

## INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

### 1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Limpieza Hospitalaria.
2. Problema detectado	Llegada tardía en servicios solicitados
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza.
4. Algoritmo	1.- Registros de limpieza de áreas. 2.- Limpiezas debidamente aceptadas.  A= Registros de limpieza de áreas. B.=Limpiezas debidamente aceptadas.  Formula: $\% = ((B/A) \times 100)$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno matutino, vespertino, nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA.
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área:</b> Operaciones CEMA	<b>Vigente a partir de:</b> Octubre 2020	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión:</b> 3.0	<b>Página</b> 2 de 5

10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia
Elaboró: Ivan Espinosa Puesto: jefe de mantenimiento Fecha de elaboración: Noviembre 2020	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

**2. Recolección de datos**

*Formatos de Registro*

*Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0*

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA by FIFA DIRECCIÓN DE OPERACIONES BITACORA SEMANAL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA	
--	--	--

AREA: \_\_\_\_\_

TURNO: \_\_\_\_\_

FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	FIRMAS		
					EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 5

**3. Algoritmo**

A= Registros de limpieza de áreas.  
B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: %= ((B/A)\*100)

**4. Resultados del algoritmo**

Registro de LIMPIEZA del mes de Octubre 2020.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	OCTUBRE
MATUTINO	MERCEDES	192	188	97.92%
	JOSEFINA	280	277	98.93%
VESPERTINO	ROSA	192	184	95.83%
	LUZ	139	132	94.96%
NOCTURNO "A"	FELIPA	234	230	98.29%
NOCTURNO "B"	ARTURO	230	225	97.83%
ESPECIAL	CAROLINA	110	105	95.45%
	MAGNOLIA	67	63	94.03%
<b>PROMEDIO</b>				<b>96.66%</b>

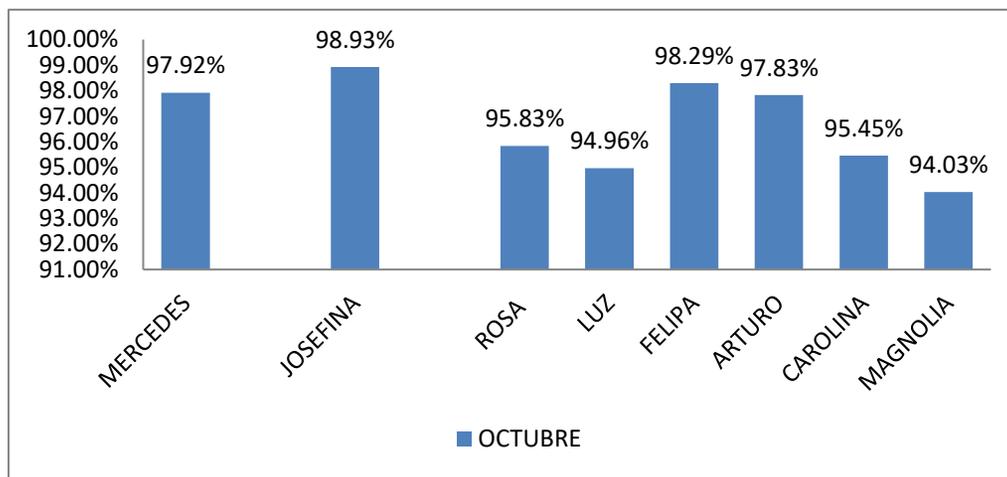
Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 5

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



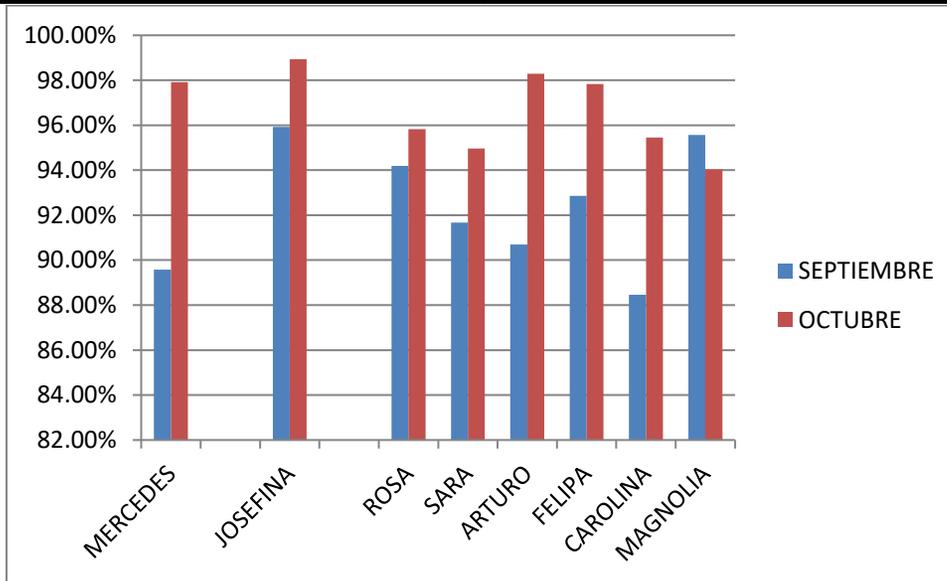
**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

### INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5



### 7. Conclusiones

SE HA NOTADO UN POCO LA MEJORIA CON RESPECTO A LA LIMPIEZA EN LAS INSTALACIONES DE CEMA PERO HAY ASPECTOS QUE SE DEBEN MEJORAR PARA ENTREGAR MEJORES RESULTADOS PARA EL SIGUIENTE MES.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA