

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-I
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Limpieza Hospitalaria.
2. Problema detectado	Quejas de falta de limpieza en algunas áreas de la clínica. Las bolsas de basura que están en quirófano se encontraron con sangre.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza.
4. Algoritmo	1.- Registros de limpieza de áreas. 2.- Limpiezas debidamente aceptadas.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA.
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. IVAN ESPINOSA JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-I
	Versión: 1.0	Página 2 de 5

Elaboró: Ivan Espinosa
Puesto: Jefe de
Mantenimiento.

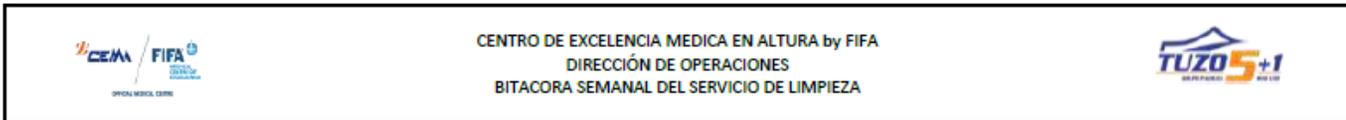
Fecha de elaboración:
SEPTIEMBRE 2020

Revisó:
Puesto:
Fecha de revisión:

2. Recolección de datos

Formatos de Registro

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0



AREA: _____

TURNO: _____

FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	FIRMAS		
					EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. IVAN ESPINOSA JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-I
	Versión: 1.0	Página 3 de 5

3. Algoritmo

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: $\% = ((B/A) \times 100)$

4. Resultados del algoritmo

Registro de LIMPIEZA del mes de septiembre 2020.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	SEPTIEMBRE
MATUTINO	MERCEDES	96	86	89.58%
	JOSEFINA	98	94	95.92%
VESPERTINO	ROSA	86	81	94.19%
VESPERTINO	SARA	60	55	91.67%
NOCTURNO "B"	ARTURO	43	39	90.70%
NOCTURNO "A"	FELIPA	56	52	92.86%
NOCTURNO "B"	CAROLINA	52	46	88.46%
ESPECIAL	MAGNOLIA	45	43	95.56%
PROMEDIO				92.37%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

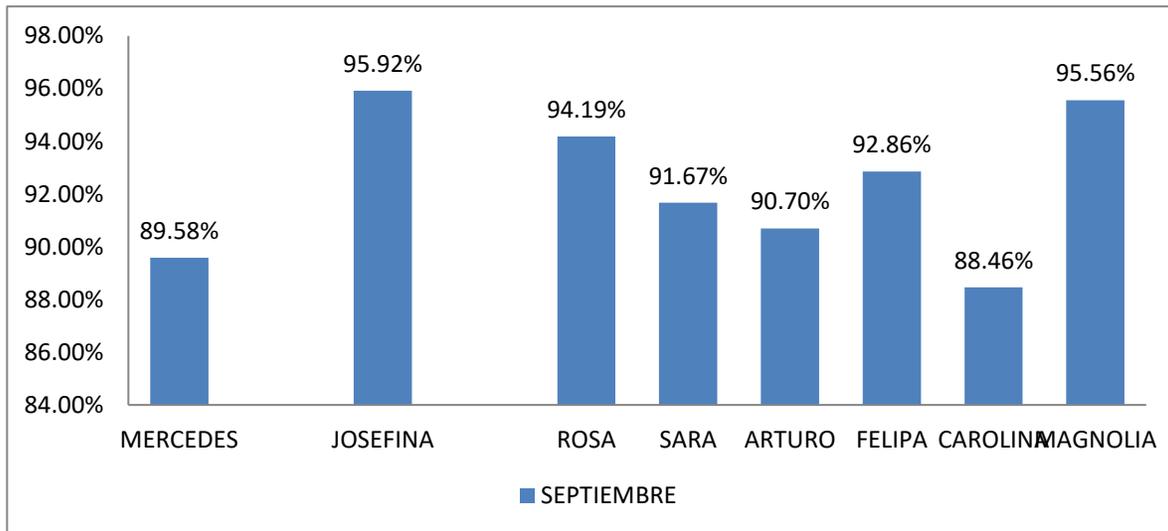
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. IVAN ESPINOSA JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-I
	Versión: 1.0	Página 4 de 5

Esquematización de los resultados del algoritmo.

SEPTIEMBRE 2020.



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

RESULTADOS DE LIMPIEZA

TURNO	INTENDENTE	SEPTIEMBRE
MATUTINO	MERCEDES	89.58%
	JOSEFINA	95.92%
VESPERTINO	ROSA	94.19%
	SARA	91.67%
NOCTURNO "B"	ARTURO	90.70%
NOCTURNO "A"	FELIPA	92.86%
NOCTURNO "B"	CAROLINA	88.46%

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. IVAN ESPINOSA JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



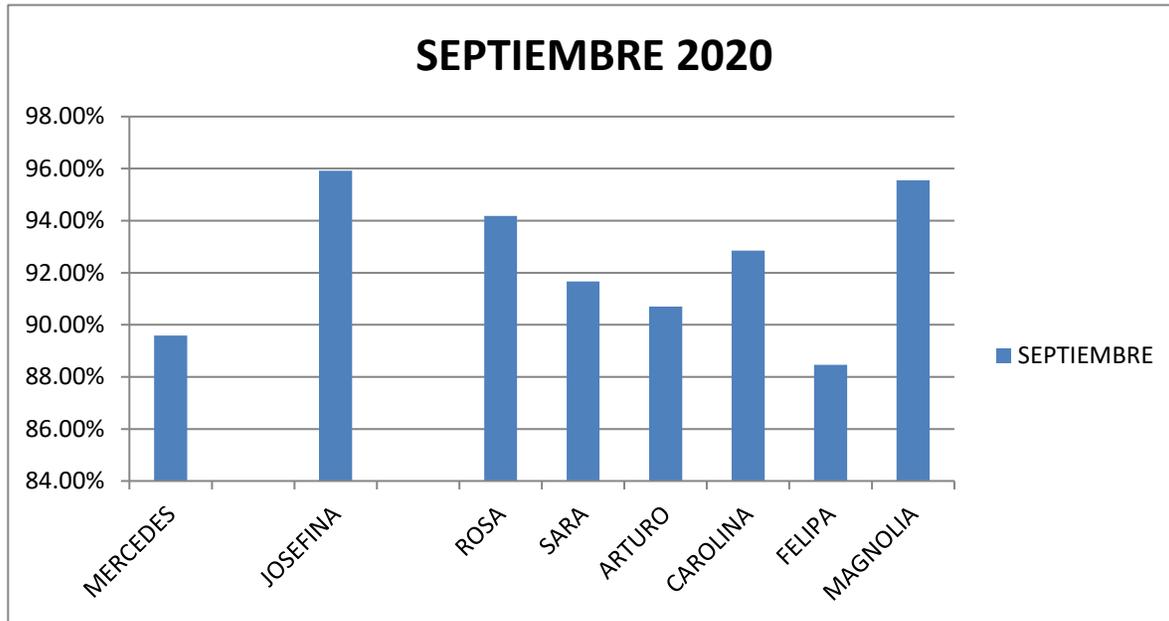
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-I
	Versión: 1.0	Página 5 de 5

ESPECIAL	MAGNOLIA	95.56%
PROMEDIO		92.37%



7. Conclusiones

Cualquier desviación debajo del **85%** deberá ponerse más atención del responsable de limpieza para tomar las acciones necesarias y corregir el indicador en el próximo mes.

NOTAS:

LOS COMPAÑEROS ROSA, SARA Y ARTURO APENAS SE INCORPORARON AL EQUIPO DE TRABAJO

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. IVAN ESPINOSA JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA