

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ORDENES DE TRABAJO DE MANTENIMIENTO

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ABRIL 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	FMS.7 Servicios prioritarios para la operación
2. Problema detectado	No hay un control de cuantas órdenes de trabajos de mantenimiento se atienden mensualmente y cuantas se dejan sin atender.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de órdenes de trabajo de mantenimiento.
4. Algoritmo	A = Ordenes de trabajo recibidas B = Ordenes de trabajo realizadas. $= \frac{B}{A} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de cumplimiento a órdenes de trabajo solicitadas por las diversas áreas del CEMA.
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de las órdenes de trabajo solicitadas al área de operaciones.
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Auxiliar de mantenimiento
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Entregar la orden de trabajo al jefe de mantenimiento y de requerirlo solicita firma de recibido en copia, La orden de trabajo también contempla la solicitud de servicios de intendencia. b) Al recibir la orden de trabajo el jefe de mantenimiento le asigna un número de folio. c) A continuación procede a clasificar la solicitud de servicio , atendiendo sus características de urgencia, naturaleza del trabajo, recursos necesarios para su atención, propósito, duración etc.,
9. Frecuencia de revisión	Mensual

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ORDENES DE TRABAJO DE MANTENIMIENTO

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ABRIL 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

10. Responsable	Jefe de mantenimiento Auxiliares de mantenimiento
-----------------	--

2. Recolección de datos

Formatos de Registro CEMA-RG-OP-SOT-18

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN DE OPERACIONES

SOLICITUD / ORDEN DE TRABAJOS DE MANTENIMIENTO

ÁREA / DIVISIÓN (EXCLUIDA DE MANTENIMIENTO)
CANTIDAD
FECHA
FOLIO

LABOR A EFECTUAR

SOLICITUD DE MANTENIMIENTO A:

JARDINERIA VEHICULO EQUIPO INMUEBLE MOBILIARIO OTRO

Especifique: _____

DATOS DEL SOLICITANTE:

Área solicitante: _____

Nombre solicitante: _____ Puesto: _____

Teléfono y/o ext.: _____

Datos generales y ubicación del equipo y/o elemento del que se solicita mantenimiento:

MARCA <input type="text"/>	MODELO <input type="text"/>	GARANTÍA <input type="checkbox"/>
Nº SERIE <input type="text"/>	Nº INVENTARIO <input type="text"/>	Vigente <input type="checkbox"/>
		Sin garantía <input type="checkbox"/>
		Se ignora <input type="checkbox"/>

Descripción del servicio solicitado: _____

RECEPCION Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO:

EL SERVICIO FUE: Excelente Bueno Regular Malo No se realizó No se efectuó según lo solicitado

LA ACTITUD DEL TRABAJADOR FUE: Respetuoso, cordial y voluntarioso Inrespetuosa, poco cordial y sin voluntad de trabajo Otra

OBSERVACIONES: _____

SOLICITANTE	RECIBI SOLICITUD	RECIBI SERVICIO DE CONFORMIDAD	REALIZO SERVICIO
_____ NOMBRE Y FIRMA	_____ NOMBRE Y FIRMA	_____ NOMBRE Y FIRMA	_____ NOMBRE Y FIRMA AUXILIAR DE MANTENIMIENTO

3. Algoritmo

A= Ordenes de trabajo recibidas.
B.=Ordenes de trabajo realizadas.

Formula: %= ((B/A)*100)

<p>Elaboró</p> <p>TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO</p>	<p>Validó</p> <p>CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES</p>
---	--

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ORDENES DE TRABAJO DE MANTENIMIENTO

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ABRIL 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

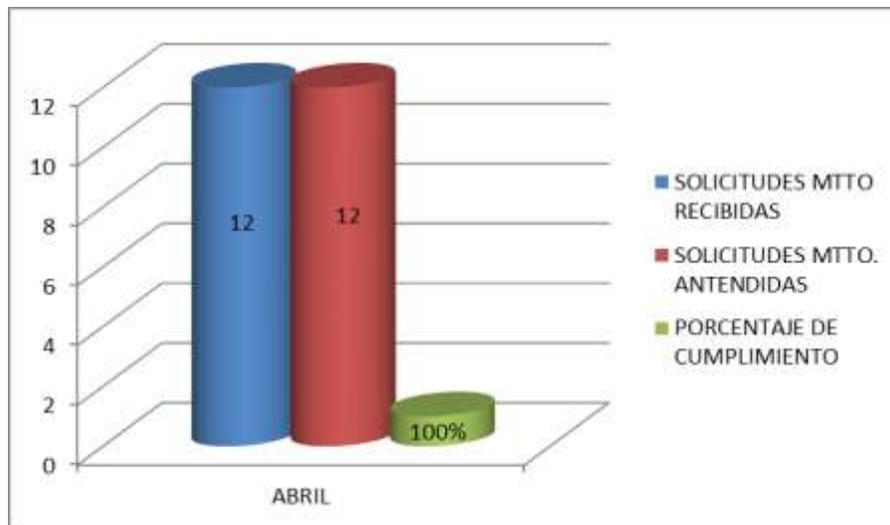
4. Resultados del algoritmo

Registro de limpieza del mes de Abril 2023

MES	SOLICITUDES MTTO RECIBIDAS	SOLICITUDES MTTO. ANTENDIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
ABRIL	12	12	100%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquemmatización de los resultados del algoritmo.



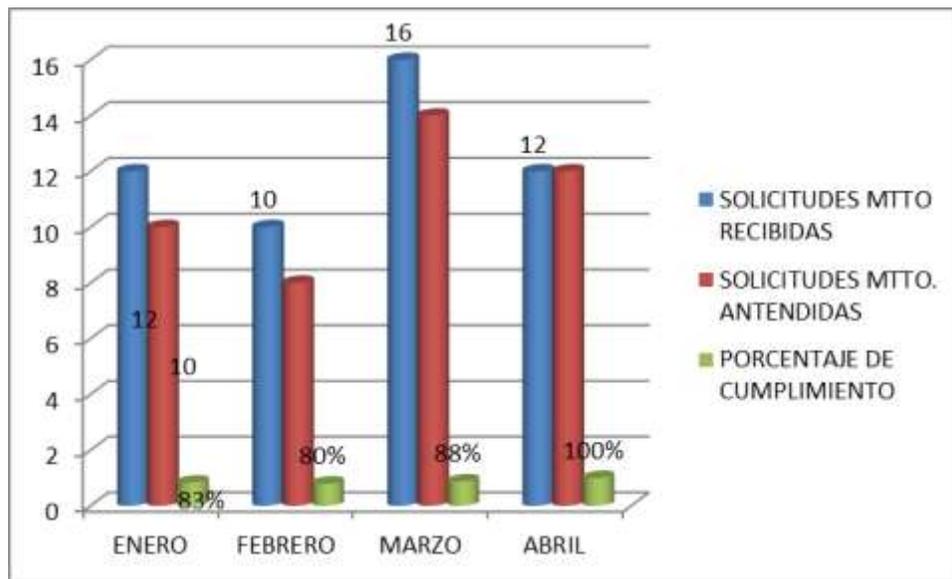
Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ORDENES DE TRABAJO DE MANTENIMIENTO

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ABRIL 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

El porcentaje de cumplimiento en órdenes de trabajo de mantenimiento para el mes de abril se cumplió en un 100%. El nivel más alto en lo que va del año.

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES