1. Ficha indicador

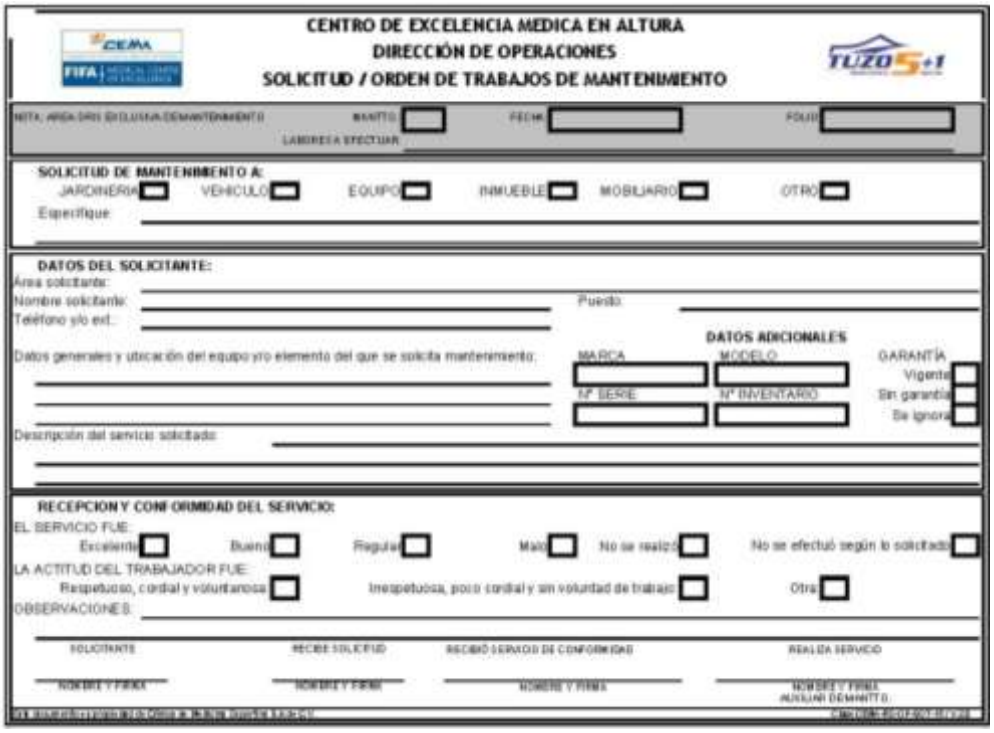
CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1.Estándar	FMS.7 Servicios prioritarios para la operación
2. Problema detectado	No hay un control de cuantas órdenes de trabajos de mantenimiento se atienden mensualmente y cuantas se dejan sin atender.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de órdenes de trabajo de mantenimiento.
4.Algoritmo	A = Ordenes de trabajo recibidas B = Ordenes de trabajo realizadas. $= \frac{B}{A} \quad X100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de cumplimiento a órdenes de trabajo solicitadas por las diversas áreas del CEMA.
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de las órdenes de trabajo solicitadas al área de operaciones.
7.Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Auxiliar de mantenimiento
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Entregar la orden de trabajo al jefe de mantenimiento y de requerirlo solicita firma de recibido en copia, La orden de trabajo también contempla la solicitud de servicios de intendencia. b) Al recibir la orden de trabajo el jefe de mantenimiento le asigna un número de folio. c) A continuación procede a clasificar la solicitud de servicio , atendiendo sus características de urgencia, naturaleza del trabajo, recursos necesarios para su atención, propósito, duración etc.,
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Jefe de mantenimiento

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	Auxiliares de mantenimiento

2. Recolección de datos

Formatos de Registro CEMA-RG-OP-SOT-18



CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN DE OPERACIONES
SOLICITUD / ORDEN DE TRABAJOS DE MANTENIMIENTO

FOLIO

SOLICITUD DE MANTENIMIENTO A:
JARDINERIA VEHICULO EQUIPO INMUEBLE MOBILIARIO OTRO
Especifique

DATOS DEL SOLICITANTE:
Área solicitante:
Nombre solicitante: Puesto:
Teléfono y/o ext.:

DATOS ADICIONALES
Datos generales y ubicación del equipo y/o elemento del que se solicita mantenimiento: MARCA MODELO GARANTÍA
Vigente
Sin garantía
Se ignora
Nº SERIE Nº INVENTARIO

Descripción del servicio solicitado:

RECEPCION Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO:
EL SERVICIO FUE:
Excelente Bueno Regular Malo No se realizó No se efectuó según lo solicitado
LA ACTITUD DEL TRABAJADOR FUE:
Respetuoso, cordial y voluntariosa Inespetuosa, poco cordial y sin voluntad de trabajo Otra
OBSERVACIONES:

SOLICITANTE RECIBE SOLICITUD RECIBÍ SERVICIO DE CONFORMIDAD REALIZA SERVICIO
NOMBRE Y FIRMA NOMBRE Y FIRMA NOMBRE Y FIRMA NOMBRE Y FIRMA AUXILIAR DE MANTTO.

3. Algoritmo

A= Ordenes de trabajo recibidas.
B.=Ordenes de trabajo realizadas.

Formula: %= ((B/A)*100)

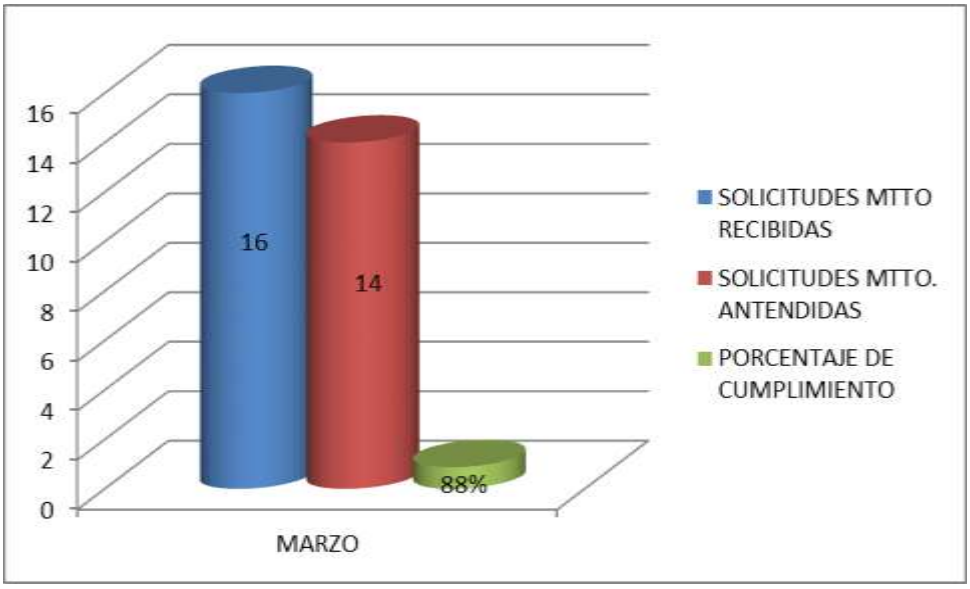
4. Resultados del algoritmo

Registro de limpieza del mes de MARZO 2023

MES	SOLICITUDES MTTO RECIBIDAS	SOLICITUDES MTTO. ANTENDIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
MARZO	16	14	88%

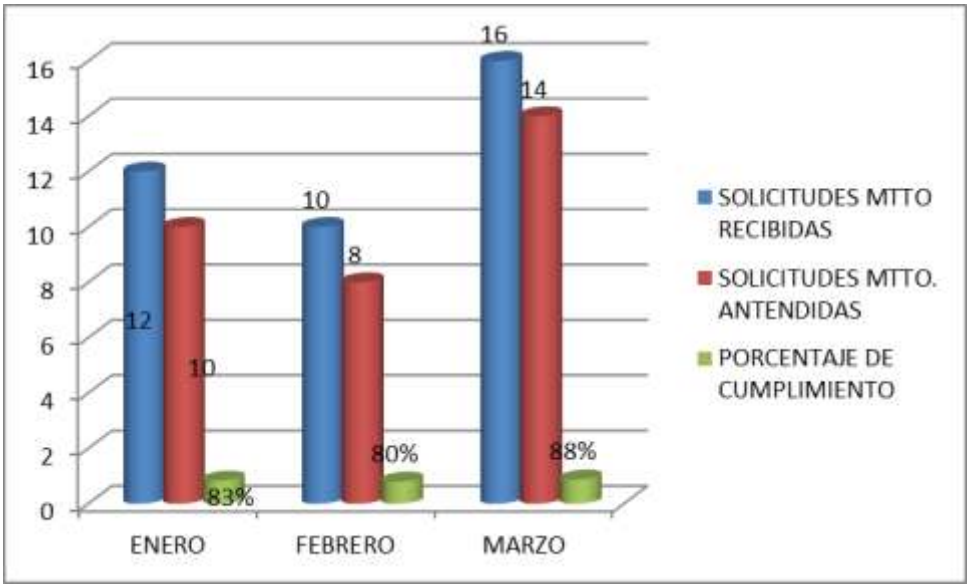
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

El porcentaje de cumplimiento en órdenes de trabajo de mantenimiento para el mes de marzo se cumplió en un 88% debido a la complejidad de los trabajos. Es decir, se extendió la ejecución de los mismos y retraso en la adquisición de suministro de materiales.

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.