

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ORDENES DE TRABAJO DE MANTENIMIENTO

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave:
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	FMS.7 Servicios prioritarios para la operación
2. Problema detectado	No hay un control de cuantas órdenes de trabajos de mantenimiento se atienden mensualmente y cuantas se dejan sin atender.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de órdenes de trabajo de mantenimiento.
4. Algoritmo	A = Ordenes de trabajo recibidas B = Ordenes de trabajo realizadas. $= \frac{B}{A} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de cumplimiento a órdenes de trabajo solicitadas por las diversas áreas del CEMA.
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de las órdenes de trabajo solicitadas al área de operaciones.
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Auxiliar de mantenimiento
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Entregar la orden de trabajo al jefe de mantenimiento y de requerirlo solicita firma de recibido en copia, La orden de trabajo también contempla la solicitud de servicios de intendencia. b) Al recibir la orden de trabajo el jefe de mantenimiento le asigna un número de folio. c) A continuación procede a clasificar la solicitud de servicio, atendiendo sus características de urgencia, naturaleza del trabajo, recursos necesarios para su atención, propósito, duración etc.,
9. Frecuencia de revisión	Mensual

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ORDENES DE TRABAJO DE MANTENIMIENTO

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave:
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

10. Responsable	Jefe de mantenimiento Auxiliares de mantenimiento
-----------------	--

2. Recolección de datos

Formatos de Registro CEMA-RG-OP-SOT-18

**CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN DE OPERACIONES
SOLICITUD / ORDEN DE TRABAJOS DE MANTENIMIENTO**

UNIDAD, AREA, SUB-AREA, O LUGAR DE MANTENIMIENTO: _____ CANTIDAD: FECHA: FOLIO:

LABORES A EFECTUAR:

SOLICITUD DE MANTENIMIENTO A:
 JARDINERIA VEHICULO EQUIPO INMUEBLE MOBILIARIO OTRO
 Especifique: _____

DATOS DEL SOLICITANTE:
 Área solicitante: _____
 Nombre solicitante: _____ Puesto: _____
 Teléfono y/o ext.: _____

Datos generales y ubicación del equipo y/o elemento del que se solicita mantenimiento:

MARCA	MODELO	GARANTÍA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Vigente
Nº SERIE	Nº INVENTARIO	<input type="checkbox"/> Sin garantía
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Se ignora

Descripción del servicio solicitado: _____

RECEPCION Y CONFIRMACION DEL SERVICIO:

EL SERVICIO FUE: Excelente Bueno Regular Malo No se realizó No se efectuó según lo solicitado

LA ACTITUD DEL TRABAJADOR FUE: Respetuoso, cordial y voluntarioso Inrespetuoso, poco cordial y sin voluntad de trabajo Otra

OBSERVACIONES: _____

SOLICITANTE	RECIBE SOLICITUD	RECIBO SERVICIO DE CONFORMIDAD	REALIZA SERVICIO
_____ NOMBRE Y FIRMA	_____ NOMBRE Y FIRMA	_____ NOMBRE Y FIRMA	_____ NOMBRE Y FIRMA AUXILIAR DE MANTENIMIENTO

3. Algoritmo

A= Ordenes de trabajo recibidas.
B.=Ordenes de trabajo realizadas.

Formula: %= ((B/A)*100)

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ORDENES DE TRABAJO DE MANTENIMIENTO

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave:
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

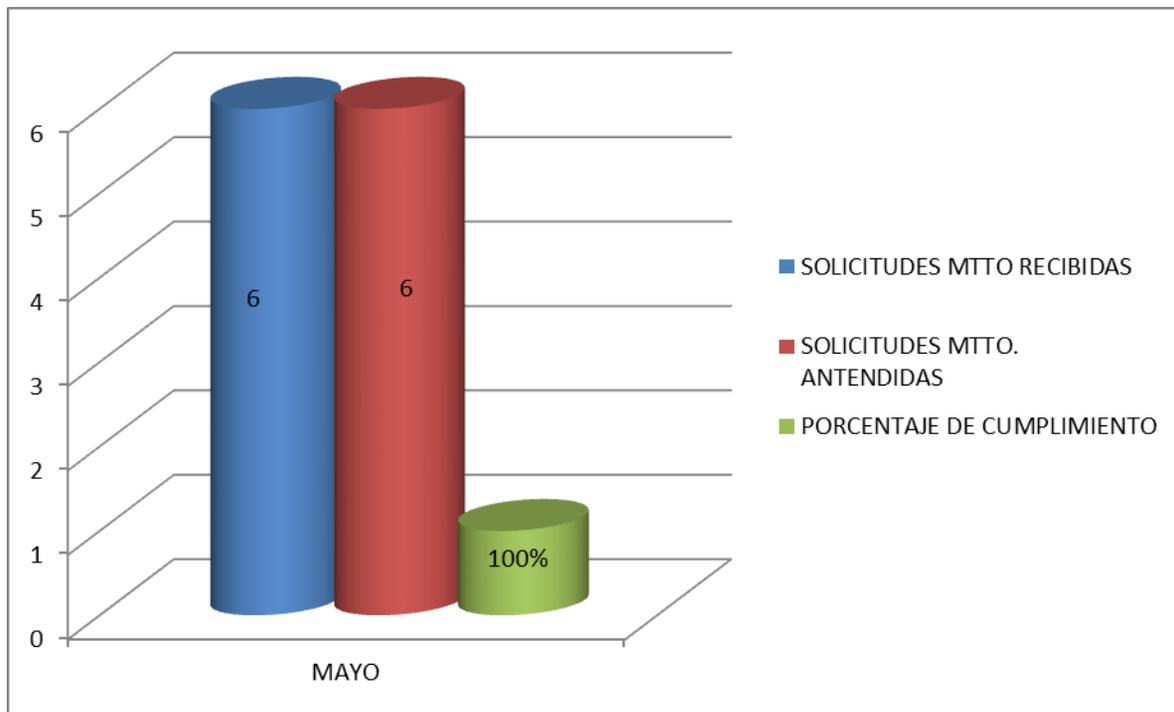
4. Resultados del algoritmo

Registro de limpieza del mes de Mayo 2023

MES	SOLICITUDES MTTO RECIBIDAS	SOLICITUDES MTTO. ANTENDIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
ABRIL	6	6	100%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematación de los resultados del algoritmo.



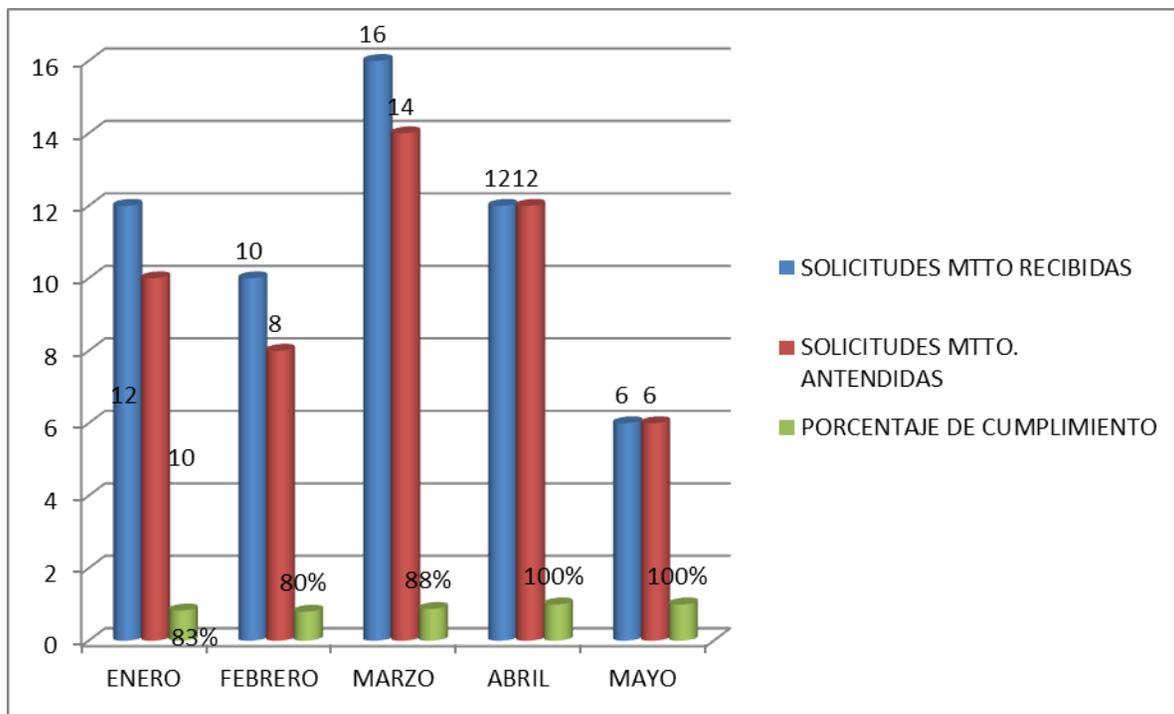
Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ORDENES DE TRABAJO DE MANTENIMIENTO

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave:
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

El porcentaje de cumplimiento en órdenes de trabajo de mantenimiento para el mes de mayo se cumplió en un 100%. Se les hace la invitación a los líderes de las diferentes áreas de esta institución a generar órdenes de trabajo cada vez que se requiera un servicio del área de operaciones.

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES