

**INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE PROCESOS DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE
MEDICAMENTOS REALIZADOS CORRECTAMENTE POR ENFERMERÍA**

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
ENERO 2020

Versión:3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO	
1.Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? MMU.8.1 LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS INCLUYE UN PROCESO PARA VERIFICAR QUE SEA CORRECTA DE ACUERDO A LA PRESCRIPCIÓN.
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) ERRORES DURANTE LOS PROCESO DE PREPARACIÓN-ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... PORCENTAJE DE PROCESOS DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS REALIZADOS CORRECTAMENTE POR ENFERMERÍA.
4.Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\text{NO. DE PROCESOS DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS REALIZADOS CORRECTAMENTE}}{\text{NO. DE PROCESOS EVALUADOS EN EL PERIODO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. EL APEGO POR PARTE DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA A LA VERIFICACIÓN DE LOS 10 CORRECTOS DURANTE LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? MEDIR LA CANTIDAD DE PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN Y PREPARACIÓN DE MEDICAMENTOS SE REALIZAN CORRECTAMENTE

Elaboró

L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ
AUXILIAR DE FARMACIA

Validó

L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

**INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE PROCESOS DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE
MEDICAMENTOS REALIZADOS CORRECTAMENTE POR ENFERMERÍA**

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión:3.0	Página 2 de 6

		CON BASE EN LOS 10 CORRECTOS DE ENFERMERÍA. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? QUE EL100% DE PROCESOS DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS SE REALICEN DE ACUERDO A LOS 10 CORRECTOS DE ENFERMERÍA.	
	7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? ENFERMERÍA, ÁREA MÉDICA Y FARMACÉUTICOS. ¿Qué áreas del hospital están involucradas? HOSPITALIZACIÓN. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO	
	8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: ÁREA MÉDICA Y ALMACÉN, CHECK LIST DE LOS 10 CORRECTOS DE ENFERMERÍA EN LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, HOSPITALIZACIÓN, DURANTE LOS PROCESOS DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. b) Recolectar los datos: PERSONAL DE ALMACÉN, A TRAVÉS DE LOS FORMATOS QUE CONTIENEN EL CHECK LIST DE LOS 10 CORRECTOS DE ENFERMERÍA, ALMACÉN CEMA, MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, A TRAVÉS DE LAS EVALUACIONES REALIZADAS DE LOS PROCESOS DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, AUDIOVISUAL, MENSUAL. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.	
	9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL	
	10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? ALMACÉN ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP	

Elaboró	Validó
L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA	L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE PROCESOS DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS REALIZADOS CORRECTAMENTE POR ENFERMERÍA

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
ENERO 2020
Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Centro de Excelencia Médica en Altura		Cedula de verificación de los 10 Correctos de Enfermería (MMU.8.1)			
Fecha de verificación:		Proceso que se verifica: ☐ Preparación ☒ Administración			
Turno en que se realiza verificación:		Profesional que Verifica:			
		¿Cómo?	Cumple	No cumple	No Aplica
I.- Paciente Correcto	El personal de enfermería verifica que el paciente a quien le administrará el medicamento es el adecuado.	Corroborar los datos de identificación del paciente: nombre completo y fecha de nacimiento.			
II.- Medicamento Correcto	El personal de enfermería comprueba el nombre del medicamento por lo menos 3 veces, así como en la Hoja de indicaciones.	Al sacarlo del envase primario, al prepararlo y antes de administrarlo.			
III.- Dosis Correcta	El personal de enfermería corrobora en la Hoja de indicaciones que la dosis y el intervalo indicado sea el correcto.	Verificar los cálculos matemáticos de dosis y velocidad de infusión.			
IV.- Vía Correcta	El personal de enfermería se asegura que la vía de administración es la correcta.	La indicación del medicamento debe ir acompañada siempre de la vía de administración, si no es así consultar al médico que prescribe.			
V.- Hora Correcta	El personal de enfermería comprueba en su Kárdex que sea la hora indicada de la administración del medicamento.	Prestar atención al intervalo indicado del medicamento.			
VI.- Verificar la fecha de caducidad del medicamento	El personal de enfermería verifica el aspecto y fecha de caducidad del medicamento antes de prepararlo.	Revisa el lote y fecha de caducidad en el envase primario y/o secundario del medicamento.			
VII.- Registrar el medicamento administrado	El personal de enfermería anota en su kárdex cada medicamento que administra y si no se administra especifica la razón.	Registra en su hoja de enfermería física y electrónica el medicamento inmediatamente después de su administración.			
VIII.- Informar al paciente sobre el medicamento que se administra	El personal de enfermería informa al paciente el medicamento que le administrará.	Previo a la administración informa qué medicamento administrará y para qué lo indicó su médico.			
IX.- Reconstitución y dilución correcta	Personal de enfermería verifica que la solución y volumen de reconstitución así como de dilución sean los adecuados.	Verifica que los cálculos matemáticos para la dilución así como la solución en la que se administra cada medicamento sean correctos, puede apoyarse de la tabla de estabilidad y dilución de medicamentos (CEMA-DO-FA-TEDM-02).			
X.- Da seguimiento de la respuesta al medicamento	Personal de enfermería monitoriza la respuesta del paciente al medicamento que administró.	Da seguimiento a la respuesta del paciente a través de datos subjetivos y objetivos.			

*Se considera cumplimiento del protocolo cuando cumple el 100% de los puntos evaluados.

Elaboró	Validó
L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA	L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE PROCESOS DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE
MEDICAMENTOS REALIZADOS CORRECTAMENTE POR ENFERMERÍA**

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión:3.0	Página 4 de 6

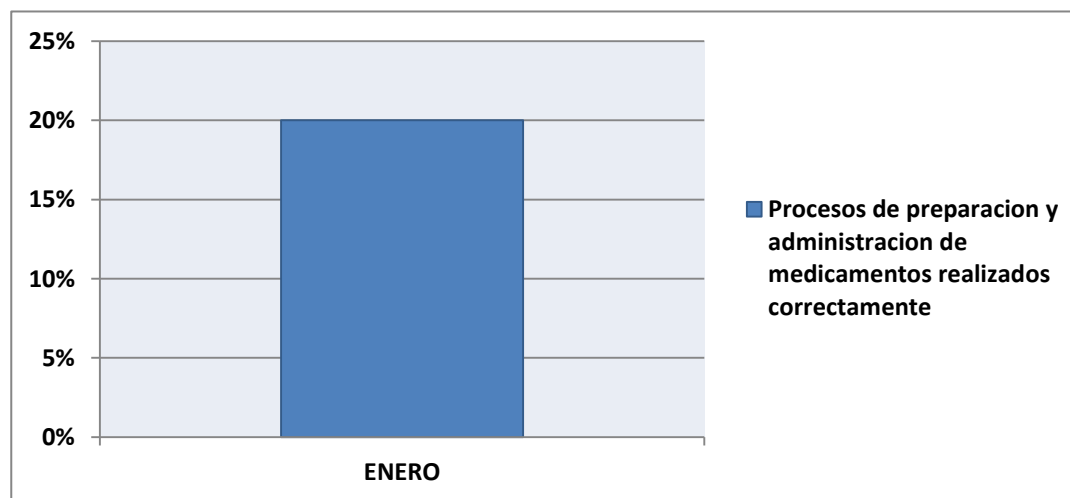
3. Algoritmo

= $\frac{\text{no. de procesos de preparación y administración de medicamentos realizados correctamente}}{\text{no. de procesos evaluados en el periodo}} \times 100$

4. Resultados del algoritmo

ENERO 2020	$\frac{2}{10} \times 100$	20 %
------------	---------------------------	-------------

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

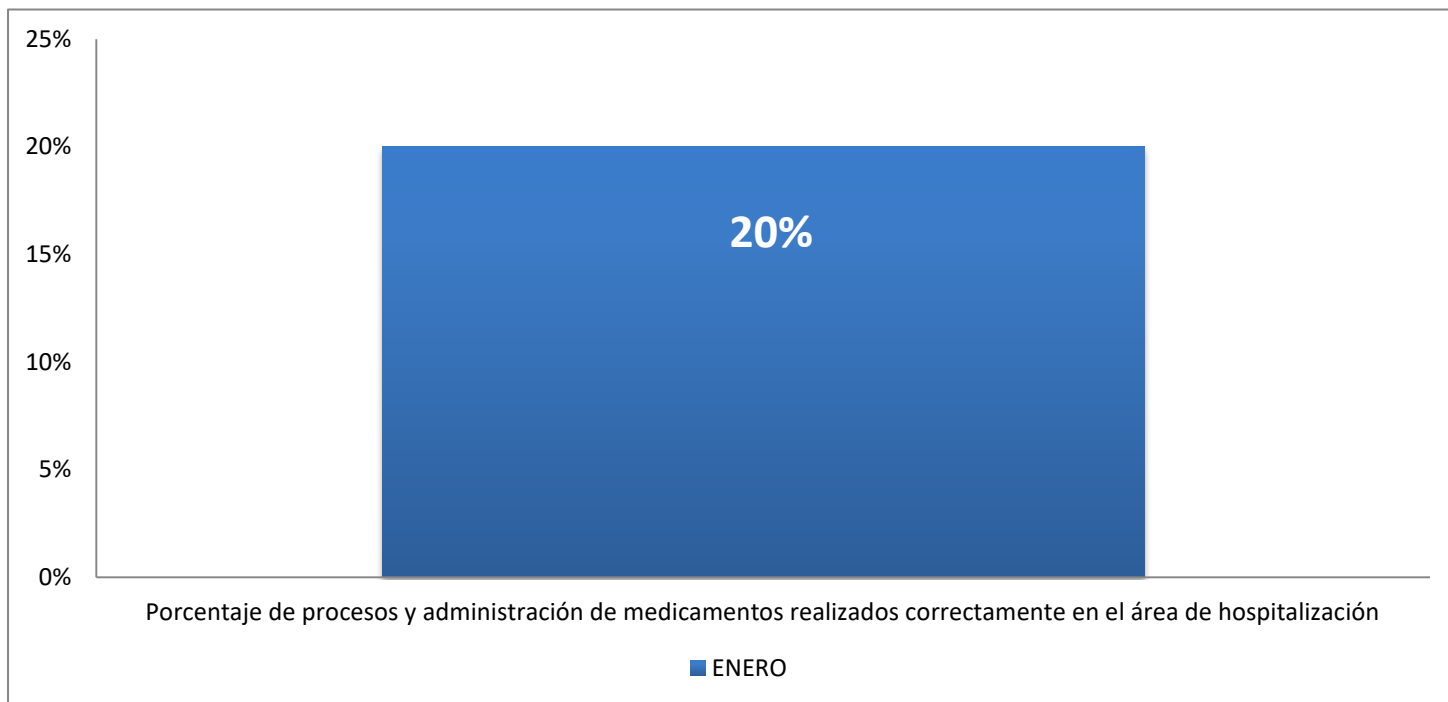


Elaboró	Validó
L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA	L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD

**INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE PROCESOS DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE
MEDICAMENTOS REALIZADOS CORRECTAMENTE POR ENFERMERÍA**

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión:3.0	Página 5 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

El primer periodo de evaluación del indicador comprendió del 01al 31 de Enero 2020, durante el cual se realizaron 10 formatos de procesos de preparación y administración de medicamentos, de los cuales 5 se realizaron en el turno matutino y 5 durante la jornada del turno vespertino.

Las evaluaciones se realizaron de manera aleatoria:

- Se realizaron 5 evaluaciones referentes a la Preparación de medicamentos, de la cuales ninguno, cumplió al 100% con los puntos evaluados.
- Se realizaron 5 evaluaciones referentes a la Administración de Medicamentos, de las cuales 2 cumplieron con el 100% de los puntos evaluados.

Elaboró	Validó
L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA	L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR DE PORCENTAJE DE PROCESOS DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE
MEDICAMENTOS REALIZADOS CORRECTAMENTE POR ENFERMERÍA**

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión:3.0	Página 6 de 6

Como se puede observar en la gráfica, el porcentaje de apego a los 10 correctos es mínimo, y el proceso en el que más tienen complicaciones es durante la preparación de medicamentos a administrar, lo que quiere decir que se debe de trabajar en conjunto con el equipo de enfermería para mejorar los procesos y retroalimentar sobre la importancia de seguir siempre los 10 correctos de Enfermería.

Con la implementación de este indicador, se pretende que el personal, cumpla con los 10 correctos de enfermería, con la finalidad de disminuir/evitar los errores asociados a la preparación y/o a administración de medicamentos que pudieran provocar algún riesgo/daño a la salud de los pacientes hospitalizados dentro del Centro de Excelencia Médica en Altura.

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA	Validó L.A. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD
--	---