

INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis Clínicos	Vigente a partir de: Agosto 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? FMS4, MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS.
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) LA CLASIFICACIÓN INTERNA DE LOS RPBI EN LA ORGANIZACIÓN NO SE LLEVA A CABO DE MANERA CORRECTA EN UN 100 %, ESTO GENERA UN INCUMPLIMIENTO EN LA NORMATIVIDAD APLICABLE Y POR ENDE UN DAÑO EN EL MEDIO AMBIENTE, ADEMÁS DE GENERAR UN RIESGO MAYO AL PERSONAL QUE SE ENCARGA DE LA RECOLECCIÓN INTERNA DE DICHOS RESIDUOS.
3. Nombre del indicador	PORCENTAJE DE CLASIFICACIÓN CORRECTA DE RPBI
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{CLASIFICACIONES ADECUADAS}}{\# \text{DE RECOLECCIONES EN EL PERIODO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN CUANTO A MANEJO DE RPBI
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? CUMPLIMIENTO CON NORMATIVIDAD Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100% DE LOS RESIDUOS GENERADOS SE CLASIFIQUEN DE MANERA CORRECTA
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está

Elaboró	Validó
NOMBRE TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO Laboratorista	NOMBRE Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis Clínicos	Vigente a partir de: Agosto 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	evaluando? OPERACIONES Y TODAS LAS AREAS GENERADORAS DE RPBI ¿Qué áreas del hospital están involucradas? ODONTOLOGIA, ATM, URGENCIAS, USG, CONSULTORIO DE CORTA ESTANCIA, CONSULTORIOS 1, 2,3, LABORATORIOS, HOSPITALIZACION, QUIROFANO. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: LABORATORIO VERIFICA LA CLASIFICACION ADECUADA DE LOS RPBI MEDIANTE BITÁCORA CORRESPONDIENTE b) Recolectar los datos: LABORATORIO VERIFICA EL CORRECTO PESAJE, CLASIFICACIÓN Y ENVASADO DE LOS RESIDUOS ASÍ COMO EL CORRECTO LLENADO DE LA BITÁCORA CORRESPONDIENTE, DE MANERA SEMANAL REALIZA UN ESTUDIO SOMBRA Y VERIFICA EL LLENADO DE LAS BITÁCORAS DE MANERA ADECUADA. c) Analizar la información obtenida: EN REUNIÓN DE COMITÉ COCASEP SE EVALÚA EL SEGUIMIENTO AL INDICADOR Y SE ANALIZAN LAS MEJORAS POSIBLES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO.
9. Frecuencia de revisión	MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? LABORATORIO ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

Elaboró	Validó
NOMBRE TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO Laboratorista	NOMBRE Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis Clínicos	Vigente a partir de: Agosto 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

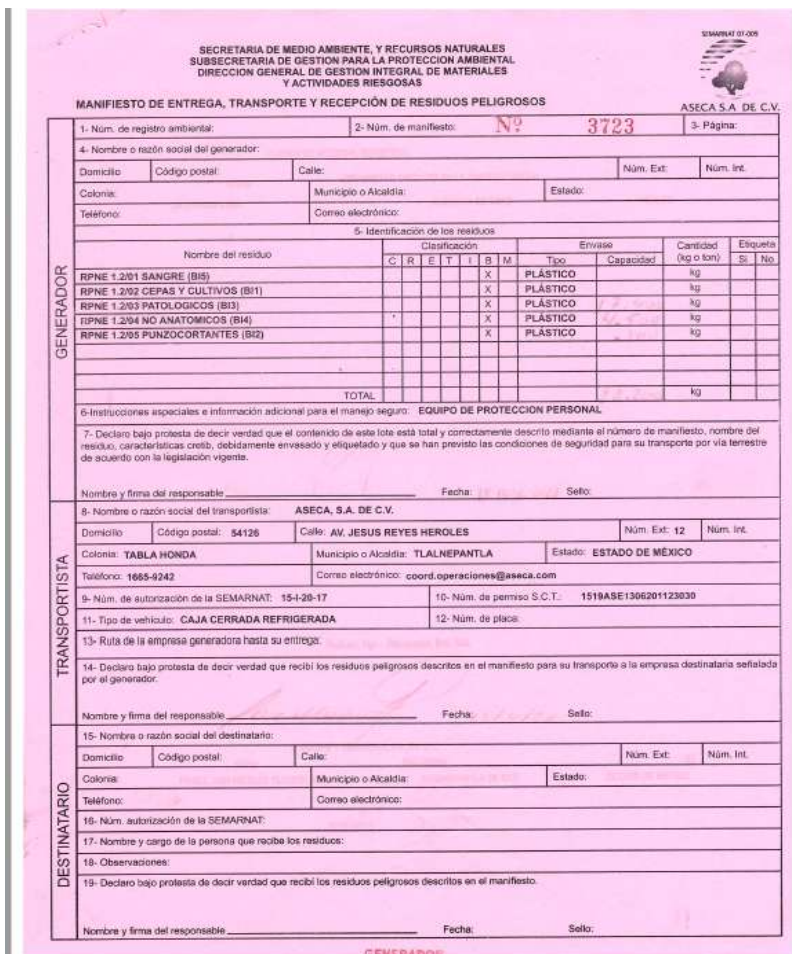
2. Recolección de datos

Mes y Año	Número de clasificaciones adecuadas	Numero de recorridos observados en el periodo	Numero de clasificaciones no realizadas correctamente
Agosto 2021	4	4	0



BITÁCORA DE RESIDUOS PELIGROSOS Y SITIOS CONTAMINADOS

Nombre de los residuos peligrosos	Cantidad	Características de peligrosidad	Clasificación de los residuos (B1-B10)	Fecha de registro	Fecha de salida	Punto de destino	Procedimiento de manejo	Observaciones									
Ag. 71 Residuos (B10)	10		B10														
Total																	



SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE, Y RECURSOS NATURALES
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN PARA LA PROTECCIÓN AMBIENTAL
DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE MATERIALES Y ACTIVIDADES RIESGOSAS

ASECA S.A. DE C.V.

1- Núm. de registro ambiental: 2- Núm. de manifiesto: **Nº 3723** 3- Página:

4- Nombre o razón social del generador:

Domicilio: Código postal: Calle: Municipio o Alcaldía: Estado: Núm. Ext: Núm. Int:

Colonia: Teléfono: Correo electrónico:

5- Identificación de los residuos

Nombre del residuo	Clasificación	Tipo	Envasado	Capacidad	Cantidad (kg o ton)	Etiqueta	Si	No
RPNE 1.2/01 SANGRE (B15)			X	PLÁSTICO	kg			
RPNE 1.2/02 CEPAS Y CULTIVOS (B1)			X	PLÁSTICO	kg			
RPNE 1.2/03 PATOLÓGICOS (B13)			X	PLÁSTICO	kg			
RPNE 1.2/04 NO ANATÓMICOS (B14)			X	PLÁSTICO	kg			
RPNE 1.2/05 PUNZOCORTANTES (B12)			X	PLÁSTICO	kg			
TOTAL					kg			

6- Instrucciones especiales e información adicional para el manejo seguro: EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

7- Declaro bajo protesta de decir verdad que el contenido de este lote está total y correctamente descrito mediante el número de manifiesto, nombre del residuo, características cretas, debidamente envasado y etiquetado y que se han previsto las condiciones de seguridad para su transporte por vía terrestre de acuerdo con la legislación vigente.

Nombre y firma del responsable: Fecha: Sello:

8- Nombre o razón social del transportista: ASECA, S.A. DE C.V.

Domicilio: Código postal: 54126 Calle: AV. JESUS REYES HERÓLES Núm. Ext: 12 Núm. Int:

Colonia: TABLA HONDA Municipio o Alcaldía: TLALNEPANTLA Estado: ESTADO DE MÉXICO

Teléfono: 1665-6242 Correo electrónico: coord.operaciones@aseca.com

9- Núm. de autorización de la SEMARNAT: 15-I-20-17 10- Núm. de permiso S.C.T.: 1519ASE1306201123030

11- Tipo de vehículo: CAJA CERRADA REFRIGERADA 12- Núm. de placa:

13- Ruta de la empresa generadora hasta su entrega:

14- Declaro bajo protesta de decir verdad que recibí los residuos peligrosos descritos en el manifiesto para su transporte a la empresa destinataria señalada por el generador.

Nombre y firma del responsable: Fecha: Sello:

15- Nombre o razón social del destinatario:

Domicilio: Código postal: Calle: Municipio o Alcaldía: Estado: Núm. Ext: Núm. Int:

Colonia: Teléfono: Correo electrónico:

16- Núm. autorización de la SEMARNAT:

17- Nombre y cargo de la persona que recibe los residuos:

18- Observaciones:

19- Declaro bajo protesta de decir verdad que recibí los residuos peligrosos descritos en el manifiesto.

Nombre y firma del responsable: Fecha: Sello:

Elaboró	Validó
NOMBRE TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO Laboratorista	NOMBRE Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis Clínicos	Vigente a partir de: Agosto 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

3. Algoritmo

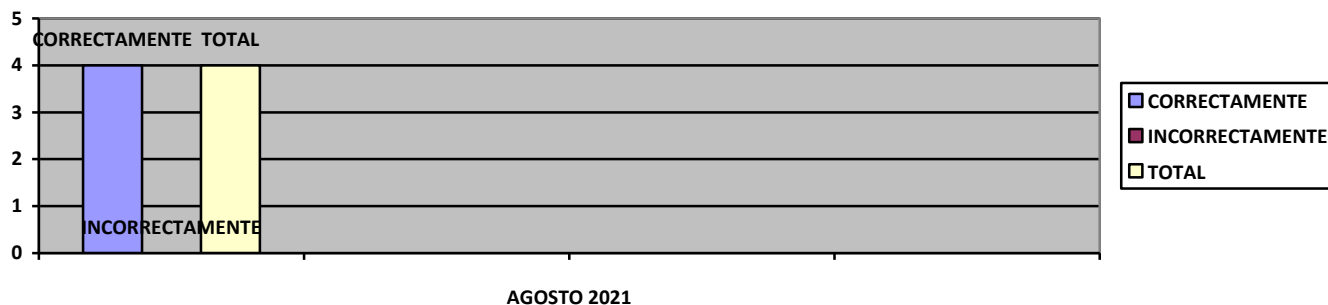
$$= \frac{\# \text{ CLASIFICACIONES ADECUADAS}}{\# \text{ DE RECOLECCIONES EN EL PERIODO}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

$$= \frac{\# 4}{\# 4} \times 100 = 100 \%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Mes y Año	Número total de recorridos realizados	Numero de recorridos realizados correctamente	Numero de recorridos realizados incorrectamente
Agosto 2021	4	4	0



Elaboró	Validó
NOMBRE TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO Laboratorista	NOMBRE Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

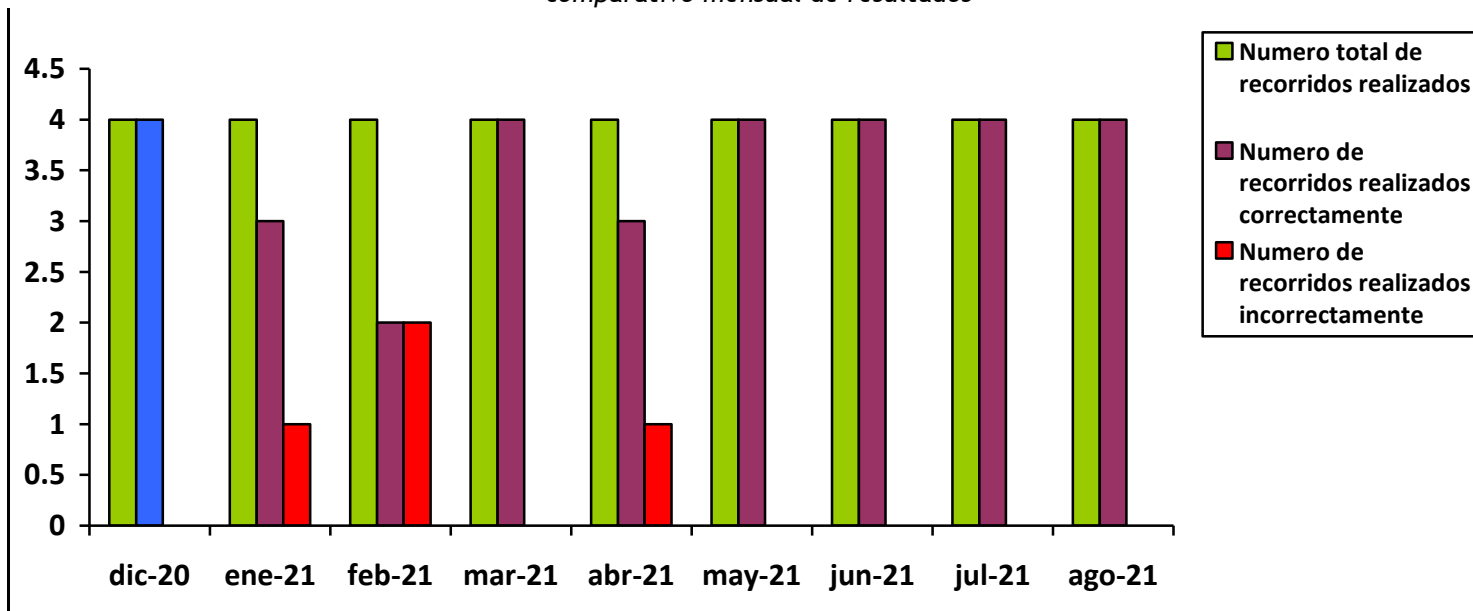
INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis Clínicos	Vigente a partir de: Agosto 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

6. Representación gráfica comparativa

Mes y Año	Número total de recorridos realizados revisados	Numero de recorridos realizados correctamente	Numero de recorridos realizados incorrectamente	% de recorridos realizados correctamente
Diciembre 2020	4	4	0	100.0
Enero 2021	4	3	1	75.0
Febrero 2021	4	2	2	50.0
Marzo 2021	4	4	0	100.0
Abril 2021	4	3	1	75.0
Mayo 2021	4	4	0	100.0
Junio 2021	4	4	0	100.0
Julio 2021	4	4	0	100.0
Agosto	4	4	0	100.0

comparativo mensual de resultados



7. Conclusiones

Como se puede observar en el grafico comparativo, durante el mes de Agosto del 2021 las clasificaciones de los residuos peligrosos biológico infecciosos han tenido un declive en cuanto a la correcta ejecución, es por ello que se realizo una capacitación para retroalimentar lo ya visto y resolver las nuevas dudas que los compañeros tengan en cuanto a las clasificaciones en su totalidad, las acciones de retroalimentación y las

Elaboró	Validó
NOMBRE TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO Laboratorista	NOMBRE Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS
PELIGROSOS**

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis Clínicos	Vigente a partir de: Agosto 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

capacitaciones pertinentes impartidas nos han permitido obtener como resultado el cumplimiento en su totalidad de la correcta realización de la clasificación de RPBI.

Elaboró	Validó
NOMBRE TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO Laboratorista	NOMBRE Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	