

INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

| | | |
|---|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Laboratorio de Análisis Clínicos | Vigente a partir de: Marzo 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 1 de 5 |

1. Ficha indicador

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------|---|
| INDICADOR DE RESULTADO | |
| 1. Estándar | ¿A qué estándar pertenece el indicador? FMS4, MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS. |
| 2. Problema detectado | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) LA CLASIFICACIÓN INTERNA DE LOS RPBI EN LA ORGANIZACIÓN NO SE LLEVA A CABO DE MANERA CORRECTA EN UN 100 %, ESTO GENERA UN INCUMPLIMIENTO EN LA NORMATIVIDAD APLICABLE Y POR ENDE UN DAÑO EN EL MEDIO AMBIENTE, ADEMÁS DE GENERAR UN RIESGO MAYO AL PERSONAL QUE SE ENCARGA DE LA RECOLECCIÓN INTERNA DE DICHS RESIDUOS. |
| 3. Nombre del indicador | PORCENTAJE DE CLASIFICACIÓN CORRECTA DE RPBI |
| 4. Algoritmo | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = # <u>CLASIFICACIONES ADECUADAS</u> X 100 # DE RECOLECCIONES EN EL PERIODO |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | ¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN CUANTO A MANEJO DE RPBI |
| 6. Objetivo | ¿Qué se pretende con este indicador? CUMPLIMIENTO CON NORMATIVIDAD Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100% DE LOS RESIDUOS GENERADOS SE CLASIFIQUEN DE MANERA CORRECTA |
| 7. Alcance | ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está |

| | |
|---|---|
| Elaboró | Validó |
| NOMBRE TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO Laboratorista | NOMBRE Dr. Jose María Busto Villarreal DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA |

INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

| | | |
|--|---------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Laboratorio de Análisis Clínicos | Vigente a partir de: Marzo 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 2 de 5 |

| | | |
|----------------------------------|--|--|
| | <p>evaluando? OPERACIONES Y TODAS LAS AREAS GENERADORAS DE RPBI ¿Qué áreas del hospital están involucradas? ODONTOLOGIA, ATM, URGENCIAS, USG, CONSULTORIO DE CORTA ESTANCIA, CONSULTORIOS 1, 2,3, LABORATORIOS, HOSPITALIZACION, QUIROFANO. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO</p> | |
| 8. Proceso (método) de obtención | <p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Medir el indicador: LABORATORIO VERIFICA LA CLASIFICACION ADECUADA DE LOS RPBI MEDIANTE BITÁCORA CORRESPONDIENTE b) Recolectar los datos: LABORATORIO VERIFICA EL CORRECTO PESAJE, CLASIFICACIÓN Y ENVASADO DE LOS RESIDUOS ASÍ COMO EL CORRECTO LLENADO DE LA BITÁCORA CORRESPONDIENTE, DE MANERA SEMANAL REALIZA UN ESTUDIO SOMBRA Y VERIFICA EL LLENADO DE LAS BITÁCORAS DE MANERA ADECUADA. c) Analizar la información obtenida: EN REUNIÓN DE COMITÉ COCASEP SE EVALÚA EL SEGUIMIENTO AL INDICADOR Y SE ANALIZAN LAS MEJORAS POSIBLES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO. | |
| 9. Frecuencia de revisión | MENSUAL | |
| 10. Responsable | <p>¿Quién es el dueño del indicador? LABORATORIO ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP</p> | |
| | | |

| | |
|---|---|
| Elaboró | Validó |
| <p>NOMBRE TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO Laboratorista</p> | <p>NOMBRE Dr. Jose María Busto Villarreal DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA</p> |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. | |

INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

| | | |
|---|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Laboratorio de Análisis Clínicos | Vigente a partir de: Marzo 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 4 de 5 |

3. Algoritmo

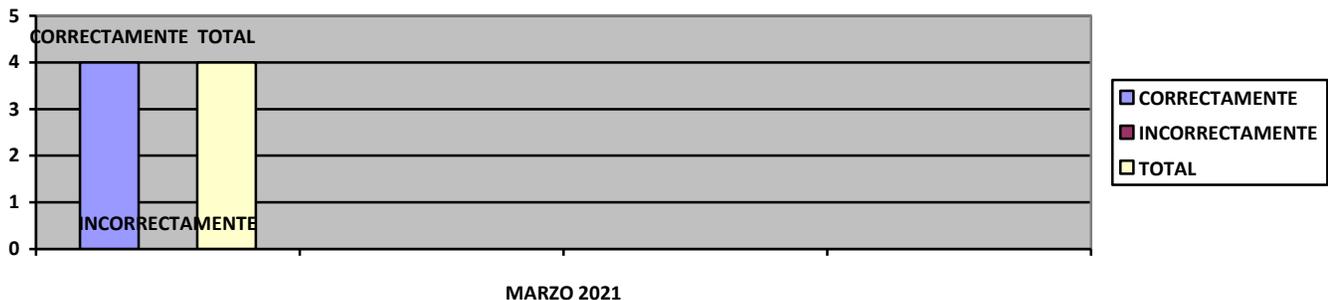
$$= \frac{\# \text{ CLASIFICACIONES ADECUADAS}}{\# \text{ DE RECOLECCIONES EN EL PERIODO}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

$$= \frac{\# 4}{\# 4} \times 100 = 100.0 \%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

| Mes y Año | Número total de recorridos revisados | Numero de recorridos realizados correctamente | Numero de recorridos realizados incorrectamente |
|------------|--------------------------------------|---|---|
| Marzo 2021 | 4 | 4 | 0 |



| | |
|---|---|
| Elaboró | Validó |
| NOMBRE TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO Laboratorista | NOMBRE Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA |

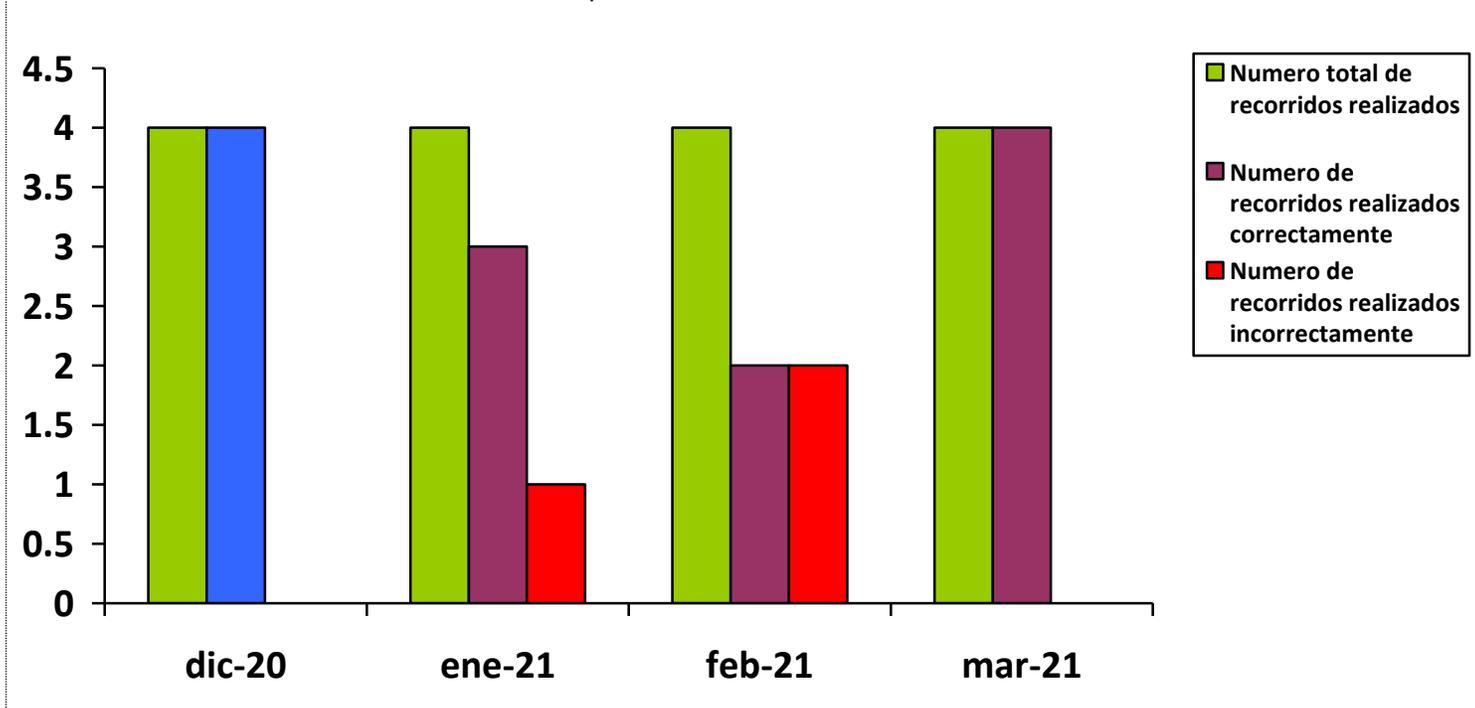
INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

| | | |
|---|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Laboratorio de Análisis Clínicos | Vigente a partir de: Marzo 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 5 de 5 |

6. Representación gráfica comparativa

| Mes y Año | Número total de recorridos realizados revisados | Numero de recorridos realizados correctamente | Numero de recorridos realizados incorrectamente | % de recorridos realizados correctamente |
|----------------|---|---|---|--|
| Diciembre 2020 | 4 | 4 | 0 | 100.0 |
| Enero 2021 | 4 | 3 | 1 | 75.0 |
| Febrero 2021 | 4 | 2 | 2 | 50.0 |
| Marzo 2021 | 4 | 4 | 0 | 100 |

Comparativo mensual de resultados



7. Conclusiones

Como se puede observar en el grafico comparativo, durante el mes de Marzo del 2021 las clasificaciones de los residuos peligrosos biológico infecciosos se han logrado restablecer al realizarse de manera correcta en su totalidad, esto gracias a las acciones implementadas de las cuales se han tomado decisiones en comité COCASEP, las acciones de retroalimentación y las capacitaciones pertinentes impartidas nos han permitido obtener como resultado el cumplimiento en su totalidad de la correcta realización de la clasificación de RPBI.

| | |
|---|---|
| Elaboró | Validó |
| NOMBRE TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO Laboratorista | NOMBRE Dr. Jose Maria Busto Villarreal DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA |