

**INFORME DE INDICADOR SQE. 14 PERSONAL CLÍNICO**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Diciembre 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 4

**INDICADOR DE PROCESO**

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	SQE. 14 Personal clínico
2. Problema detectado	Personal en formación evaluado y personal en formación registrado.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de personal en formación evaluado.
4. Algoritmo	= $\frac{\text{Total de personal evaluado}}{\text{Total de personal registrado Enero-Marzo}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de personal en formación evaluado.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación del personal en formación evaluado ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- Realizar el 100% de las evaluaciones al personal de formación registrado.
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, cédula de evaluación para personal en formación, horario tipo, aula de enseñanza, cada mes b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, líderes de área c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Trimestral
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Jefatura de enseñanza ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Maestra Adriana Estrada Girón Puesto: Jefa de Enseñanza e Investigación. Fecha de elaboración: Julio 2020	Revisó: Dr. José María Busto Villareal Puesto: Director Médico CEMA Fecha de revisión: Julio 2022

Elaboró	Autorizo
MTRA. ADRIANA ESTRADA GIRÓN JEFA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

**INFORME DE INDICADOR SQE. 14 PERSONAL CLÍNICO**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Diciembre 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 4

**2. Recolección de datos**

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador


**CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA**  
 CÉDULA DE EVALUACIÓN PARA PERSONAL EN FORMACIÓN

Nombre: \_\_\_\_\_

Área a la que pertenece: \_\_\_\_\_ Período y fecha: \_\_\_\_\_

AREA	ACTIVIDAD	CALIFICACIÓN
Educación continua	Asistencia puntual a las sesiones clínicas y de capacitación en el centro.	
	Presentación de la sesión asignada con revisión del contenido, manejo de información.	
	Presentación de material didáctico acorde, presentación personal adecuada.	
	Implementación de técnicas didácticas de integración grupal y de reforzamiento de los conocimientos.	
Actividades del área en la que se encuentra	Reportes y registros realizados con puntualidad y objetividad.	
	Promoción y fomento a la salud en el individuo, familia y comunidad.	
	Aplicación de medidas preventivas de enfermedades y de protección específica de la salud.	
Aspectos generales	Veracidad y oportunidad en el registro de datos en los formatos institucionales.	
	Realiza las actividades asignadas en el área.	
	Asistencia.	
	Puntualidad.	
	Responsabilidad con el trabajo.	
	Compromiso ético con las actividades.	
	Actitud de servicio.	
	Espacio de trabajo ordenado.	
	Manejo de herramientas tecnológicas.	
	Productividad en el trabajo.	
Espíritu emprendedor.		
Capacidad para comunicarse.		
Domínio de conocimientos.		
TOTAL		
CALIFICACIÓN TRIMESTRAL		

5 = Excepcional (calidad, no cantidad; supera con exceso las expectativas)  
 4 = Excelente (calidad superior; cumple las expectativas)  
 3 = Aceptable (calidad satisfactoria; alcanza la mayoría de las expectativas)  
 2 = No aceptable (no alcanza las expectativas)  
 1 = Sin valor (el trabajo no merece crédito)

Observaciones: \_\_\_\_\_

Nombre y firma del alumno \_\_\_\_\_ Nombre y firma del jefe inmediato \_\_\_\_\_ Jefatura de Enseñanza \_\_\_\_\_

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. CLAVE: CEMA-RG-JE-OP-05 / V. 1.0  
Página 1 de 2

Elaboró	Autorizo
MTRA. ADRIANA ESTRADA GIRÓN JEFA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

**INFORME DE INDICADOR SQE. 14 PERSONAL CLÍNICO**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Diciembre 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 4

**3. Algoritmo**

$$= \frac{\text{Total de evaluaciones realizadas}}{\text{Total de personal en formación registrado Abril- Junio 2020}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

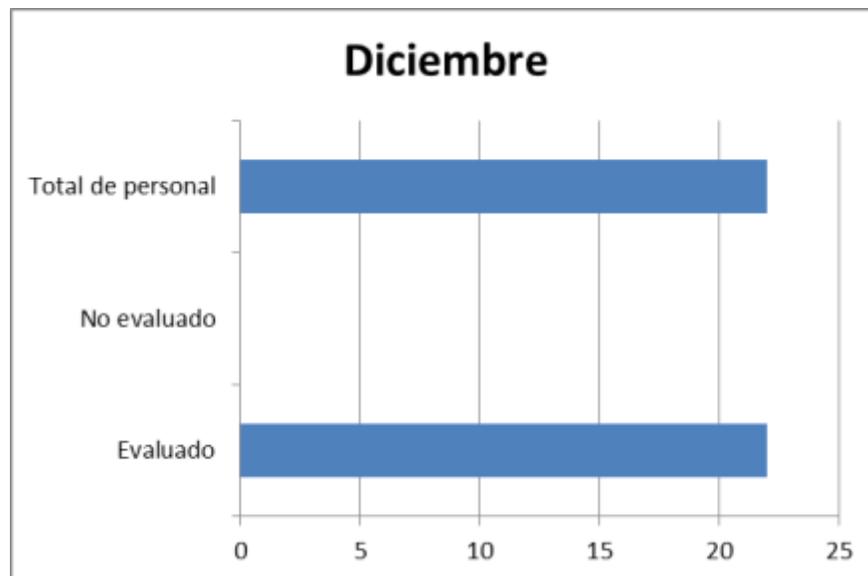
Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

**CEDULA DE EVALUACIÓN PARA PERSONAL EN FORMACIÓN**

4.- ALGORITMO	Total de personal evaluado		87.09%
	22		
	22	X 100	
Total de personal registrado periodo Abril- Junio 2022			

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



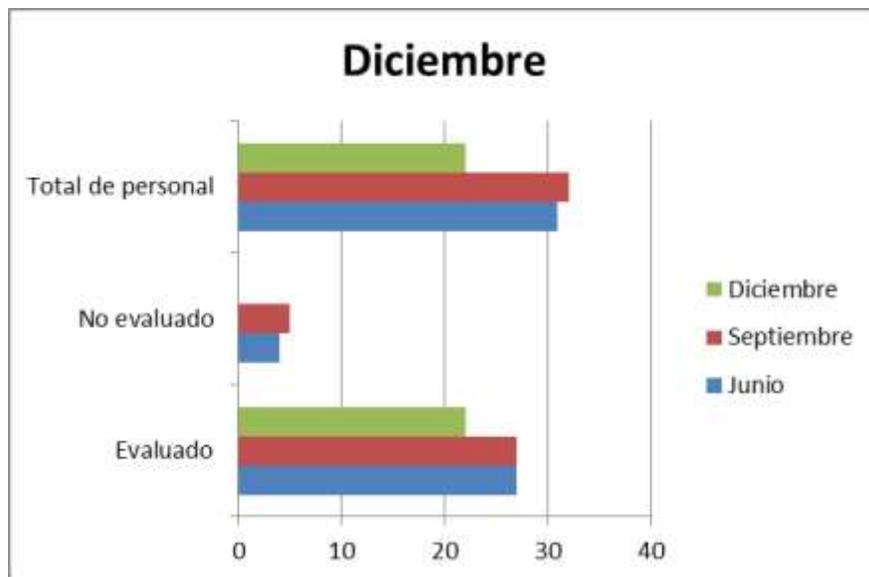
Elaboró	Autorizo
MTRA. ADRIANA ESTRADA GIRÓN JEFA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

**INFORME DE INDICADOR SQE. 14 PERSONAL CLÍNICO**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Diciembre 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 4

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Se evaluó al 100% de los estudiantes, funcionó solicitar las evaluaciones con 10 días de anticipación.

Elaboró	Autorizo
MTRA. ADRIANA ESTRADA GIRÓN JEFA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO