

INFORME DE INDICADOR SQE. 14 PERSONAL CLÍNICO

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Marzo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 3

INDICADOR DE PROCESO

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	SQE. 14 Personal clínico
2. Problema detectado	Personal en formación evaluado y personal en formación registrado.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de personal en formación evaluado.
4. Algoritmo	= $\frac{\text{Total de personal evaluado}}{\text{Total de personal registrado Enero-Marzo}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de personal en formación evaluado.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación del personal en formación evaluado ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- Realizar el 100% de las evaluaciones al personal de formación registrado.
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, cédula de evaluación para personal en formación, horario tipo, aula de enseñanza, cada mes b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, líderes de área c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Trimestral
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Jefatura de enseñanza ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Dra. Karen Rubí Mtz. Vega Puesto: Jefa de Enseñanza e Investigación. Fecha de elaboración: Junio 2020	Revisó: Dr. José María Busto Villareal Puesto: Director Médico CEMA Fecha de revisión: Junio 2020

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

INFORME DE INDICADOR SQE. 14 PERSONAL CLÍNICO

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Marzo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 3

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA
 CÉDULA DE EVALUACIÓN PARA PERSONAL EN FORMACIÓN

Nombre: _____

Área a la que pertenece: _____ Período y fecha: _____

AREA	ACTIVIDAD	CALIFICACIÓN
Educación continua	Asistencia puntual a las sesiones clínicas y de capacitación en el centro.	
	Presentación de la sesión asignada con revisión del contenido, manejo de información.	
	Presentación de material didáctico acorde, presentación personal adecuada.	
	Implementación de técnicas didácticas de integración grupal y de reforzamiento de los conocimientos.	
Actividades del área en la que se encuentra	Reportes y registros realizados con puntualidad y objetividad.	
	Promoción y fomento a la salud en el individuo, familia y comunidad.	
	Aplicación de medidas preventivas de enfermedades y de protección específica de la salud.	
Aspectos generales	Veracidad y oportunidad en el registro de datos en los formatos institucionales.	
	Realiza las actividades asignadas en el área.	
	Asistencia.	
	Puntualidad.	
	Responsabilidad con el trabajo.	
	Compromiso ético con las actividades.	
	Actitud de servicio.	
	Espacio de trabajo ordenado.	
	Manejo de herramientas tecnológicas.	
	Productividad en el trabajo.	
Espíritu emprendedor.		
Capacidad para comunicarse.		
Domínio de conocimientos.		
TOTAL		
CALIFICACIÓN TRIMESTRAL		

5 = Excepcional (calidad, no cantidad; supera con exceso las expectativas)
 4 = Excelente (calidad superior; cumple las expectativas)
 3 = Aceptable (calidad satisfactoria; alcanza la mayoría de las expectativas)
 2 = No aceptable (no alcanza las expectativas)
 1 = Sin valor (el trabajo no merece crédito)

Observaciones: _____

Nombre y firma del alumno _____ Nombre y firma del jefe inmediato _____ Jefatura de Enseñanza _____

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. CLAVE: CEMA-RG-IE-OP-05 / V.1.0
Página 1 de 2

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

INFORME DE INDICADOR SQE. 14 PERSONAL CLÍNICO

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Marzo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 3

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{Total de evaluaciones realizadas}}{\text{Total de personal en formación registrado Abril- Junio 2020}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

CEDULA DE EVALUACIÓN PARA PERSONAL EN FORMACIÓN

4.- ALGORITMO	Total de personal evaluado	_____	X 100		_____	X 100		
	Total de personal registrado periodo Abril- Junio 2020	_____			_____			

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematación de los resultados del algoritmo.

6. Representación gráfica comparativa

Esquematación de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

En esta ocasión con el problema a nivel mundial que estamos pasando los alumnos en formación no tuvieron actividades, se enviaron a sus casas desde el 16 de marzo, motivo por el cual no pueden ser evaluados.

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO