

INFORME INDICADOR DE PROCESO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de análisis clínicos	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? FMS4, MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS.
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? FALTA DE APEGO A LAS MEDIDAS PREVENTIVAS DURANTE LA RECOLECCION DE RPBI POR PARTE DEL PERSONAL.
3. Nombre del indicador	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE RECOLECCION ADECUADOS.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{ DE RECORRIDOS DE RECOLECCIÓN ADECUADOS}}{\# \text{ DE RECORRIDOS OBSERVADOS EN EL PERIODO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	APEGO A LAS MEDIDAS PREVENTIVAS DURANTE LA RECOLECCION DE RPBI POR PARTE DEL PERSONAL.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? REDUCIR NUMERO DE ACCIDENTES RELACIONADOS AL MANEJO INTERNO DE RPBI POR PARTE DEL PERSONAL. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100 % DE RECORRIDOS ADECUADOS
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? OPEARCIONES Y LABORATORIO ¿Qué áreas del hospital están involucradas? ODONTOLOGIA, ATM, URGENCIAS, USG, CONSULTORIO DE CORTA ESTANCIA, CONSULTORIOS 1,2,3, LABORATORIOS, HOSPITALIZACION, QUIROFANO. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: I. Realizar un estudio sombra durante la recolección interna de RPBI.

Elaboró	Validó
NOMBRE: TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO: Laboratorista	NOMBRE: Dr. José María Busto Villarreal DIRECTOR O LÍDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME INDICADOR DE PROCESO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de análisis clínicos	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

	II. Anotar en los registros autorizados por calidad, las ocasiones en las que no se realicen de manera correcta los recorridos, según la falla observada, se deberá marcar el rubro correspondiente a los criterios preestablecidos por el comité de calidad. De no encontrarse el rubro podrá anotarse en la línea de observaciones. b) Recolectar los datos: Se deberá contar con 3 registros por semana y de manera mensual se recolectará el total de los registros para cotejar con las bitácoras correspondientes. c) Analizar la información obtenida: El responsable del manejo interno de RPBI, una vez preparado su informe de indicador deberá presentarlo al comité de calidad y seguridad del paciente de manera mensual, con el fin de que si se han presentado deficiencias en el correcto manejo de los residuos se tomen acciones que prevenir la incidencia de dichos eventos de mal manejo
9. Frecuencia de revisión	MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? OPERACIONES ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

2. Recolección de datos

Mes y Año	Número total de recorridos realizados	Numero de recorridos realizados correctamente	Numero de recorridos realizados incorrectamente
Diciembre 2020	13	12	1

Elaboró	Validó
NOMBRE: TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO: Laboratorista	NOMBRE: Dr. José María Busto Villarreal DIRECTOR O LÍDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME INDICADOR DE PROCESO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área:
Laboratorio de análisis clínicos

Vigente a partir de: Diciembre 2020

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 3 de 5

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA

CÉDULA DE EVALUACIÓN AL PROCESO DEL CORRECTO MANEJO INTERNO DE RPBI (FMS.4)

PERSONAL EVALUADO: _____

FECHA Y HORA: _____

No.	ACTIVIDAD	LO REALIZA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
	PROCESO			
1	Porta el uniforme de recolección interna completo (overol, guantes y cubre bocas).			
2	Uso del carrito el cual está señalizado con el color y el símbolo universal de RPBI.			
3	Cumple correctamente con el recorrido de la ruta establecida en el manual correspondiente.			
4	Realiza el pesaje de los RPBI de acuerdo a la clasificación correspondiente.			
5	Llenado de las bitácoras correspondientes adecuadamente.			

*Se considera cumplimiento del protocolo cuando cumple el 100% de los puntos evaluados.

3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ DE RECORRIDOS DE RECOLECCIÓN ADECUADOS}}{\# \text{ DE RECORRIDOS OBSERVADOS EN EL PERIODO}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

$$\frac{12}{13} \times 100 = 92.3 \%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Mes y Año	Número total de recorridos realizados	Numero de recorridos realizados correctamente	Numero de recorridos realizados incorrectamente
Diciembre 2020	13	12	1

Elaboró

NOMBRE: TLQ Noel Osmar Ramos Islas
PUESTO: Laboratorista

Validó

NOMBRE: Dr. José María Busto Villarreal
DIRECTOR O LÍDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME INDICADOR DE PROCESO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área:
Laboratorio de análisis clínicos

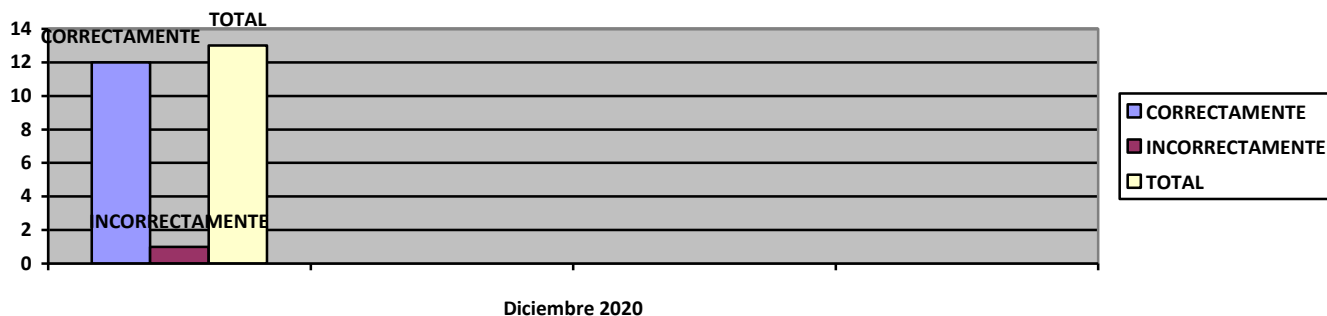
Vigente a partir de: Diciembre
2020

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 5



6. Representación gráfica comparativa

Mes y Año	Número total de recorridos realizados revisados	Numero de recorridos realizados correctamente	Numero de recorridos realizados incorrectamente	% de recorridos realizados correctamente
Noviembre 2020	13	12	1	92.3 %

Elaboró

NOMBRE: TLQ Noel Osmar Ramos Islas
PUESTO: Laboratorista

Validó

NOMBRE: Dr. José María Busto Villarreal
DIRECTOR O LÍDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME INDICADOR DE PROCESO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área:
Laboratorio de análisis clínicos

Vigente a partir de: Diciembre
2020

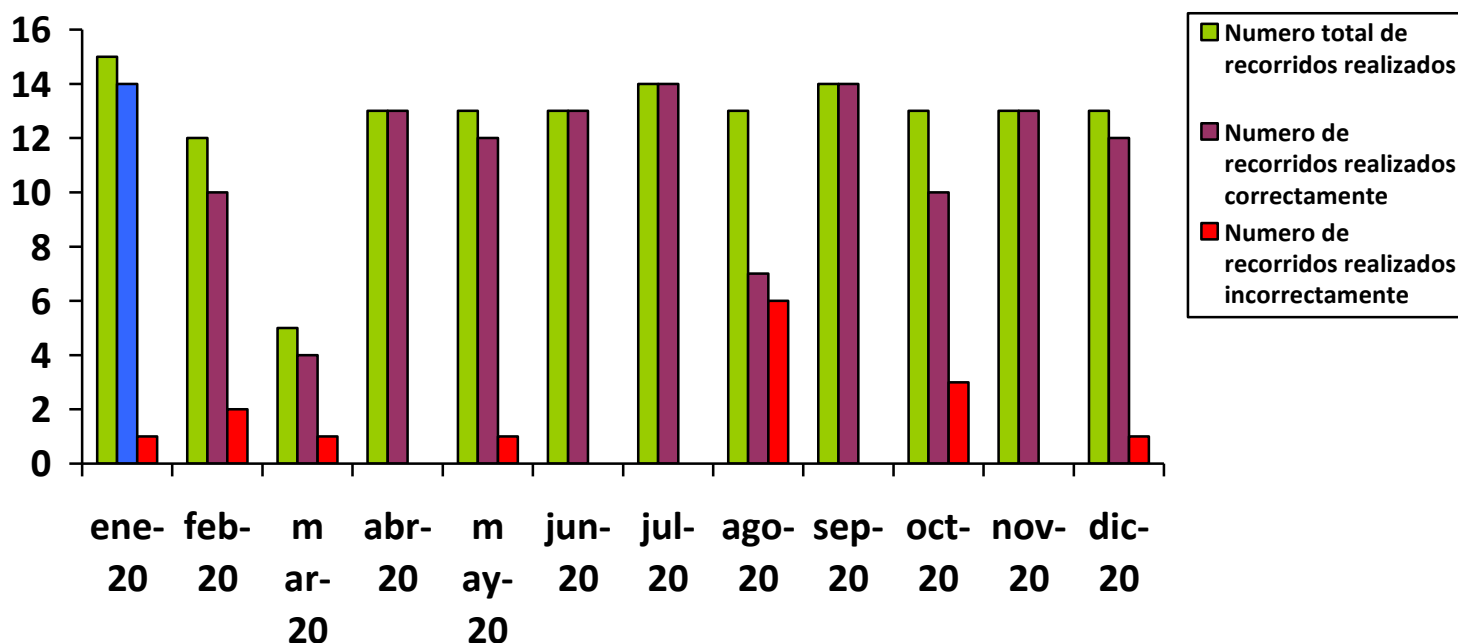
Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 5 de 5

Comparativo mensual de resultados



7. Conclusiones

Durante el mes de Diciembre de este año no se ha logrado continuar con el cumplimiento del objetivo, el cual es realizar los recorridos de manera adecuada (al 100%), por consiguiente la correcta manipulación de RPBI no ha sido eficiente. Se ha de dar seguimiento a las capacitaciones y a proporcionar la información adecuada de manera grafica a todo el personal de la organización, con la intención de recordar la adecuada manipulación de los desechos así como crear una cultura de seguridad para todos en materia de RPBI. Esta acción de retroalimentación nos permitirá poder cumplir al 100% con el correcto manejo y disposición de estos residuos.

Elaboró

NOMBRE: TLQ Noel Osmar Ramos Islas
PUESTO: Laboratorista

Validó

NOMBRE: Dr. José María Busto Villarreal
DIRECTOR O LÍDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.