

INFORME INDICADOR DE PROCESO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de análisis clínicos	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? FMS4, MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS.
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? FALTA DE APEGO A LAS MEDIDAS PREVENTIVAS DURANTE LA RECOLECCION DE RPBI POR PARTE DEL PERSONAL.
3. Nombre del indicador	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE RECOLECCION ADECUADOS.
4. Algoritmo	= $\frac{\# \text{ DE RECORRIDOS DE RECOLECCIÓN ADECUADOS}}{\# \text{ DE RECORRIDOS OBSERVADOS EN EL PERIODO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	APEGO A LAS MEDIDAS PREVENTIVAS DURANTE LA RECOLECCION DE RPBI POR PARTE DEL PERSONAL.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? REDUCIR NUMERO DE ACCIDENTES RELACIONADOS AL MANEJO INTERNO DE RPBI POR PARTE DEL PERSONAL. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100 % DE RECORRIDOS ADECUADOS
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? OPEARCIONES Y LABORATORIO ¿Qué áreas del hospital están involucradas? ODONTOLOGIA, ATM, URGENCIAS, USG, CONSULTORIO DE CORTA ESTANCIA, CONSULTORIOS 1,2,3, LABORATORIOS, HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: I. Realizar un estudio sombra durante la recolección interna de RPBI.

Elaboró	Validó
NOMBRE: TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO: Laboratorista	NOMBRE: Dr. José María Busto Villarreal DIRECTOR O LÍDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME INDICADOR DE PROCESO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de análisis clínicos	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

	<p>ii. Anotar en los registros autorizados por calidad, las ocasiones en las que no se realicen de manera correcta los recorridos, según la falla observada, se deberá marcar el rubro correspondiente a los criterios preestablecidos por el comité de calidad. De no encontrarse el rubro podrá anotarse en la línea de observaciones.</p> <p>b) Recolectar los datos: Se deberá contar con 3 registros por semana y de manera mensual se recolectara el total de los registros para cotejar con las bitácoras correspondientes.</p> <p>c) Analizar la información obtenida: El responsable del manejo interno de RPBI, una vez preparado su informe de indicador deberá presentarlo al comité de calidad y seguridad del paciente de manera mensual, con el fin de que si se han presentado deficiencias en el correcto manejo de los residuos se tomen acciones que prevenir la incidencia de dichos eventos de mal manejo</p>
9. Frecuencia de revisión	MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? OPERACIONES ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

2. Recolección de datos

Mes y Año	Número total de recorridos realizados	Numero de recorridos realizados correctamente	Numero de recorridos realizados incorrectamente
Septiembre 2020	13	10	3

Elaboró	Validó
NOMBRE: TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO: Laboratorista	NOMBRE: Dr. José María Busto Villarreal DIRECTOR O LÍDER DEL ÁREA

INFORME INDICADOR DE PROCESO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de análisis clínicos	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 5

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA				
CÉDULA DE EVALUACIÓN AL PROCESO DEL CORRECTO MANEJO INTERNO DE RPBI (FMS.4)				
PERSONAL EVALUADO: _____		FECHA Y HORA: _____		
No.	ACTIVIDAD	LO REALIZA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
PROCESO				
1	Porta el uniforme de recolección interna completo (overol, guantes y cubre bocas).			
2	Uso del carrito el cual está señalizado con el color y el símbolo universal de RPBI.			
3	Cumple correctamente con el recorrido de la ruta establecida en el manual correspondiente.			
4	Realiza el pesaje de los RPBI de acuerdo a la clasificación correspondiente.			
5	Llenado de las bitácoras correspondientes adecuadamente.			

*Se considera cumplimiento del protocolo cuando cumple el 100% de los puntos evaluados.

3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ DE RECORRIDOS DE RECOLECCIÓN ADECUADOS}}{\# \text{ DE RECORRIDOS OBSERVADOS EN EL PERIODO}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

$$\frac{10}{13} \times 100 = 7.69 \%$$

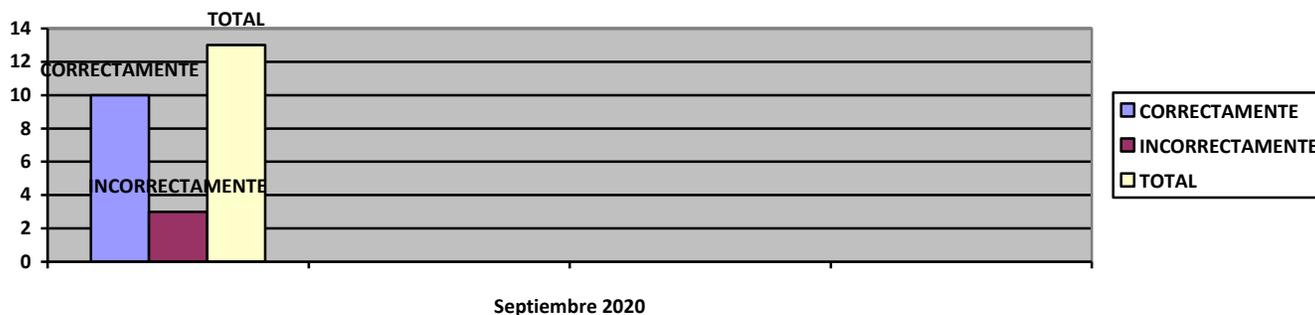
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Mes y Año	Número total de recorridos realizados revisados	Numero de recorridos realizados correctamente	Numero de recorridos realizados incorrectamente
Octubre 2020	13	10	3

Elaboró	Validó
NOMBRE: TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO: Laboratorista	NOMBRE: Dr. José María Busto Villarreal DIRECTOR O LÍDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME INDICADOR DE PROCESO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de análisis clínicos	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 5



6. Representación gráfica comparativa

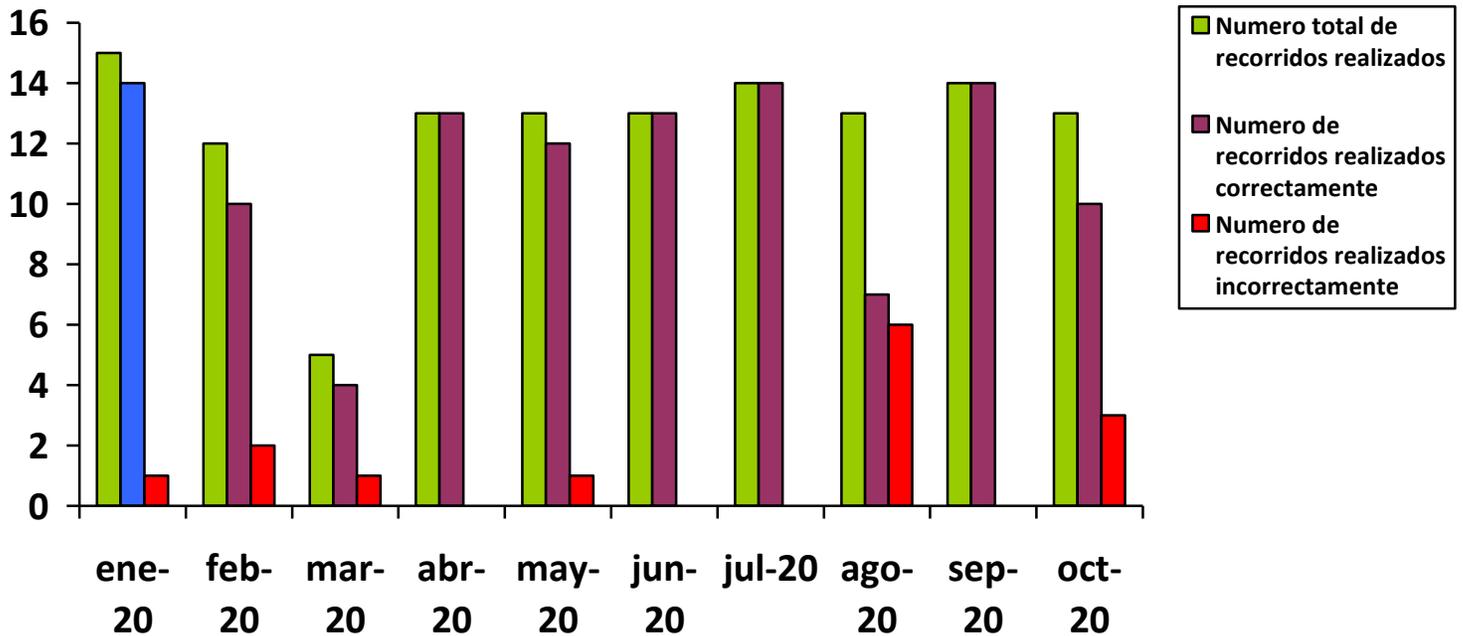
Mes y Año	Número total de recorridos realizados revisados	Numero de recorridos realizados correctamente	Numero de recorridos realizados incorrectamente	% de recorridos realizados correctamente
Octubre 2020	13	10	3	92.31

Elaboró	Validó
NOMBRE: TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO: Laboratorista	NOMBRE: Dr. José María Busto Villarreal DIRECTOR O LÍDER DEL ÁREA

INFORME INDICADOR DE PROCESO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de análisis clínicos	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5

Comparativo mensual de resultados



7. Conclusiones

Durante el mes de Octubre no se ha logrado cumplir con el objetivo de realizar los recorridos de manera adecuada (al 100%), por consiguiente la correcta manipulación de RPBI ha sido deficiente. Se ha de dar seguimiento a las capacitaciones y a proporcionar la información adecuada de manera grafica a todo el personal de la organización, con la intención de recordar la adecuada manipulación de los desechos así como crear una cultura de seguridad para todos en materia de RPBI.

Elaboró	Validó
NOMBRE: TLQ Noel Osmar Ramos Islas PUESTO: Laboratorista	NOMBRE: Dr. José María Busto Villarreal DIRECTOR O LÍDER DEL ÁREA