

PORCENTAJE DE CASOS ATENDIDOS POR ROBO O EXTRAVÍO

Departamento / Área: Seguridad	Vigente a partir de: ABRIL 2024	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? PFR.1.3 Procedimiento en caso de robo o extravío
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? Extravío o robo de pertenencias en CEMA de empleados y/o pacientes.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Porcentaje de casos atendidos por robo o extravío
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\text{Número de casos atendidos}}{\text{Número de casos reportados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, La atención y seguimiento de reportes de robo y o extravío en las instalaciones de la organización
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Realizar una investigación del caso reportado. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100% de casos atendidos de los casos reportados.
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Seguridad ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas de la Organización. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Empleados, visitantes, pacientes y alumnos
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: personal de seguridad, formato de reporte - tarjeta informativa, CEMA, mensual. b) Recolectar los datos: personal de seguridad, formato de reporte - tarjeta informativa, CEMA, cada notificación de caso. c) Analizar la información obtenida: personal de seguridad, informe de indicador, COCASEP, mensual.

Elaboró	Validó
FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS GERENTE DE SEGURIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

Página 2 de 4

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

PORCENTAJE DE CASOS ATENDIDOS POR ROBO O EXTRAVÍO

Departamento / Área: Seguridad	Vigente a partir de: ABRIL 2024	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

4. Resultados del algoritmo

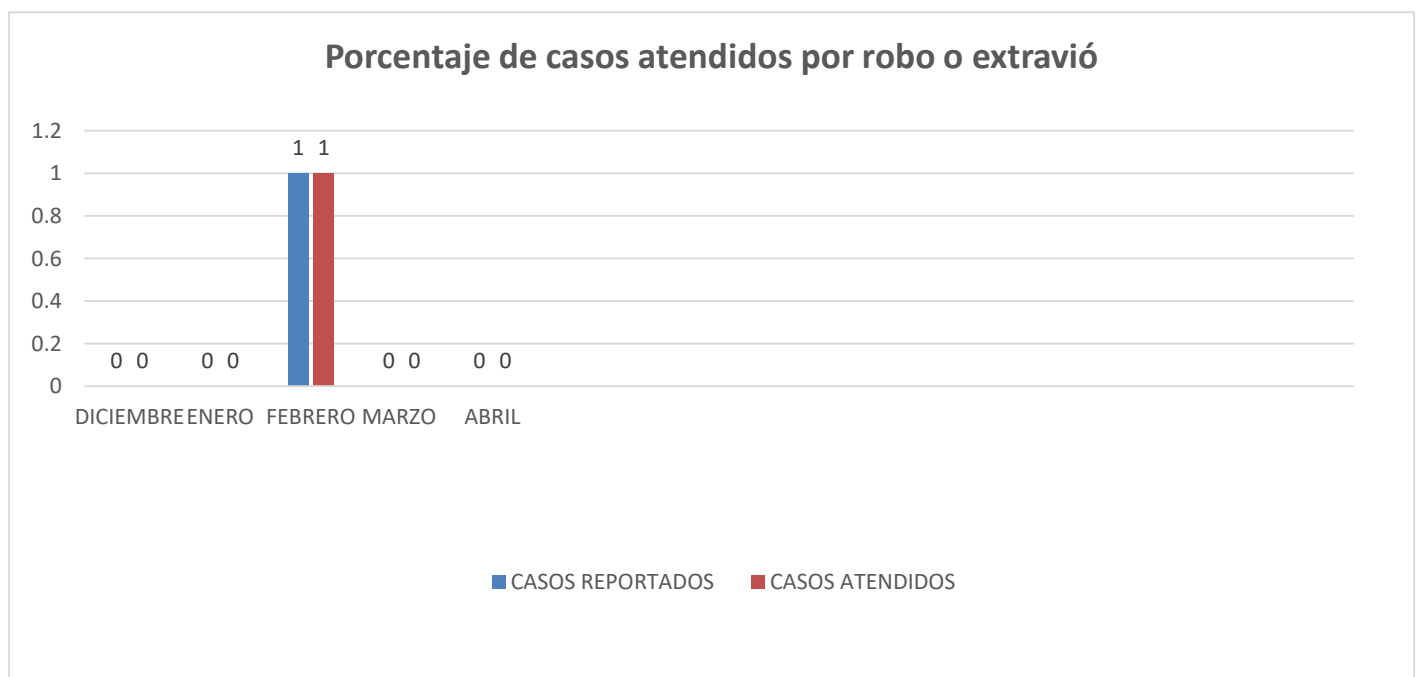
Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar.

= $\frac{\text{Número de casos atendidos}}{\text{Número de casos reportados}} \times 100$
ABRIL DE 2024

$$= \frac{0}{0} \times 100 = 100$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



Reportes de Robo o Extravío del mes de abril de 2024

- 1.- Reportes de Robo o extravío
- 2.- Reportes Atendidos

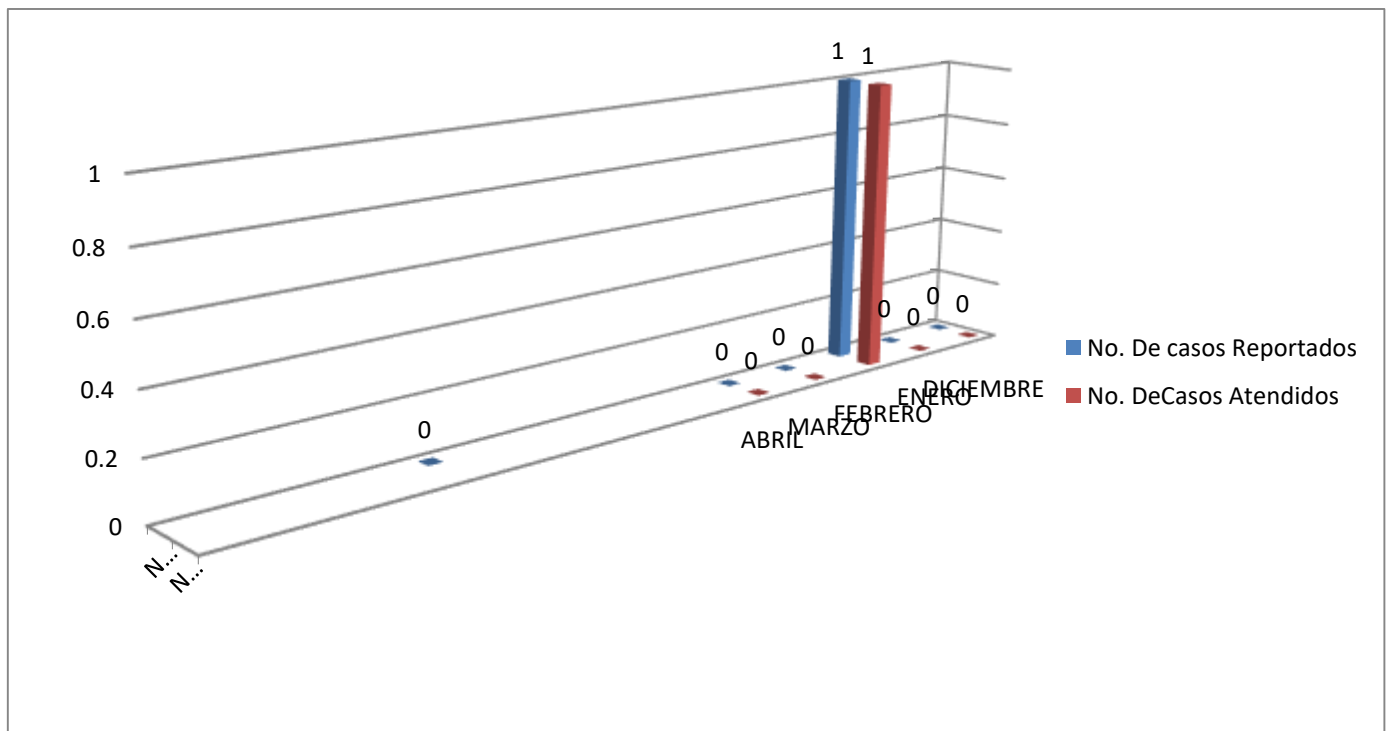
Elaboró	Validó
FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS GERENTE DE SEGURIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

PORCENTAJE DE CASOS ATENDIDOS POR ROBO O EXTRAIVIO

Departamento / Área: Seguridad	Vigente a partir de: ABRIL 2024	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área.



7. Conclusiones

Dar seguimiento puntual a reportes de robo o extravío en la organización.

Elaboró	Validó
FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS GERENTE DE SEGURIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	