

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Seguridad	Vigente a partir de: Marzo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 2
	Versión: 3.0	

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador?
2. Problema detectado	¿pérdida y / o sustracción de bienes, equipo o valores
3. Nombre del indicador	Reportes de extravío o robo
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $= \frac{\# \text{reportes recibidos}}{\# \text{total de reportes atendidos}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	La atención y seguimiento de reportes de robo y o extravío en las instalaciones de la organización
6. Objetivo	Dar seguimiento a los reportes de robo y extravío
7. Alcance	Seguridad Todas las áreas de la Organización. Empleados, visitantes, pacientes y alumnos
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Recepción de Reporte de Robo o extravío b) Seguimiento c) Resultado
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Seguridad Gerente de Seguridad

2. Recolección de datos

En base a los reportes de robo o extravío recibidos por el área de Seguridad

3. Algoritmo

$$\frac{\# \text{ reportes recibidos}}{\# \text{ total de reportes atendidos}} \times 100$$

Elaboró	Validó
FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS GERENTE DE SEGURIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Seguridad	Vigente a partir de: Marzo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 2

4. Resultados del algoritmo

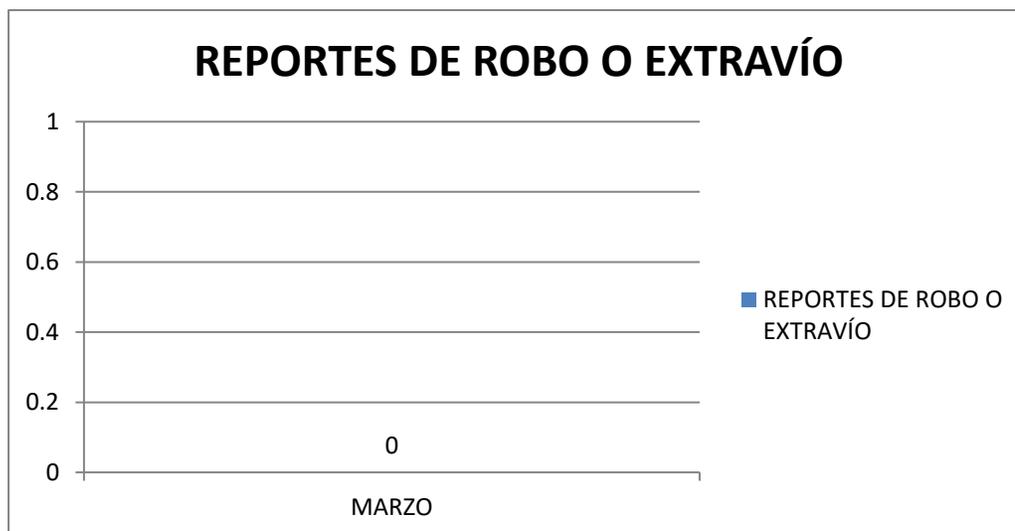
- 1.- Reportes de Robo o extravío
- 2.- Reportes Atendidos

Representación gráfica por frecuencia de revisión

Reportes de Robo o Extravío del mes de Marzo 2020

- 1.- Reportes de Robo o extravío
- 2.- Reportes Atendidos

5. Representación gráfica comparativa



6. Conclusiones

Dar seguimiento puntual a reportes de robo o extravío en la organización.

Elaboró	Validó
FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS GERENTE DE SEGURIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES