1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1.Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? PFR.1.3 Procedimiento en caso de robo o extravío
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? Extravío o robo de pertenencias en CEMA de empleados y/o pacientes.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Porcentaje de casos atendidos por robo o extravió
4.Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = Número de casos atendidos / Número de casos reportados X 100
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, La atención y seguimiento de reportes de robo y o extravío en las instalaciones de la organización
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Realizar una investigación del caso reportado. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100% de casos atendidos de los casos reportados.
7.Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Seguridad ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas de la Organización. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Empleados, visitantes, pacientes y alumnos
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: personal de seguridad, formato de reporte – tarjeta informativa, CEMA, mensual. b) Recolectar los datos: personal de seguridad, formato de reporte – tarjeta informativa, CEMA, cada notificación de caso. c) Analizar la información obtenida: personal de seguridad, informe de indicador, COCASEP, mensual. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién,

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Seguridad ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Gerente de seguridad – Director de operaciones - COCASEP

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

En base a los reportes de robo o extravío recibidos por el área de Seguridad.

UNIVERSIDAD DEL FUTBOL Y CIENCIAS DEL DEPORTE
REPORTE DE INCIDENCIAS

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\text{Número de casos atendidos}}{\text{Número de casos reportados}} \quad \mathbf{X\ 100}$$

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar.

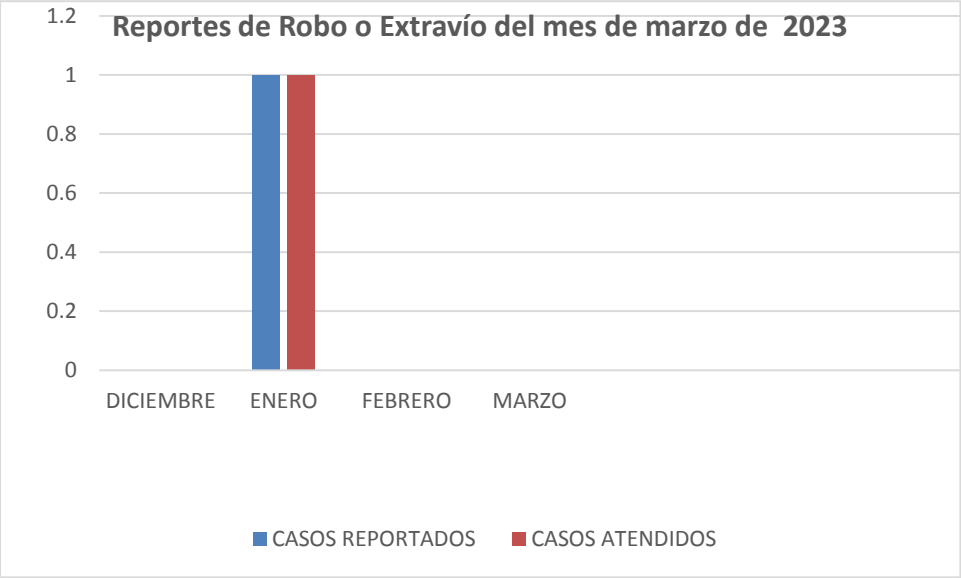
$$= \frac{\text{Número de casos atendidos}}{\text{Número de casos reportados}} \quad X\ 100$$

MARZO DE 2023

$$= \frac{0}{0} \quad \mathbf{X\ 100} \quad \mathbf{= 100}$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



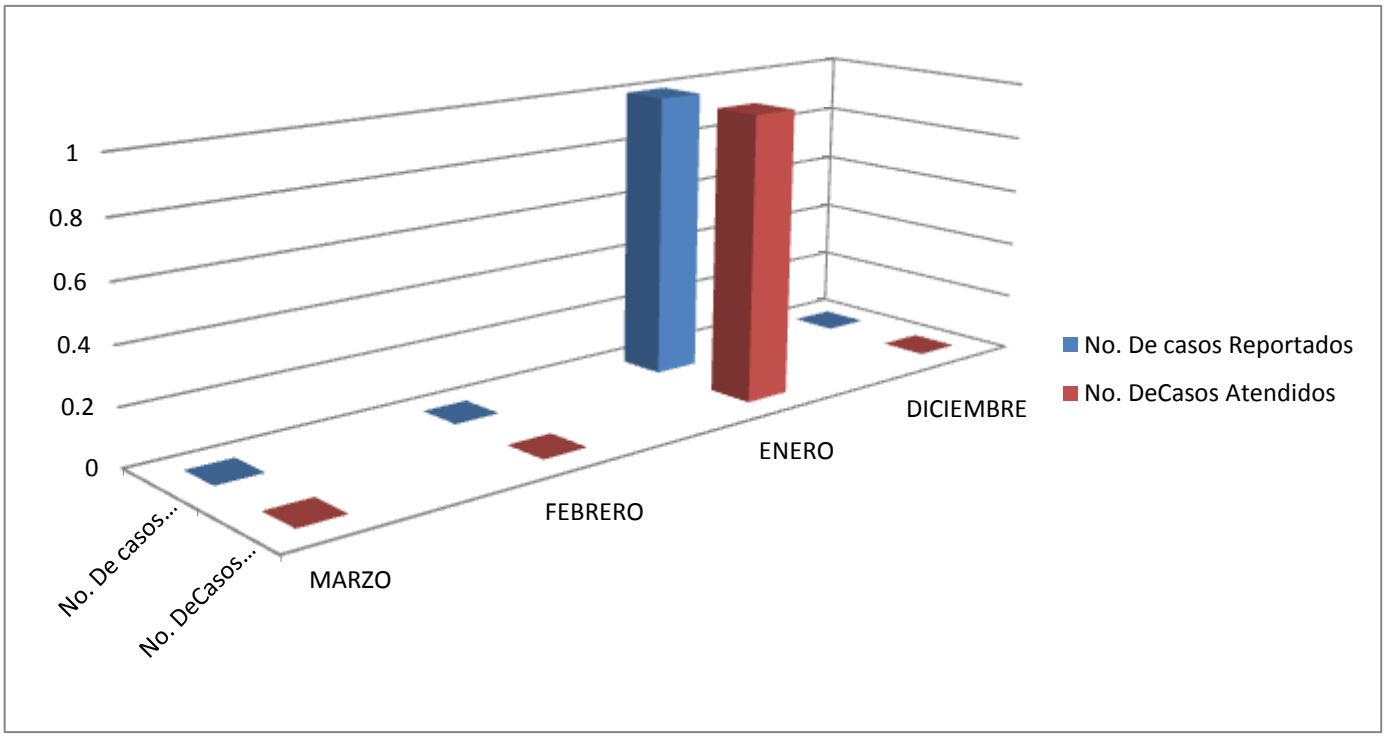
Reportes de Robo o Extravío del mes de marzo de 2023

1.- Reportes de Robo o extravío
2.- Reportes Atendidos

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área.



7. Conclusiones

Dar seguimiento puntual a reportes de robo o extravío en la organización.

Elaboró	Validó
FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS GERENTE DE SEGURIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.