

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: Seguridad</b>	<b>Vigente a partir de:</b> Mayo 2020	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión:</b> 3.0	

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO</b>	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador?
2. Problema detectado	¿pérdida y / o sustracción de bienes, equipo o valores
3. Nombre del indicador	Reportes de extravío o robo
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{reportes recibidos}}{\# \text{total de reportes atendidos}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	La atención y seguimiento de reportes de robo y o extravío en las instalaciones de la organización
6. Objetivo	Dar seguimiento a los reportes de robo y extravío
7. Alcance	Seguridad Todas las áreas de la Organización. Empleados, visitantes, pacientes y alumnos
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Recepción de Reporte de Robo o extravío b) Seguimiento c) Resultado
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Seguridad Gerente de Seguridad

**2. Recolección de datos**

En base a los reportes de robo o extravío recibidos por el área de Seguridad

**3. Algoritmo**

$\frac{\# \text{ reportes recibidos}}{\# \text{ total de reportes atendidos}} \times 100$

# total de reportes atendidos

**4. Resultados del algoritmo**

Elaboró	Validó
FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS GERENTE DE SEGURIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES

**INFORME DE INDICADOR**

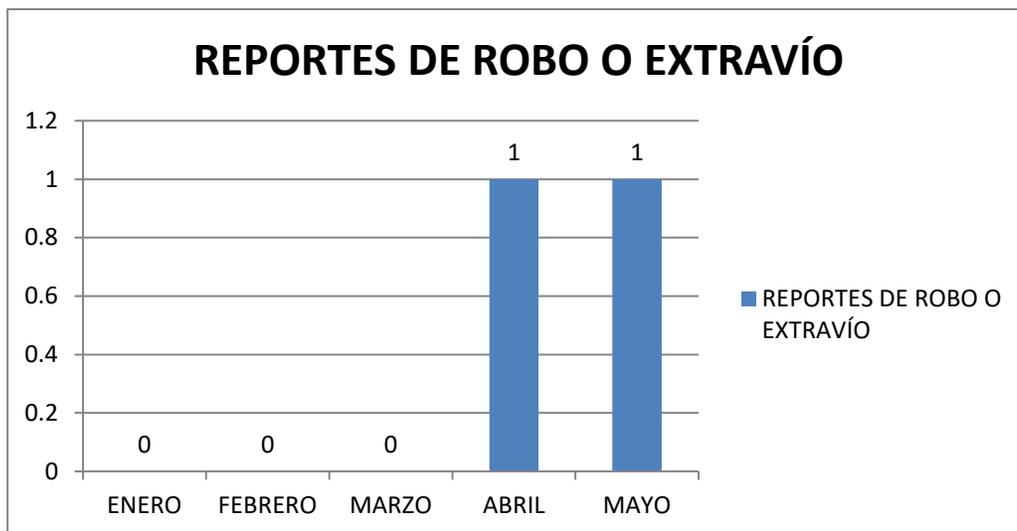
Departamento / Área: Seguridad	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

- 1.- Reportes de Robo o extravío
- 2.- Reportes Atendidos

**Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Reportes de Robo o Extravío del mes de Mayo 2020

- 1.- Reportes de Robo o extravío
- 2.- Reportes Atendidos



Elaboró

FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS  
GERENTE DE SEGURIDAD

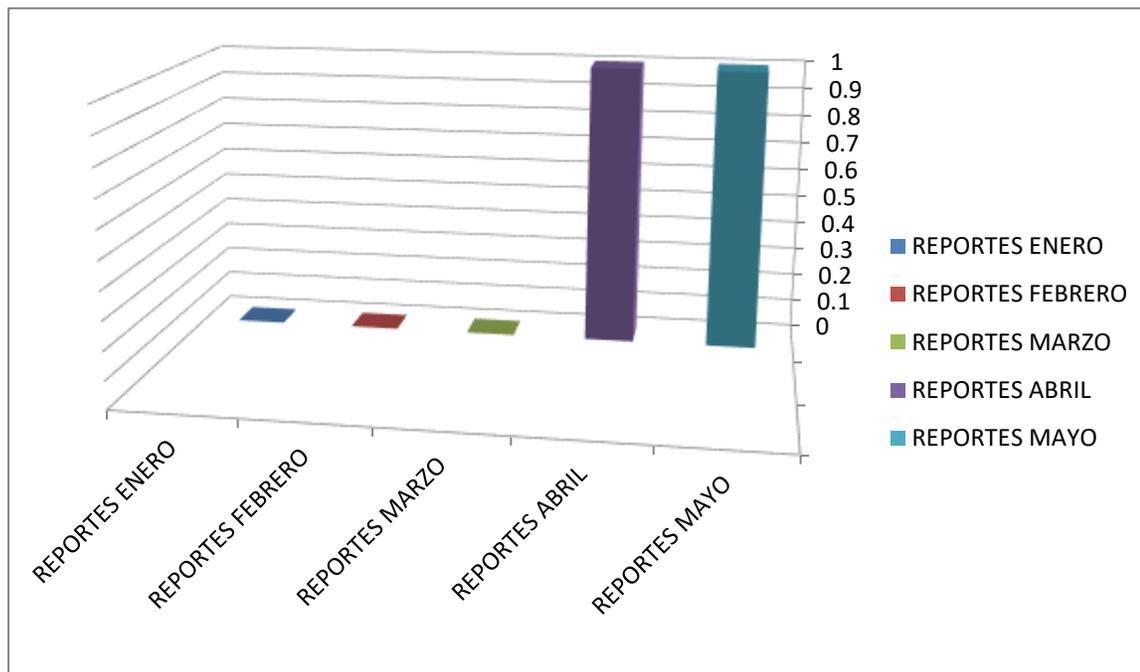
Validó

ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA  
DIRECTOR DE OPERACIONES

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Seguridad	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

**5. Representación gráfica comparativa**



Elaboró

FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS  
GERENTE DE SEGURIDAD

Validó

ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA  
DIRECTOR DE OPERACIONES



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Seguridad	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

**6. Conclusiones**

Dar seguimiento puntual a reportes de robo o extravío en la organización.

Elaboró

FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS  
GERENTE DE SEGURIDAD

Validó

ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA  
DIRECTOR DE OPERACIONES