

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO</b>	
1. Estándar	Pacientes de primera vez y servicios contratados en el C.A.P. durante el mes
2. Problema detectado	Falta de información sobre el seguimiento a pacientes y servicios ofertados durante el mes
3. Nombre del indicador	Número de pacientes de primera vez atendidos y servicios contratados durante el mes
4. Algoritmo	= $\frac{\text{Total de pacientes 1ra vez}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Cantidad de pacientes que llegan al servicio de psicología por primera vez al mes y el tipo de servicios contratados.
6. Objetivo	Conocer el número de nuevos pacientes atendidos durante el mes y compararlo con los servicios ofrecidos, para poder implementar estrategias que permitan incrementar la atracción de los mismos
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

	evaluando? C.A.P/ATENCIÓN A CLIENTES/ PROMOCIÓN ¿Qué áreas del hospital están involucradas? C.A.P/ATENCIÓN A CLIENTES ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método) de obtención	El equipo del C.A.P. recolectará la información de los servicios otorgados durante el mes mediante una base de datos, posteriormente los datos serán analizados y se presentarán de forma mensual en la reunión asignada.
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Dirección C.A.P. ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Dirección C.A.P. y Psicólogo C.A.P.

**2. Recolección de datos**

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador Base de datos

Centro Atención Psicológica CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA		INDICADORES SEMANALES CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA			Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte
NÚMERO DE EXPEDIENTE	1RA VEZ O SUBSECUENTE	PERFIL	SERVICIO	ESTATUS	
CEMA-034587				REAGENDADA	
CEMA-032998				REAGENDADA	
CEMA-034587	SUBSECUENTE	EXTERNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA	
CEMA-033956	SUBSECUENTE	EXTERNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA	
CEMA-000239	SUBSECUENTE	EXTERNO	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL	REALIZADA	
CEMA-031617				REAGENDADA	
CEMA-033585	SUBSECUENTE	EXTERNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA	
CEMA-032680	SUBSECUENTE	EXTERNO	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL	REALIZADA	
CEMA-034664	SUBSECUENTE	EXTERNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA	
CEMA-033144	SUBSECUENTE	EXTERNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA	
CEMA-033523	SUBSECUENTE	EXTERNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA	
CEMA-033724				REAGENDADA	
CEMA-034921	SUBSECUENTE	EXTERNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA	

**3. Algoritmo**

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\text{Total de pacientes 1ra vez}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100 \quad \frac{\text{Total servicio contratado (específico)}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$$

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

**4. Resultados del algoritmo**

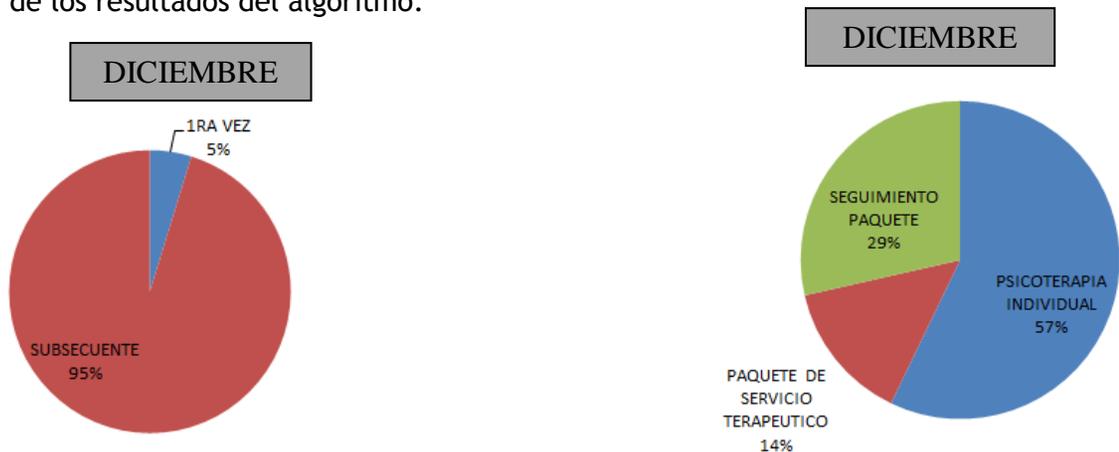
Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

$$\frac{1}{21} \times 100 = 5\%$$

$$\frac{3}{21} \times 100 = 14\%$$

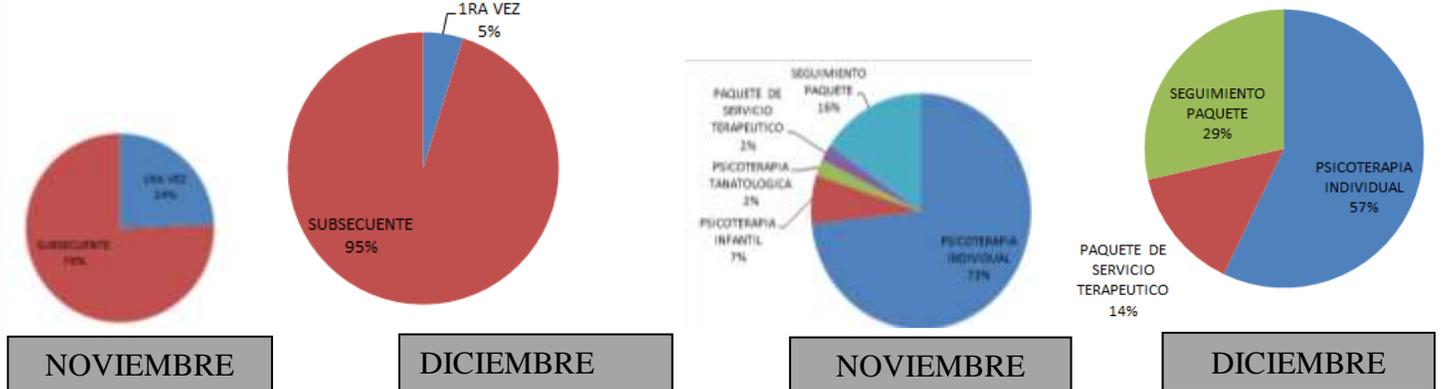
**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

7. Conclusiones

De acuerdo a los datos obtenidos durante la revisión de indicadores se observa que el 5% de los pacientes atendidos son de **primera vez**, el servicio más contratado es **psicoterapia individual** seguido de **paquete de servicio terapéutico**.

Los pacientes subsecuentes siguen siendo mayoría, las sesiones realizadas a seguimientos de paquetes, corresponden al **29%** de las sesiones realizadas durante el mes.

Se observa que durante el mes de Diciembre los pacientes subsecuentes realizaron más sesiones individuales que en paquetes.

Elaboró

Validó

NOMBRE  
PUESTO

NOMBRE  
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA