

INFORME DE INDICADOR DE SERVICIOS EN CAP

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Julio 2022	Clave:
	Versión: 3.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	Pacientes de primera vez y servicios contratados en el C.A.P. durante el mes
2. Problema detectado	Falta de información sobre el seguimiento a pacientes y servicios ofertados durante el mes
3. Nombre del indicador	Número de pacientes de primera vez atendidos y servicios contratados durante el mes
4. Algoritmo	$= \frac{\text{Total de pacientes 1ra vez}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Cantidad de pacientes que llegan al servicio de psicología por primera vez al mes y el total de servicios contratados.
6. Objetivo	Conocer el número de nuevos pacientes atendidos durante el mes y compararlo con los servicios ofrecidos, para poder implementar estrategias que permitan incrementar la atracción de los mismos
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está

Elaboró	Validó
YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO	JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE SERVICIOS EN CAP

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Julio 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

	evaluando? C.A.P/ATENCIÓN A CLIENTES/ PROMOCIÓN ¿Qué áreas del hospital están involucradas? C.A.P/ATENCIÓN A CLIENTES ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método) de obtención	El equipo del C.A.P. recolectará la información de los servicios otorgados durante el mes mediante una base de datos, posteriormente los datos serán analizados y se presentarán de forma mensual en la reunión asignada.
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Dirección C.A.P. ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Dirección C.A.P. y Psicólogo C.A.P.

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador Base de datos

INDICADORES SEMANALES CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA				
NÚMERO DE EXPEDIENTE	1RA VEZ O SUBSECUENTE	PERFIL	SERVICIO	ESTATUS
CEMA-034587				REAGENDADA
CEMA-032998				REAGENDADA
CEMA-034587	SUBSECUENTE	EXTERNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA
CEMA-033956	SUBSECUENTE	EXTERNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA
CEMA-000239	SUBSECUENTE	EXTERNO	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL	REALIZADA
CEMA-031617				REAGENDADA
CEMA-033585	SUBSECUENTE	EXTERNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA
CEMA-032680	SUBSECUENTE	EXTERNO	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL	REALIZADA
CEMA-034664	SUBSECUENTE	EXTERNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA
CEMA-033144	SUBSECUENTE	EXTERNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA
CEMA-033523	SUBSECUENTE	EXTERNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA
CEMA-033724				REAGENDADA
CEMA-034921	SUBSECUENTE	EXTERNO	SEGUIMIENTO PAQUETE	REALIZADA

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\text{Total de pacientes 1ra vez}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100 \quad \frac{\text{Numero de servicios contratados en el mes}}{\text{Numero de servicios contratados mes el anterior}} \times 100$$

Elaboró	Validó
YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO	JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE SERVICIOS EN CAP

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Julio 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

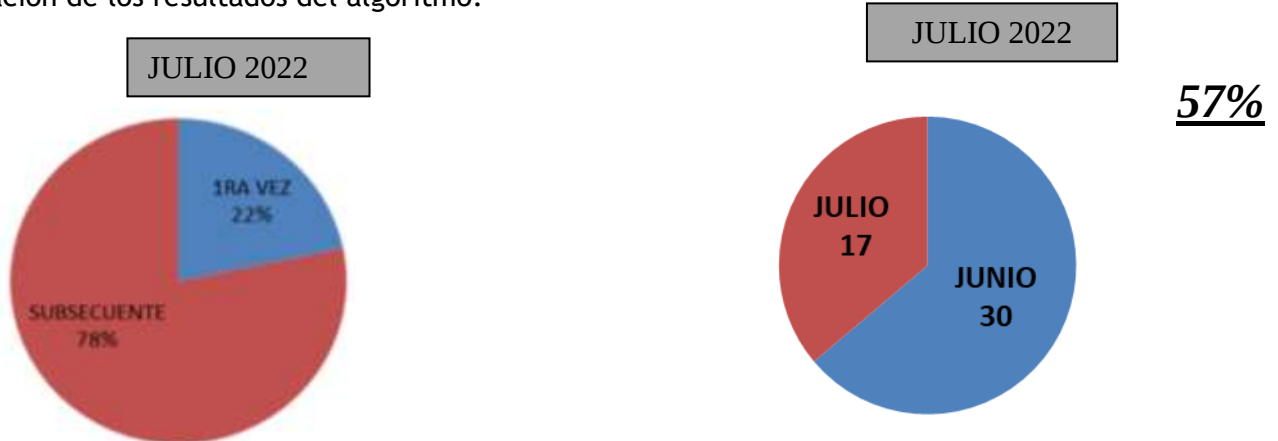
4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

$$\frac{5}{23} \times 100 = 22\% \qquad \frac{17}{30} \times 100 = 57\%$$

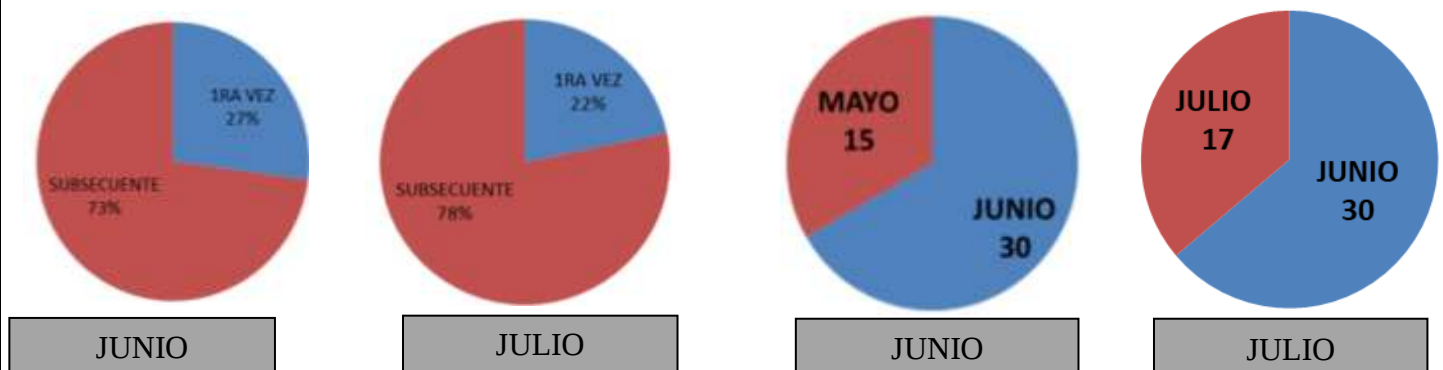
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Validó
YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO	JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR DE SERVICIOS EN CAP

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Julio 2022	Clave:
	Versión: 3.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 4

7. Conclusiones

De acuerdo a los datos obtenidos durante la revisión de indicadores se observa una disminución de pacientes de primera vez respecto al mes anterior, al mismo tiempo se identifica la disminución cerca del 50% de servicios contratados respecto al mes anterior

Elaboró	Validó
YAIR JESÚS ROMERO GÓMEZ PSICÓLOGO	JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRIGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA