

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> <b>ABRIL 2019</b>	<b>Clave:</b> <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 1 de 6</b>

**INDICADOR DE RESULTADO**

**1. Ficha Indicador**

<b>CONCEPTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1. Estándar	SQE. 10 Capacitación continua
2. Problema detectado	Personal capacitado
3. Nombre del indicador	Porcentaje de personal capacitado.
4. Algoritmo	= $\frac{\text{Personal capacitado}}{\text{Total de personal planeado}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de personal capacitado
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación de personal capacitado ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% personal capacitado
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, programación de capacitaciones, aula de enseñanza, cada mes b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, cedula de identificación de necesidades de capacitaciones por áreas, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual y por evento
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Jefatura de enseñanza ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

**2. Recolección de datos**

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador*

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> <b>ABRIL 2019</b>	<b>Clave:</b> <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 3 de 6</b>

**4. Resultados del algoritmo**

**1. Capacitación: Salud y seguridad laboral**

**01 abril 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	3	X 100	X 100	<b>50.00%</b>
	Total de personal planeado	6			

**2. Capacitación: Sistema crítico FMS (Protección de la organización)**

**08 de abril 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	18	X 100	X 100	<b>120.00%</b>
	Total de personal planeado	15			

**3. Capacitación: Acciones esenciales para la seguridad del paciente**

**10 de abril 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	27	X 100	X 100	<b>117.39%</b>
	Total de personal planeado	23			

**4. Capacitación: Sesión hospitalaria (Psicología en CEMA)**

**12 de abril 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	16	X 100	X 100	<b>72.73%</b>
	Total de personal planeado	22			

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> <b>ABRIL 2019</b>	<b>Clave:</b> <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 4 de 6</b>

**5. Capacitación: Lavado de manos**

**15 de abril 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	13	X 100	X 100	<b>144.44%</b>
	Total de personal planeado	9			

**6. Capacitación: Accidentes de trabajo**

**17 de abril 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	17	X 100	X 100	<b>154.55%</b>
	Total de personal planeado	11			

**7. Capacitación: Equipo biomédico**

**23 de abril 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	17	X 100	X 100	<b>106.25%</b>
	Total de personal planeado	16			

**8. Capacitación: Prevención y control de infecciones**

**24 de abril 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	21	X 100	X 100	<b>116.67%</b>
	Total de personal planeado	18			

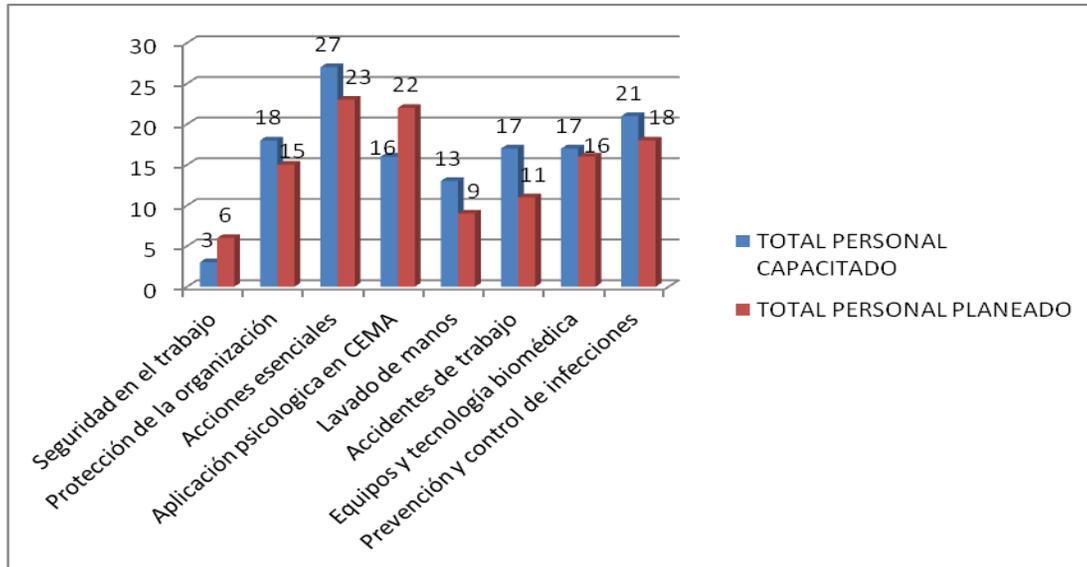
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA</b>	Vigente a partir de: <b>ABRIL 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	Página <b>5 de 6</b>

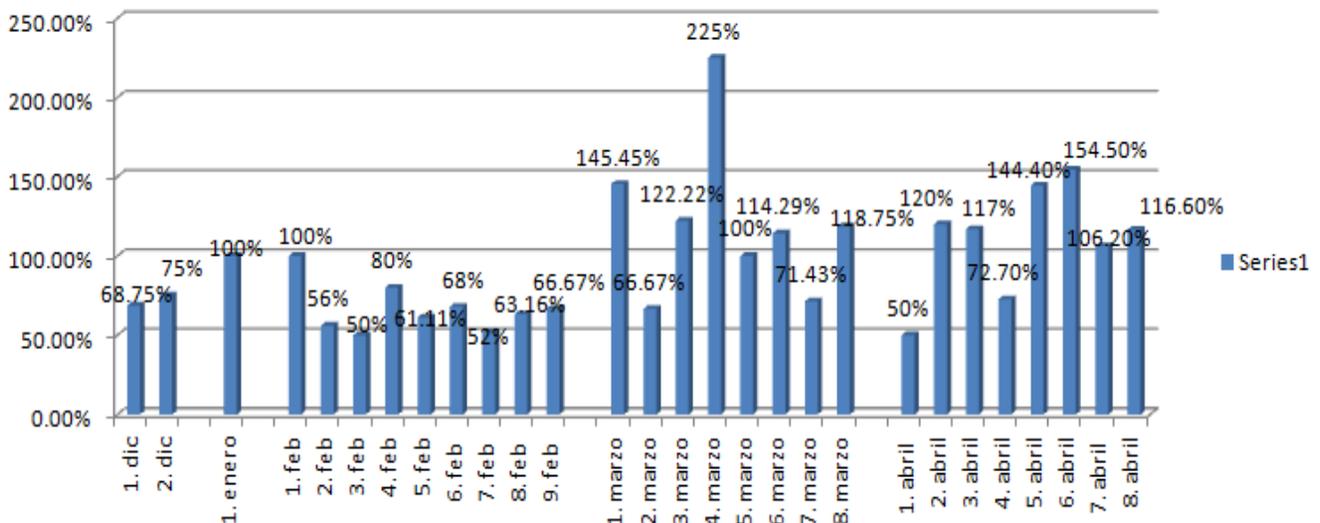
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: ABRIL 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

En el mes de abril se trabajó para que el personal que asiste a las capacitaciones aumentará pero debido a las diversas actividades del centro éstas continúan igual que meses anteriores, también se exhorta al personal a sumarse a la actividad del sistema (HORARIO TIPO) para que se pueda cotejar la información de las bitacorás una vez firmadas por el personal que asiste a la capacitación.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA