

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Agosto 2019.	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

INDICADOR DE RESULTADO

1. Ficha Indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	SQE. 10 Capacitación continua
2. Problema detectado	Personal capacitado
3. Nombre del indicador	Porcentaje de personal capacitado.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{Personal capacitado}}{\text{Total de personal planeado}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de personal capacitado
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación de personal capacitado ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% personal capacitado
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, programación de capacitaciones, aula de enseñanza, cada mes b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, cedula de identificación de necesidades de capacitaciones por áreas, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual y por evento
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Jefatura de enseñanza ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Dra. Karen Rubí Mtz. Vega Puesto: Jefa de enseñanza Fecha de elaboración: Agosto 2019	Validó: Dr. José María Busto Villareal Puesto: Director Médico Fecha de revisión: Agosto 2019.

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA CEMA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Agosto 2019.	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

4. Resultados del algoritmo

1. Acciones esenciales de seguridad del paciente

01 de Agosto 2019

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	22	X 100	X 100	78.57%
	Total de personal planeado	28			

2. Atención a pacientes vulnerables

02 de Agosto 2019

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	19	X 100	X 100	90.48%
	Total de personal planeado	21			

3. Manejo de derrames en el laboratorio clínico

10 de Agosto 2019

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	2	X 100	X 100	100.00%
	Total de personal planeado	2			

4. Valoración y registro de signos vitales

10 de Agosto 2019

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	16	X 100	X 100	100.00%
	Total de personal planeado	16			

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA CEMA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Agosto 2019.	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

5. Prevención de riesgos de laboratorio a la comunidad de CEMA

24 de Agosto 2019

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	2	x 100	x 100	100.00%
	Total de personal planeado	2			

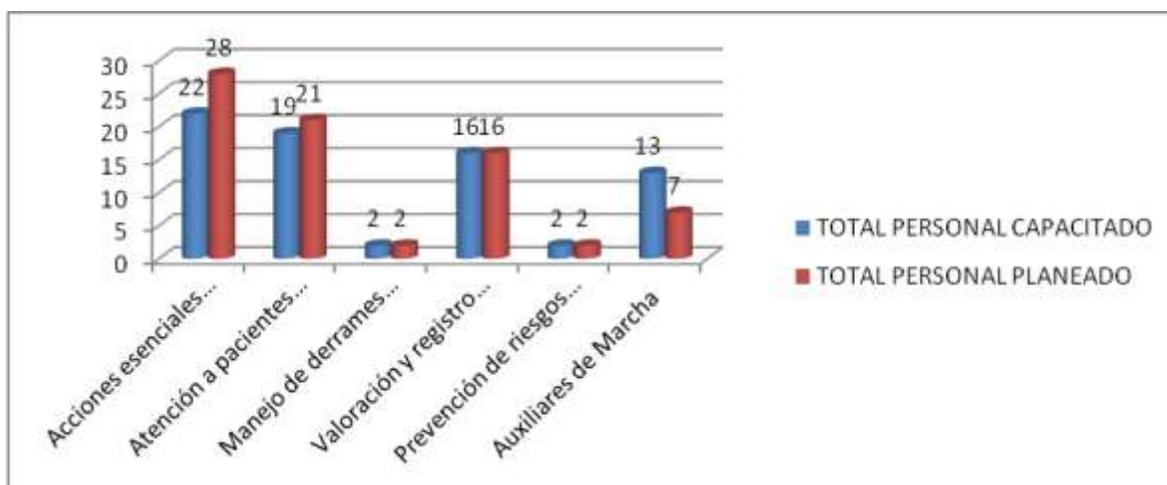
6. Auxiliares de marcha

30 de Agosto 2019

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	13	x 100	x 100	185.71%
	Total de personal planeado	7			

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



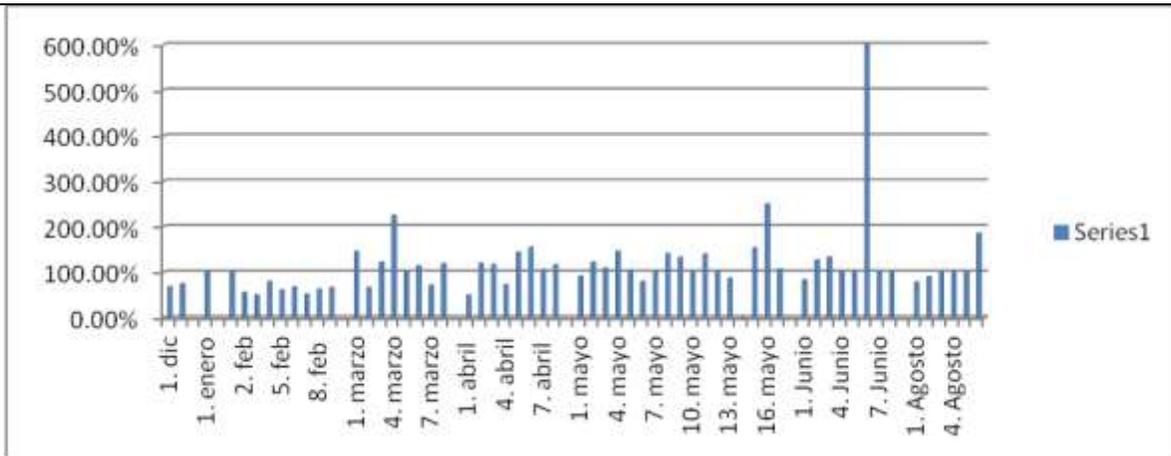
6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA CEMA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Agosto 2019.	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6



1. dic	68.75%
2. dic	75%
1. enero	100%
1. feb	100%
2. feb	56%
3. feb	50%
4. feb	80%
5. feb	61.11%
6. feb	68%
7. feb	52%
8. feb	63.16%
9. feb	66.67%

1. marzo	145.45%
2. marzo	66.67%
3. marzo	122.22%
4. marzo	225%
5. marzo	100%
6. marzo	114.29%
7. marzo	71.43%
8. marzo	118.75%
1. abril	50%
2. abril	120%
3. abril	117%
4. abril	72.70%
5. abril	144.40%
6. abril	154.50%
7. abril	106.20%
8. abril	116.60%

1. mayo	91.67%
2. mayo	122.22%
3. mayo	109.09%
4. mayo	146.15%
5. mayo	104.55%
6. mayo	80%
7. mayo	100%
8. mayo	141.18%
9. mayo	133.30%
10. mayo	100%
11. mayo	140%
12. mayo	100%
13. mayo	86.96%
14. mayo	0%
15. mayo	153.85%
16. mayo	250%
17. mayo	107.41%

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA CEMA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Agosto 2019.	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

1. Junio	83.30%
2. Junio	127.20%
3. Junio	133.33%
4. Junio	100%
5. Junio	100%
6. Junio	600%
7. Junio	100%
8. Junio	100%
1. Agosto	78.57%
2. Agosto	90.48%
3. Agosto	100%
4. Agosto	100%
5. Agosto	100%
6. Agosto	185.71%

7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

La asistencia a las capacitaciones en ocasiones participa más personal del que se suma a la actividad esto ha estado sucediendo mes con mes, se tomo la medida de pasar lista cotejando la verificación de actividades, se ha notificado también a recursos humanos sobre las faltas del personal a las capacitaciones.

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA CEMA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO CEMA