



CEMA-RG-CA-II-13

# INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación Vigente a partir de: Clave:
Diciembre 2023

Versión: 3.0 Página 1 de 5

# 1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN			
INDICADOR DE RESULTADO				
1.Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA			
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.)  ADQUIRIR HABILIDADES Y DESTREZAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE PACIENTES			
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de Porcentaje detasa de PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO			
4.Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:  = PERSONAL CAPACITADO  TOTAL DE PERSONAL CEMA CONVOCADO  X 100			
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas.  PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO.			
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador?  DETECTAR EL PORCENTAJE DEL PERSONAL CAPACITADO  ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?  100% PERSONAL CAPACITADO			
7.Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? TODAS LAS ÁREAS CLINICAS. ¿Qué áreas del hospital están involucradas? TODAS LAS ÁREAS CLINICAS. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO			

Elaboró	Validó		
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO		
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			





# INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE. 10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación Vigente a partir de: Diciembre 2023

Versión:

Clave: CEMA-RG-CA-II-13

3.0 Página 2 de 5

8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para.  a) Medir el indicador: JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA-MINUTA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL.  b) Recolectar los datos: JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL-  c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL  Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.		
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).  MENSUAL		
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador?  JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN  ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?  COCASEP		

#### Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador





Link Proce brighting for Joseph Partie II Reparate brights Villament Villament or Wheeling de Califeld Breater main A Comin Statistical Productions one de Stanforde e Statisticales

the last two expected in these expectations ( ), which is the set of  $100\,\mathrm{M}_\odot$ 

Elaboró

Validó

DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN

DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.





CEMA-RG-CA-II-13

# INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE. 10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación Vigente a partir de: Clave:
Diciembre 2023

Versión: 3.0 Página 3 de 5

#### 2. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

# = PERSONAL CAPACITADO X 100 TOTAL DE PERSONAL CEMA CONVOCADO

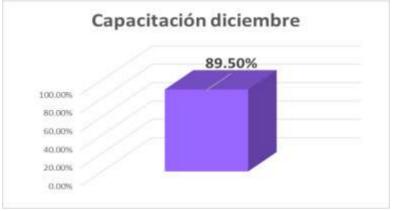
### 3. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

MES	CAPACITACIÓN	ASISTENTES	PERSONAL TOTAL	%
Noviembre		40	45	89.5

# 4. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



Elaboró Validó

DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN

DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.





# INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE. 10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación Vigente a partir de:

Diciembre 2023

Versión: 3.0

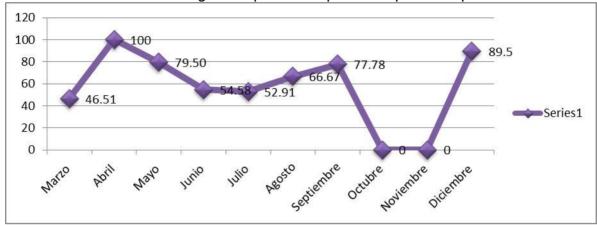
Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 5

## 5. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



### 6. Conclusiones

Se obtuvo un 89.5% de cumplimiento en el mes de diciembre

Elaboró Validó

DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ

JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL

DIRECTOR MÉDICO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.





# INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE. 10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación

> DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN

Vigente a partir de:

Diciembre 2023

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 5 de 5

Elaboró	Validó

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO