

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> <b>ENERO 2019</b>	<b>Clave:</b> <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 1 de 4</b>

**INDICADOR DE RESULTADO**

**1. Ficha Indicador**

<b>CONCEPTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1. Estándar	SQE. 10 Capacitación continua
2. Problema detectado	Personal capacitado
3. Nombre del indicador	Porcentaje de personal capacitado.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{Personal capacitado}}{\text{Total de personal planeado}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de personal capacitado
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación de personal capacitado ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% personal capacitado
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, programación de capacitaciones, aula de enseñanza, cada mes b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, cedula de identificación de necesidades de capacitaciones por áreas, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual y por evento
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Jefatura de enseñanza ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

**2. Recolección de datos**

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador*

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA</b>	Vigente a partir de: <b>ENERO 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 3 de 4</b>

Capacitación: Atención a pacientes con póliza de seguro.  
ENERO 2019

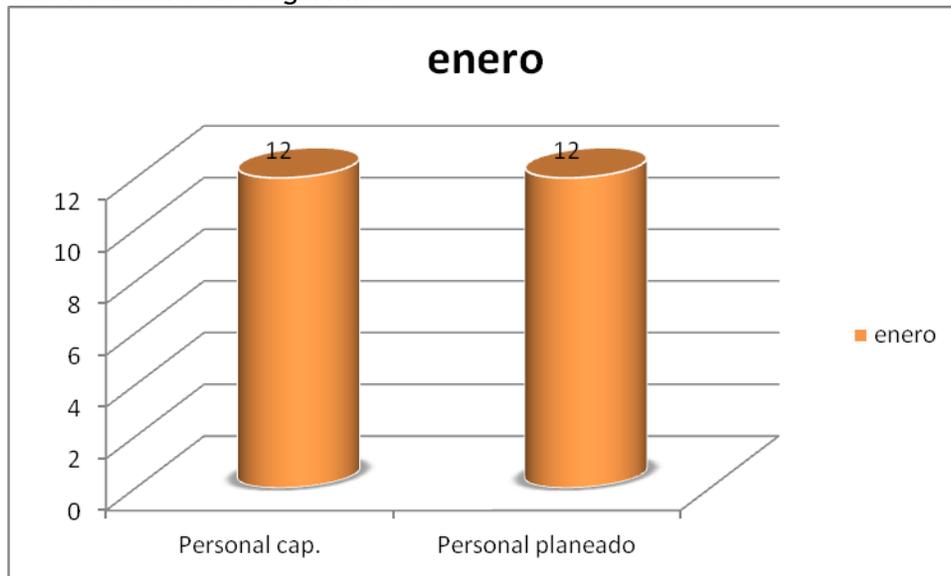
ALGORITMO	Total de personal capacitado	6	X 100	6	X 100	<b>100%</b>
	Total de personal planeado	6				

Capacitación: Atención a pacientes con póliza de seguro, GMM, AP y autos.

ALGORITMO	Total de personal capacitado	6	X 100	6	X 100	<b>100%</b>
	Total de personal planeado	6				

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquemmatización de los resultados del algoritmo.



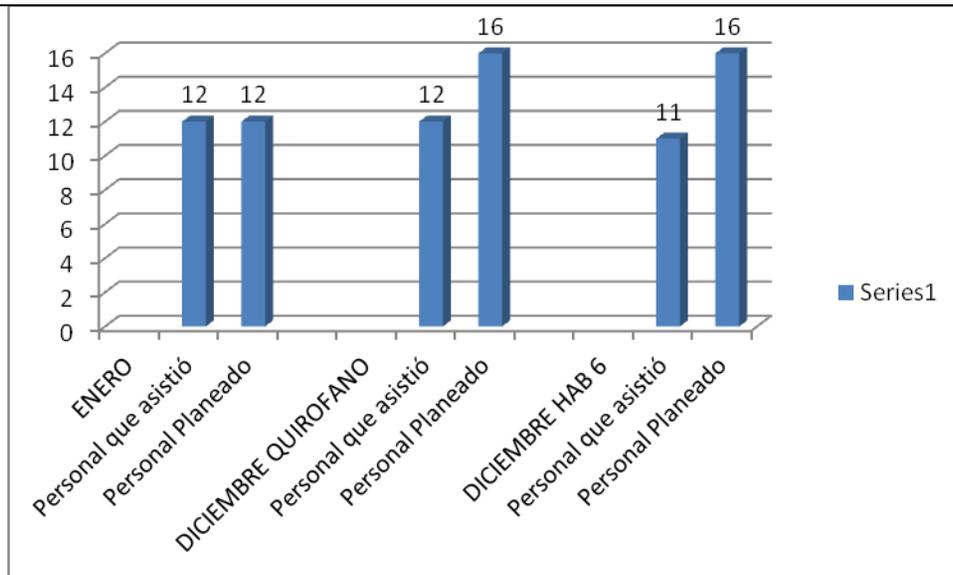
6. Representación gráfica comparativa

Esquemmatización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA</b>	Vigente a partir de: <b>ENERO 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 4 de 4</b>



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Actualizar y perfeccionar los conocimientos y habilidades de los trabajadores para que sean aplicados en sus respectivas actividades, con la finalidad de hacer sus labores más eficientes y lograr con ello una mayor productividad que elimine los posibles errores en el desempeño de sus actividades.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA