

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Enero 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) AUMENTO DE LA INCIDENCIA DE ENFERMEDADES MENTALES DENTRO DE LA POBLACIÓN DE CEMA, SE REQUIERE CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de..... tasa de.... PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO EN PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $\frac{\text{PERSONAL CAPACITADO EN PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS}}{\text{TOTAL DE PERSONAL CEMA}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? DETECTAR EL PORCENTAJE DEL PERSONAL CAPACITADO EN PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100% PERSONAL CAPACITADO EN PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? TODAS LAS ÁREAS CLÍNICAS Y NO CLÍNICAS.

Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Enero 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13 Página 2 de 5
	Versión: 3.0	

		¿Qué áreas del hospital están involucradas? TODAS LAS ÁREAS CLINICAS Y NO CLINICAS. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO	
8. Proceso (método) de obtención		Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA-MINUTA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL. b) Recolectar los datos: JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL- c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, , AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.	
9. Frecuencia de revisión		Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL	
10. Responsable		¿Quién es el dueño del indicador? JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP	

Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

Clave:	CEMA-RG-CA-II-13
	Página 3 de 5

[illegible]

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Enero 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 5

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$\frac{\text{PERSONAL CAPACITADO}}{\text{TOTAL, DE PERSONAL CEMA}} \times 100$$

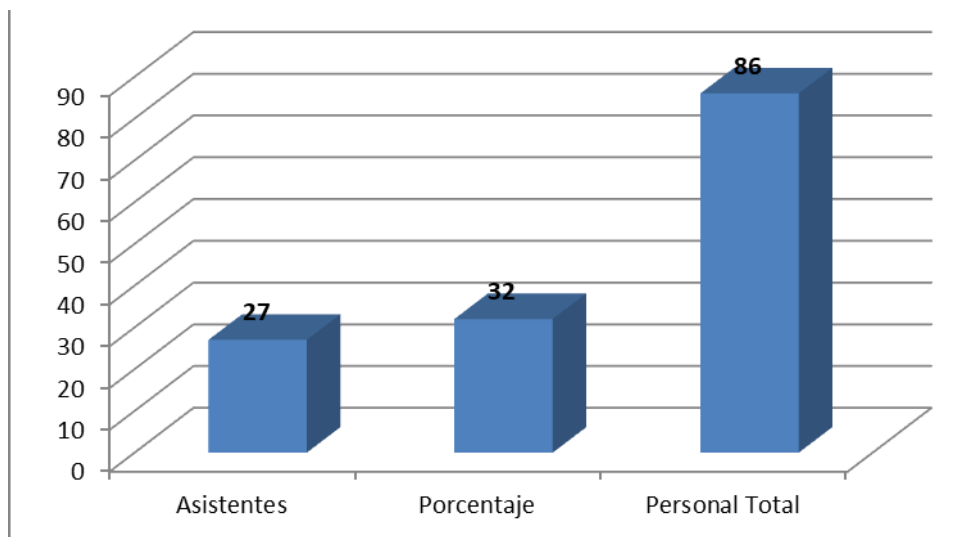
4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

MES	CAPACITACIÓN	ASISTENTES	PERSONAL TOTAL	%
Enero	Perfiles de pacientes y alumnos	27	86	32
Enero	Proceso de atención a clientes	27	86	32

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



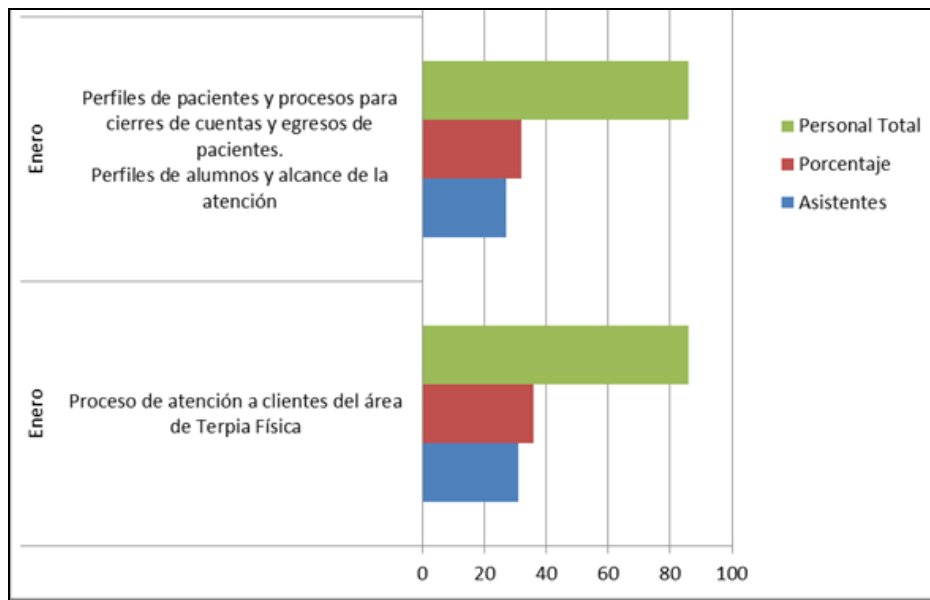
Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Enero 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Se llevó a cabo una sesión hospitalaria lográndose un aforo del 32% del personal, a tomar en cuenta que el horario de la sesión hospitalaria impacta la operación de CEMA, otro factor a considerar es que tomamos el total de ideal de personal en CEMA y actualmente contamos con por lo menos 5 vacantes.

Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	