

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

INDICADOR DE RESULTADO

1. Ficha Indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	SQE. 10 Capacitación continua
2. Problema detectado	Personal capacitado
3. Nombre del indicador	Porcentaje de personal capacitado.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{Personal capacitado}}{\text{Total de personal planeado}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de personal capacitado
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación de personal capacitado ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% personal capacitado
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, programación de capacitaciones, aula de enseñanza, cada mes b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, cedula de identificación de necesidades de capacitaciones por áreas, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual y por evento
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Jefatura de enseñanza ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

1. Capacitación: Curso de la MON 030

01 FEBRERO 2019

ALGORITMO	Total de personal capacitado	20	X 100		X 100	100.00%
	Total de personal planeado	20				

2. Capacitación: Sesión hospitalaria (Sistema de notificación, análisis de eventos)

01 FEBRERO 2019

ALGORITMO	Total de personal capacitado	14	X 100		X 100	56.00%
	Total de personal planeado	25				

3. Capacitación: Listado de medicamentos Cuadro Básico

08 FEBRERO 2019

ALGORITMO	Total de personal capacitado	10	X 100		X 100	50.00%
	Total de personal planeado	20				

4. Capacitación: Reglas de prescripción

11 FEBRERO 2019

ALGORITMO	Total de personal capacitado	16	X 100		X 100	80.00%
	Total de personal planeado	20				

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

**5. Capacitación: Distribución y dispensación de medicamentos
13 FEBRERO 2019**

ALGORITMO	Total de personal capacitado	11	X 100		X 100	61.11%
	Total de personal planeado	18				

**6. Capacitación: Sesión Hospitalaria (Cuadro Básico de Medicamentos)
15 FEBRERO 2019**

ALGORITMO	Total de personal capacitado	17	X 100		X 100	68.00%
	Total de personal planeado	25				

**7. Capacitación: Seguridad laboral
18 FEBRERO 2019**

ALGORITMO	Total de personal capacitado	13	X 100		X 100	52.00%
	Total de personal planeado	25				

**8. Capacitación: Procesos relacionados con la transcripción
20 FEBRERO 2019**

ALGORITMO	Total de personal capacitado	12	X 100		X 100	63.16%
	Total de personal planeado	19				

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

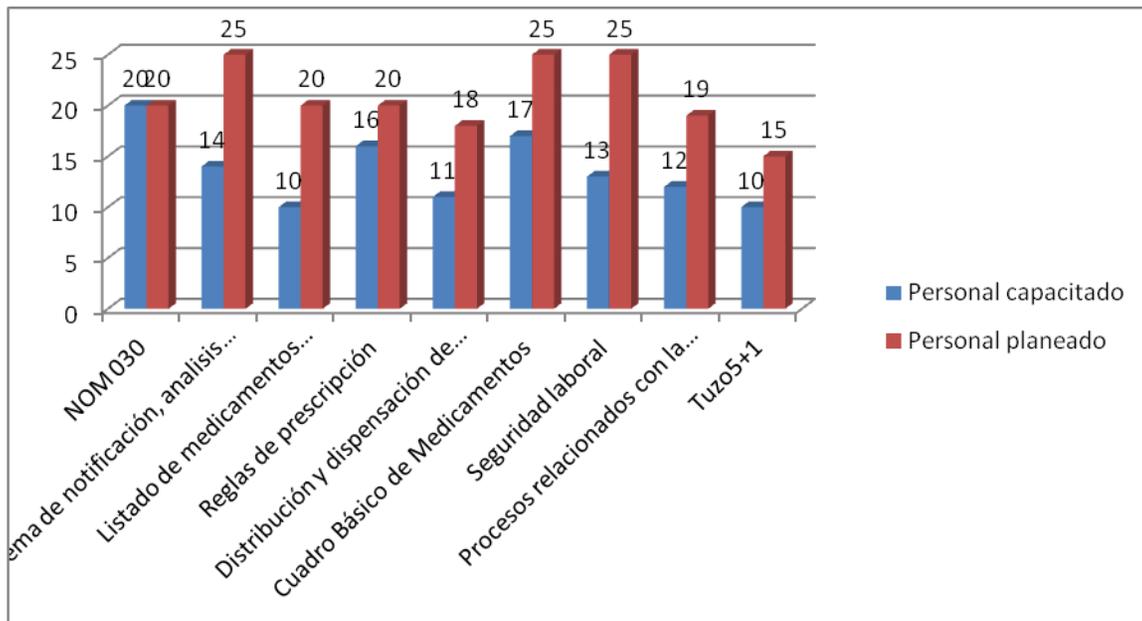
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

**9. Capacitación: Tuzo5+1
25 FEBRERO 2019**

ALGORITMO	Total de personal capacitado	10	x 100	x 100	66.67%
	Total de personal planeado	15			

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión
Esquematización de los resultados del algoritmo.



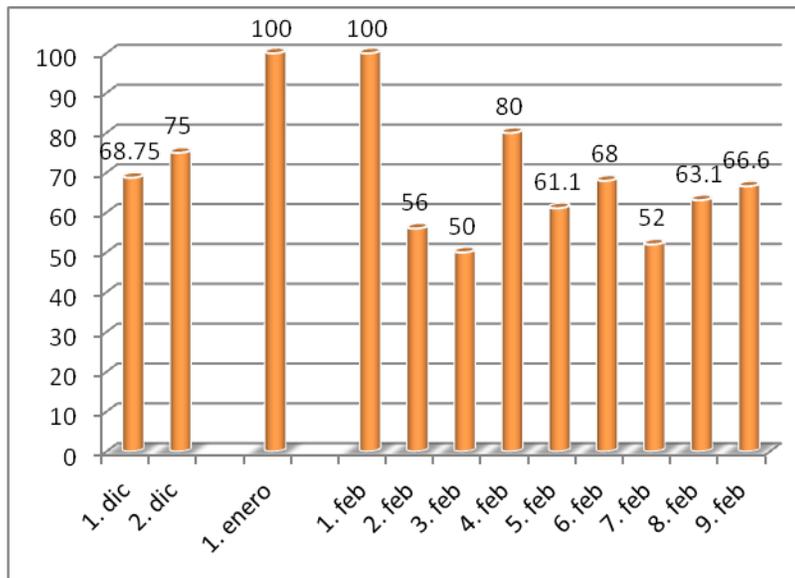
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Se pretende actualizar y perfeccionar los conocimientos y habilidades del trabajador en su actividad; prevenir riesgos de trabajo, incrementar la productividad; y en general, mejorar las aptitudes del trabajador.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA