

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área:</b>	<b>Vigente a partir de:</b>	<b>Clave:</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 6</b>

**INDICADOR DE RESULTADO**

**1. Ficha Indicador**

<b>CONCEPTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1. Estándar	SQE. 10 Capacitación continua
2. Problema detectado	Personal capacitado
3. Nombre del indicador	Porcentaje de personal capacitado.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{Personal capacitado}}{\text{Total de personal planeado}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de personal capacitado
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación de personal capacitado ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% personal capacitado
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, programación de capacitaciones, aula de enseñanza, cada mes b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, cedula de identificación de necesidades de capacitaciones por áreas, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual y por evento
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Jefatura de enseñanza ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

**2. Recolección de datos**

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador*

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA CEMA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO CEMA



**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área:</b>	<b>Vigente a partir de:</b>	<b>Clave:</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 6</b>

**4. Resultados del algoritmo**

**1. Capacitación: Proceso de limpieza y desinfección de espacio físicos  
2 de Julio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	5	X 100	<b>83.33%</b>
	<hr/>			
	Total de personal planeado	6		

**2. Capacitación: Cuidados postanestésicos hospitalarios (sesión hospitalaria)  
5 de Julio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	29	X 100	<b>138.10%</b>
	<hr/>			
	Total de personal planeado	21		

**3. Capacitación: Limpieza y desinfección de centrifugas  
13 de Julio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	2	X 100	<b>100.00%</b>
	<hr/>			
	Total de personal planeado	2		

**4. Capacitación: Dilución de medicamentos  
16 de Julio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	6	X 100	<b>200.00%</b>
	<hr/>			
	Total de personal planeado	3		

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA CEMA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 6

**5. Capacitación: Ministración de medicamentos**

**17 de Julio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	6	X 100	<b>60.00%</b>
	<hr/>			
	Total de personal planeado	10		

**6. Capacitación: Evaluación inicial de riesgos a pacientes hospitalizados.**

**19 de Julio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	17	X 100	<b>113.33%</b>
	<hr/>			
	Total de personal planeado	15		

**7. Capacitación: Profilaxis antibiotica.**

**24 de Julio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	10	X 100	<b>90.91%</b>
	<hr/>			
	Total de personal planeado	11		

**8. Capacitación: Hidroterapia de Colón**

**26 de Julio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	4	X 100	<b>100.00%</b>
	<hr/>			
	Total de personal planeado	4		

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA CEMA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 5 de 6

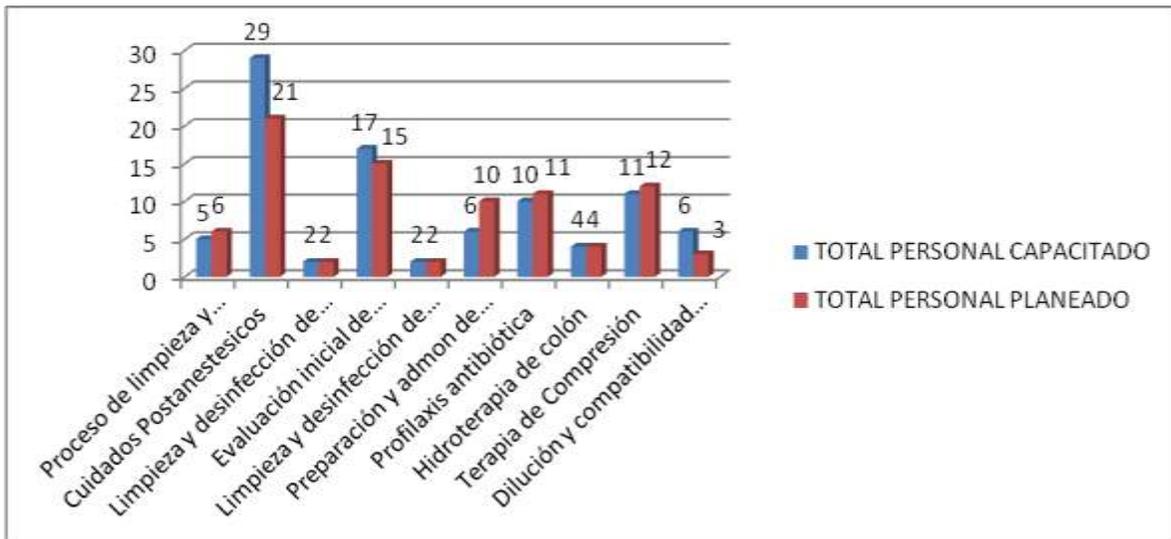
**9. Capacitación: Terapia de Compresión BSN  
27 de Julio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	11	X 100	<b>91.67%</b>
	<hr/>			
	Total de personal planeado	12		

**10. Capacitación: Limpieza y desinfección de micropipetas  
27 de Julio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	2	X 100	<b>100.00%</b>
	<hr/>			
	Total de personal planeado	2		

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**  
Esquematización de los resultados del algoritmo.



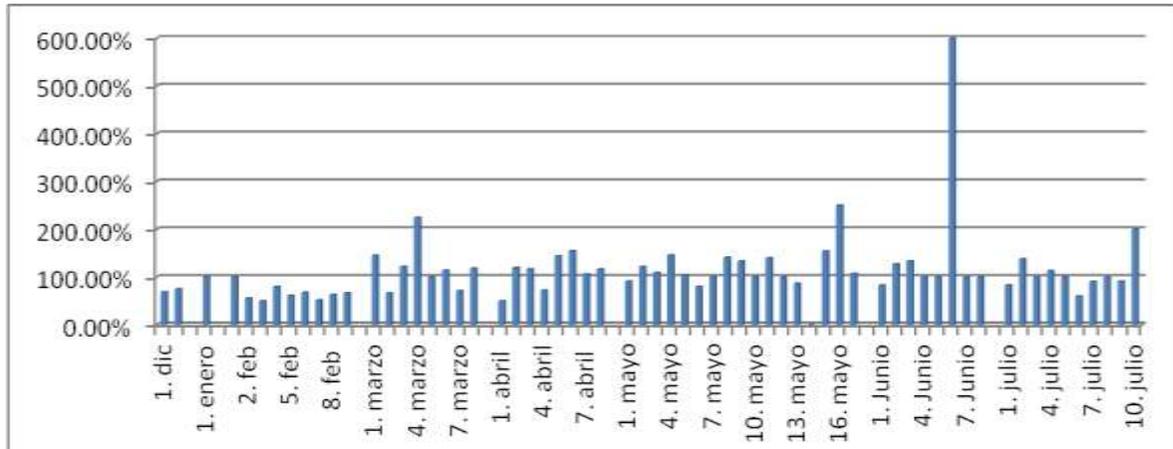
Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA CEMA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 6 de 6

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

La asistencia a las capacitaciones en ocasiones participa más personal del que se suma a la actividad, por lo que en reuniones como planeación CEMA llevada a cabo los días jueves y en la reunión general CEMA de los lunes, se les da la indicación a los líderes de área para que bajen la información a su personal y se sumen a las capacitaciones que se encuentran en calendario de actividades y de esta manera tener un mejor control.

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA CEMA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO CEMA