

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> <b>JUNIO 2019</b>	<b>Clave:</b> <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 1 de 6</b>

**INDICADOR DE RESULTADO**

**1. Ficha Indicador**

<b>CONCEPTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1. Estándar	SQE. 10 Capacitación continua
2. Problema detectado	Personal capacitado
3. Nombre del indicador	Porcentaje de personal capacitado.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{Personal capacitado}}{\text{Total de personal planeado}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de personal capacitado
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación de personal capacitado ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% personal capacitado
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, programación de capacitaciones, aula de enseñanza, cada mes b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, cedula de identificación de necesidades de capacitaciones por áreas, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual y por evento
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Jefatura de enseñanza ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

**2. Recolección de datos**

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador*

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> <b>JUNIO 2019</b>	<b>Clave:</b> <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 3 de 6</b>

**4. Resultados del algoritmo**

**1. Capacitación: Programa de contingencias de accidentes relacionados con RPBI**

**1 de Junio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	5	x 100	x 100	<b>83.33%</b>
	Total de personal planeado	6			

**2. Capacitación: Sistema de notificación y análisis de eventos relacionados con la seguridad del paciente**

**3 de Junio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	14	x 100	x 100	<b>127.27%</b>
	Total de personal planeado	11			

**3. Capacitación: Servicios prioritarios**

**05 de Junio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	12	x 100	x 100	<b>133.33%</b>
	Total de personal planeado	9			

**4. Capacitación: Curso básico en seguridad en resonancia magnetica (sesión hospitalaria).**

**07 de Junio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	29	x 100	x 100	<b>100.00%</b>
	Total de personal planeado	29			

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> <b>JUNIO 2019</b>	<b>Clave:</b> <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 4 de 6</b>

**5. Capacitación: Proceso de conciliación de medicamentos**

**10 de Junio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	7	X 100	X 100	<b>100.00%</b>
	Total de personal planeado	7			

**6. Capacitación: Preparación y administración de medicamentos**

**12 de Junio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	6	X 100	X 100	<b>600.00%</b>
	Total de personal planeado	1			

**7. Capacitación: Evaluación nutricional del paciente hospitalizado**

**(Sesión hospitalaria) 21 de Junio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	18	X 100	X 100	<b>100.00%</b>
	Total de personal planeado	18			

**8. Capacitación: Etiquetado de reactivos de acuerdo a su peligrosidad en la escala de NFPA**

**26 de Junio 2019**

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	2	X 100	X 100	<b>100.00%</b>
	Total de personal planeado	2			

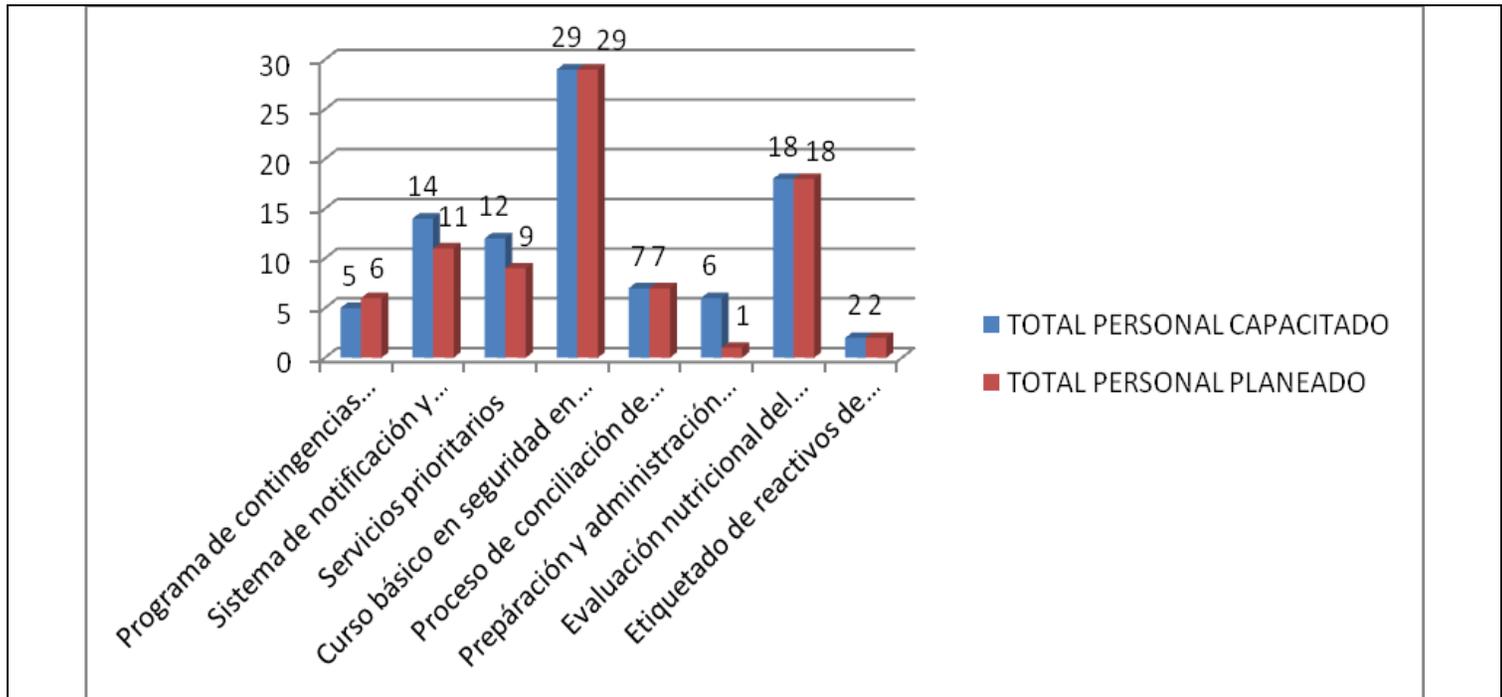
**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

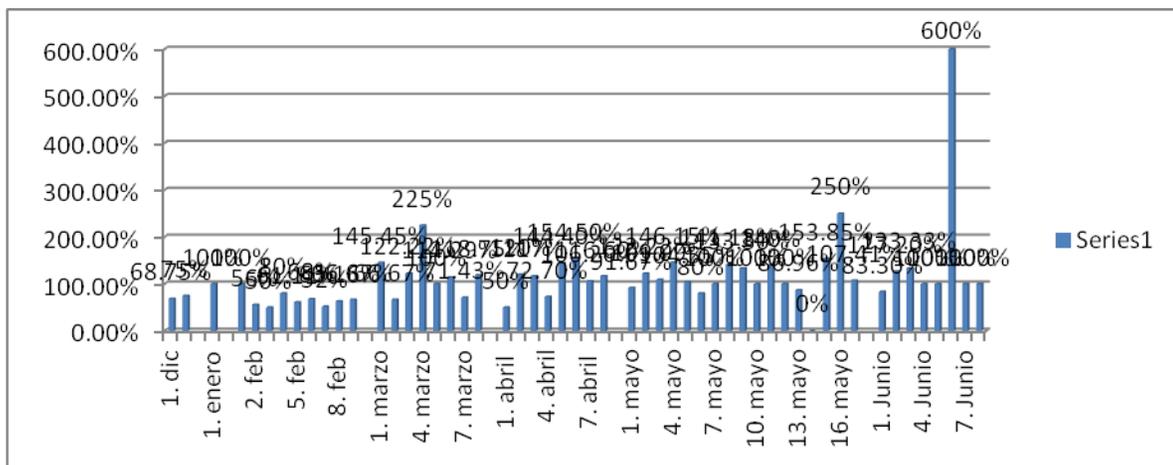
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA</b>	Vigente a partir de: <b>JUNIO 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 5 de 6</b>



6. Representación gráfica comparativa

Esquematzación de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA</b>	Vigente a partir de: <b>JUNIO 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 6 de 6</b>

**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

La asistencia a las capacitaciones en ocasiones participa más personal del que se suma a la actividad, por lo que en reuniones como planeación CEMA llevada a cabo los días jueves y en la reunión general CEMA de los lunes, se les da la indicación a los líderes de área para que bajen la información a su personal y se sumen a las capacitaciones que se encuentran en calendario de actividades y de esta manera tener un mejor control.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA