

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Junio 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

**1. Ficha indicador**

**2.**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE RESULTADO</b>	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? <b>SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA</b>
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) <b>FALTA DE PERSONAL CAPACITADO SOBRE TEMAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.</b>
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... <b>PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO EN TEMAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.</b>
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: <b><math display="block">\frac{\text{PERSONAL CAPACITADO SOBRE TEMAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE}}{\text{TOTAL DE PERSONAL CEMA}} \times 100</math></b>
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. <b>PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO.</b>
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? <b>DETECTAR EL PORCENTAJE DEL PERSONAL QUE CUMPLE CON LAS CAPACITACIONES EN TEMAS RELACIONADOS A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.</b> ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? <b>100% PERSONAL CAPACITADO EN TEMAS RELACIONASO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.</b>
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está

Elaboró	Validó
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Junio 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

	<p>evaluando? <b>TODAS LAS ÁREAS CLÍNICAS Y NO CLÍNICAS.</b> ¿Qué áreas del hospital están involucradas? <b>TODAS LAS ÁREAS CLÍNICAS Y NO CLÍNICAS.</b> ¿Los pacientes y familiares están involucrados? <b>NO</b></p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <p>a) Medir el indicador: <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA-MINUTA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL.</b></p> <p>b) Recolectar los datos: <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL-</b></p> <p>c) Analizar la información obtenida: <b>COCASEP, INFORME INDICADOR, , AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL</b></p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p>
9. Frecuencia de revisión	<p>Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). <b>MENSUAL</b></p>
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN</b> ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? <b>COCASEP</b></p>

**3. Recolección de datos**

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador*

Elaboró	Validó
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO



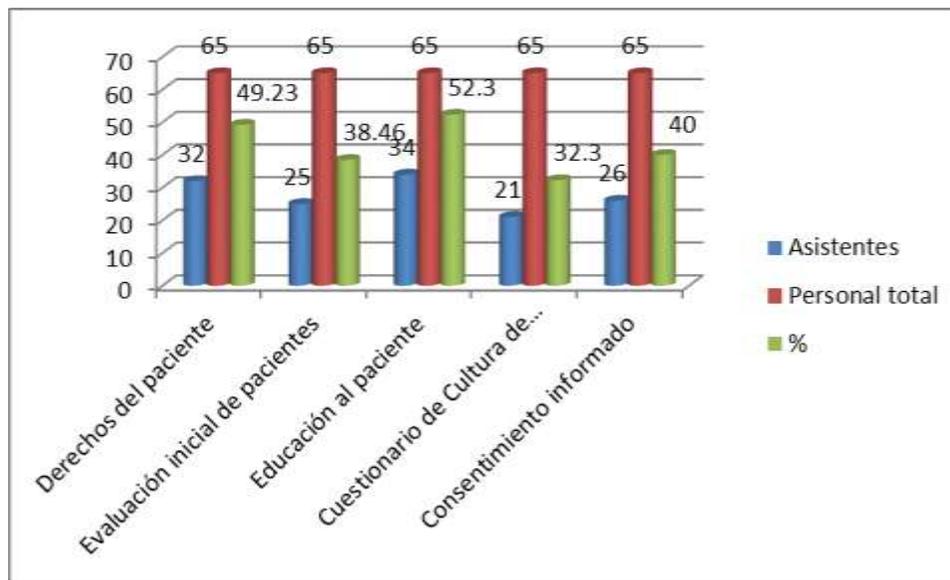
**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Junio 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 5

- ✚ Derechos del paciente= 32 personas capacitadas/ 65 personal total de CEMA X 100= 49.23%
- ✚ Evaluación inicial de pacientes= 25 personas capacitadas/ 65 personal total de CEMA X 100= 38.46%
- ✚ Educación al paciente= 34 personas capacitadas/ 65 personal total de CEMA X 100= 52.30%
- ✚ Cuestionario de Cultura de Seguridad del paciente= 21 personas capacitadas/ 65 personal total de CEMA X 100= 32.30%
- ✚ Consentimiento informado= 26 personas capacitadas/ 65 personal total de CEMA X 100= 40%

**6. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



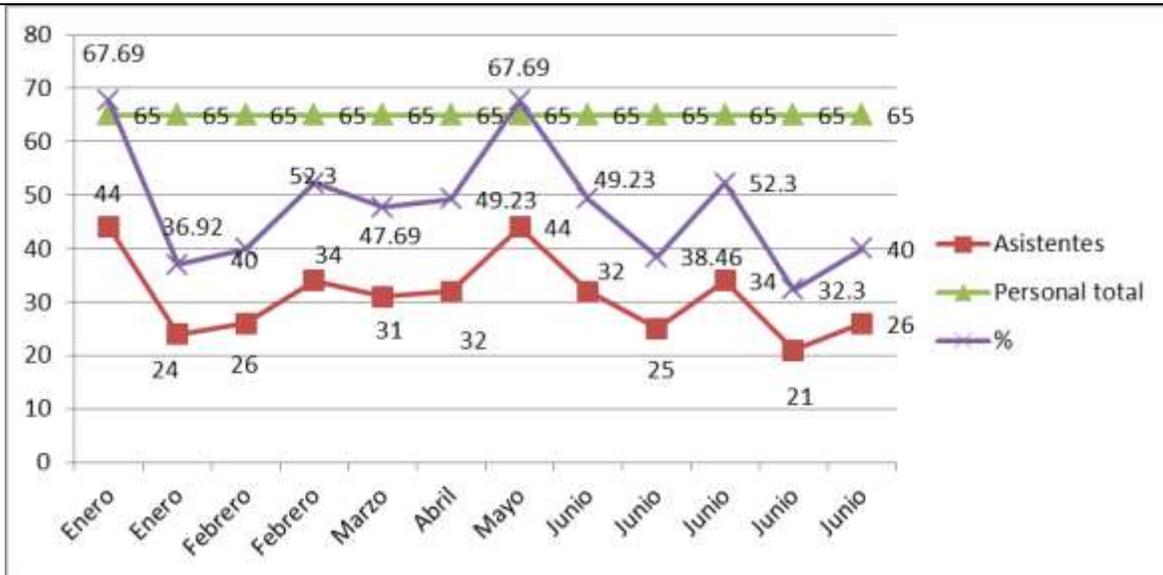
**7. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró	Validó
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Junio 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5



**8. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas. Se continúan con las sesiones hospitalarias y capacitaciones en línea por Zoom, descendió nuestro personal en comparación con el mes de Mayo, se continúa invitando a todos a participar. En esta ocasión os encontramos capacitando al personal en la sesión de Atención Centrada en el Paciente, hemos contado con la participación de diversas áreas de la organización de acuerdo a cada sistema.

Elaboró	Validó
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO