

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: JUNIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) ADQUIRIR HABILIDADES Y DESTREZAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE PACIENTES
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de.... PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $\frac{\text{PERSONAL CAPACITADO}}{\text{TOTAL DE PERSONAL CEMA CONVOCADO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? DETECTAR EL PORCENTAJE DEL PERSONAL CAPACITADO ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100% PERSONAL CAPACITADO
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? TODAS LAS ÁREAS CLINICAS. ¿Qué áreas del hospital están involucradas? TODAS LAS ÁREAS CLINICAS. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO

Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: JUNIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

8. Proceso (método) de obtención	<p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <p>a) Medir el indicador: JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA-MINUTA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL.</p> <p>b) Recolectar los datos: JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL-</p> <p>c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, , AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL</p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p>
9. Frecuencia de revisión	<p>Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).</p> <p>MENSUAL</p>
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP</p>

Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: JUNIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 7

Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
JEFATURA DE ENSEÑANZA
REGISTRO DE SESIÓN HOSPITALARIA

Lugar y fecha: San Agustín Tlaxiaca, Hidalgo, 19 de Mayo 2023.
Tema: "Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente"
Ponente(s): L.E. Leslie Adera Olivares Reyes

Objetivo: Mejorar la comunicación entre los profesionales de la salud, pacientes y familiares, a fin de obtener información correcta, oportuna y completa durante el proceso de atención y así, reducir los errores relacionados con la emisión de órdenes verbales o telefónicas.

Hora de inicio: 14:00 horas Hora de fin: 15:02 horas

Participantes:

Nombre completo	Área y puesto
Yareni Yasmín Zuñiga Valera	Laboratorio
Olivares Reyes Leslie Adera	Hospitalización Enfermería
BEJARANO LÓPEZ ROSA ANGÉLICA	COORDINADOR DE CALIDAD
Saray Resendiz Irene	Enfermería
RÍOS TRUJBA ERIN	Nutrición
LICIA BAUTISTA FRANCISCO JAVIER	COORDINADOR IMAGENOLÓGIA
Amescua Salinas Ximena	Fisioterapia
HIRANDA RAMÍREZ ANDREA	ATENCIÓN A CLIENTES
Hernandez pelcastre alise alejandra	hospitalización, enfermería
LUGO VILLVERDE DORAIDA	EJECUTIVA DE SEGUROS
Betress Hernández Luis Javier	Médico
Isaac Godínez Angélica Adriana	Atención a clientes
AVILA CRUZ MERCEDES	RESPONSABLE ADMINISTRATIVO
Bautista Fuentes Yareni Citlali	Atención al cliente Recepción
Majores González Susana	Atención al cliente
Melisa Hernández Ivett	Administrativo caja
Urbano Trejo Tino Erick	Operaciones, jefe de mantenimiento
Hernández Sosa Olivia	Recepción caja
BURGOS HERNANDEZ ANALY	RELACIONES PUBLICAS
Claudia Hernandez Romero	Admisión
Monteño Hernández Roberto Gasel	Rehabilitación, Fisioterapeuta
GONZALEZ AVILA AMERICA	ARCHIVO CLINICO
Covero Espinosa Fátima de Jesús	Auxiliar en atención al Cliente
Mendoza Sachtu Brenda	Auxiliar de farmacia
Flores Mera José Francisco	Responsable Sanitario Almacén y Farmacia
Naranjo Nájera Julian	Almacén
Claudia Gabriela Castro Escobedo	Recepción atención a clientes

Ordes Rodríguez Cynthia Itzel Responsable de área de terapia física
VEGA HERNANDEZ LILIAM ARCHIVO CLINICO

Anejar captura de pantalla:



Lic. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Dr. Jose Maria Busto Villarreal Director Médico
Dra. Jimena Guadalupe Prado Peláez Jefa de Enseñanza e Investigación

2. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$\frac{\text{PERSONAL CAPACITADO}}{\text{TOTAL, DE PERSONAL CEMA CONVOCADO}} \times 100$$

Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: JUNIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 7

3. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

MES	CAPACITACIÓN	ASISTENTES	PERSONAL TOTAL	%
02 de Junio	Sistema de prevención y control de infecciones	21	42	50
07 de Junio	Sistema de competencias y capacitación del personal	15	42	35.71
09 de Junio	Seguridad contra peligros relacionados a fuego y humo	19	42	45.24
14 de Junio	Acceso y continuidad de la atención y derechos del paciente	24	42	57.14
15 de Junio	Sesión hospitalaria solicitud y gestión de requisición de compra	34	42	80.95
21 de Junio	Servicios auxiliares de diagnóstico (laboratorio-imagen)	22	42	52.38
30 de Junio	Gestión y programación de eventos quirúrgicos	25	42	59.52

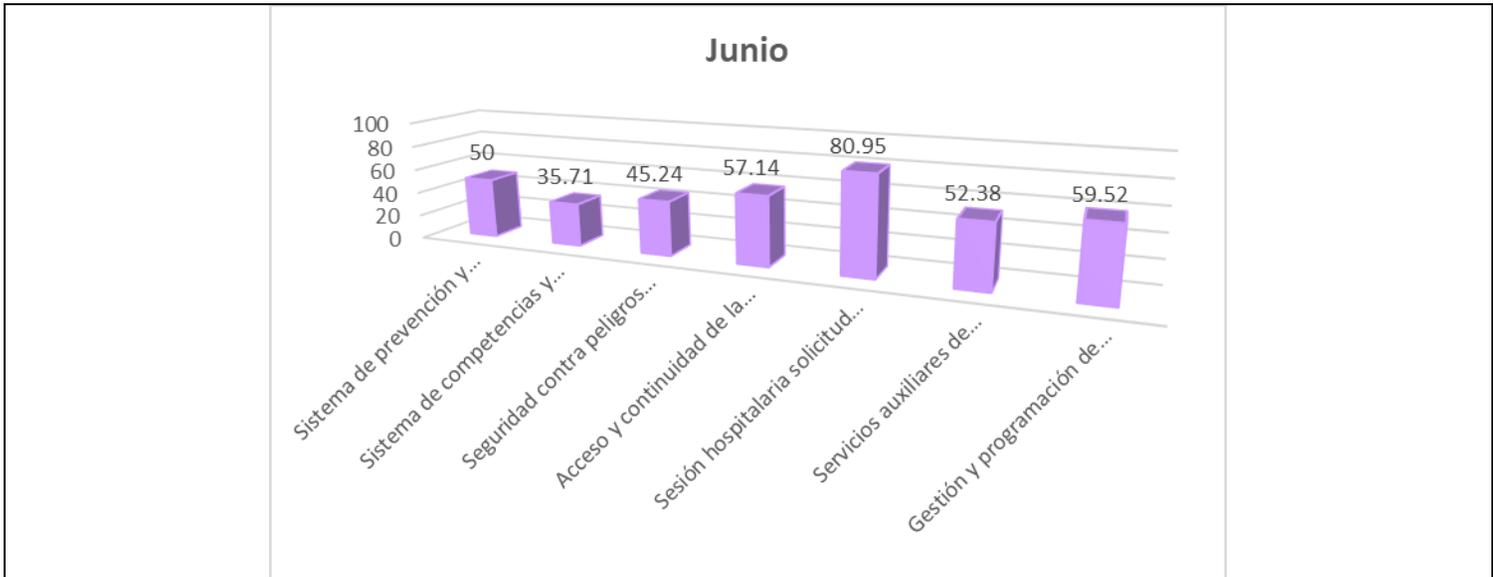
4. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquemmatización de los resultados del algoritmo.

Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

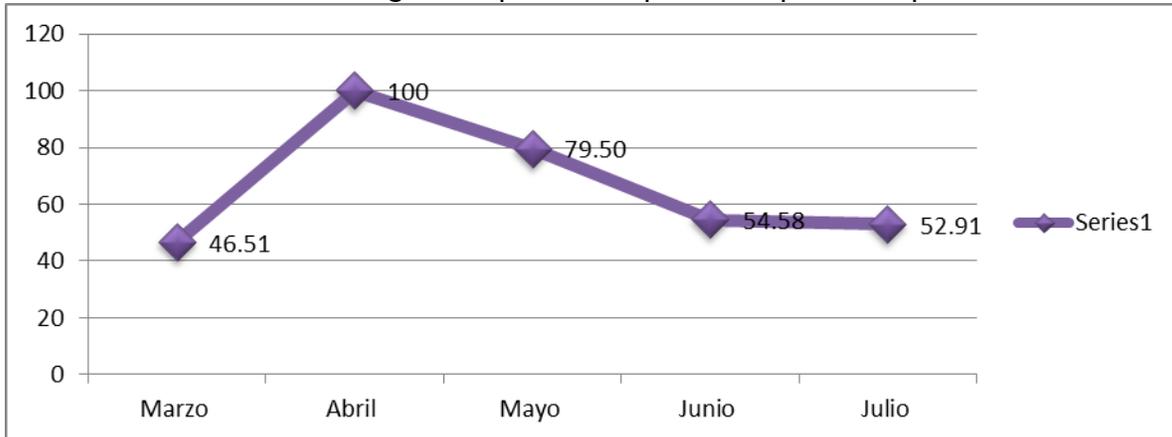
INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: JUNIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7



5. Representación gráfica comparativa

Esquemización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: JUNIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

6. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Elaboró DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	Validó DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO
--	--



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: JUNIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

Empty box for report content.

Elaboró DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	Validó DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO
--	--