

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: MARZO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

INDICADOR DE RESULTADO

1. Ficha Indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	SQE. 10 Capacitación continua
2. Problema detectado	Personal capacitado
3. Nombre del indicador	Porcentaje de personal capacitado.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{Personal capacitado}}{\text{Total de personal planeado}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de personal capacitado
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación de personal capacitado ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% personal capacitado
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, programación de capacitaciones, aula de enseñanza, cada mes b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, cedula de identificación de necesidades de capacitaciones por áreas, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual y por evento
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Jefatura de enseñanza ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: MARZO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

1. Capacitación: Sesión hospitalaria (Ejercicio terapeutico y Calidad de Vida)

01 MARZO 2019

ALGORITMO	Total de personal capacitado	16	X 100	X 100	145.45%
	<hr/>				
	Total de personal planeado	11			

2. Capacitación: Tuzo5 + 1

06 MARZO 2019

ALGORITMO	Total de personal capacitado	2	X 100	X 100	66.67%
	<hr/>				
	Total de personal planeado	3			

3. Capacitación: Sesión hospitalaria (Urgencias obstétricas)

15 MARZO 2019

ALGORITMO	Total de personal capacitado	22	X 100	X 100	122.22%
	<hr/>				
	Total de personal planeado	18			

4. Capacitación: Salud y seguridad en el trabajo

25 DE MARZO

ALGORITMO	Total de personal capacitado	9	X 100	X 100	225.00%
	<hr/>				
	Total de personal planeado	4			

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: MARZO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	

5. Capacitación: Seguros CEMA (personal nuevo ingreso)

26 MARZO 2019

ALGORITMO	Total de personal capacitado	4	X 100		X 100	100.00%
	Total de personal planeado	4				

6. Capacitación: Brigadas de Protección civil de CEMA (1ros auxilios)

27 MARZO 2019

ALGORITMO	Total de personal capacitado	8	X 100		X 100	114.29%
	Total de personal planeado	7				

7. Capacitación: Brigadas de Protección civil de CEMA (Brigada de evacuación)

27 MARZO 2019

ALGORITMO	Total de personal capacitado	5	X 100		X 100	71.43%
	Total de personal planeado	7				

8. Capacitación: Sesión hospitalaria (Lesiones de Rodilla)

29 MARZO 2019

ALGORITMO	Total de personal capacitado	19	X 100		X 100	118.75%
	Total de personal planeado	16				

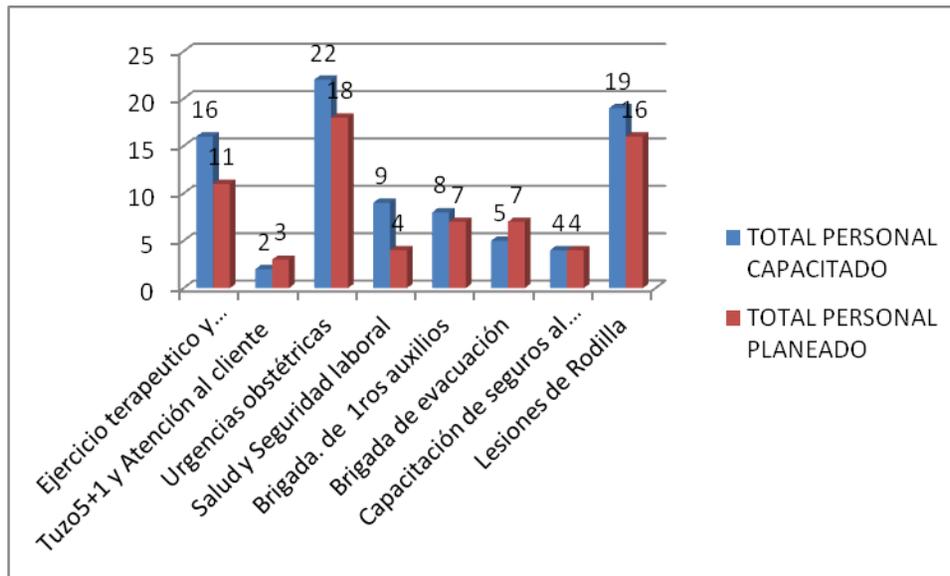
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: MARZO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

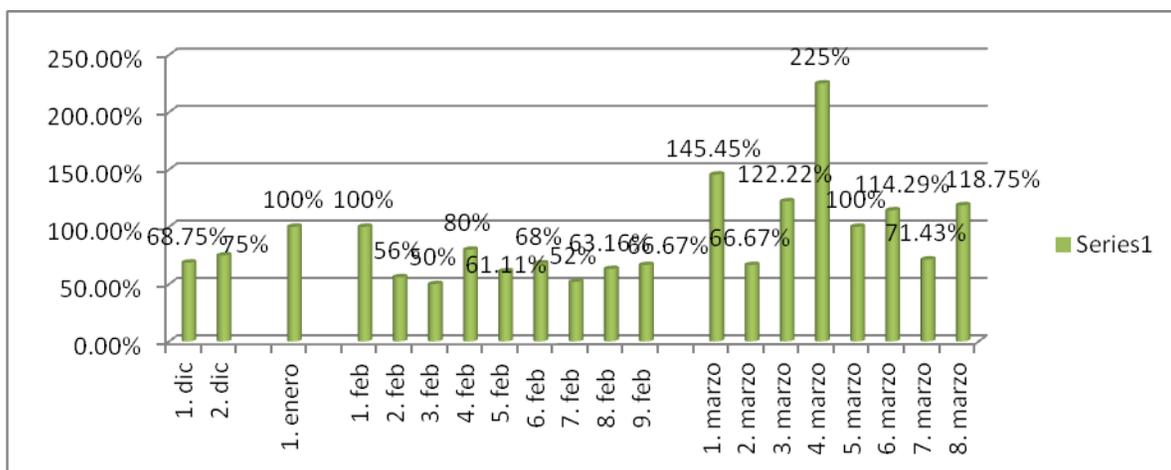
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematzación de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa

Esquematzación de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: MARZO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Toda capacitación es muy importante durante la vida laboral y profesional, ya que de esta depende el funcionamiento que debe tener el trabajador o grupo asociado, la capacitación es el punto fuerte para que haya un desarrollo exitoso. El adiestramiento o capacitación es lograr la fuerza y los buenos resultados que una organización espera ya que estos lograr que el empleado pueda tener una solución rápida y efectiva a cualquier contrariedad que se le presente durante su ocupación en el área asignada o externa.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA