

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Marzo 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE RESULTADO</b>	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? <b>SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA</b>
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) <b>FALTA DE PERSONAL CAPACITADO SOBRE TEMAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.</b>
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... <b>PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO EN TEMAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.</b>
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: <b><math display="block">\frac{\text{PERSONAL CAPACITADO SOBRE TEMAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE}}{\text{TOTAL DE PERSONAL CEMA}} \times 100</math></b>
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. <b>PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO.</b>
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? <b>DETECTAR EL PORCENTAJE DEL PERSONAL QUE CUMPLE CON LAS CAPACITACIONES EN TEMAS RELACIONADOS A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.</b> ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? <b>100% PERSONAL CAPACITADO EN TEMAS RELACIONASO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.</b>
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está

Elaboró	Validó
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Marzo 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

	<p>evaluando? <b>TODAS LAS ÁREAS CLINICAS Y NO CLINICAS.</b> ¿Qué áreas del hospital están involucradas? <b>TODAS LAS ÁREAS CLINICAS Y NO CLINICAS.</b> ¿Los pacientes y familiares están involucrados? <b>NO</b></p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <p>a) Medir el indicador: <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA-MINUTA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL.</b></p> <p>b) Recolectar los datos: <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL-</b></p> <p>c) Analizar la información obtenida: <b>COCASEP, INFORME INDICADOR, , AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL</b></p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p>
9. Frecuencia de revisión	<p>Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). <b>MENSUAL</b></p>
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN</b> ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? <b>COCASEP</b></p>

**2. Recolección de datos**

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador*

Elaboró	Validó
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO



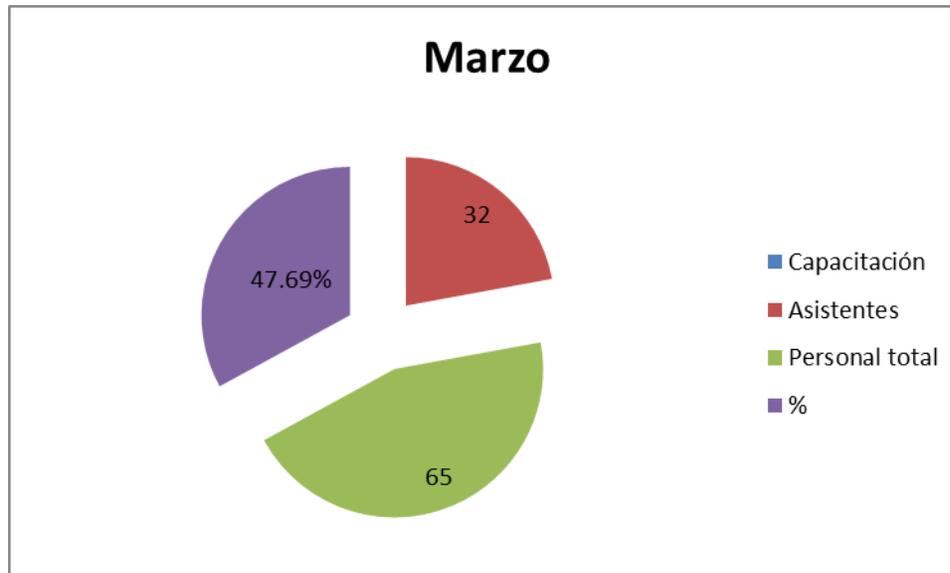
**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Marzo 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 5

✚ Vigilancia epidemiológica a través de la NOM-017-SSA2-2012=  
32 personas capacitadas/ 65 personal total de CEMA X 100= 49.23%

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



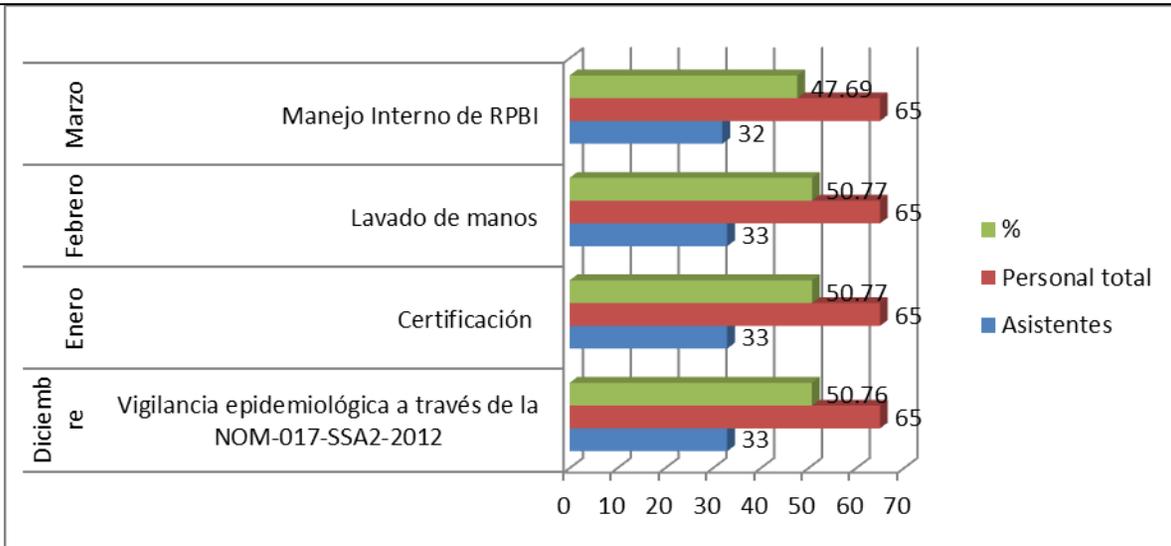
**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró	Validó
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Marzo 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Manejo interno de RPBI, es un tema ya impartido en capacitaciones anteriores, pero se pretende capacitar al personal de nuevo ingreso, así como reforzar los conocimientos al respecto de este tema con el personal existente. Se activó la sesión hospitalaria en el aula de audiovisual para que el personal de operaciones pudiera tomarla.

Elaboró	Validó
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO