

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

|                                                               |                                   |                            |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Jefatura de Enseñanza e Investigación | Vigente a partir de:<br>Mayo 2020 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                                               | Versión: 3.0                      | Página 1 de 5              |

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                        | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INDICADOR DE RESULTADO</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1. Estándar                     | ¿A qué estándar pertenece el indicador?<br><b>SQE. 10 CAPACITACIÓN CONTINUA</b>                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. Problema detectado           | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.)<br><b>FALTA DE PERSONAL CAPACITADO SOBRE TEMAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.</b>                                                   |
| 3. Nombre del indicador         | Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de.....<br><b>PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO EN TEMAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.</b>                                                 |
| 4. Algoritmo                    | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:<br><b><math display="block">\frac{\text{PERSONAL CAPACITADO SOBRE TEMAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE}}{\text{TOTAL DE PERSONAL CEMA}} \times 100</math></b>                                                    |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | ¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas.<br><b>PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO.</b>                                                                                      |
| 6. Objetivo                     | ¿Qué se pretende con este indicador?<br><b>DETECTAR EL PORCENTAJE DEL PERSONAL QUE CUMPLE CON LAS CAPACITACIONES EN TEMAS RELACIONADOS A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.</b><br>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br><b>100% PERSONAL CAPACITADO EN TEMAS RELACIONADOS A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.</b> |
| 7. Alcance                      | ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                    |                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Elaboró                                                            | Validó                                             |
| DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA<br>JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN | DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECTOR MÉDICO |

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

|                                                                             |                                                 |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Departamento / Área:</b><br><b>Jefatura de Enseñanza e Investigación</b> | <b>Vigente a partir de:</b><br><b>Mayo 2020</b> | <b>Clave:</b><br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                                                             | <b>Versión: 3.0</b>                             |                                          |

Página 2 de 5

|                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |  | <b>TODAS LAS ÁREAS CLÍNICAS Y NO CLÍNICAS.</b><br>¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br><b>TODAS LAS ÁREAS CLÍNICAS Y NO CLÍNICAS.</b><br>¿Los pacientes y familiares están involucrados?<br><b>NO</b>                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8. Proceso (método) de obtención |  | Indicar los pasos a seguir para.<br>a) Medir el indicador: <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA-MINUTA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL.</b><br>b) Recolectar los datos: <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL-</b><br>c) Analizar la información obtenida: <b>COCASEP, INFORME INDICADOR, , AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL</b><br>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo. |
| 9. Frecuencia de revisión        |  | Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).<br><b>MENSUAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10. Responsable                  |  | ¿Quién es el dueño del indicador?<br><b>JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN</b><br>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?<br><b>COCASEP</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**2. Recolección de datos**

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador*

|                                                                                  |                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                          | Validó                                                           |
| <b>DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA</b><br><b>JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN</b> | <b>DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL</b><br><b>DIRECTOR MÉDICO</b> |

## INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

|                                                                  |                                   |                            |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Jefatura de Enseñanza e<br>Investigación | Vigente a partir de:<br>Mayo 2020 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                                                  | Versión: 3.0                      | Página 3 de 5              |

| <b>CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA by FIFA</b>                                 |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>COMITÉ DIRECTIVO</b>                                                              |          |
| MINUTA DE ACUERDOS DE REUNION: _____                                                 |          |
| Fecha:                                                                               | Hora:    |
| Lugar:                                                                               | Convoca: |
| Objetivo de la Reunión:                                                              |          |
| Orden del Día:                                                                       |          |
| Acuerdos Tomados:                                                                    |          |
| Este documento es propiedad de C.E.M.A Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA |          |

| <b>CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA by FIFA</b>                                 |      |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| NOMBRE                                                                               | ÁREA | FIRMA |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
|                                                                                      |      |       |
| Este documento es propiedad de C.E.M.A Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA |      |       |

|                                                                           |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                             |
| DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA<br>JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN        | DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECTOR MÉDICO |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                    |

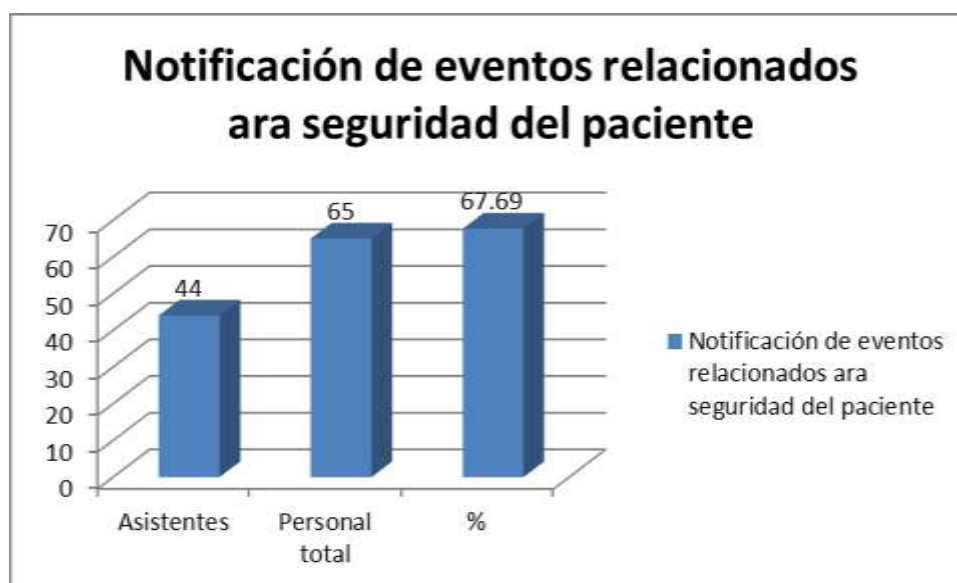
**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

|                                                               |                                   |                            |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Jefatura de Enseñanza e Investigación | Vigente a partir de:<br>Mayo 2020 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                                               | Versión: 3.0                      | Página 4 de 5              |

= 44 personas capacitadas/ 65 personal total de CEMA X 100= 67.69%

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



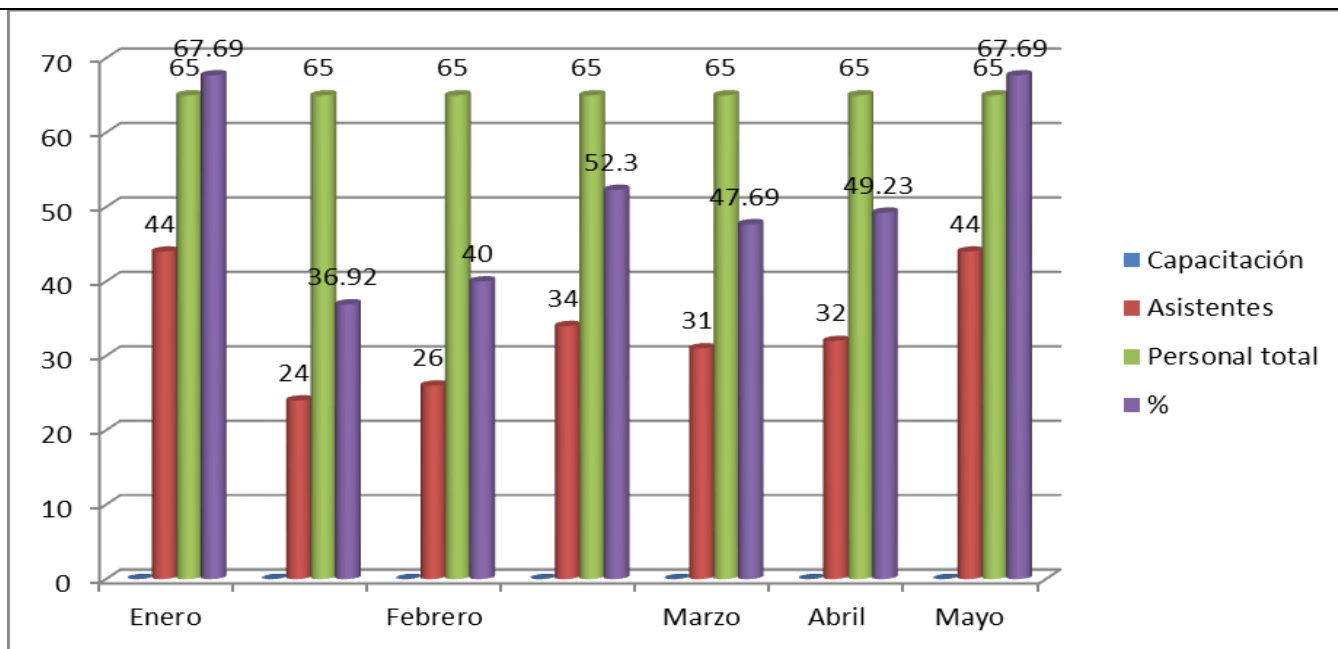
**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

|                                                                           |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                             |
| DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA<br>JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN        | DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECTOR MÉDICO |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                    |

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

|                                                               |                                   |                            |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Jefatura de Enseñanza e Investigación | Vigente a partir de:<br>Mayo 2020 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                                               | Versión: 3.0                      | Página 5 de 5              |



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Se continúan con las capacitaciones en línea si se ha logrado incrementar un poco al personal capacitado sobre en esta ocasión notificación de eventos relacionados para seguridad del paciente la cual se realizó en 4 capacitaciones en distintos horarios y días para tener un mejor alcance del personal.

|                                                                                                                         |                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p align="center">Elaboró</p> <p align="center">DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA<br/>JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN</p> | <p align="center">Validó</p> <p align="center">DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL<br/>DIRECTOR MÉDICO</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|