

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: <b>MAYO 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 1 de 5</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE RESULTADO</b>	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? <b>SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA</b>
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) <b>ADQUIRIR HABILIDADES Y DESTREZAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE PACIENTES</b>
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de.... <b>PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO</b>
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: <b><math display="block">\frac{\text{PERSONAL CAPACITADO}}{\text{TOTAL DE PERSONAL CEMA CONVOCADO}} \times 100</math></b>
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. <b>PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO.</b>
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? <b>DETECTAR EL PORCENTAJE DEL PERSONAL CAPACITADO</b> ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? <b>100% PERSONAL CAPACITADO</b>
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? <b>TODAS LAS ÁREAS CLINICAS.</b> ¿Qué áreas del hospital están involucradas? <b>TODAS LAS ÁREAS CLINICAS.</b> ¿Los pacientes y familiares están involucrados? <b>NO</b>

Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: <b>MAYO 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 5</b>

8. Proceso (método) de obtención	<p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <p>a) Medir el indicador: <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA-MINUTA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL.</b></p> <p>b) Recolectar los datos: <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL-</b></p> <p>c) Analizar la información obtenida: <b>COCASEP, INFORME INDICADOR, , AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL</b></p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p>
9. Frecuencia de revisión	<p>Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).</p> <p><b>MENSUAL</b></p>
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? <b>JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN</b></p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? <b>COCASEP</b></p>

Elaboró	Validó
<b>DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ</b> <b>JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN</b>	<b>DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL</b> <b>DIRECTOR MÉDICO</b>

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: <b>MAYO 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 3 de 5</b>

**2.- Recolección de datos**

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador



**3. Algoritmo**

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$\frac{\text{= PERSONAL CAPACITADO}}{\text{TOTAL DE PERSONAL CEMA CONVOCADO}} \times 100$$

Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: <b>MAYO 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 4 de 5</b>

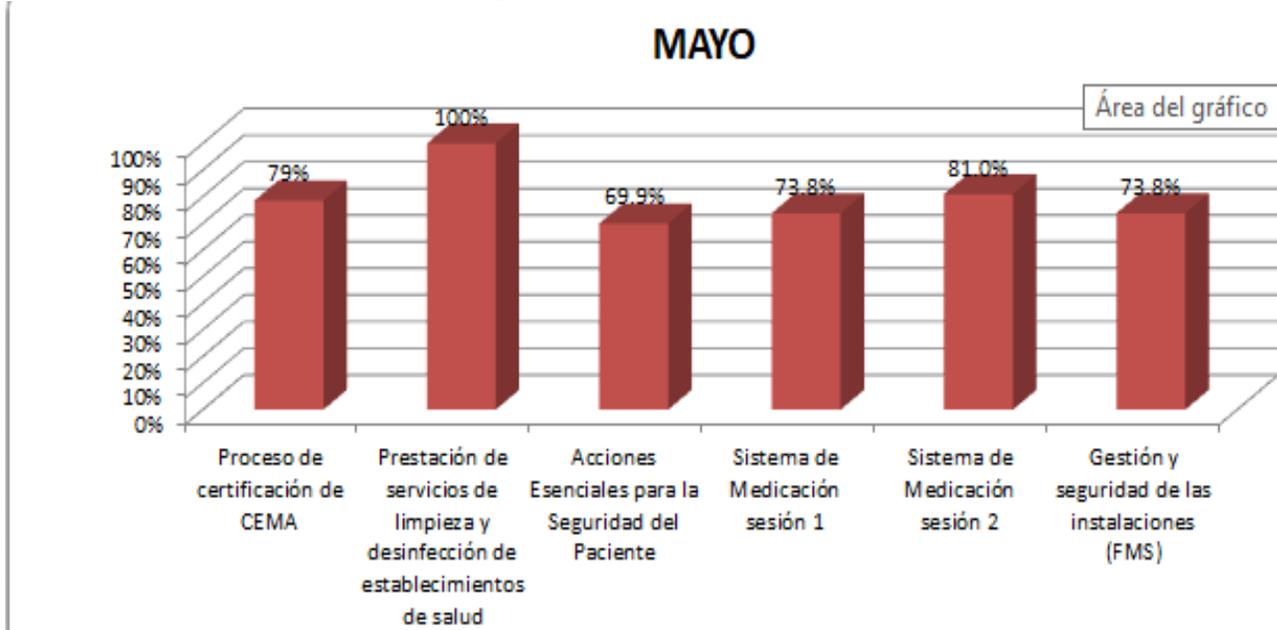
**4.Resultados del algoritmo**

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

MES	CAPACITACIÓN	ASISTENTES	PERSONAL TOTAL	%
05 DE MAYO	Proceso de certificación de CEMA	33	42	78.57%
11 de Mayo	Prestación de servicios de limpieza y desinfección de establecimientos de salud	3	3	100%
19 de mayo	Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente	29	42	69.90%
24 de mayo	Sistema de Medicación sesión 1	31	42	73.80%
26 de mayo	Sistema de Medicación sesión 2	34	42	80.95%
31 de mayo	Gestión y seguridad de las instalaciones (FMS)	31	42	73.80%
				79.5%

**5.Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



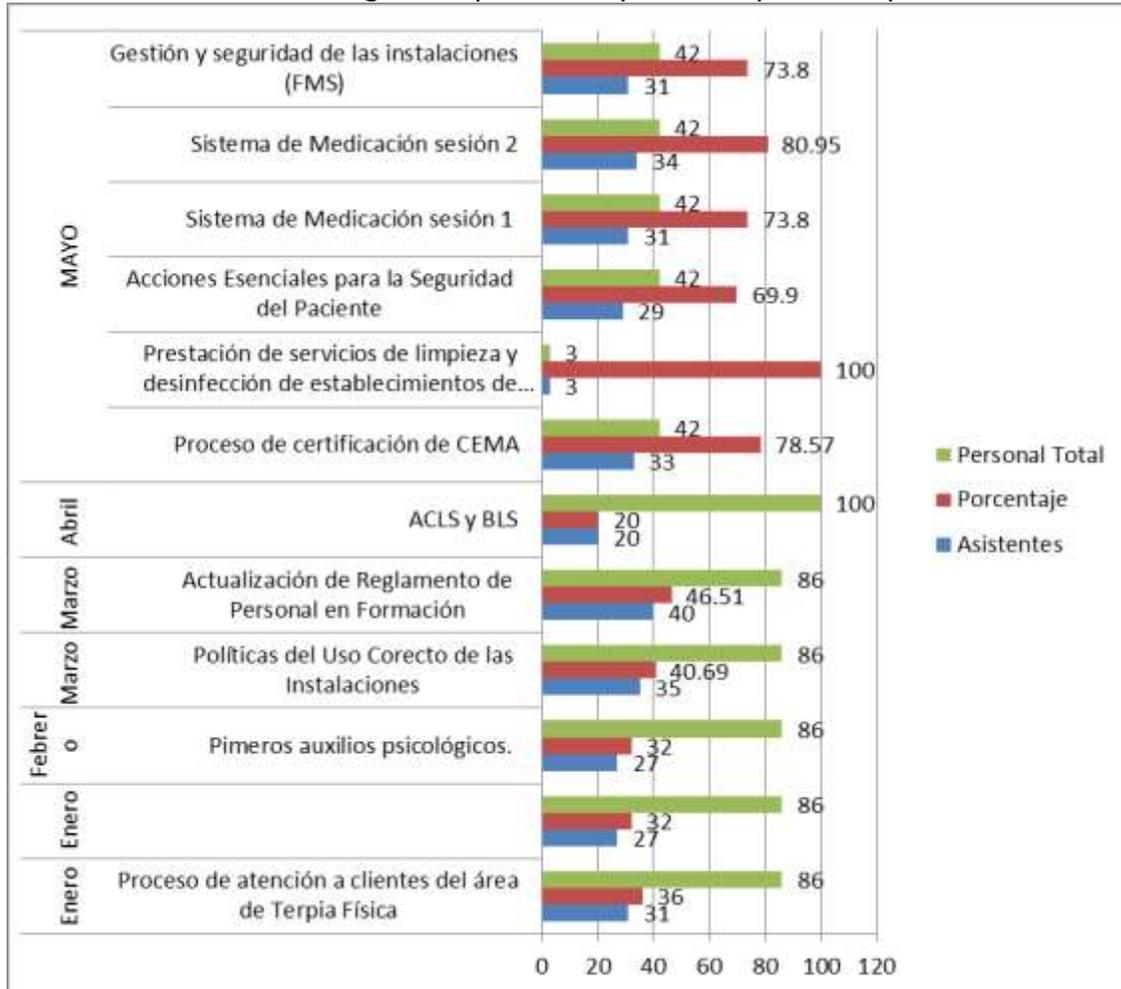
Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: <b>MAYO 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 5 de 5</b>

**6.- Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7.-Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO