

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Febrero 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) ADQUIRIR HABILIDADES Y DESTREZAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE PACIENTES
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de... Porcentaje de....tasa de... PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $\frac{\text{PERSONAL CAPACITADO}}{\text{TOTAL DE PERSONAL CEMA CONVOCADO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? DETECTAR EL PORCENTAJE DEL PERSONAL CAPACITADO ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100% PERSONAL CAPACITADO
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? TODAS LAS ÁREAS CLINICAS. ¿Qué áreas del hospital están involucradas? TODAS LAS ÁREAS CLINICAS. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO

Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Febrero 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA-MINUTA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL. b) Recolectar los datos: JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL- c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, , AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
JEFATURA DE ENSEÑANZA
REGISTRO DE SESIÓN HOSPITALARIA

Lugar y fecha: **San Agustín Tlaxiaco, Hidalgo 19 de Mayo 2023.**

Tema: **"Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente"**

Ponente(s): **L.E. Leslie Adara Olivares Reyes**

Objetivo: **Mejorar la comunicación entre los profesionales de la salud, pacientes y familiares, a fin de obtener información correcta, oportuna y completa durante el proceso de atención y así, reducir los errores relacionados con la emisión de órdenes verbales o telefónicas.**

Hora de inicio: **14:00 horas** Hora de fin: **15:02 horas**

Participantes:

Nombre completo	Año y puesto
Jesús Yasmín Zuñiga Viera	Laboratorio
Olivares Reyes Leslie Adara	Hospitalización Enfermería
BEJARANO LÁPEZ ROSA ANGÉLICA	COORDINADOR DE CALIDAD
Dany Rosendo Irene	Enfermería
RÍOS TRUEBA ERIN	Nutrición
LUCÍA BAUTISTA FRANCISCO JAVIER	COORDINADOR IMAGENOLÓGIA
Amescua Salinas Jimena	Fisioterapeuta
MIRANDA RAMÍREZ ANDREA	ATENCIÓN A CLIENTES
Hernández Pecharro Ana Alejandra	Hospitalización, enfermería
LUIBO VILLAVEDE DORAIDA	EJECUTIVA DE SEGUROS
Batres Hernández Luis Javier	Médico
Isis Godínez Angélica Adriana	Atención a clientes
AVILA CRUZ MERCEDES	RESPONSABLE ADMINISTRATIVO
Estrella Fuentes Aren Cisal	Atención al cliente Recepción
Mayerge González Selene	Atención al cliente
Mela Hernández Ivett	Administrativo casa
Urbano Trejo Tino Eric	Operaciones jefe de mantenimiento
Hernández Silva Olivia	Recepción casa
BURGOS HERNÁNDEZ ANALY	RELACIONES PÚBLICAS
Claudia Hernández Romero	Admisión
Montaña Hernández Roberto Gast	Rehabilitación, Fisioterapeuta
GONZALEZ AVILA AMERICA	ARCHIVO CLINICO
Cuevas Espinoza Aldama de Jesús	Auxiliar en Atención al Cliente
Wenceslao Guevarra Brenda	Auxiliar de farmacia
Flores Mera Lucio Francisco	Responsable Sanitario Almacén y Farmacia
Naranjo Najera Julián	Almacén
Claudia Gabriela Castro Escobedo	Recepción atención a clientes

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. Clave: CEMA-RG-JE-RDR-10 / V.1.0

Ortiz Rodríguez Cynthia Tzei
VEGA HERNÁNDEZ LUAM
Responsable de área detección física
ARCHIVO CLINICO

Anejar captura de pantalla:



Lic. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

Dr. José María Busto Villarreal
Director Médico

Dra. Jimena Guadalupe Prado Peláez
Jefe de Enseñanza e Investigación

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. Clave: CEMA-RG-JE-RDR-10 / V.1.0

<p>Elaboró</p> <p>DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN</p>	<p>Validó</p> <p>DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO</p>
<p>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</p>	

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Febrero 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 5

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$\frac{= \text{PERSONAL CAPACITADO}}{\text{TOTAL DE PERSONAL CEMA CONVOCADO}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

MES	CAPACITACIÓN	ASISTENTES	PERSONAL TOTAL	%
	0	0	0	0

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Febrero 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 5

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Febrero 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5

Empty box for report content.

Elaboró DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	Validó DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO
--	--