

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Agosto 2019.	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

INDICADOR DE RESULTADO

1. Ficha Indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	SQE. 10 Capacitación continua
2. Problema detectado	Personal capacitado
3. Nombre del indicador	Porcentaje de personal capacitado.
4. Algoritmo	= $\frac{\text{Personal capacitado}}{\text{Total de personal planeado}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de personal capacitado
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación de personal capacitado ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% personal capacitado
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, programación de capacitaciones, aula de enseñanza, cada mes b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, cedula de identificación de necesidades de capacitaciones por áreas, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual y por evento
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Jefatura de enseñanza ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Dra. Karen Rubí Mtz. Vega Puesto: Jefa de enseñanza Fecha de elaboración: Septiembre 2019	Validó: Dr. José María Busto Villareal Puesto: Director Médico Fecha de revisión: Septiembre 2019.

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA CEMA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Agosto 2019.	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

4. Resultados del algoritmo

1. Sesión hospitalaria: Mod. De Evaluación del Exp. Cx. Integrado y de calidad

13 de Septiembre 2019

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	18	X 100		X 100	105.88%
	Total de personal planeado	17				

2. Acciones esenciales para la seguridad del paciente

24 y 25 de Septiembre 2019

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	22	X 100		X 100	75.86%
	Total de personal planeado	29				

3. Sesión hospitalaria: Influenza estacional

27 de Septiembre 2019

4.- ALGORITMO	Total de personal capacitado	17	X 100		X 100	106.25%
	Total de personal planeado	16				

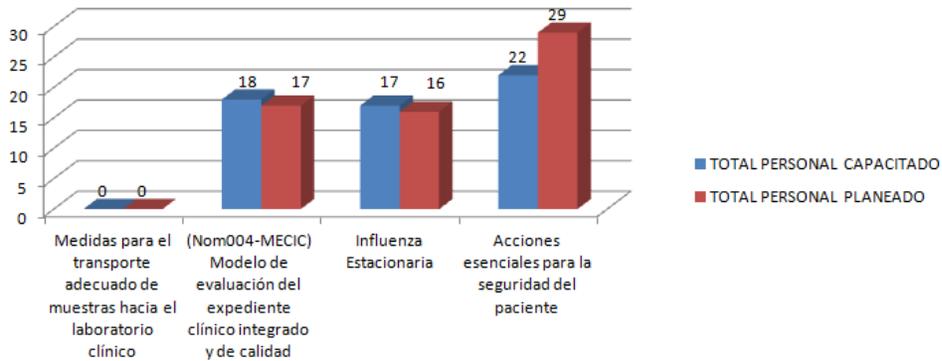
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA CEMA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO CEMA

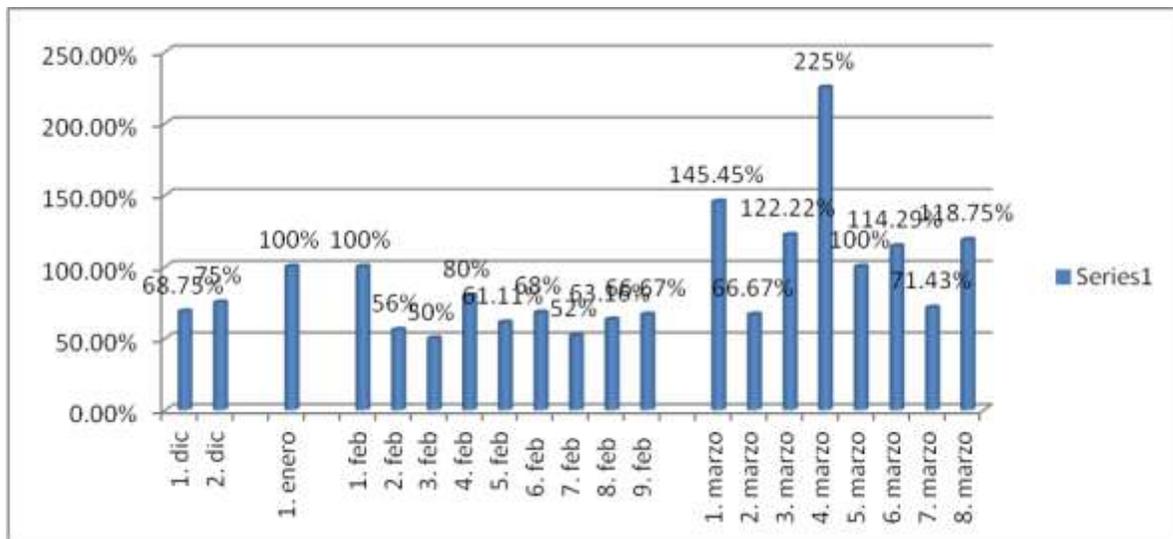
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Agosto 2019.	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6



6. Representación gráfica comparativa

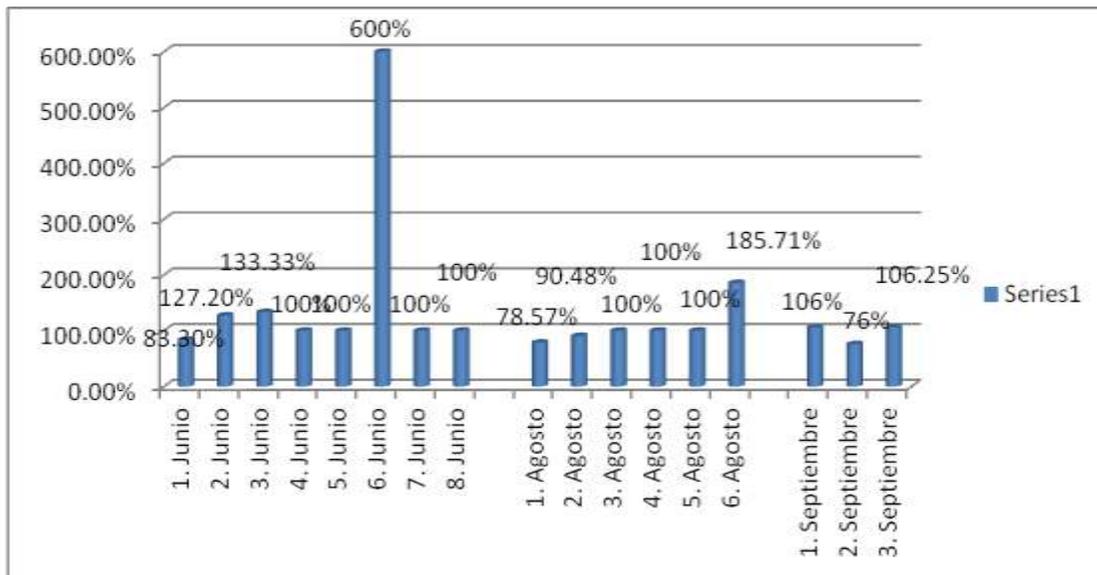
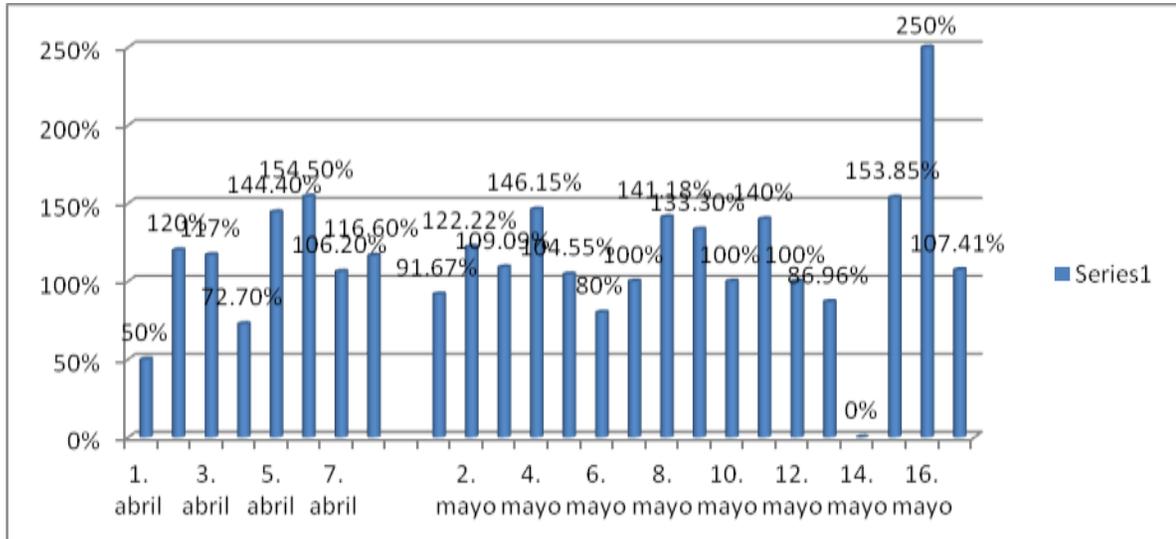
Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA CEMA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Agosto 2019.	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6



Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA JEFA DE ENSEÑANZA CEMA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Agosto 2019.	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

En este mes se logro controlar un poco más al personal asistente con el personal planeado a las capacitaciones, se continua notificando a recursos humanos las incidencias de las capacitaciones con el personal. En el caso de la capacitación de acciones esenciales para la seguridad del paciente dirigida al personal en formación el 24 y 25 de septiembre, se solicitará otra capacitación para el personal en formación del fin de semana.

Elaboró

DRA. KAREN RUBI MARTINBEZ VEGA
JEFA DE ENSEÑANZA CEMA

Autorizo

DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL
DIRECTOR MEDICO CEMA