

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Septiembre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) ADQUIRIR HABILIDADES Y DESTREZAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE PACIENTES
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de.... PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $\frac{\text{PERSONAL CAPACITADO}}{\text{TOTAL DE PERSONAL CEMA CONVOCADO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? DETECTAR EL PORCENTAJE DEL PERSONAL CAPACITADO ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100% PERSONAL CAPACITADO
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? TODAS LAS ÁREAS CLINICAS. ¿Qué áreas del hospital están involucradas? TODAS LAS ÁREAS CLINICAS. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO

Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Septiembre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA-MINUTA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL. b) Recolectar los datos: JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA, AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL- c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, , AULA DE ENSEÑANZA, MENSUAL Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador



Elaboró	Validó
DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Septiembre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

2. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$\frac{= \text{PERSONAL CAPACITADO}}{\text{TOTAL DE PERSONAL CEMA CONVOCADO}} \times 100$$

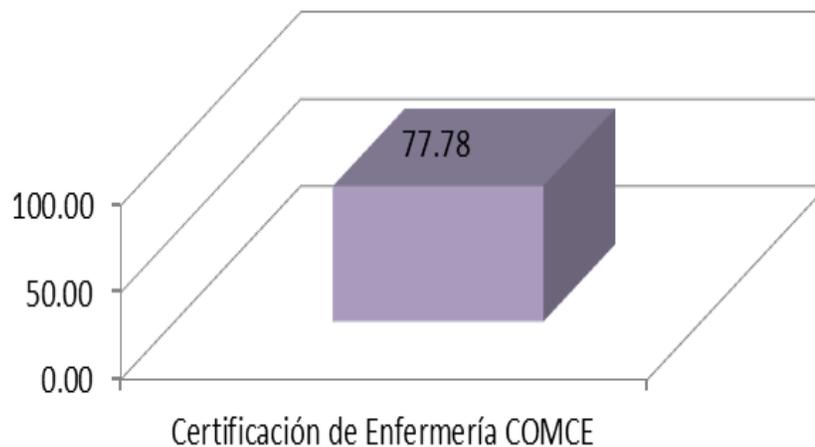
3. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

MES	CAPACITACIÓN	ASISTENTES	PERSONAL TOTAL	%
29 de Septiembre	Certificación de Enfermería COMCE	35	45	77.78

4. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



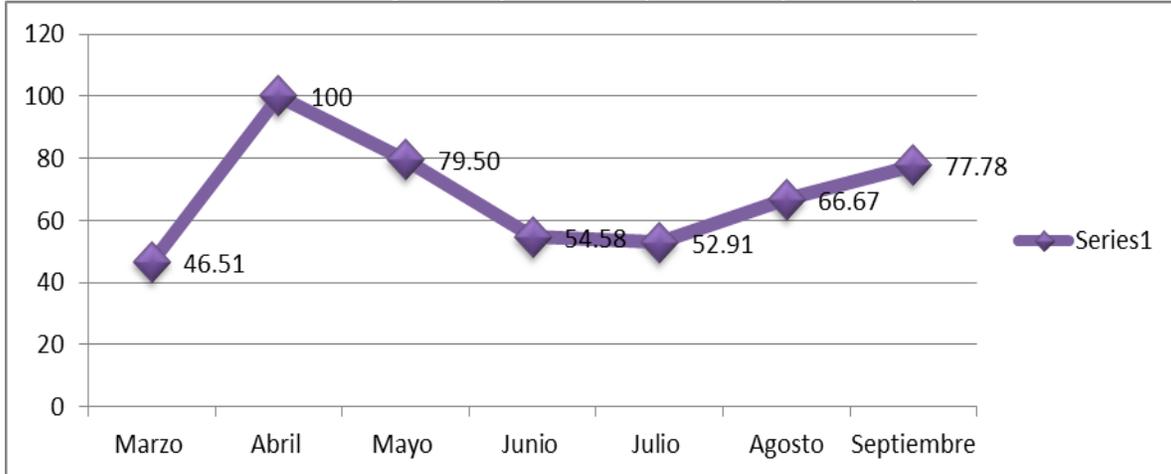
Elaboró DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	Validó DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO
----------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

INFORME INDICADOR DE RESULTADO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Septiembre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 4
	Versión: 3.0	

5. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



6. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Elaboró DRA. JIMENA GUADALUPE PRADO PELÁEZ JEFA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	Validó DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MÉDICO
----------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------