

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: TERAPIA FISICA	Vigente a partir de: enero 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Indicador Estadístico
2. Problema detectado	Control de sesiones realizadas por fisioterapeuta dentro del servicio de terapia física
3. Nombre del indicador	Número de pacientes atendidos en el mes (primera vez y subsecuentes)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = Numero de sesiones totales del mes- Número de sesiones canceladas- número de sesiones reagendadas- número de sesiones no asistió.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Numero de sesiones realizadas en el mes por cada una de los fisioterapeutas del área.

Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz R. Responsable de Terapia física	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: TERAPIA FISICA	Vigente a partir de: enero 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Llevar el control de asistencia de los pacientes. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Control del número de sesiones realizadas en el servicio de fisioterapia por cada fisioterapeuta. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Mantener y mejorar el promedio de pacientes atendidos en el servicio de fisioterapia. ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 1200 sesiones realizado mensualmente.
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Fisioterapeutas del área ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Admisión, call center, ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si, pacientes.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. - Medir el indicador: Fisioterapeutas - Recolectar los datos: De agenda mensual - Analizar la información obtenida: cada fin de mes el fisioterapeuta vacía información en base de datos mensual, donde se aplica el algoritmo para medir el indicador y se realiza gráfica con datos obtenidos. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.

Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz R. Responsable de Terapia física	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: TERAPIA FISICA	Vigente a partir de: enero 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). Mensualmente
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Fisioterapeuta ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Fisioterapeuta encargado de turno matutino/vespertino
Elaboró: L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez. Puesto: Responsable de terapia física Fecha de elaboración: febrero 2021	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz R. Responsable de Terapia física	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

**Departamento / Área: TERAPIA
FISICA**

**Vigente a partir de: enero
2021**

**Clave:
CEMA-RG-CA-II-13**

Versión: 3.0

Página 4 de 6

AGENDA DE HISTOCLIN POR MES

Sistema Histoclin [Modo SISTEMA] Version 3.0.2.137

Archivos HERRAMIENTAS ALMACÉN OTROS SERVICIOS ENFERMERÍA CONSULTA ESPECIALIDADES

Ficha de Identificación Historia Clínica Padelamiento Actual Aparatos y Sistemas Exploración Física Historia Clínica

Abierto del Diagnóstico

Abrir Expediente

Consulta de Citas de Médico

Buscar Paciente

Apellido P. Buscar

Apellido M.

Opciones de Filtro

Selección de Médico: L.T.F. CINTHIA ITZEL ORDÁZ RODRIGUEZ

Periodo: 01/01/2019 a 01/01/2019

No.	Fecha	Hora Cita	Servicio	Num. Exp.	Paciente	Estatus Cita
1	10/01/2019	11:00	TERAPIA FISICA	CEMA-021348	MORON FLORES BLANCA ESTELA	REALIZADA
2	10/01/2019	14:00	TERAPIA FISICA	CEMA-017110	RODRIGUEZ HERNANDEZ XAVIER	REALIZADA
3	11/01/2019	09:00	TERAPIA FISICA	CEMA-022230	FLORES GONZALEZ MARIA GUADALUPE	REALIZADA
4	11/01/2019	10:00	TERAPIA FISICA	CEMA-019912	MUNDO GARCIA FERNANDO	REALIZADA
5	11/01/2019	10:00	TERAPIA FISICA	CEMA-022355	PACHECO ESPINOZA GUILLERMINA	REALIZADA
6	11/01/2019	11:00	TERAPIA FISICA	CEMA-021679	TORRES ESPINOZA ROSA MARIA	REALIZADA
7	11/01/2019	11:00	TERAPIA FISICA	CEMA-005718	HERNANDEZ DE D ACOSTA NEDIGALUIS DEL VALLE	REALIZADA
8	11/01/2019	11:00	TERAPIA FISICA	CEMA-022388	TORRES MOYA OCTAVIO TONATIUH	REALIZADA
9	11/01/2019	12:00	TERAPIA FISICA	CEMA-022142	VARGAS LOPEZ ISMAEL	REALIZADA
10	11/01/2019	12:00	TERAPIA FISICA	CEMA-021348	MORON FLORES BLANCA ESTELA	REALIZADA
11	11/01/2019	14:00	TERAPIA FISICA	CEMA-017110	RODRIGUEZ HERNANDEZ XAVIER	REALIZADA
12	11/01/2019	23:00	TERAPIA FISICA	CEMA-015176	REYES MARTINEZ CLARA	REAGENDADO
13	12/01/2019	08:00	TERAPIA FISICA	CEMA-022423	ZUÑIGA ZAVALA MARIA VERONICA	REALIZADA
14	12/01/2019	10:00	TERAPIA FISICA	CEMA-022230	FLORES GONZALEZ MARIA GUADALUPE	REALIZADA
15	12/01/2019	11:00	TERAPIA FISICA	CEMA-022388	TORRES MOYA OCTAVIO TONATIUH	REALIZADA
16	12/01/2019	14:00	TERAPIA FISICA	CEMA-022374	ZAMORA ARTEAGA SILVIA	REALIZADA
17	12/01/2019	23:00	TERAPIA FISICA	CEMA-003406	LIRA ALBA SERAPIA EDITH	REAGENDADO
18	12/01/2019	23:00	TERAPIA FISICA	CEMA-021195	MARTINEZ RODARTE BLANCA MARGARITA	CANCELADA NO REAGENDADA
19	14/01/2019	09:00	TERAPIA FISICA	171106752	Perez Rojas Xavier Alejandro	REALIZADA
20	14/01/2019	10:00	TERAPIA FISICA	CEMA-019523	PIÑA GALLEGOS ROMAN	REALIZADA
21	14/01/2019	10:00	TERAPIA FISICA	CEMA-022355	PACHECO ESPINOZA GUILLERMINA	REALIZADA
22	14/01/2019	10:00	TERAPIA FISICA	CEMA-021679	TORRES ESPINOZA ROSA MARIA	REALIZADA

Usuario: L.T.F. CINTHIA ITZEL ORDÁZ RODRIGUEZ / Área: TERAPIA FISICA / TELLEZ TREJO ALEJANDRA // Exp.: CEMA-004168 // Sexo: FEMENINO // Edad Actual: 77 años y 11 meses

09:19 a. m.
29/03/2019

1. Algoritmo

SESIONES REALIZADAS EN EL MES = NUMERO DE SESIONES TOTALES- SESIONES CANCELADAS - SESIONES REAGENDADAS - SESIONES QUE NO ASISTIERON

Elaboró

Validó

**L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz R.
Responsable de Terapia física**

**NOMBRE
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA**

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: TERAPIA FÍSICA	Vigente a partir de: enero 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

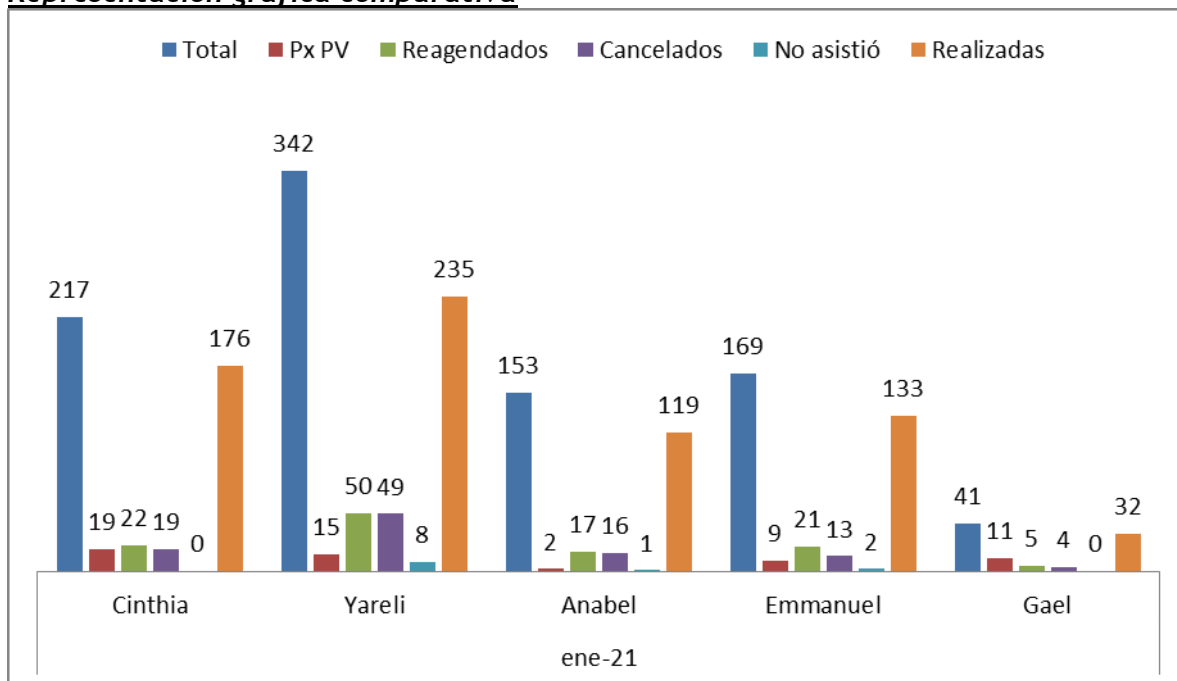
2. Resultados del algoritmo

ene-21

	Cinthia	Yareli	Anabel	Emmanuel	Gael	ENERO
Total	217	342	153	169	41	881
Px PV	19	15	2	9	11	45
Reagendados	22	50	17	21	5	
Cancelados	19	49	16	13	4	
No asistió	0	8	1	2	0	
Realizadas	176	235	119	133	32	663

3. Representación gráfica por frecuencia de revisión

4. Representación gráfica comparativa



Elaboró

L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz R.
Responsable de Terapia física

Validó

NOMBRE
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: TERAPIA FISICA	Vigente a partir de: enero 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

5. Conclusiones

El número de pacientes atendidos en la institución, por cada una de los fisioterapeutas disminuyó comparado con el mes anterior, tomando en cuenta que por el periodo de contingencia por Covid-19 dejaron de asistir a sesiones algunas pacientes para reintegrarse cuando termine dicho periodo.
Otros pacientes fueron dados de alta del servicio de fisioterapia.

Elaboró

L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz R.
Responsable de Terapia física

Validó

NOMBRE
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA