

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: TERAPIA FÍSICA	Vigente a partir de: enero 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Indicador Estadístico
2. Problema detectado	Control de sesiones realizadas por fisioterapeuta dentro del servicio de terapia física
3. Nombre del indicador	Número de pacientes atendidos en el mes (primera vez y subsecuentes)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = Numero de sesiones totales del mes- Número de sesiones canceladas- número de sesiones reagendadas- número de sesiones no asistió.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Numero de sesiones realizadas en el mes por cada una de los fisioterapeutas del área.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Llevar el control de asistencia de los pacientes. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Control del número de sesiones realizadas en el servicio de fisioterapia por cada fisioterapeuta. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Mantener y mejorar el promedio de pacientes atendidos en el servicio de fisioterapia. ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 1200 sesiones realizado mensualmente.

Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz R. Responsable de Terapia física	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: TERAPIA FISICA	Vigente a partir de: enero 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

7. Alcance	<p>¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Fisioterapeutas del área</p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? Admisión, call center,</p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si, pacientes.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Medir el indicador: Fisioterapeutas b) Recolectar los datos: De agenda mensual c) Analizar la información obtenida: cada fin de mes el fisioterapeuta vacía información en base de datos mensual, donde se aplica el algoritmo para medir el indicador y se realiza gráfica con datos obtenidos. <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p>
9. Frecuencia de revisión	<p>Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).</p> <p>Mensualmente</p>
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Fisioterapeuta</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Fisioterapeuta encargado de turno matutino/vespertino</p>
Elaboró: L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez. Puesto: Fisioterapeuta Fecha de elaboración: 04 febrero 2021	<p>Revisó:</p> <p>Puesto:</p> <p>Fecha de revisión:</p>

Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz R. Responsable de Terapia física	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: TERAPIA
FISICA

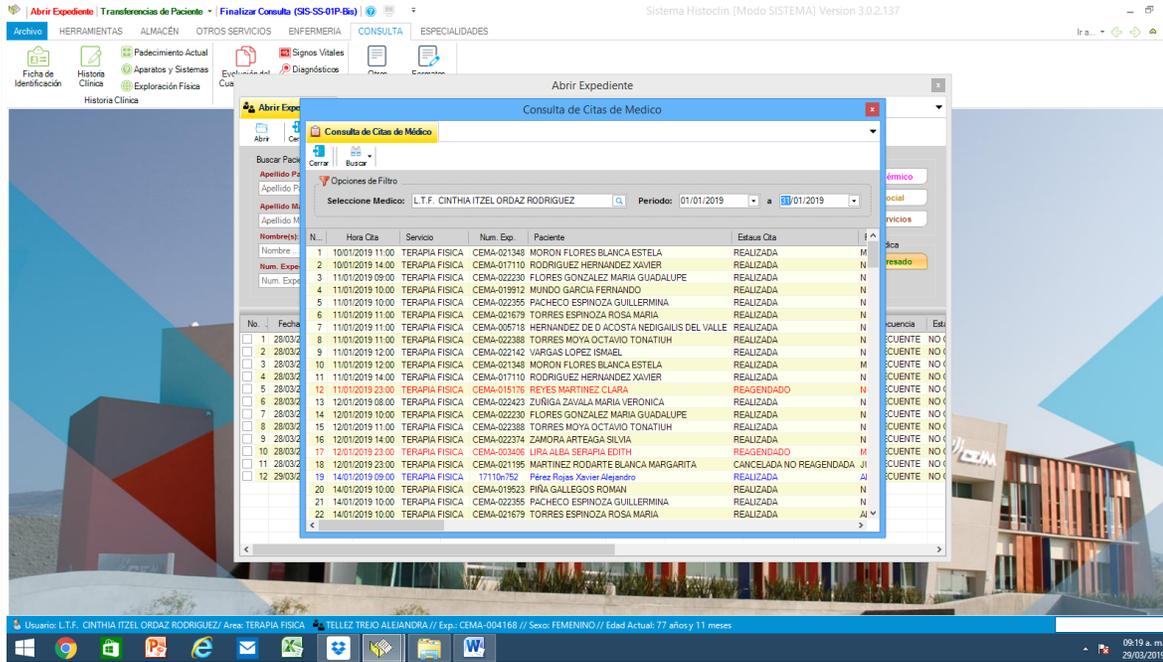
Vigente a partir de: enero
2021

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 3 de 4

AGENDA DE HISTOCLIN POR MES



1. Algoritmo

SESIONES REALIZADAS EN EL MES = NUMERO DE SESIONES TOTALES- SESIONES CANCELADAS - SESIONES REAGENDADAS - SESIONES QUE NO ASISTIERON

2. Resultados del algoritmo

feb-21

	Cinthia	Yareli	Emmanuel	Gael	febrero
Total	275	345	174	166	794
Px PV	7	14	8	11	29
Reagendados	30	46	12	13	
Cancelados	31	33	12	6	
No asistió	4	2	3	0	
Realizadas	210	264	147	147	621

Elaboró

Validó

L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz R.
Responsable de Terapia física

NOMBRE
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: TERAPIA
FISICA

Vigente a partir de: enero
2021

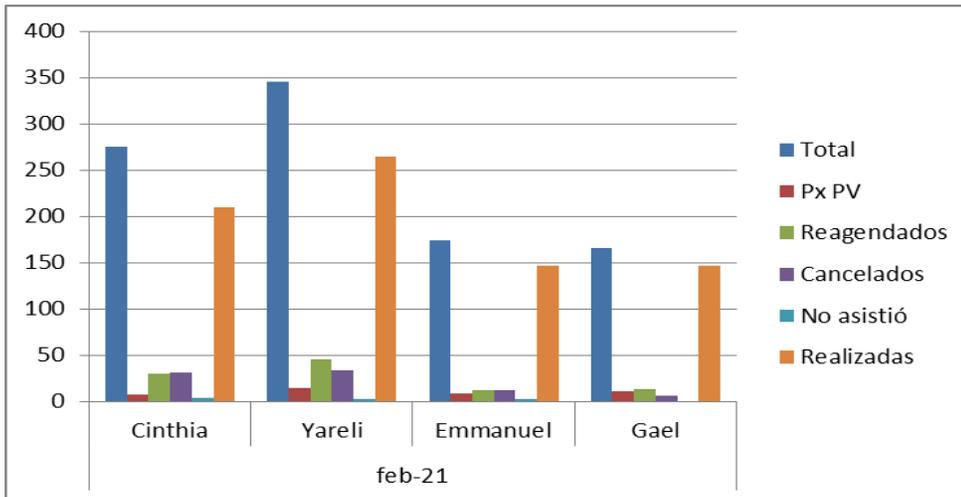
Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

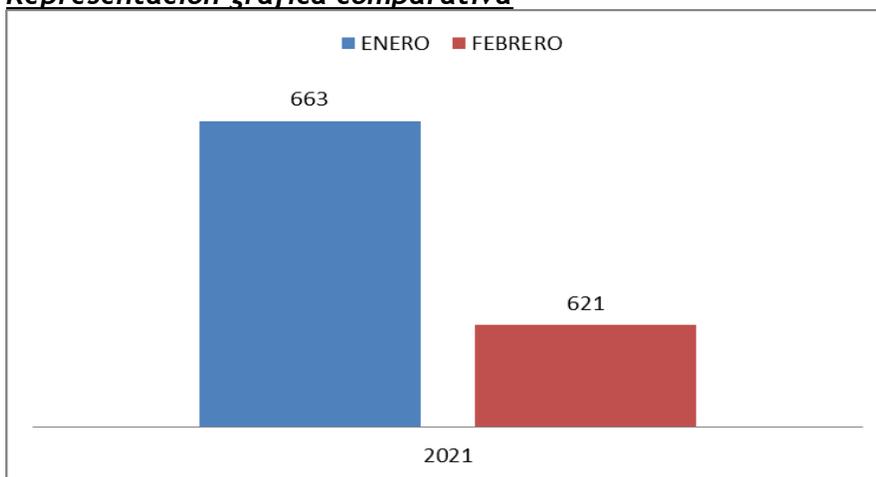
Versión: 3.0

Página 4 de 4

3. Representación gráfica por frecuencia de revisión



4. Representación gráfica comparativa



5. Conclusiones

El número de pacientes atendidos en la institución, por cada una de los fisioterapeutas disminuyó comparado con el mes anterior, el número de pacientes de primera vez disminuyó.

Elaboró

Validó

L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz R.
Responsable de Terapia física

NOMBRE
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA