1. Ficha indicador

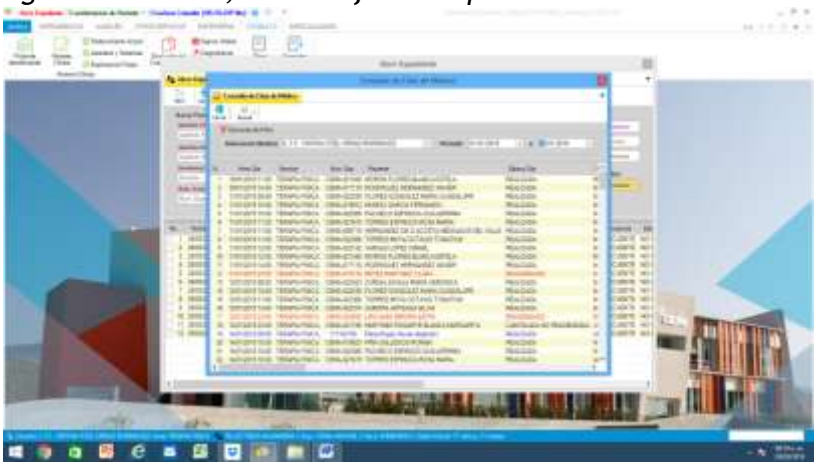
CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
	INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO
1.Estándar	Indicador Estadístico
2. Problema detectado	Control de sesiones realizadas por fisioterapeuta dentro del servicio de terapia física
3. Nombre del indicador	Número de pacientes atendidos en el mes (primera vez y subsecuentes)
4.Algoritmo	= # sesiones totales del mes- # sesiones canceladas- # sesiones reagendadas- # sesiones no asistió. $\frac{\text{\# sesiones realizadas por mes}}{1200} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Numero de sesiones realizadas en el mes por cada una de los fisioterapeutas del área, numero de sesiones realizadas totales del área, y numero de pacientes de primera vez por mes.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Llevar el control de número de sesiones realizadas al mes por el servicio de terapia física. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Aumentar mensualmente número de sesiones realizadas en el servicio de terapia física.
7.Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Fisioterapeutas del área ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Recepción, call center, administración. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si, pacientes.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: Fisioterapeutas b) Recolectar los datos: De agenda mensual

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	c) Analizar la información obtenida: cada fin de mes el fisioterapeuta vacía información en base de datos mensual, donde se aplica el algoritmo para medir el indicador y se realiza gráfica con datos obtenidos.
9. Frecuencia de revisión	Mensualmente
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Fisioterapeuta ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Fisioterapeuta responsable de área de terapia física

2. Recolección de datos

Agenda Histoclin, de cada fisioterapeuta



3. Algoritmo

SESIONES REALIZADAS EN EL MES = # SESIONES TOTALES- # SESIONES CANCELADAS - # SESIONES REAGENDADAS - # SESIONES QUE NO ASISTIERON

$$\frac{\#\text{ sesiones realizadas por mes}}{1200} \times 100$$

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

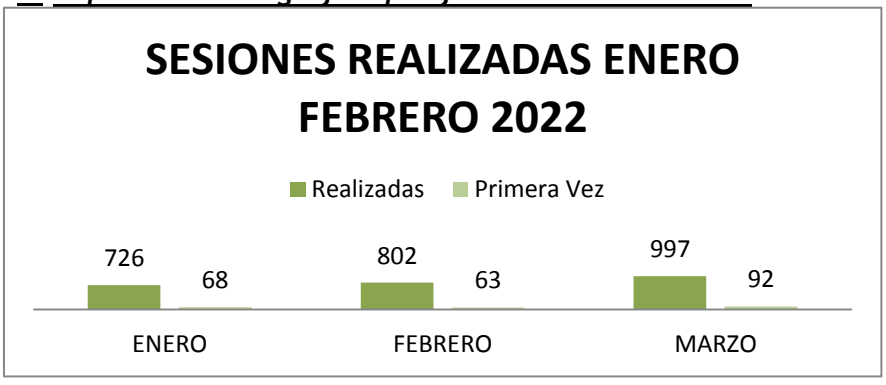
4. Resultados del algoritmo

Feb-21

	Cinthia	Yareli	Emmanuel	Gael	FEBRERO
Total	**279**	**214**	**344**	**278**	1115
Px PV	**17**	**12**	**14**	**19**	62
Reagendados	**31**	**23**	**50**	**75**	
Cancelados	**19**	**19**	**44**		
No asistió	**20**	**14**	**18**		
Realizadas	**209**	**158**	**232**	**203**	**802**

$\frac{802}{1200}$ x 100 = 66.8%

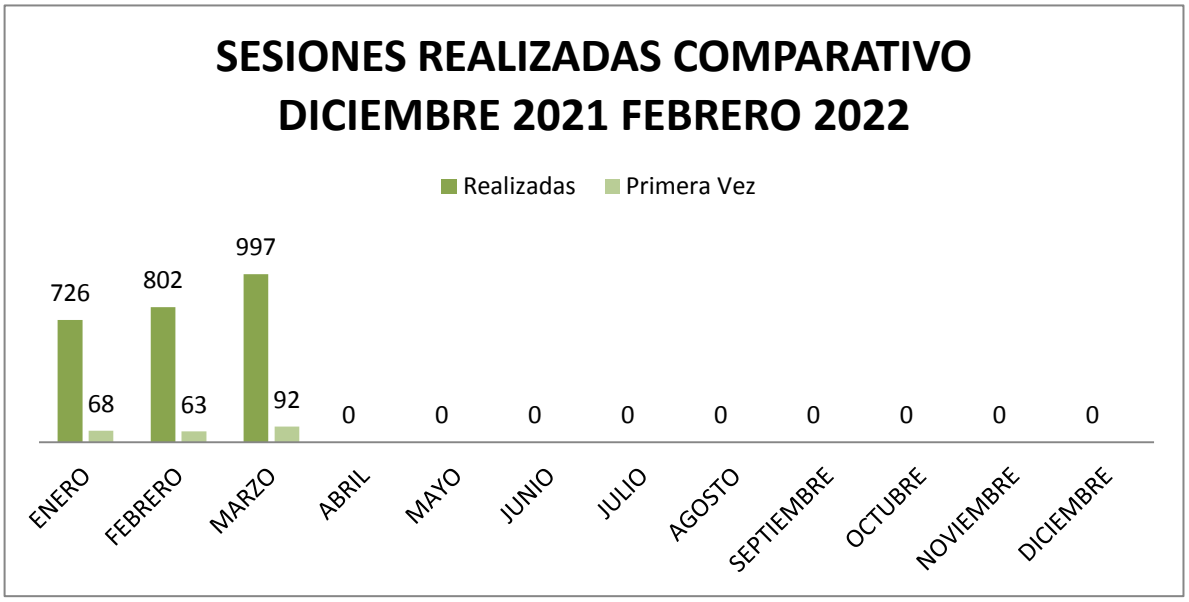
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



Elaboró	Validó
NOMBRE LTF. CINTHIA ITZEL ORDAZ RODRIGUEZ	NOMBRE DR. JOSÉ MARIA BUSTO VILLAREAL

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

El número de sesiones del área aumentó comparando las sesiones que se tuvieron el mes pasado. El número de pacientes de primera vez disminuyó.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

Elaboró	Validó
NOMBRE LTF. CINTHIA ITZEL ORDAZ RODRIGUEZ	NOMBRE DR. JOSÉ MARIA BUSTO VILLAREAL

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.