1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	Indicador Estadístico
2. Problema detectado	Control de sesiones realizadas por fisioterapeuta dentro del servicio de terapia física
3. Nombre del indicador	Número de pacientes atendidos en el mes (primera vez y subsecuentes)
4.Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = Numero de sesiones totales del mes- Número de sesiones canceladas- número de sesiones reagendadas- número de sesiones no asistió.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Numero de sesiones realizadas en el mes por cada una de los fisioterapeutas del área.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Llevar el control de asistencia de los pacientes. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Control del número de sesiones realizadas en el servicio de fisioterapia por cada fisioterapeuta. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Mantener y mejorar el promedio de pacientes atendidos en el servicio de fisioterapia. ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 1200 sesiones realizado mensualmente.
7.Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Fisioterapeutas del área ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Admisión, call center, ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si, pacientes.

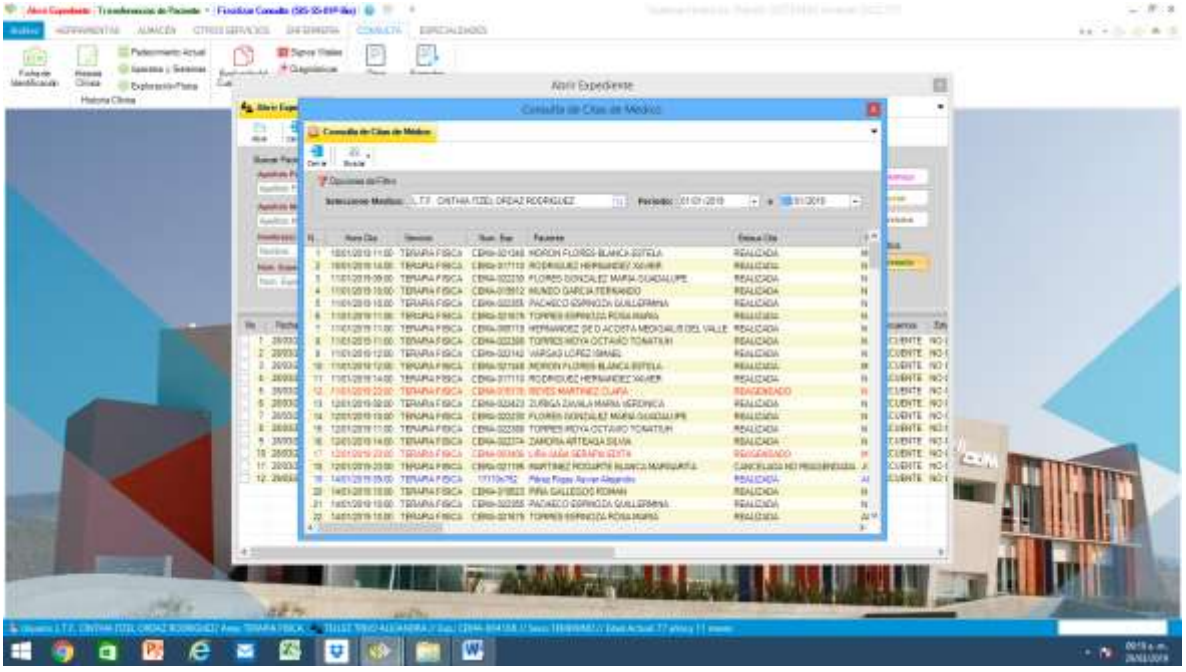
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: Fisioterapeutas b) Recolectar los datos: De agenda mensual c) Analizar la información obtenida: cada fin de mes el fisioterapeuta vacía información en base de datos mensual, donde se aplica el algoritmo para medir el indicador y se realiza gráfica con datos obtenidos. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). Mensualmente
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Fisioterapeuta ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Fisioterapeuta encargado de turno matutino/vespertino

NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL MES

Departamento / Área: TERAPIA FISICA	Vigente a partir de: JUNIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

Elaboró: L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez. Puesto: Fisioterapeuta Fecha de elaboración: 05 MAYO 2020	Revisó: Dra. Gloria Vargas Sánchez Puesto: Coordinador medico Fecha de revisión:

AGENDA DE HISTOCLIN POR MES



Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz R. Responsable de Terapia física	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

1. Algoritmo

SESIONES REALIZADAS EN EL MES = NUMERO DE SESIONES TOTALES- SESIONES CANCELADAS - SESIONES REAGENDADAS - SESIONES QUE NO ASISTIERON

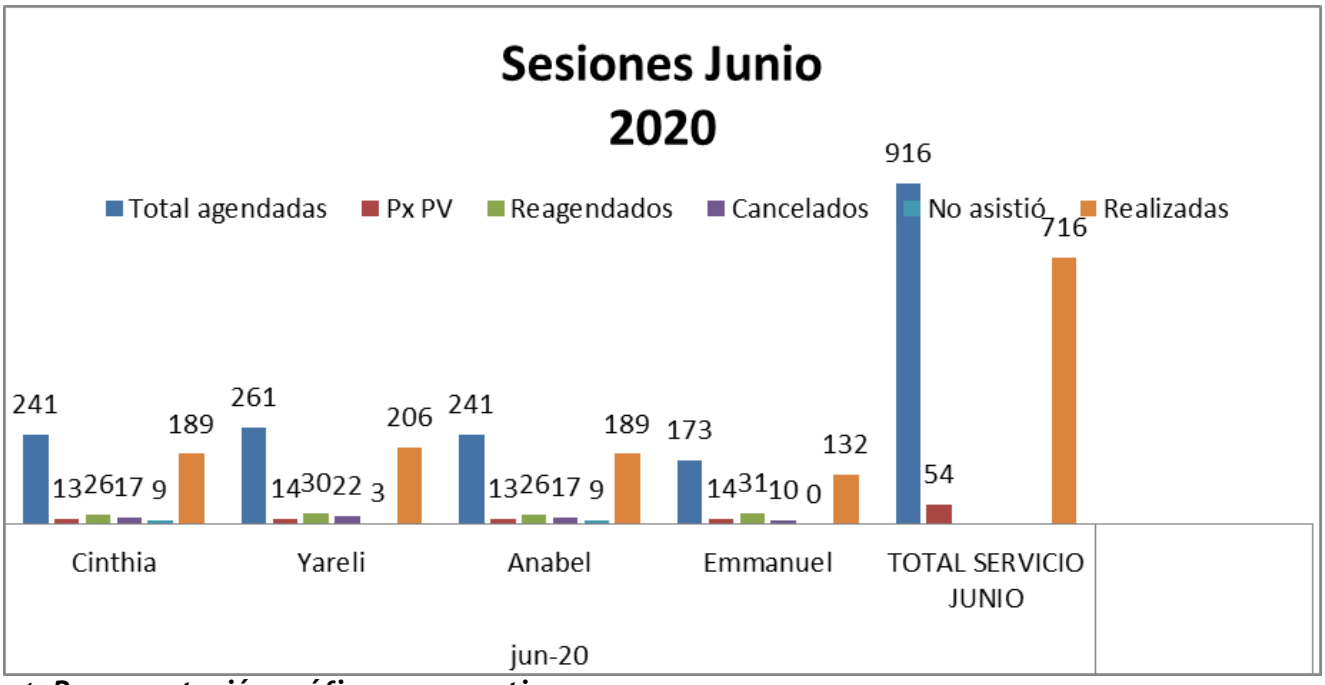
2. Resultados del algoritmo

jun-20

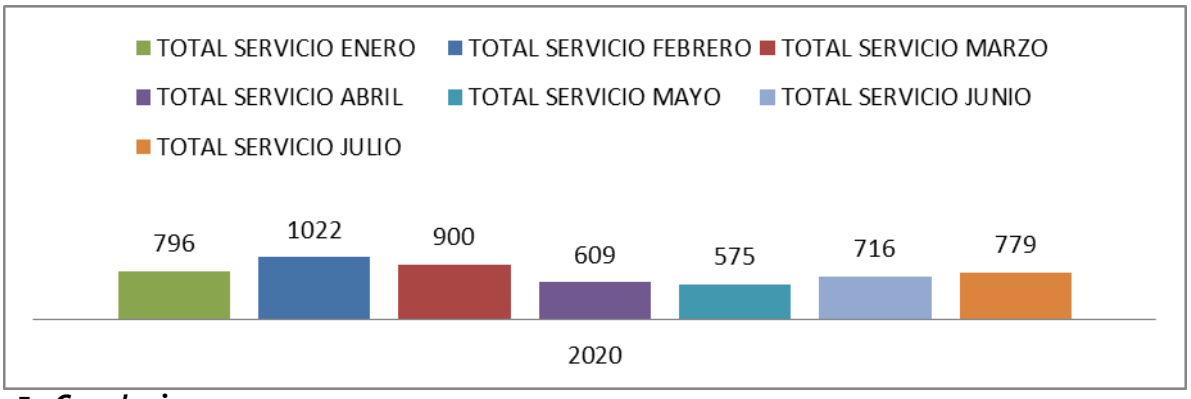
	Cinthia	Yareli	Anabel	Emmanuel	TOTAL SERVICIO JUNIO
Total agendadas	241	261	241	173	916
Px PV	13	14	13	14	54
Reagendados	26	30	26	31	
Cancelados	17	22	17	10	
No asistió	9	3	9	0	
Realizadas	189	206	189	132	716

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

3. Representación gráfica por frecuencia de revisión



4. Representación gráfica comparativa



5. Conclusiones

El número de pacientes atendidos en la institución, por cada una de los fisioterapeutas aumentó comparado con el mes anterior, tomando en cuenta que por el periodo de contingencia por Covid-19. El número de pacientes de primera vez aumentó comparado con el mes anterior.

Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz R. Responsable de Terapia física	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.