

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Terapia Física	Vigente a partir de: septiembre 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	Indicador Estadístico
2. Problema detectado	Control de sesiones realizadas por fisioterapeuta dentro del servicio de terapia física
3. Nombre del indicador	Número de pacientes atendidos en el mes (primera vez y subsecuentes)
4. Algoritmo	= # sesiones totales del mes- # sesiones canceladas- # sesiones reagendadas- # sesiones no asistió. $\frac{\text{\# sesiones realizadas por mes}}{1200} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Numero de sesiones realizadas en el mes por cada una de los fisioterapeutas del área, numero de sesiones realizadas totales del área, y numero de pacientes de primera vez por mes.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Llevar el control de número de sesiones realizadas al mes por el servicio de terapia física. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Aumentar mensualmente número de sesiones realizadas en el servicio de terapia física.
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Fisioterapeutas del área ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Recepción, call center, administración. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si, pacientes.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: Fisioterapeutas b) Recolectar los datos: De agenda mensual

Elaboró	Validó
NOMBRE LTF. CINTHIA ITZEL ORDAZ RODRIGUEZ	NOMBRE DR. JOSÉ MARIA BUSTO VILLAREAL

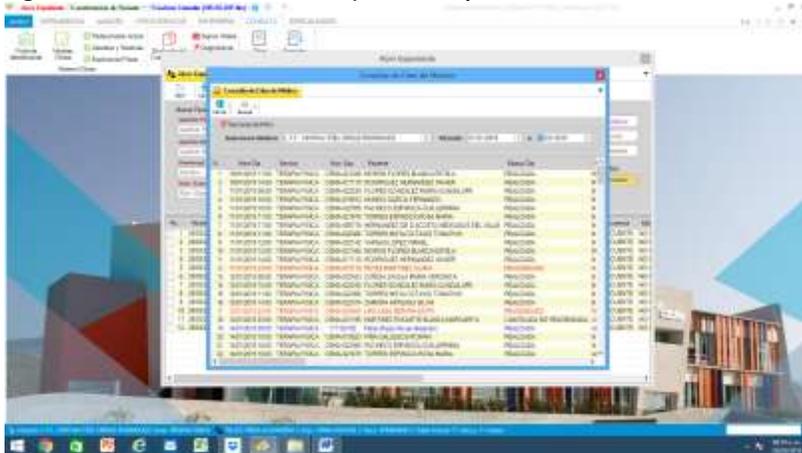
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Terapia Física	Vigente a partir de: septiembre 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

		c) Analizar la información obtenida: cada fin de mes el fisioterapeuta vacía información en base de datos mensual, donde se aplica el algoritmo para medir el indicador y se realiza gráfica con datos obtenidos.
9. Frecuencia de revisión		Mensualmente
10. Responsable		¿Quién es el dueño del indicador? Fisioterapeuta ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Fisioterapeuta responsable de área de terapia física

2. Recolección de datos

Agenda Histoclin, de cada fisioterapeuta



3. Algoritmo

SESIONES REALIZADAS EN EL MES = # SESIONES TOTALES- # SESIONES CANCELADAS - # SESIONES REAGENDADAS - # SESIONES QUE NO ASISTIERON

$$\frac{\text{\# sesiones realizadas por mes}}{1200} \times 100$$

Elaboró	Validó
NOMBRE LTF. CINTHIA ITZEL ORDAZ RODRIGUEZ	NOMBRE DR. JOSÉ MARIA BUSTO VILLAREAL

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Terapia Física	Vigente a partir de: septiembre 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 5

4. Resultados del algoritmo

sep-21

	Cinthia	Yareli	Emmanuel	Gael	SEPTIEMBRE
Total	291	362	291	465	1409
Px PV	15	15	28	27	85
Reagendados		47	55	74	
Cancelados	11	13	16	16	
No asistió	16	21	20	23	
Realizadas	264	281	200	352	1097

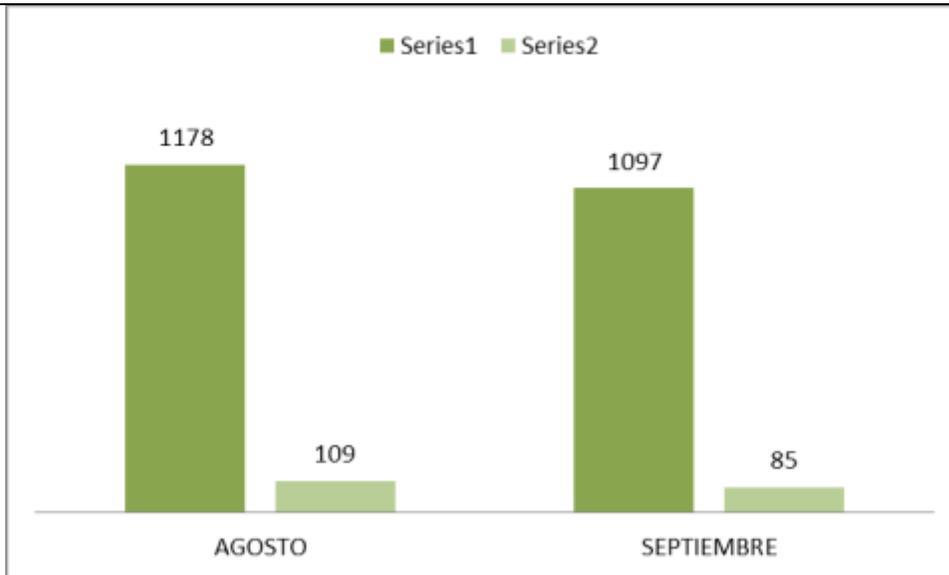
$$\frac{1097}{1200} \times 100 = 91.41\%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Elaboró	Validó
NOMBRE LTF. CINTHIA ITZEL ORDAZ RODRIGUEZ	NOMBRE DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Terapia Física	Vigente a partir de: septiembre 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 5



6. Representación gráfica comparativa



Elaboró	Validó
NOMBRE LTF. CINTHIA ITZEL ORDAZ RODRIGUEZ	NOMBRE DR. JOSÉ MARIA BUSTO VILLAREAL



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Terapia Física	Vigente a partir de: septiembre 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5

7. Conclusiones

El número de sesiones totales del área de primera vez disminuyó y las sesiones realizadas disminuyeron comparando las sesiones que se tuvieron el mes pasado.

Elaboró	Validó
NOMBRE LTF. CINTHIA ITZEL ORDAZ RODRIGUEZ	NOMBRE DR. JOSÉ MARIA BUSTO VILLAREAL