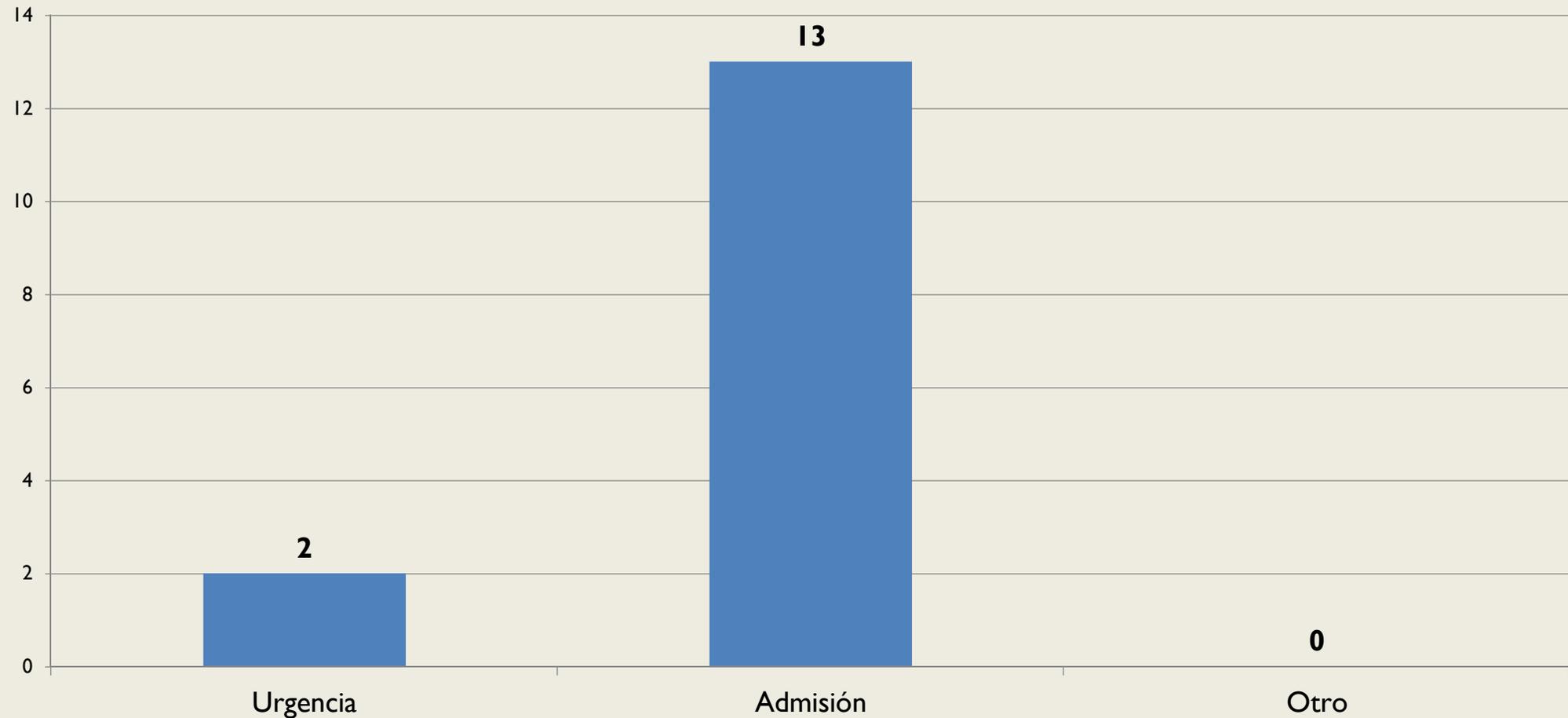


**ENCUESTAS DE
SALIDA
ABRIL 2019**

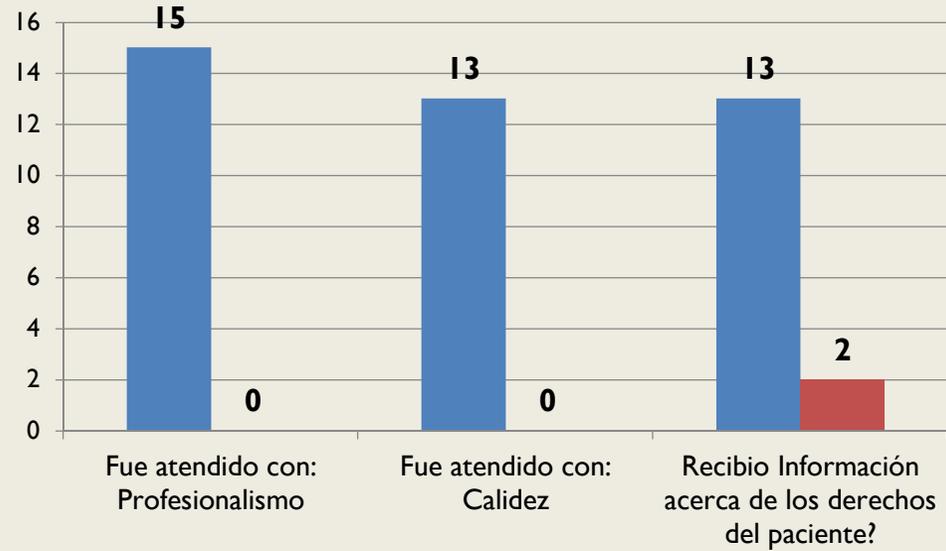
MUESTRA DE 15 ENCUESTAS DE SALIDA

INSTRUCCIONES

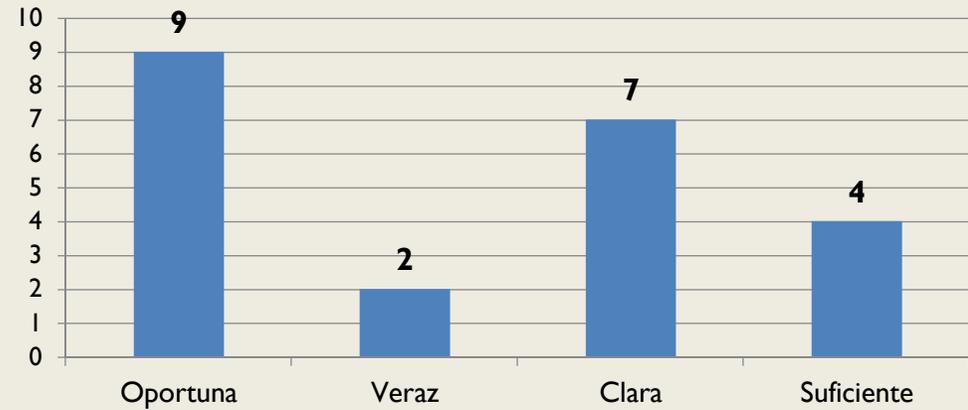
¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?



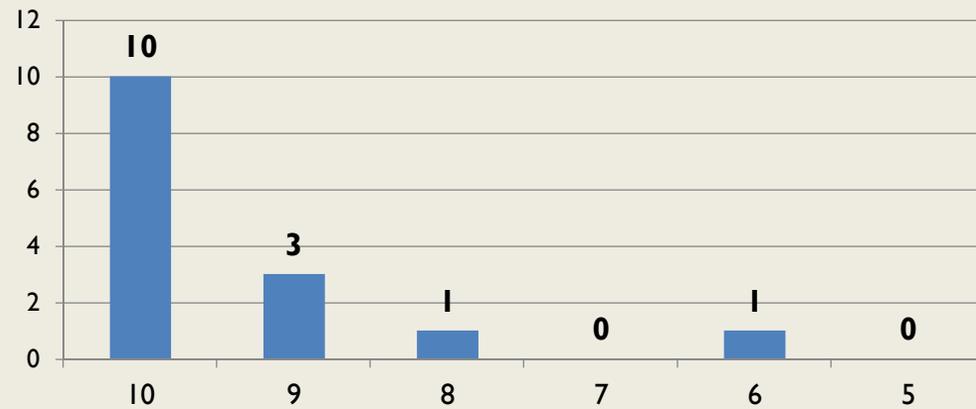
ADMISIÓN



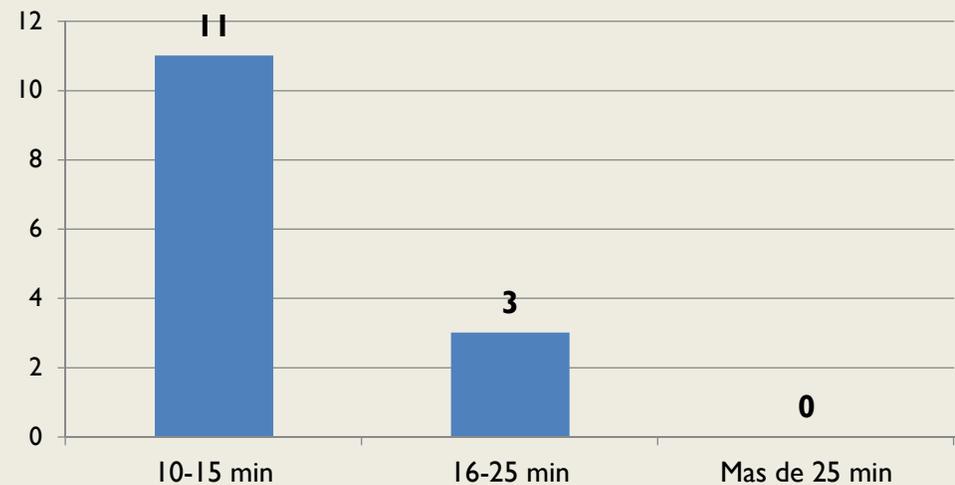
La información que se le proporciono fue:



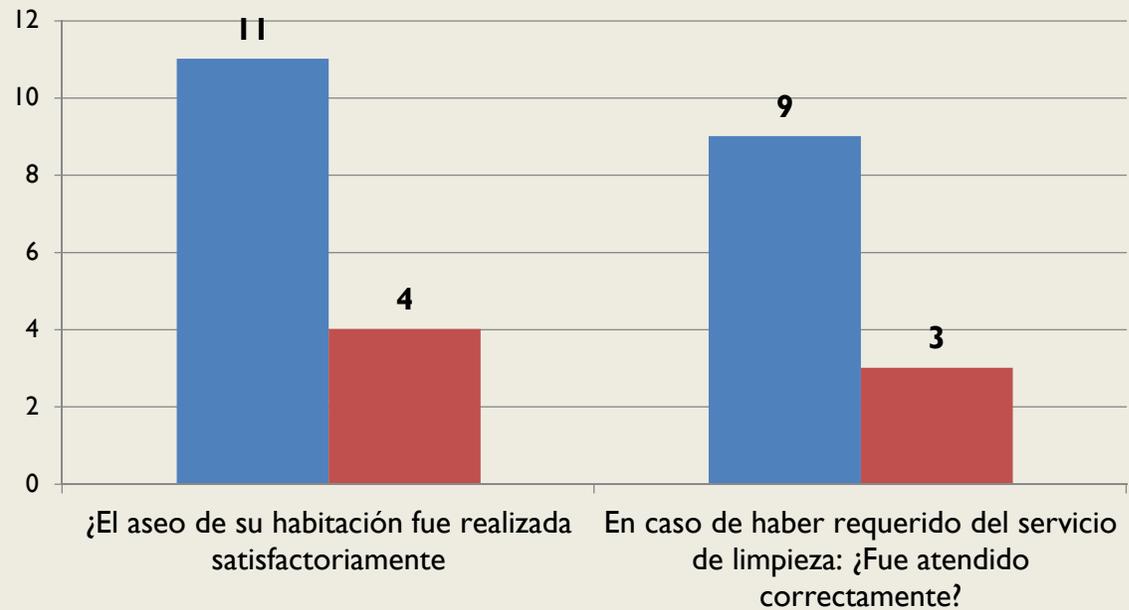
En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



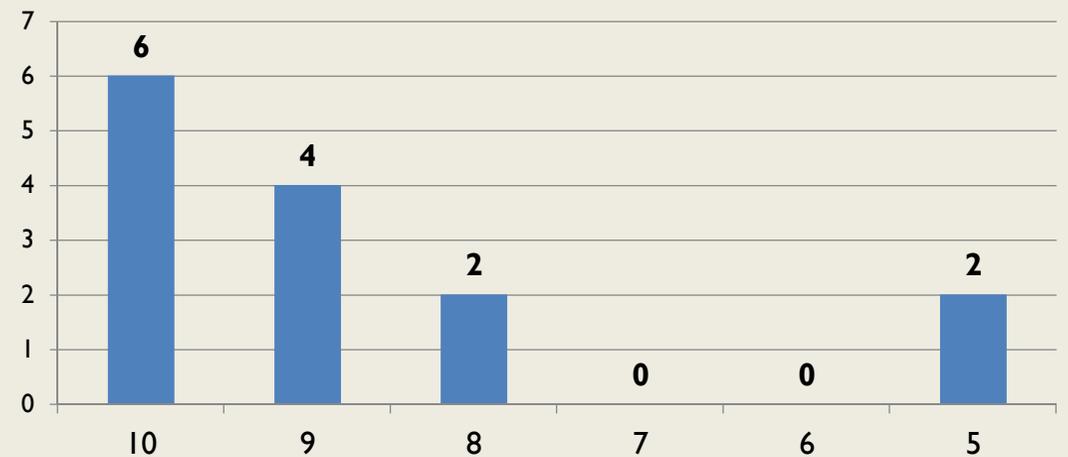
Fue admitido en un tiempo de:



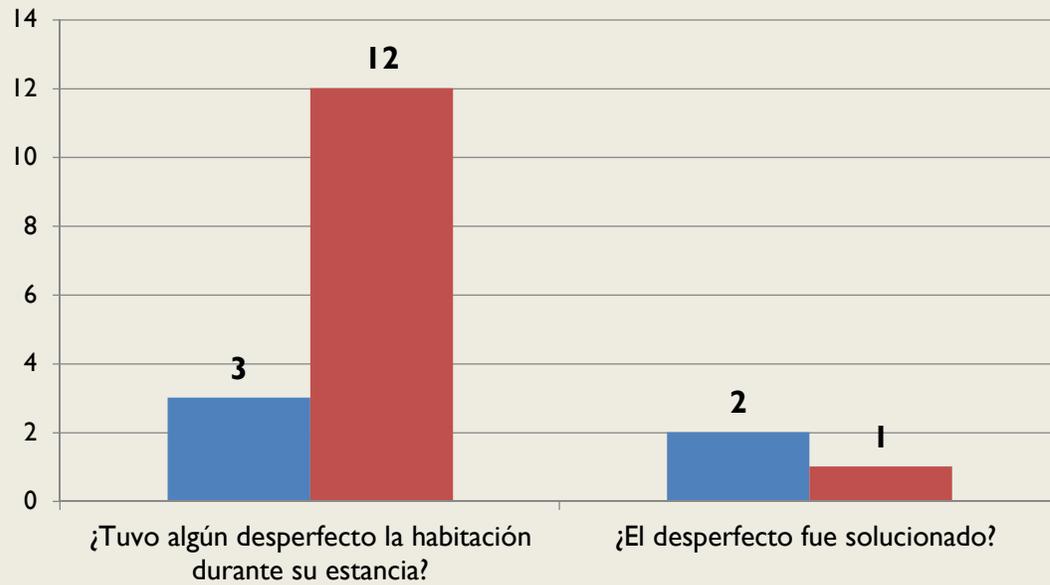
HABITACIÓN



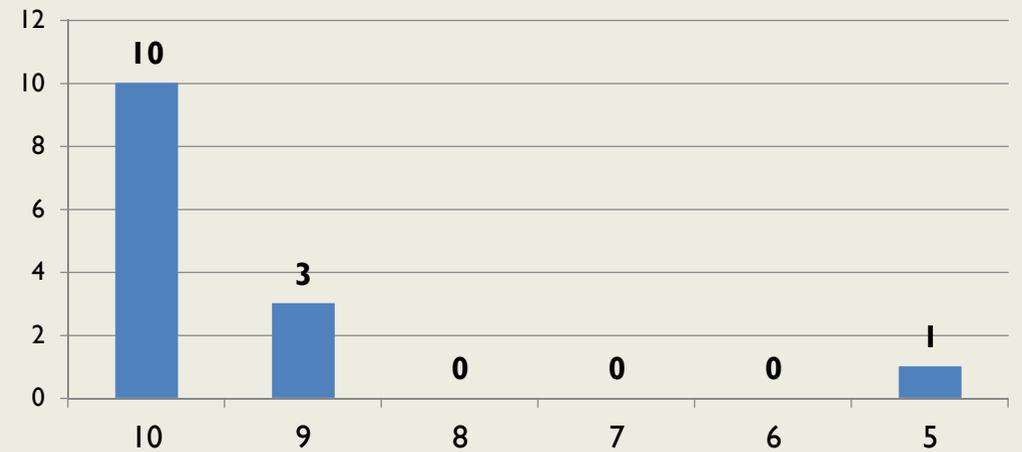
En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?



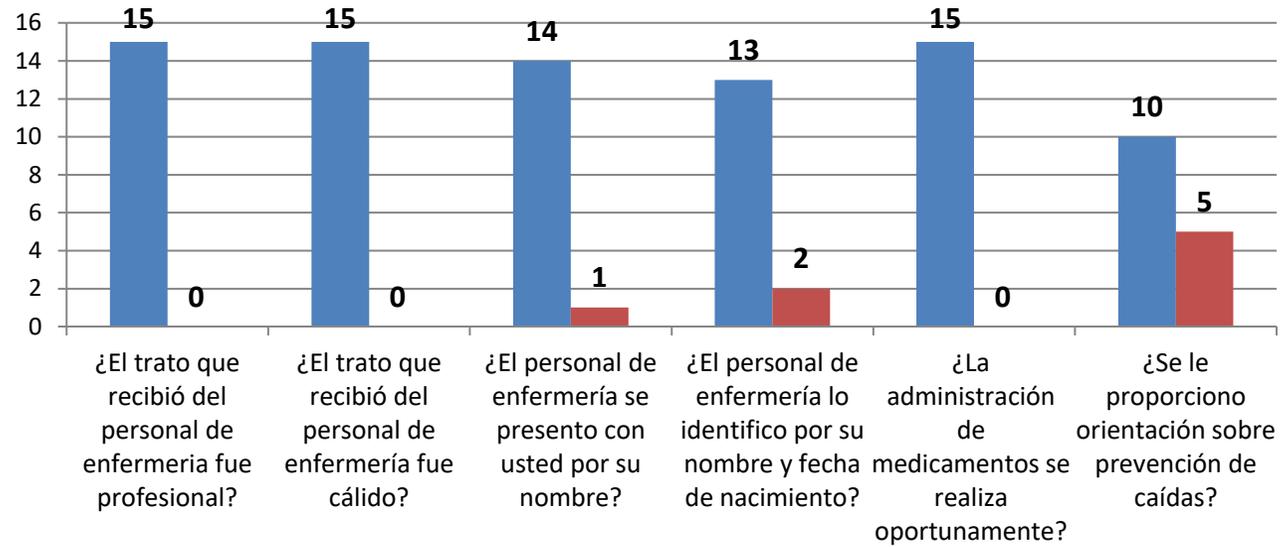
MANTENIMIENTO



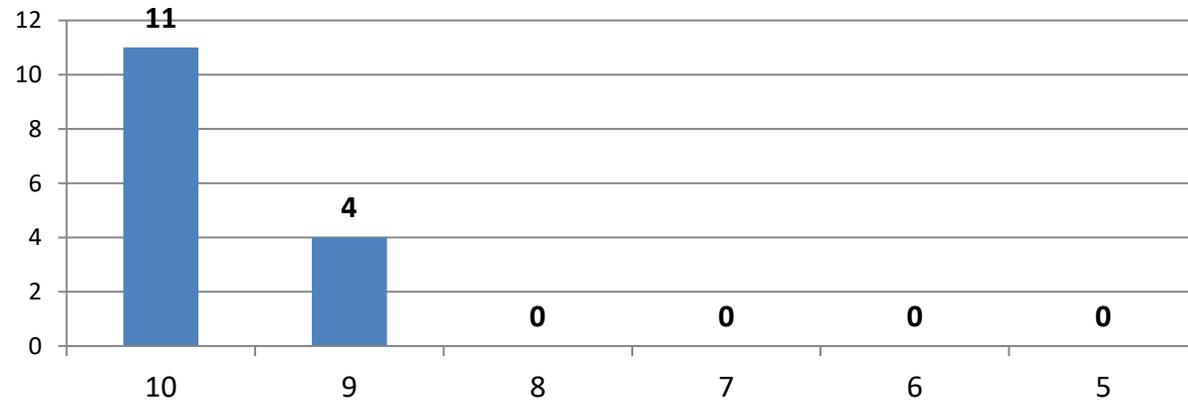
En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?



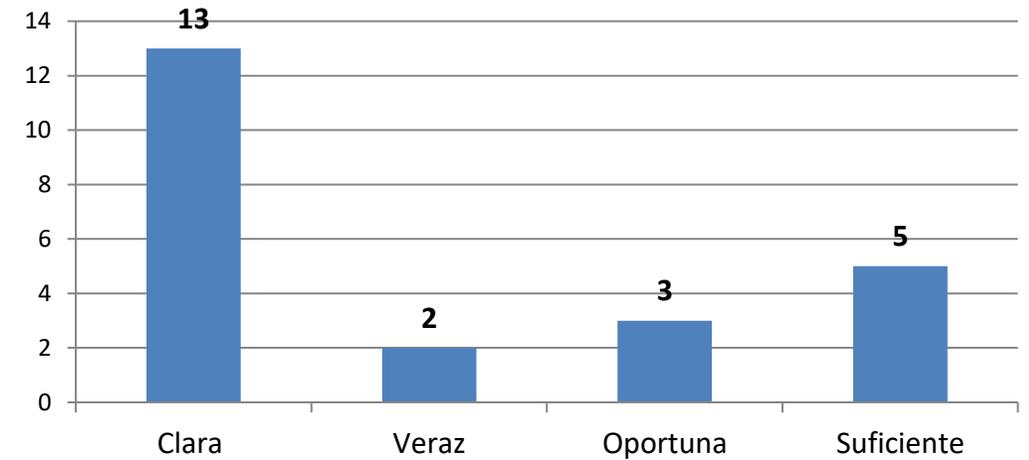
ENFERMERÍA



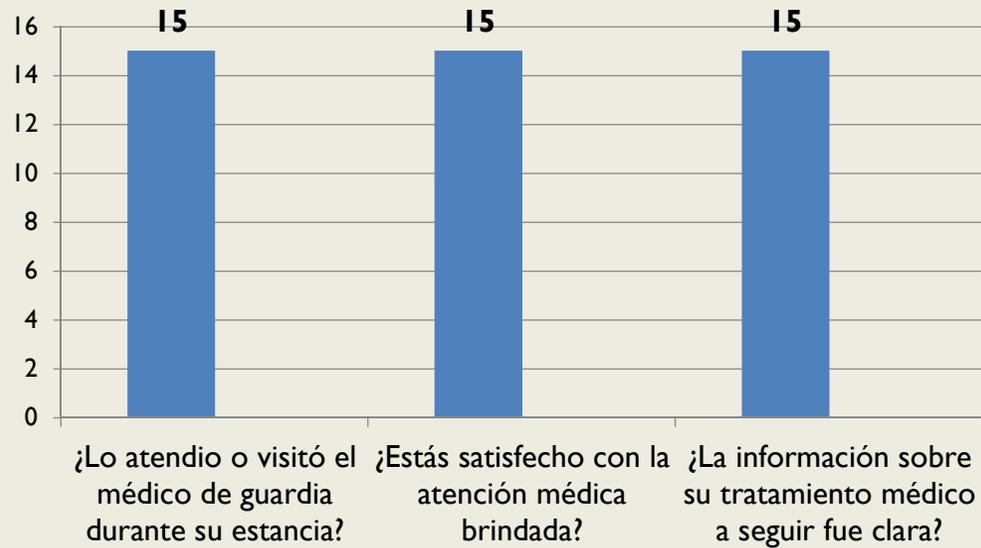
En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?



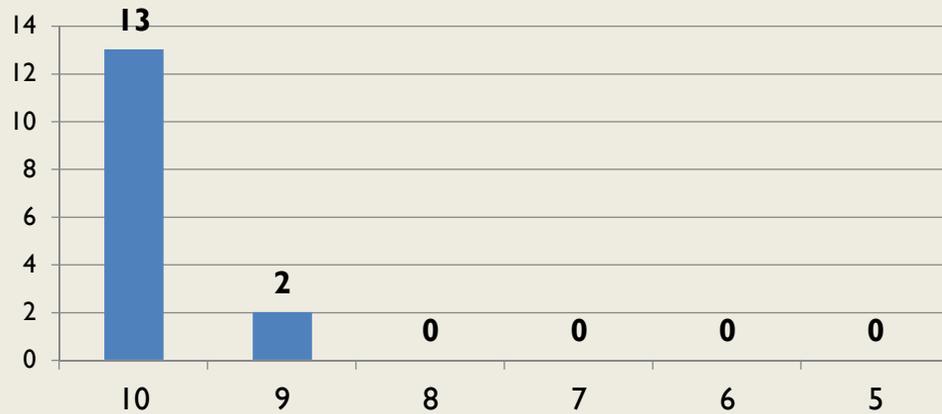
¿Cómo fue la información que le proporcionó el personal de enfermería



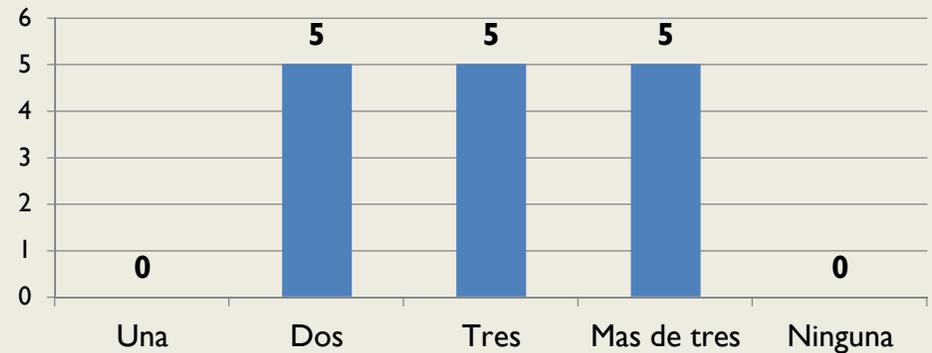
ATENCIÓN MÉDICA



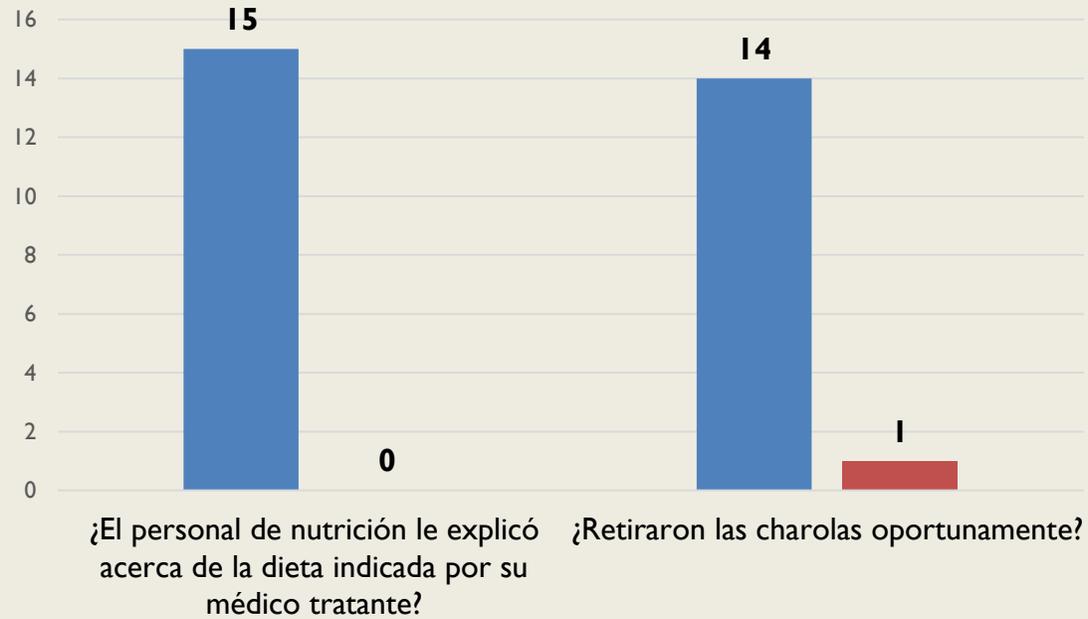
En general, ¿Cómo califica la atención médica?



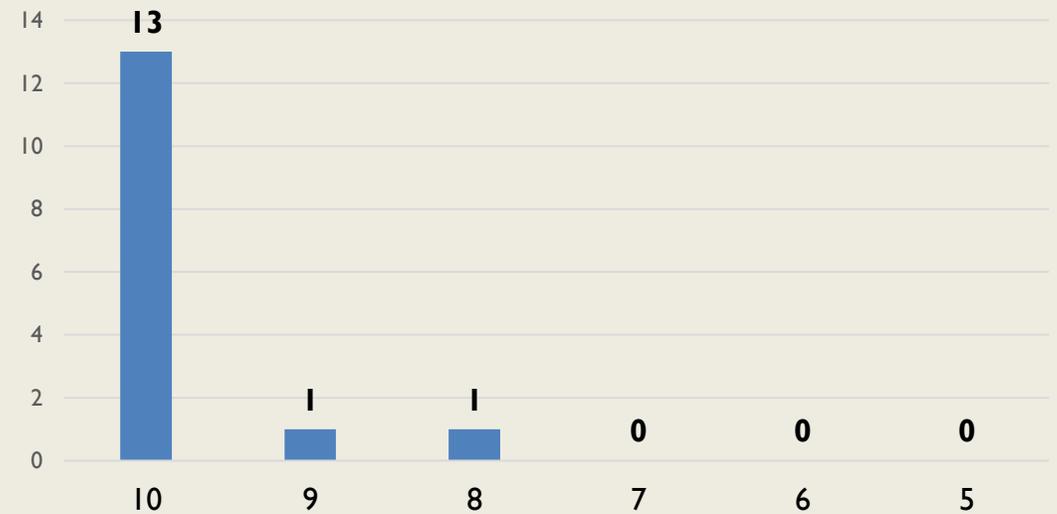
¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?



ALIMENTOS

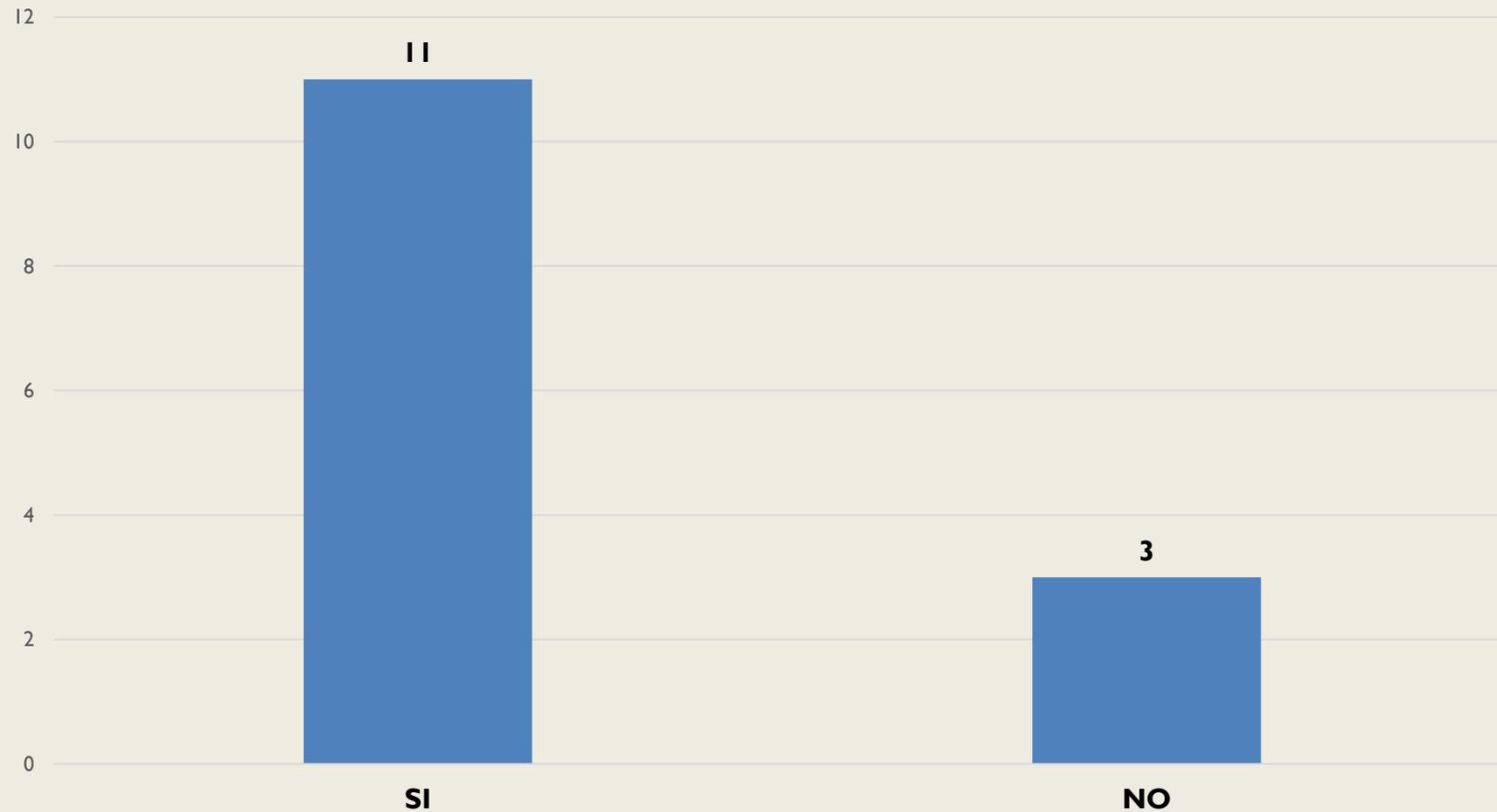


En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?



EDUCACIÓN

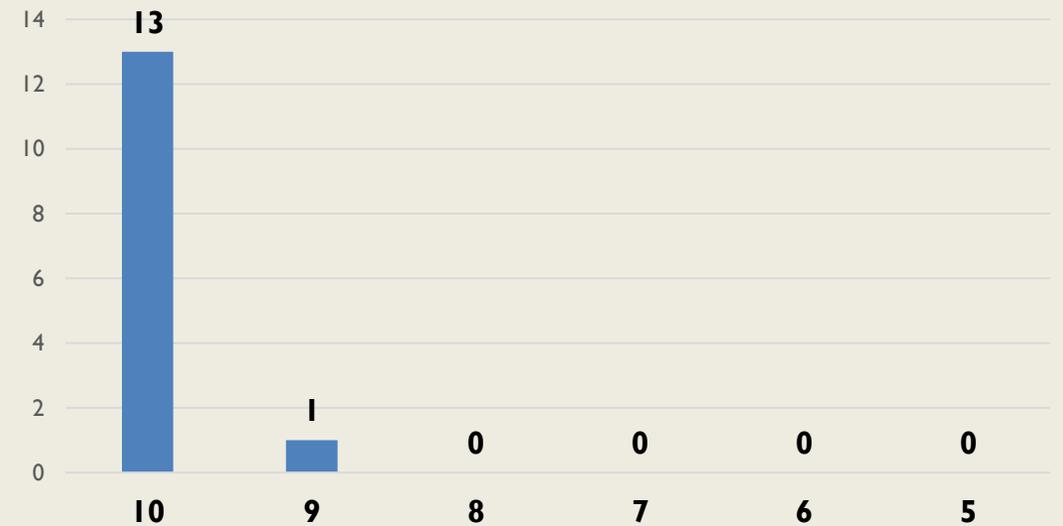
¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?



RELACIONES PÚBLICAS



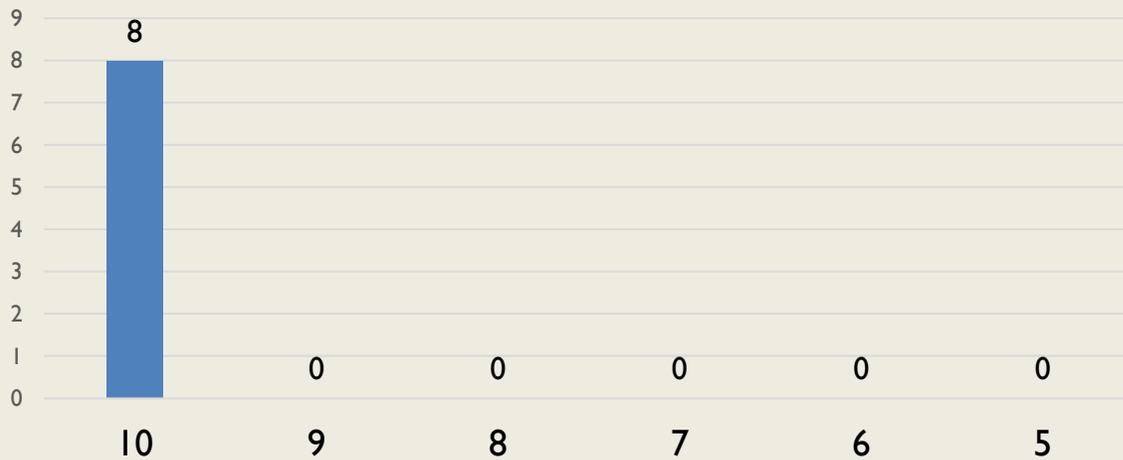
En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?



ALTA HOSPITAL



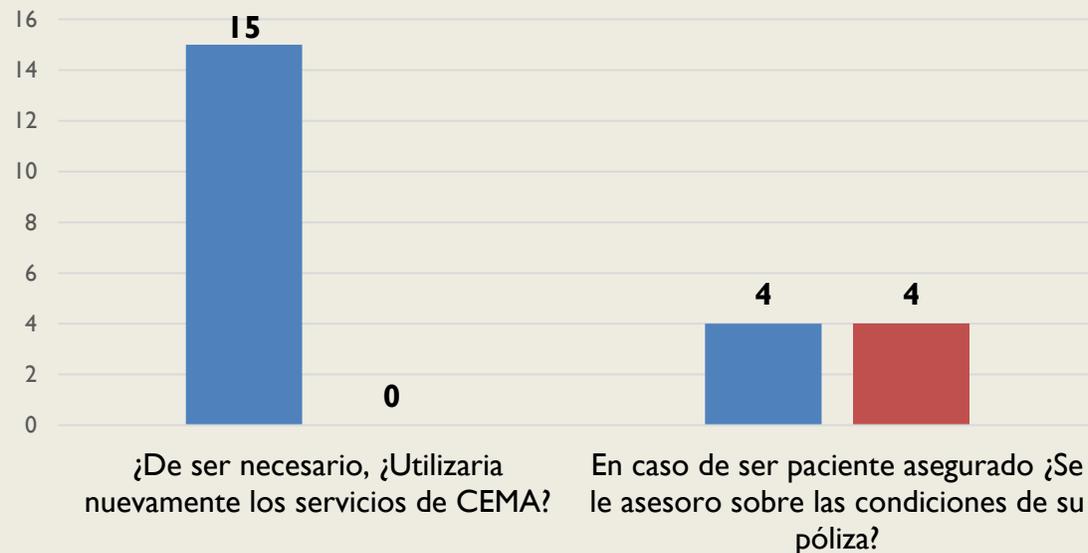
En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?



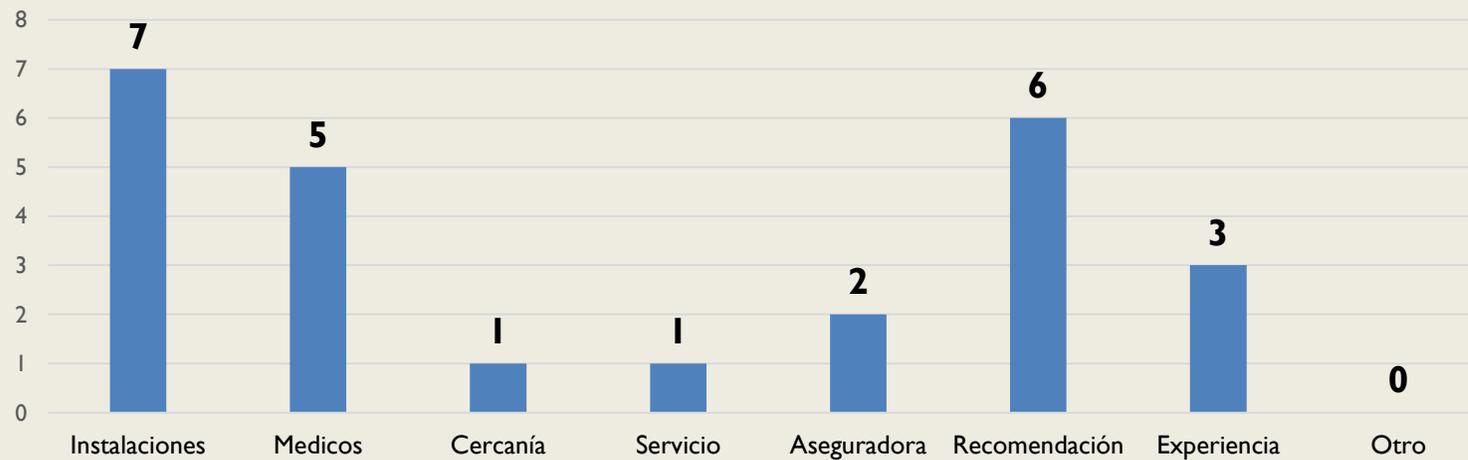
¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?



GENERAL

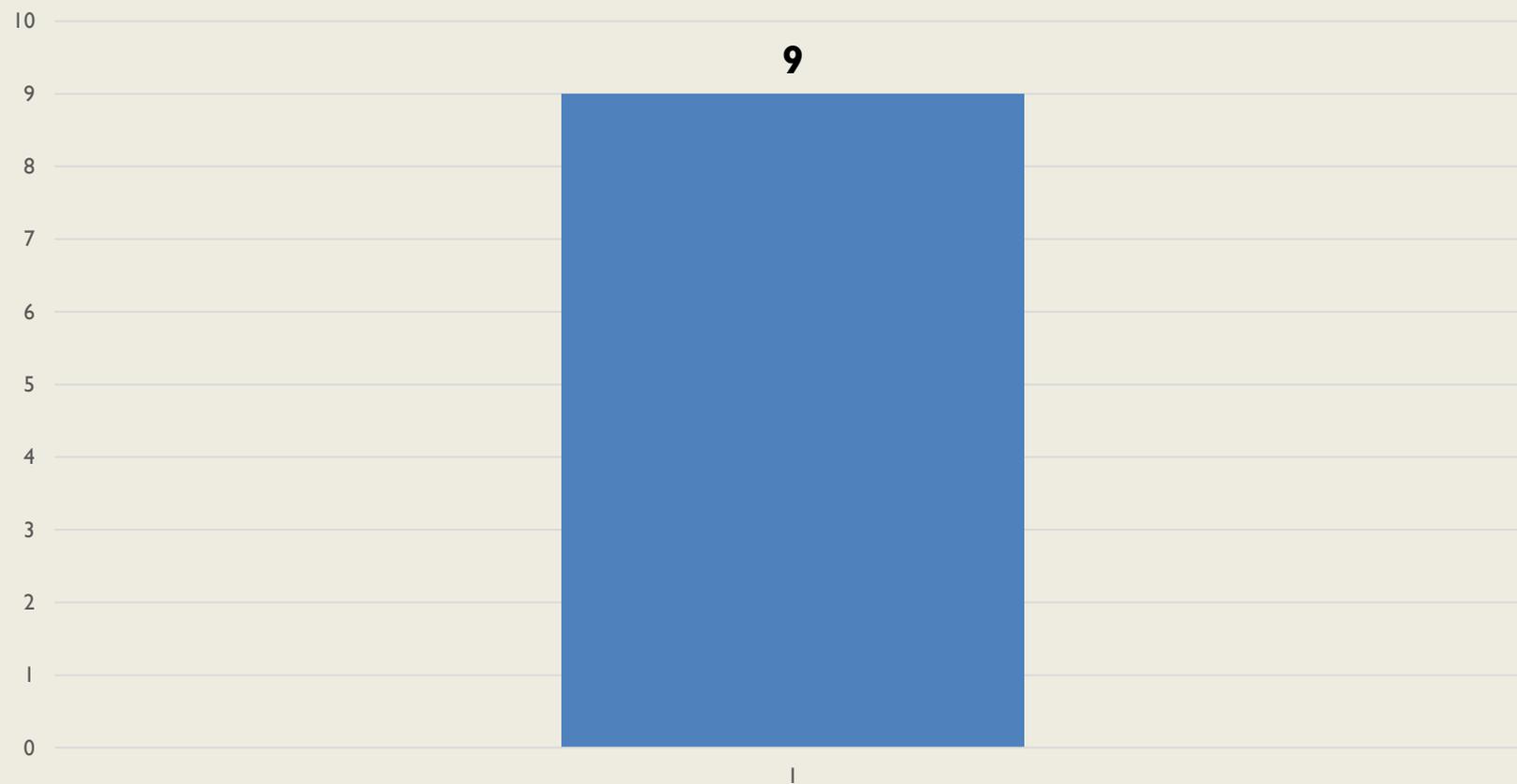


¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



COMENTARIOS

COMENTARIOS



COMENTARIOS

70 Durante la merienda nos proporcionaron un té o infusión que agrado mucho al paladar. Favor de comentarnos nombre, marca del mismo. Gracias.

71 No ninguno, todo muy bien

73 Todo esta bien, le colocaron medio pañal le cobraremos el pañal completo, le colocaron una bolsa con hielos pero estaba rota cuidar esas cosas, no paso el médico de guardia en la noche.

76 No ninguno, todo esta bien

80 La enfermera Norma Angélica Aguilar no estuvo al pendiente en la terapia de líquidos ni en los cambios de vendaje.

81 Mejorar la limpieza en tiempo y forma.

El servicio de limpieza deja mucho que desear, no se hizo adecuadamente, hay basura que había desde que llegaron y aun sigue, en otras ocasiones que han venido también les ha pasado lo mismo. Por la rotación del personal de recepción se retrasan los ingresos.

83 Demoraron en cambiar la cobija hasta que la solicito y ya estaban sudadas.

84 Realizar o tener una cafetería para los familiares