

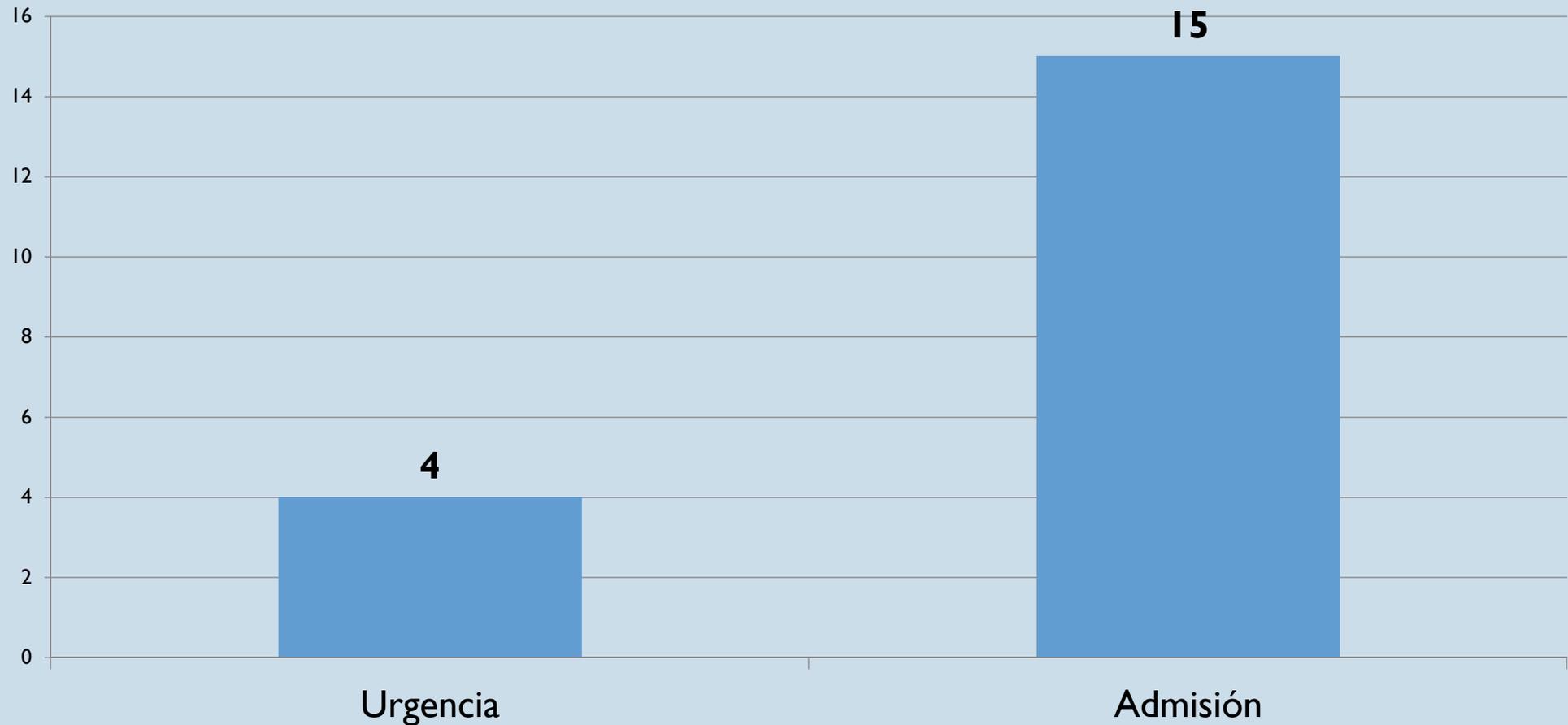
**ENCUESTAS DE  
SALIDA  
ABRIL 2020**

MUESTRA DE 19 ENCUESTAS DE SALIDA

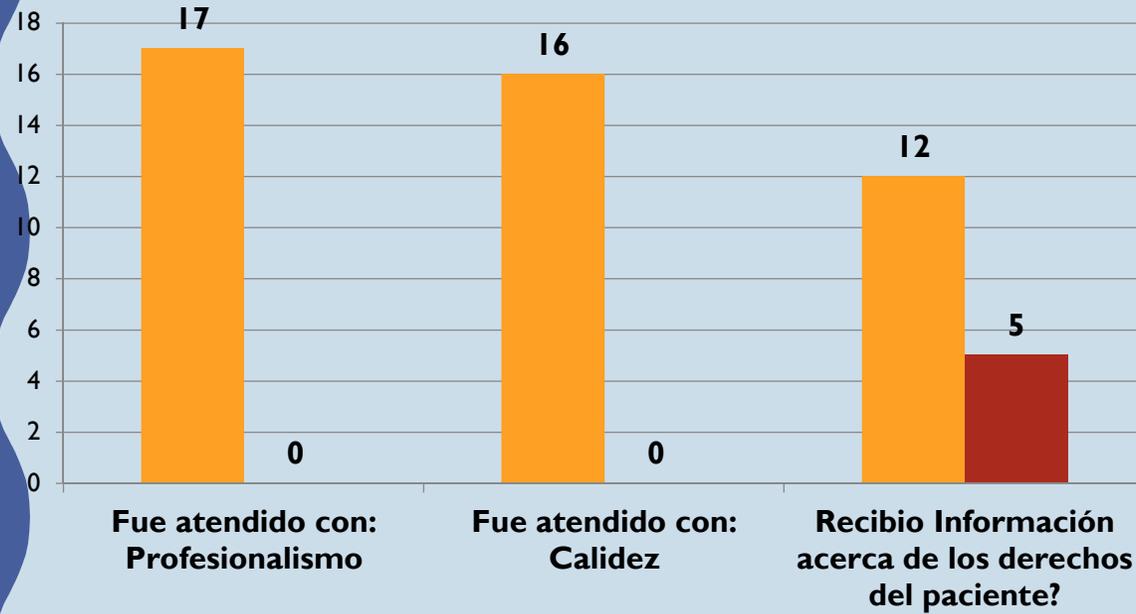


# INSTRUCCIONES

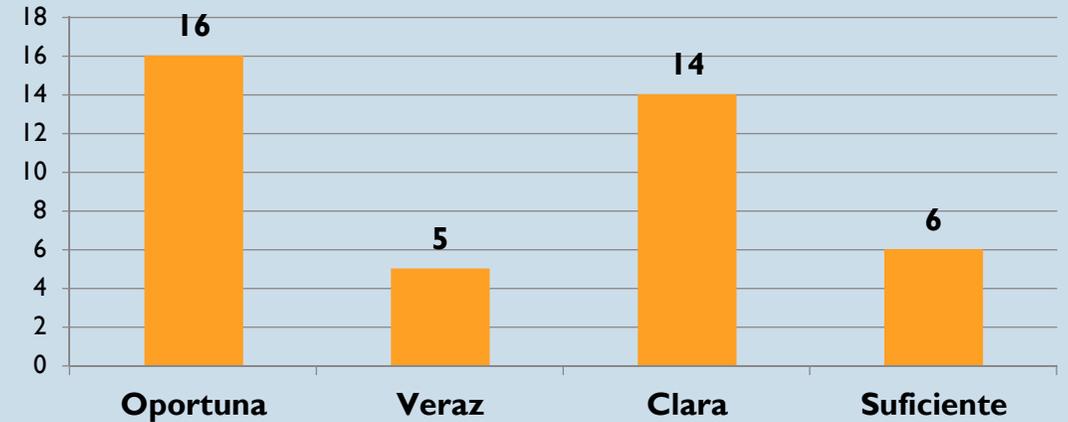
**¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?**



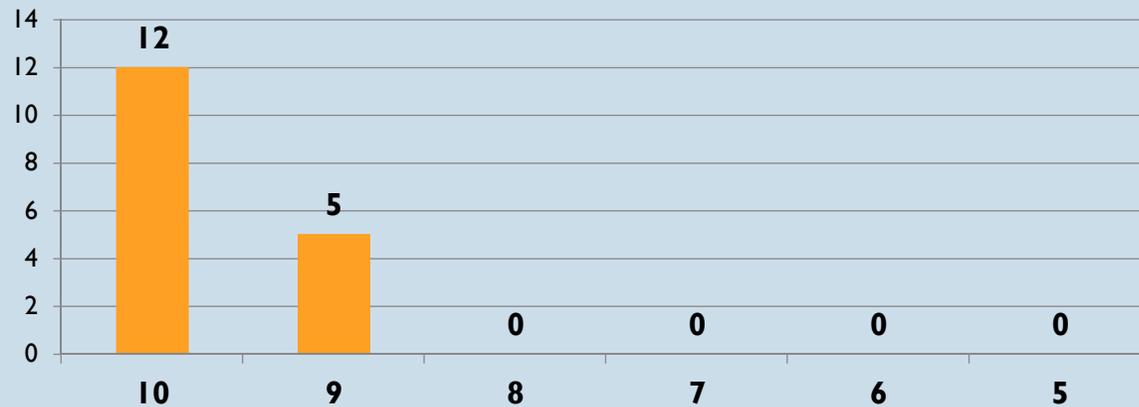
# ADMISIÓN



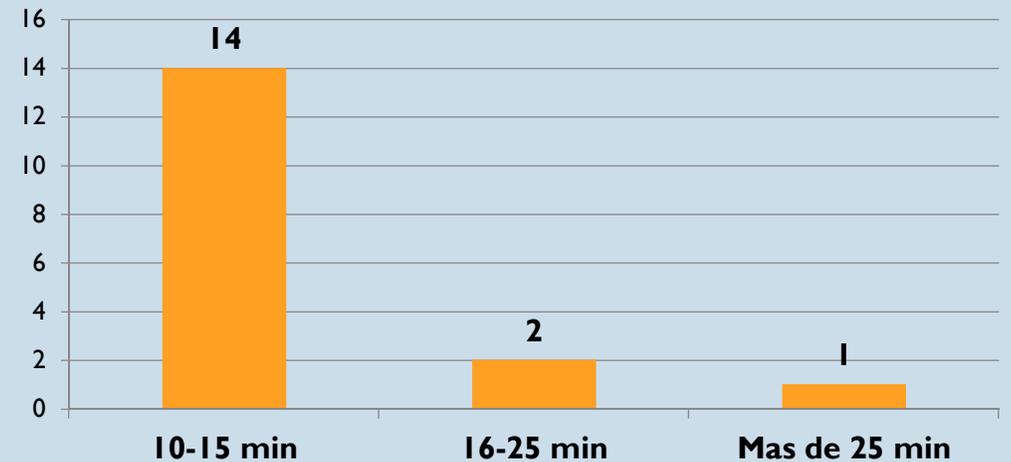
## La información que se le proporciono fue:



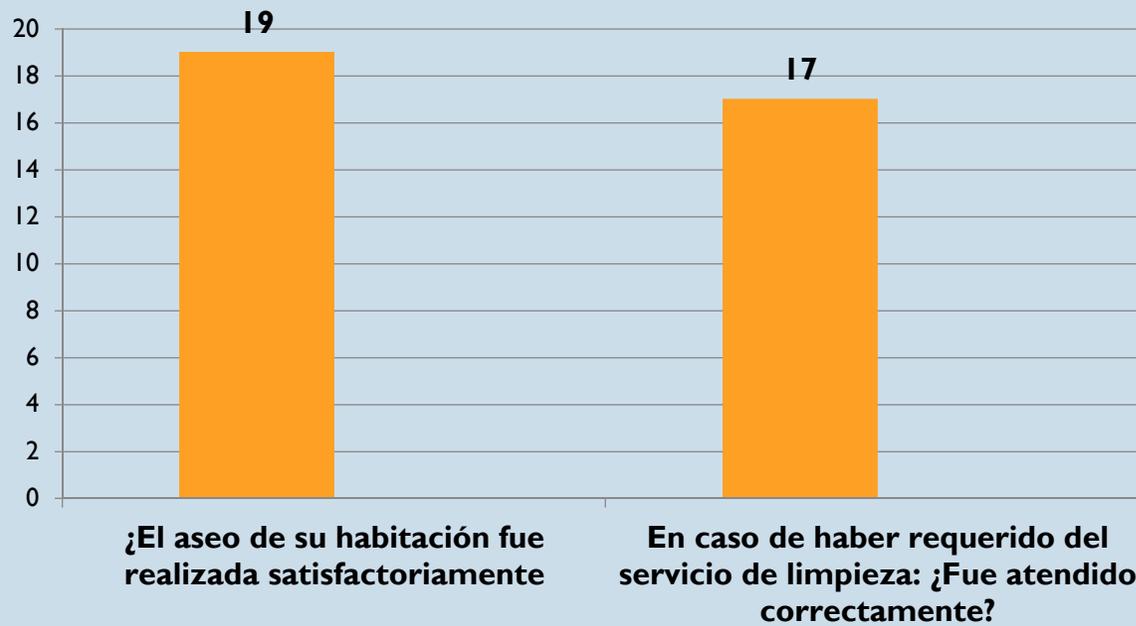
## En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



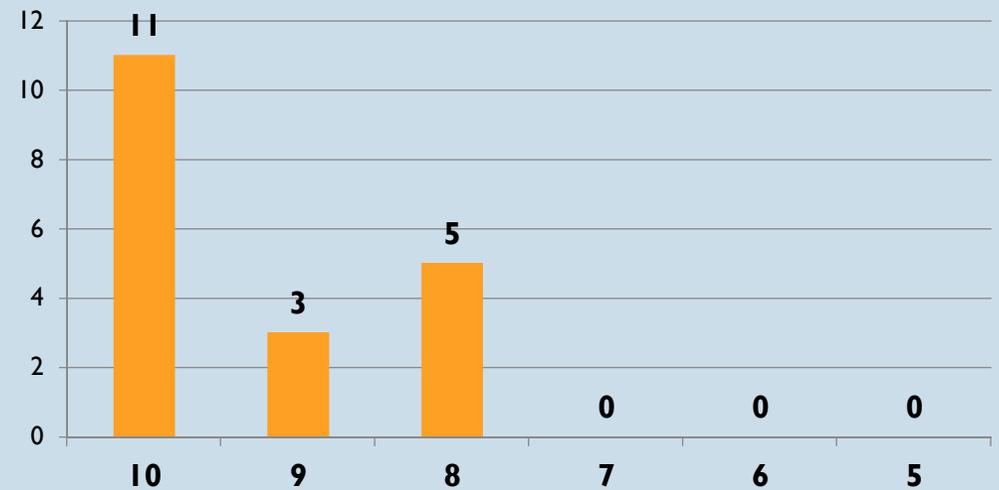
## Fue admitido en un tiempo de:



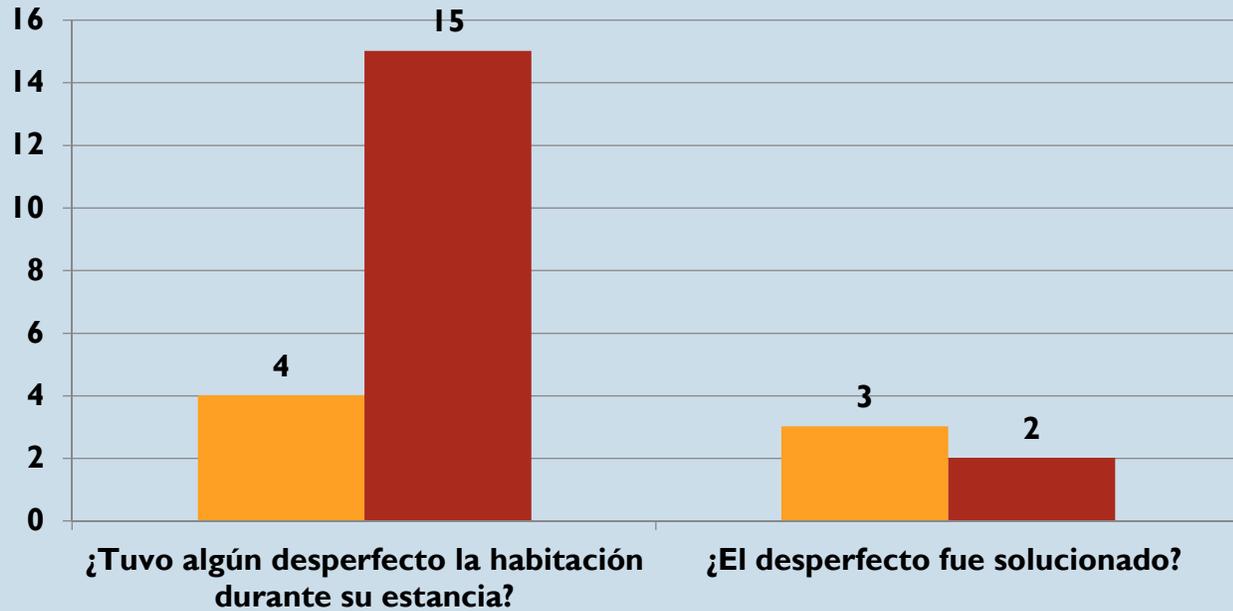
# HABITACIÓN



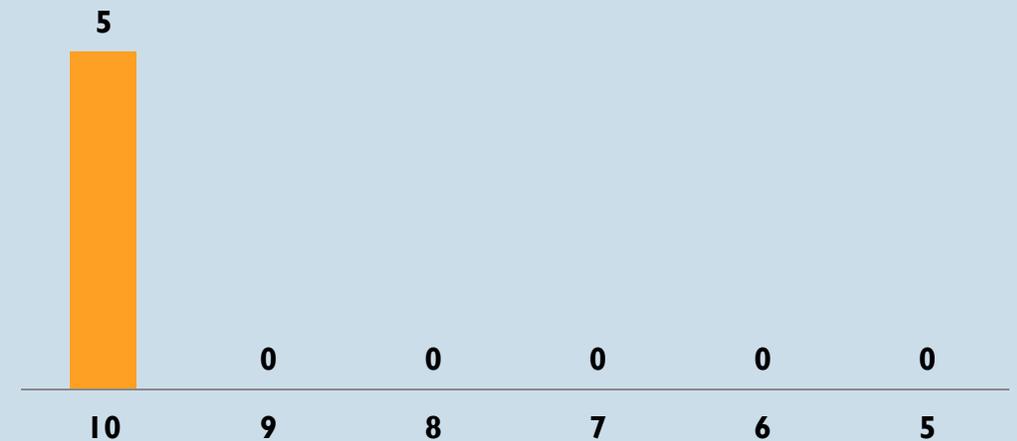
**En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?**



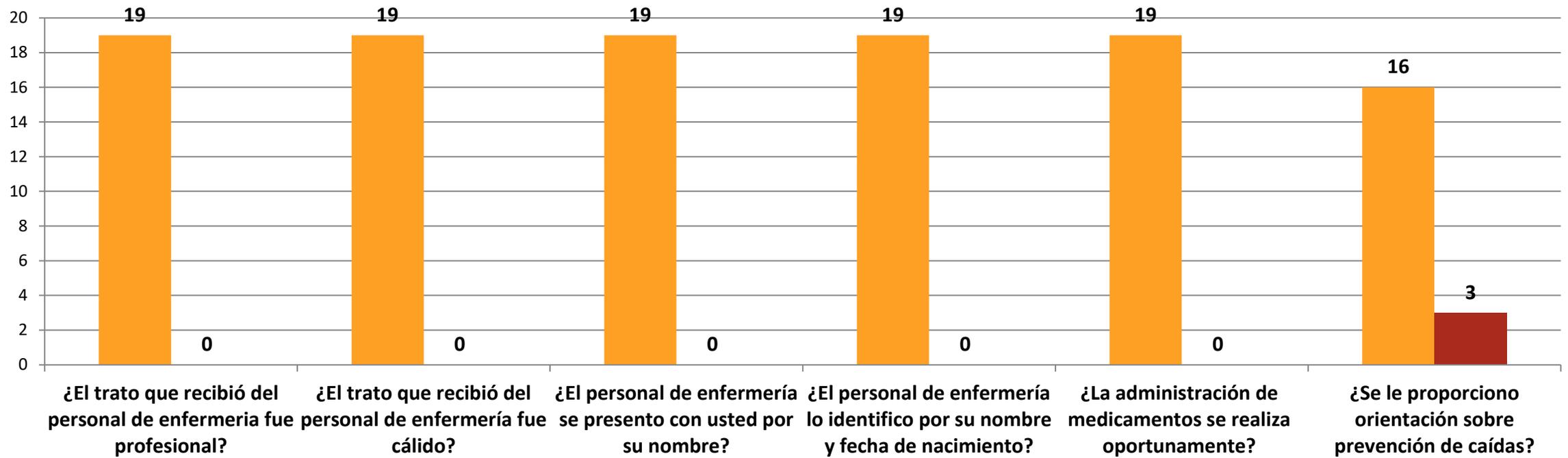
# MANTENIMIENTO



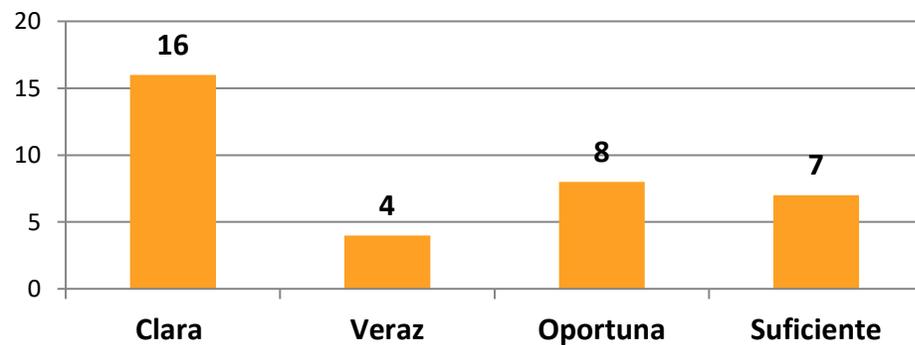
En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?



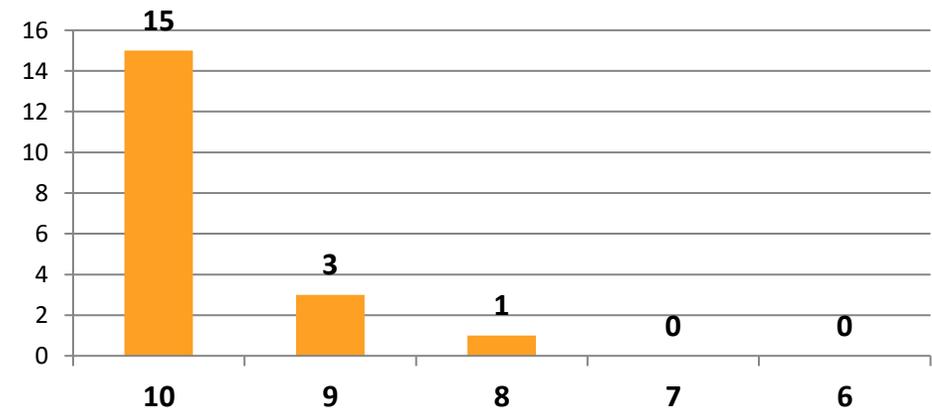
# ENFERMERÍA



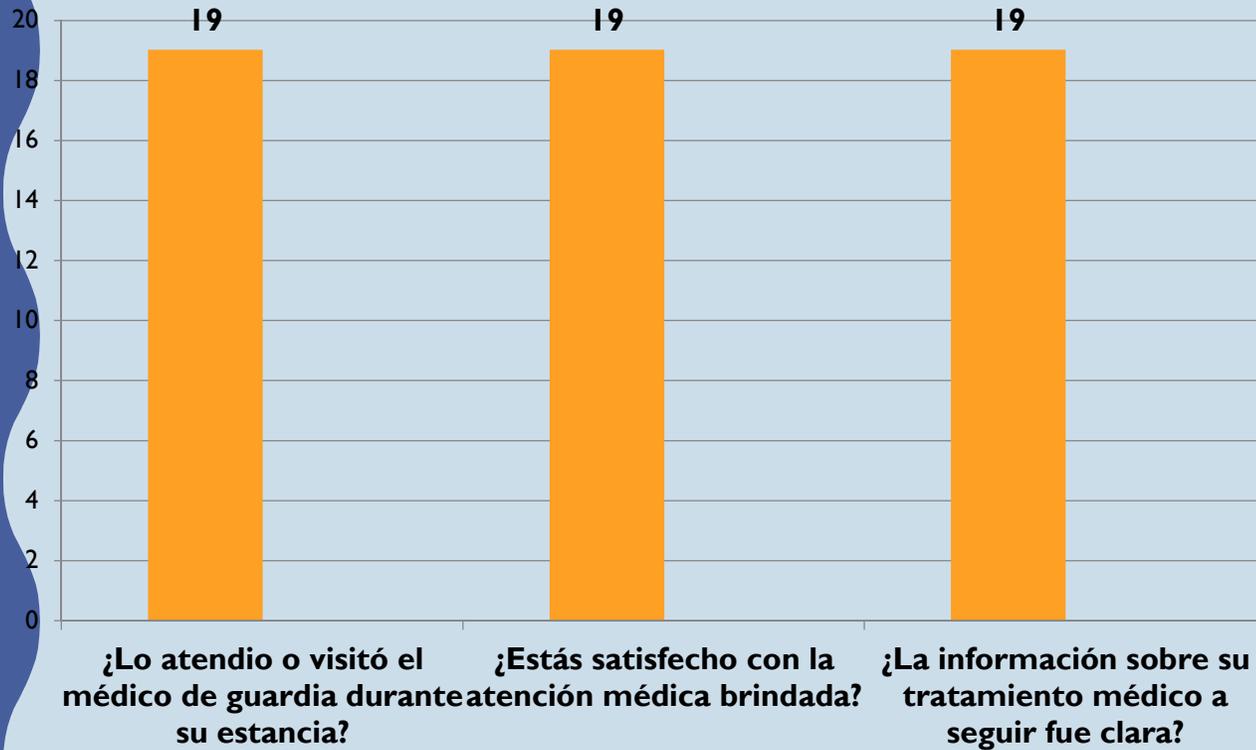
## ¿Cómo fue la información que le proporciono el personal de enfermería



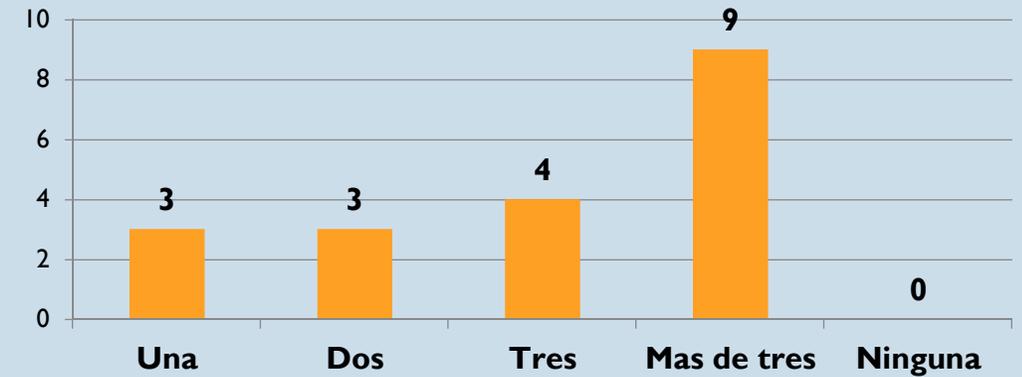
## En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?



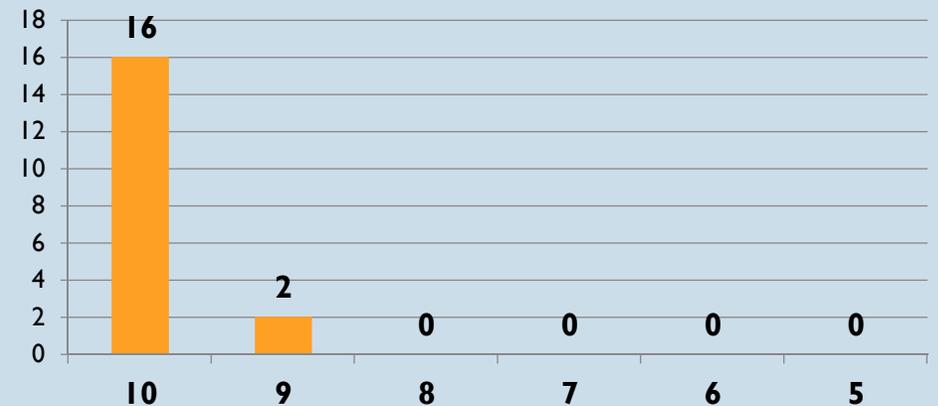
# ATENCIÓN MÉDICA



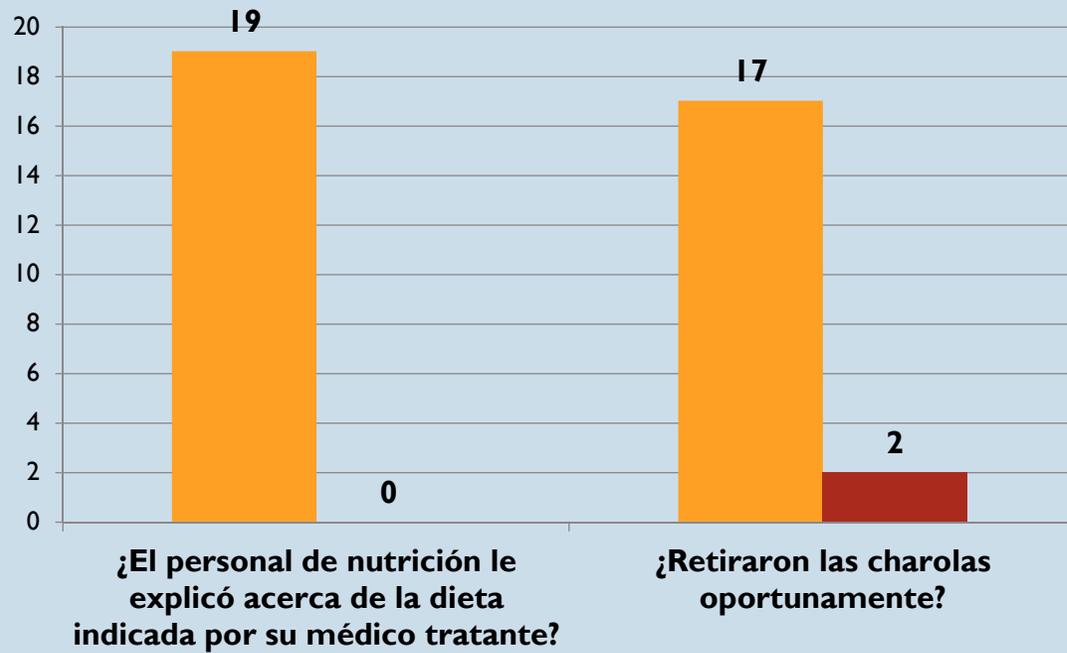
¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?



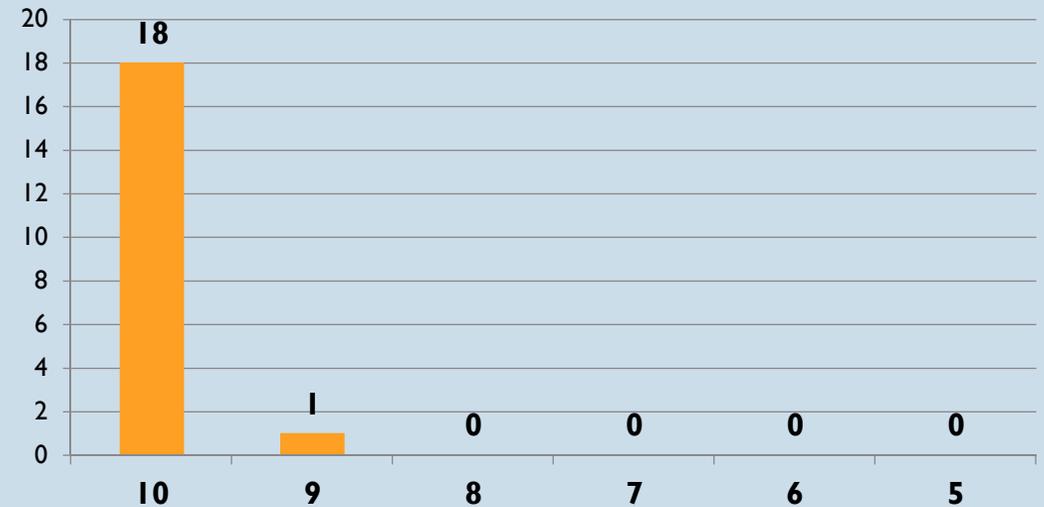
En general, ¿Cómo califica la atención médica?



# ALIMENTOS

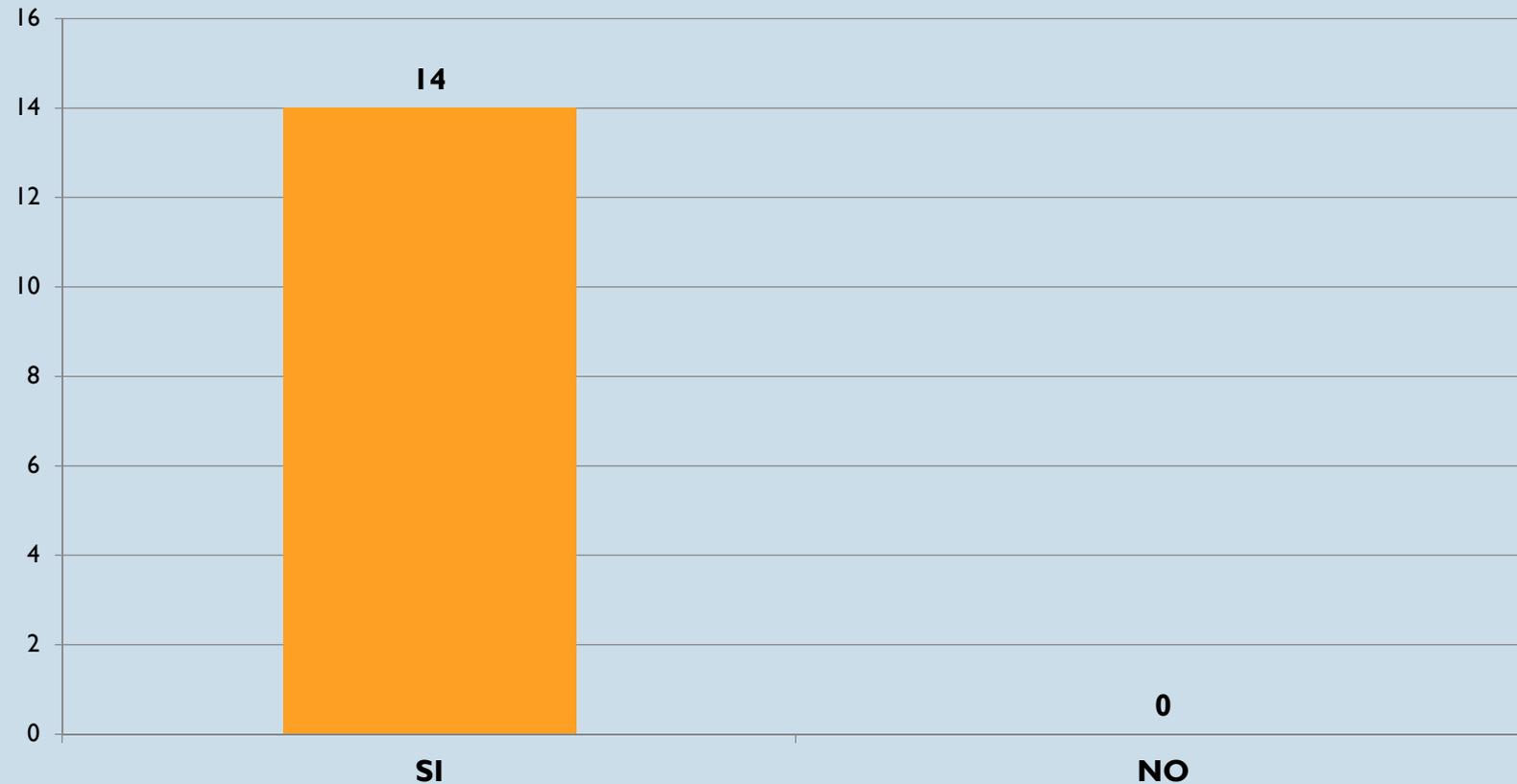


En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?

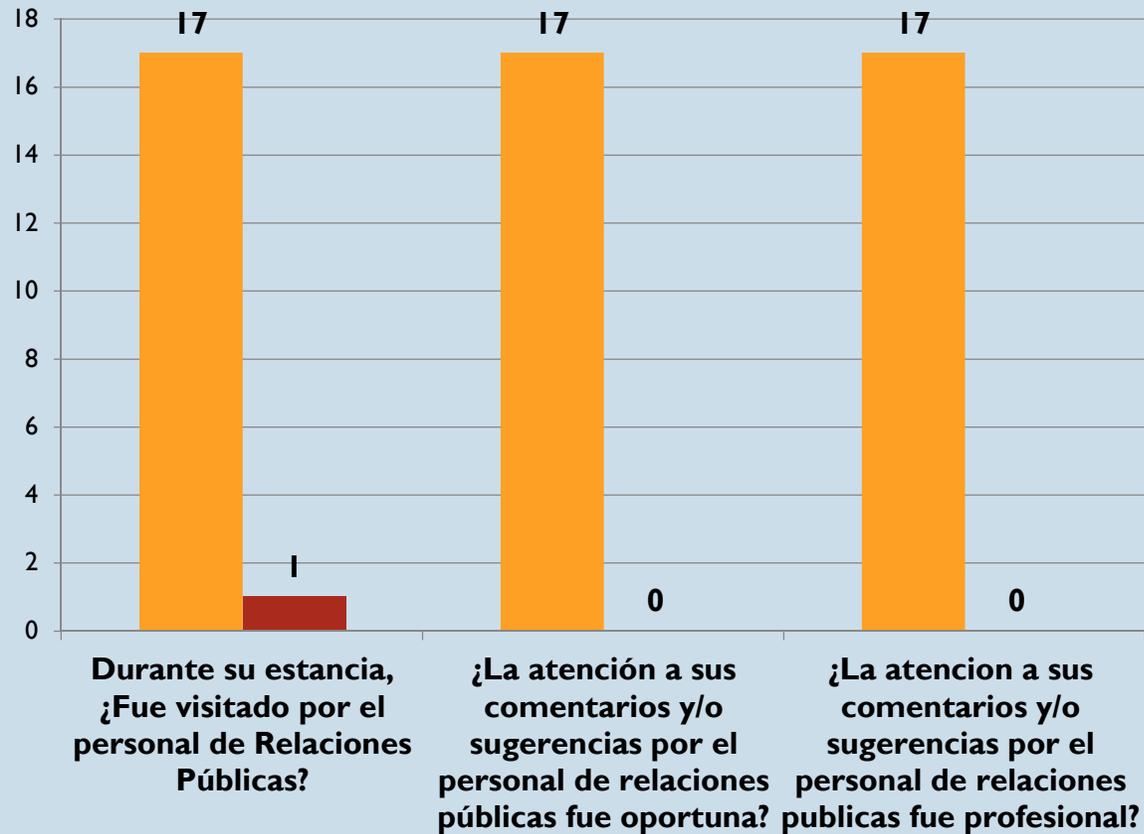


# EDUCACIÓN

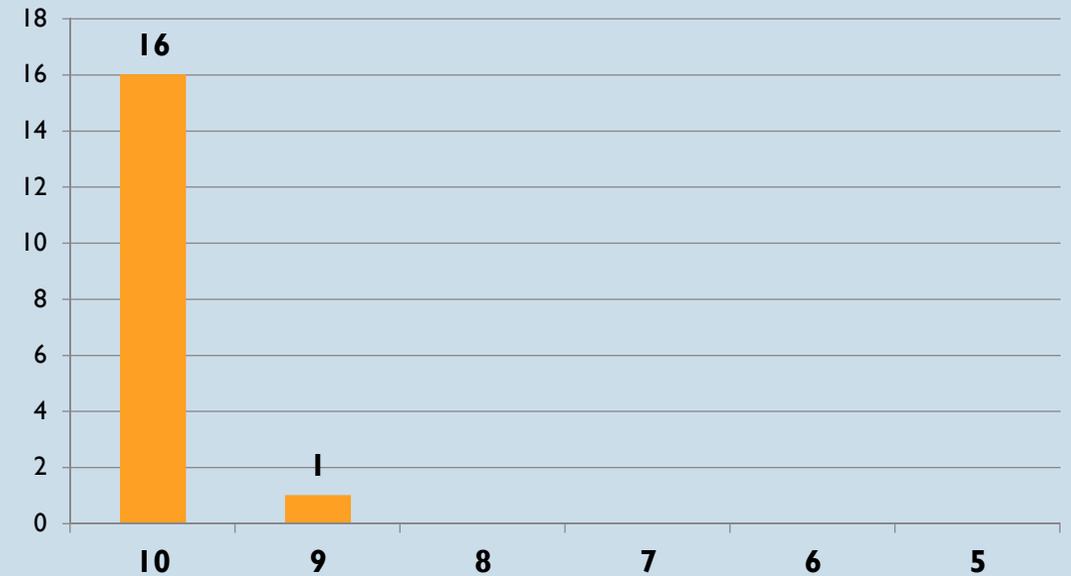
**¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?**



# RELACIONES PÚBLICAS



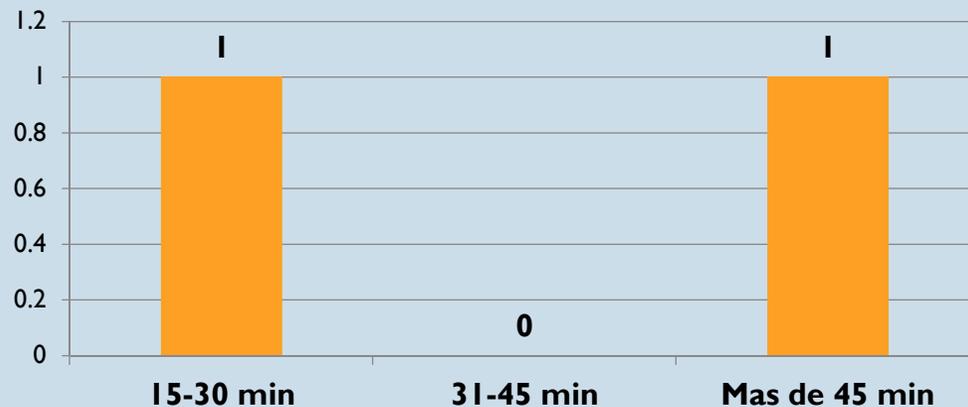
**En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?**



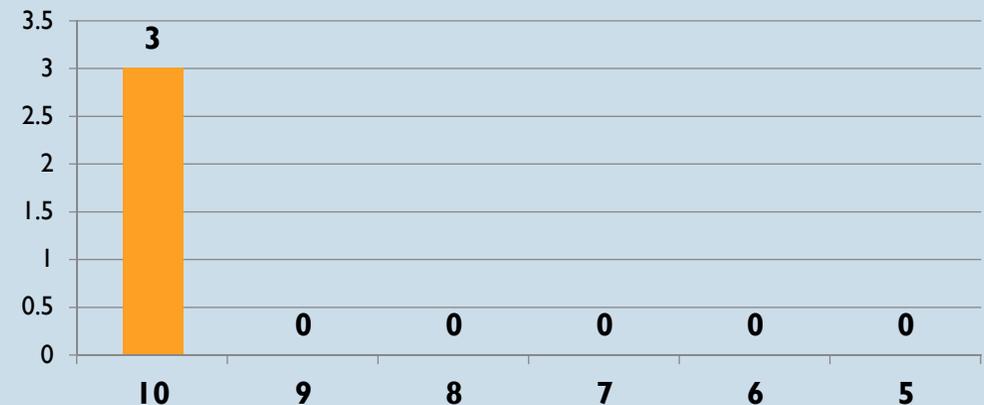
# ALTA HOSPITAL



**¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?**

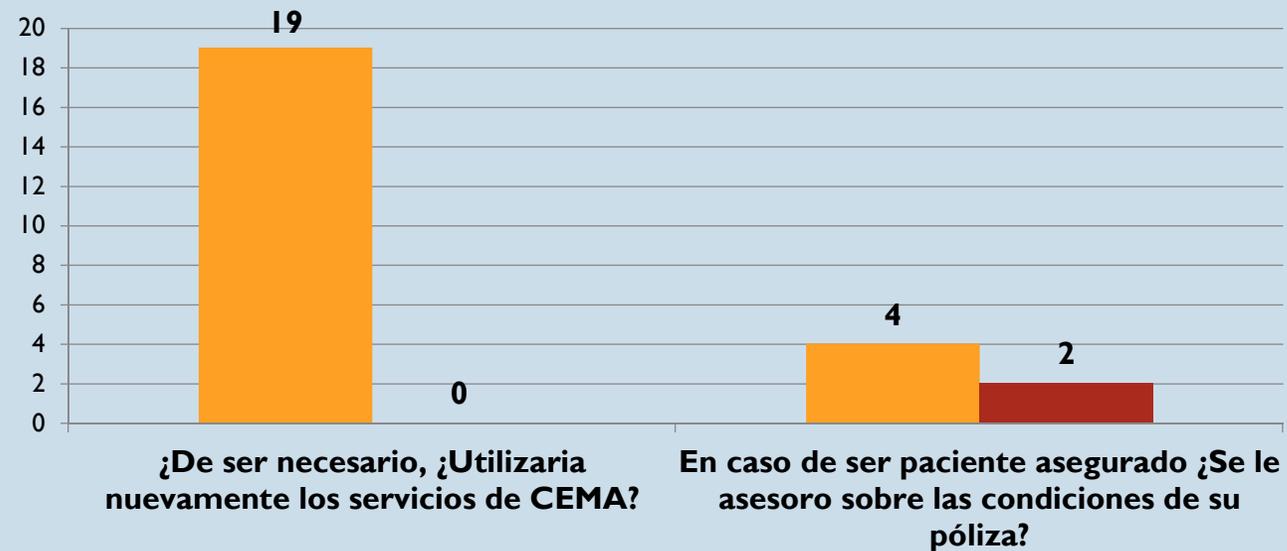
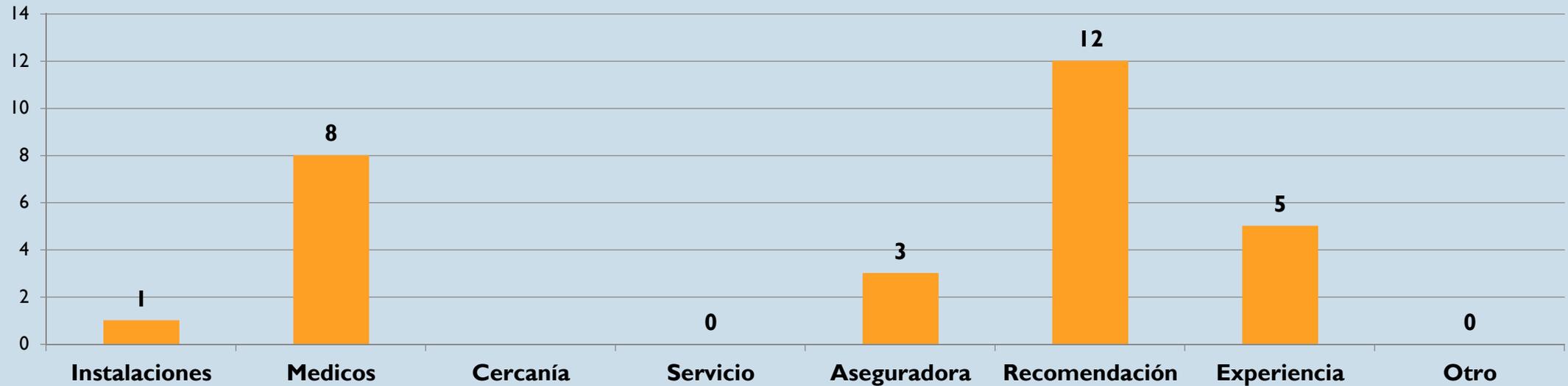


**En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?**



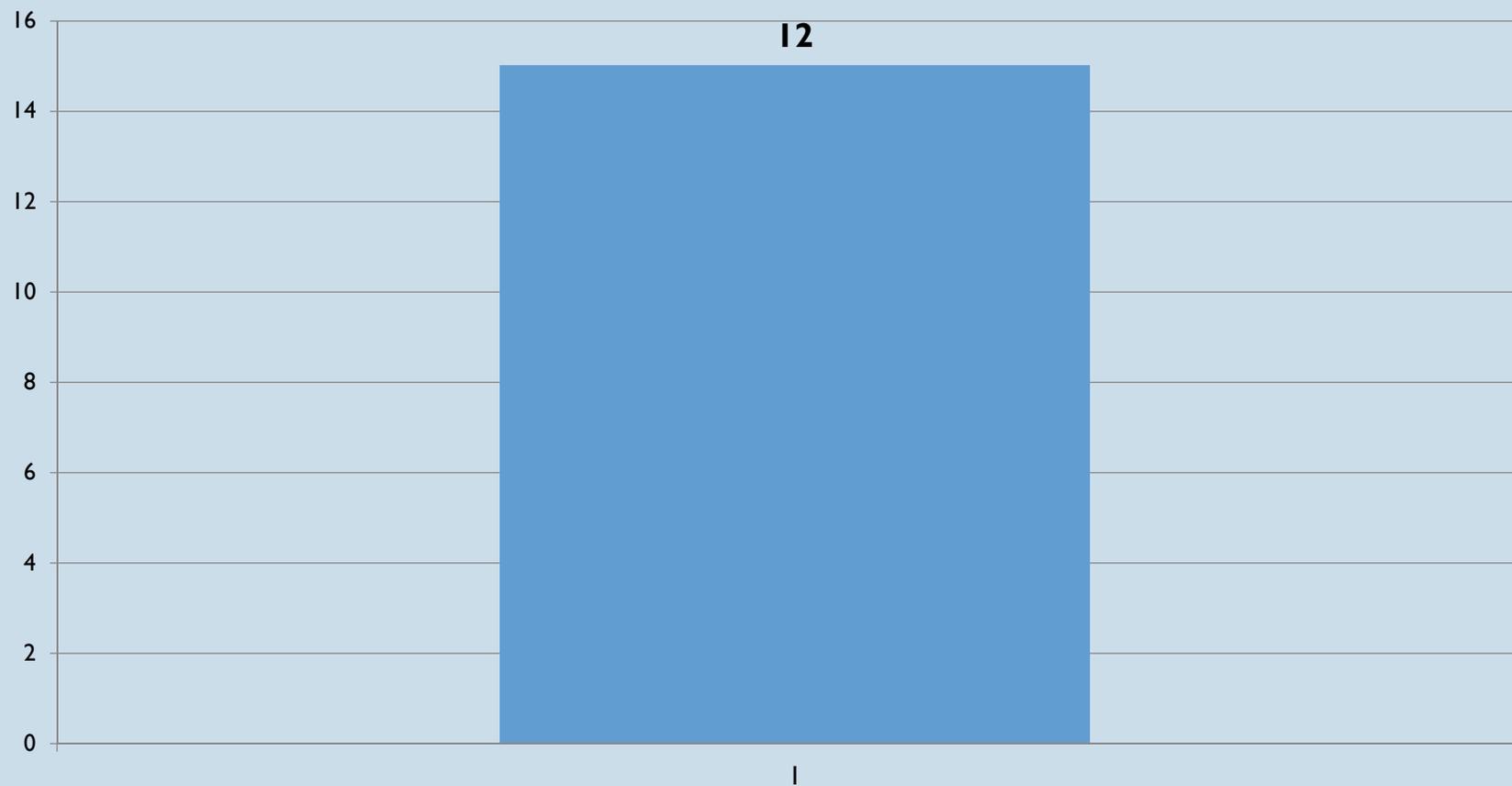
# GENERAL

¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



# COMENTARIOS

## COMENTARIOS



La comunicación entre áreas, no le dijeron que tenía que dejar el depósito de 10 mil pesos  
236 sugiere que eso es importante que lo mencionen cuando se da el presupuesto. Todo lo demás muy bien

239 Protector en el baño o cortina porque se ve todo para dentro

240 Todo bien

241 Todo bien

242 En los sanitarios del pasillo deben tener mayor limpieza

243 Agradecimiento a todo el personal por excelente personal

246 Que sigan como van excelente atención

248 Todo bien

249 Todo bien excepto los costos de su cirugía fue elevados

251 Todo bien

252 Todo bien

253 Todo bien