

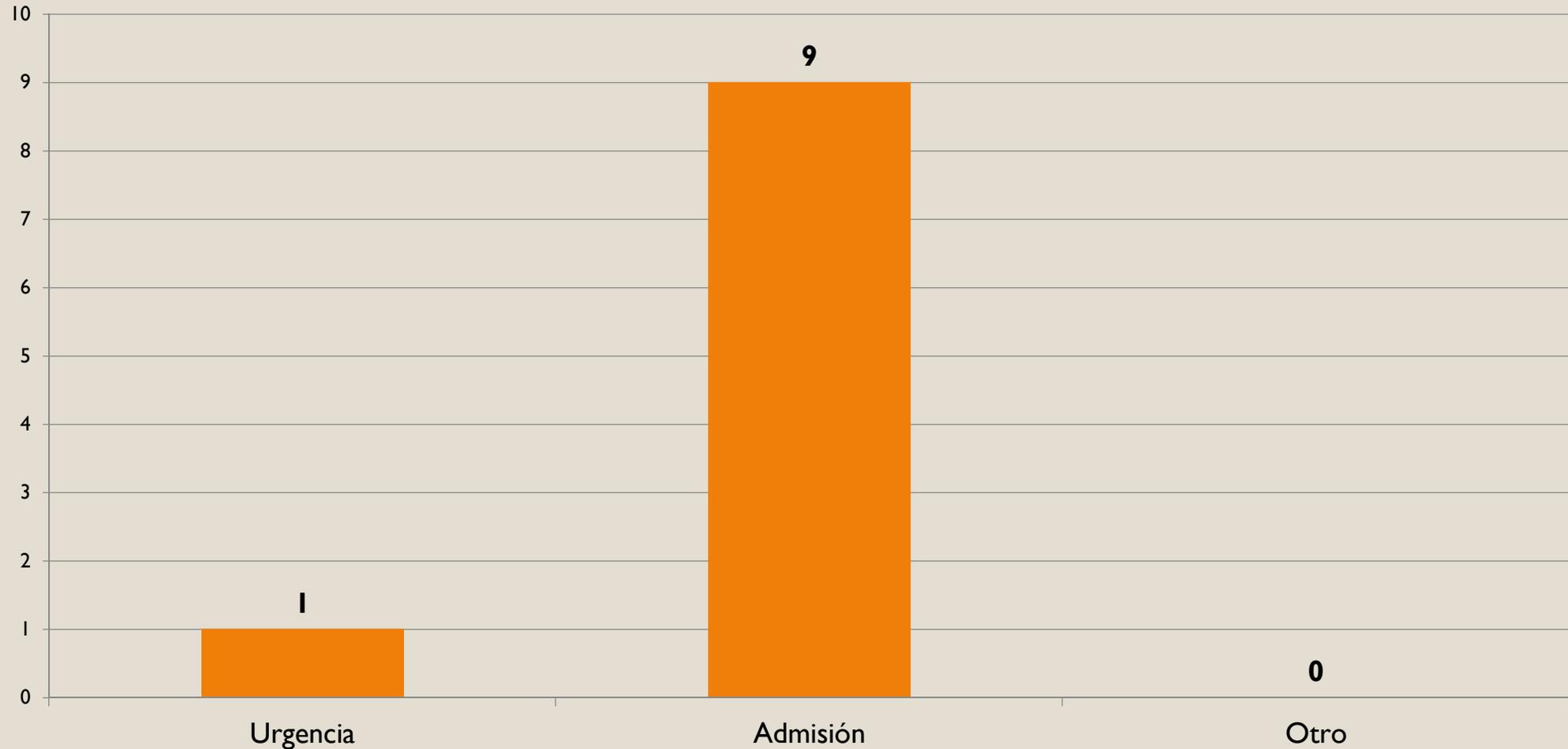
**ENCUESTAS DE  
SALIDA  
AGOSTO 2019**

MUESTRA DE 10 ENCUESTAS DE SALIDA

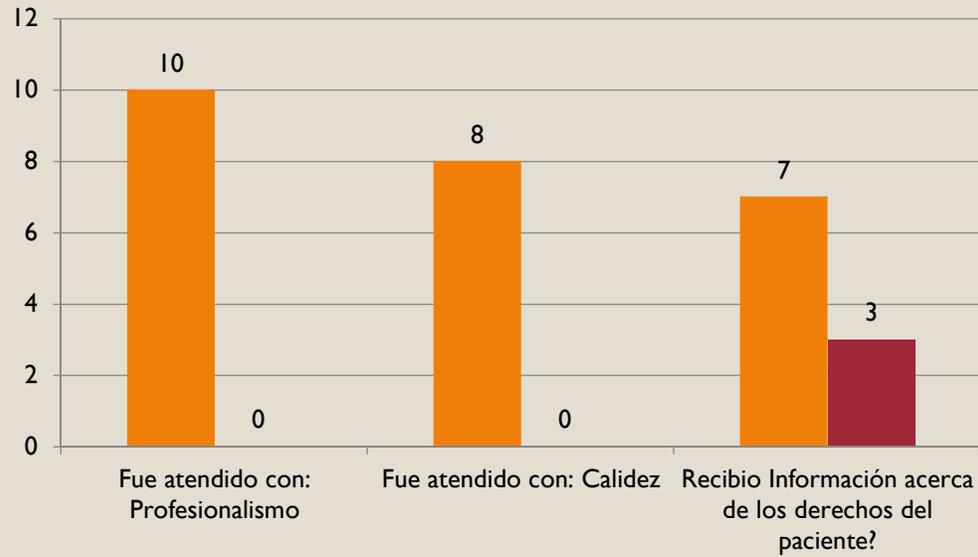


# INSTRUCCIONES

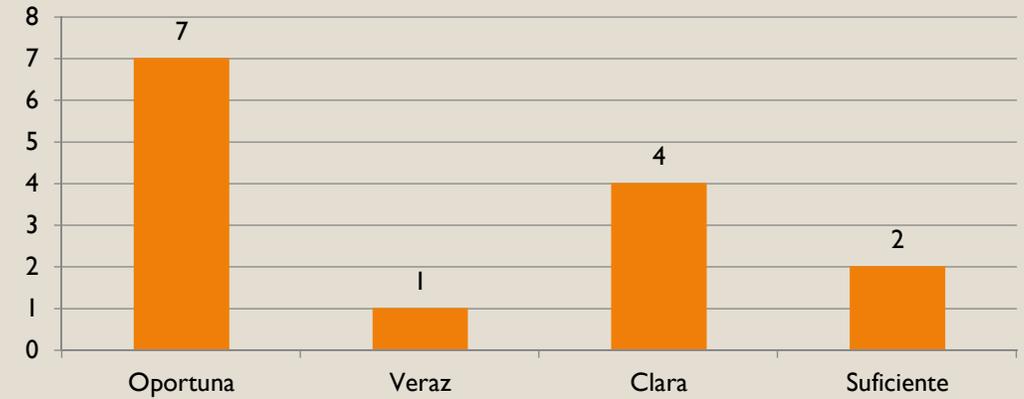
¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?



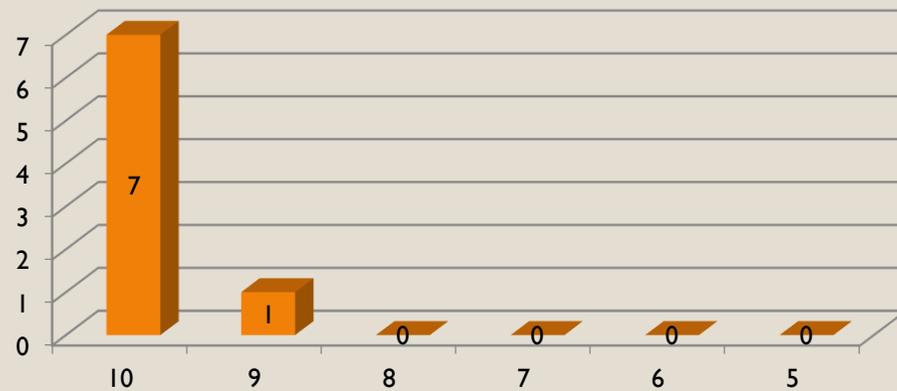
# ADMISIÓN



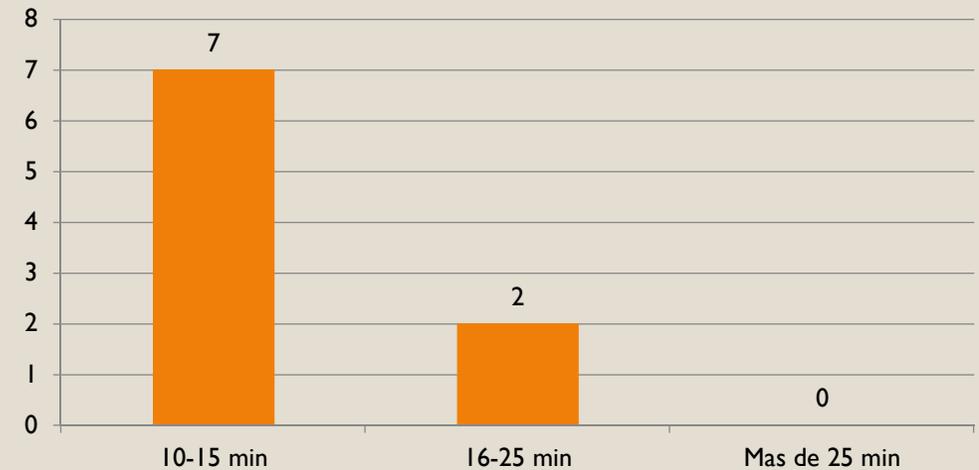
## La información que se le proporciono fue:



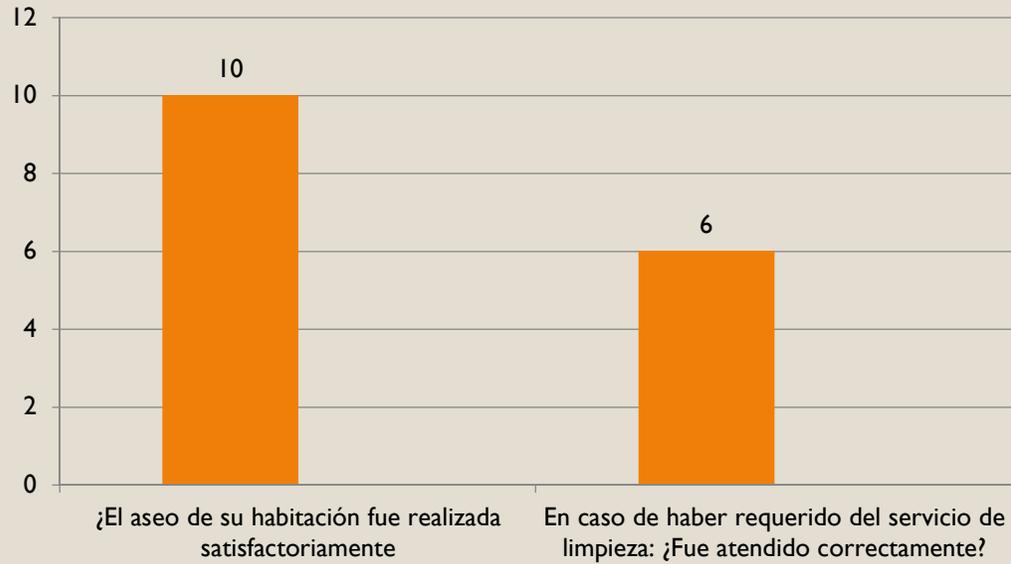
## En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



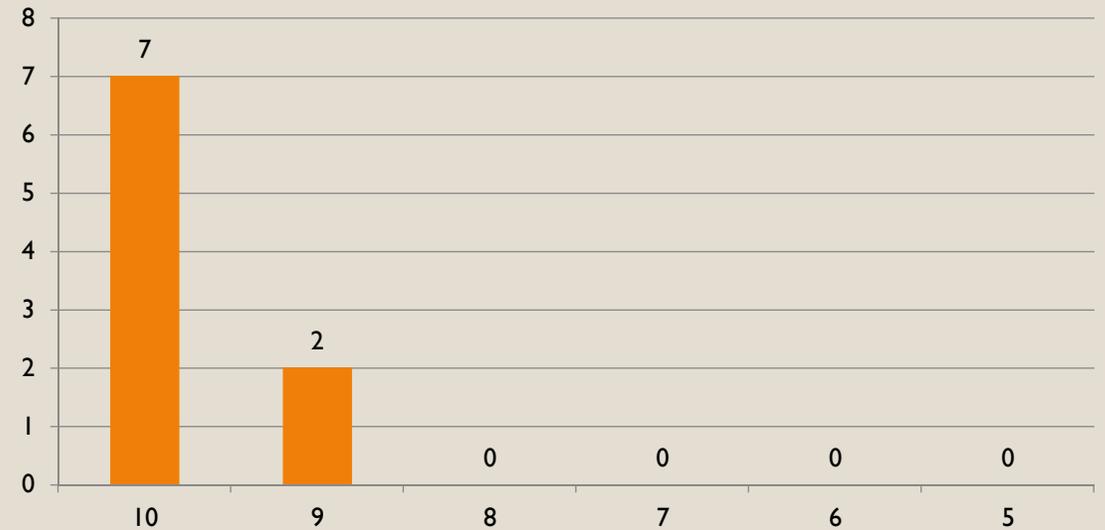
## Fue admitido en un tiempo de:



# HABITACIÓN



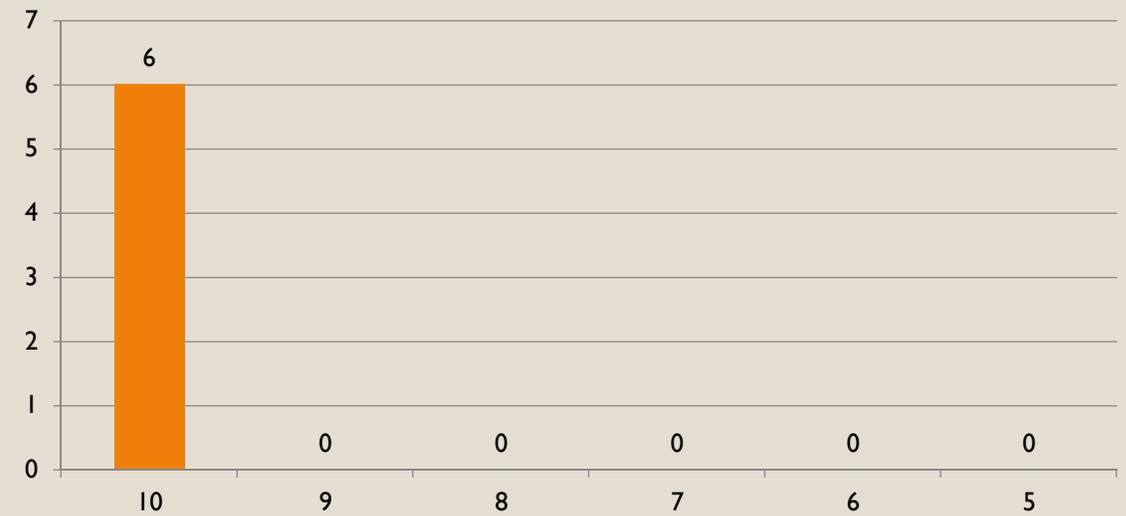
**En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?**



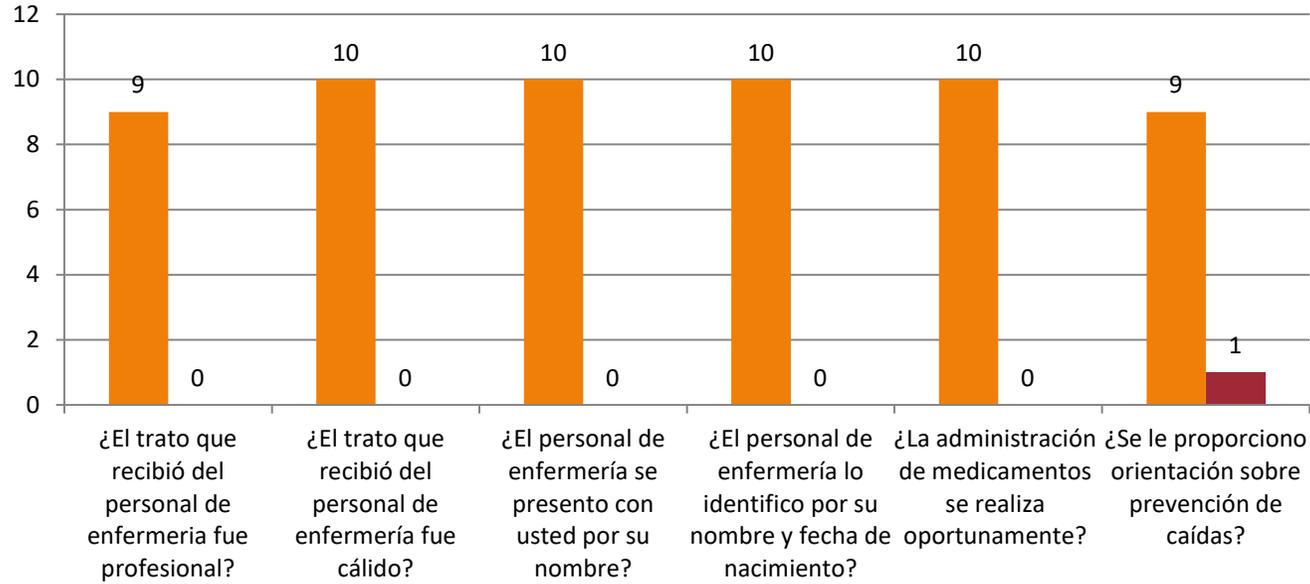
# MANTENIMIENTO



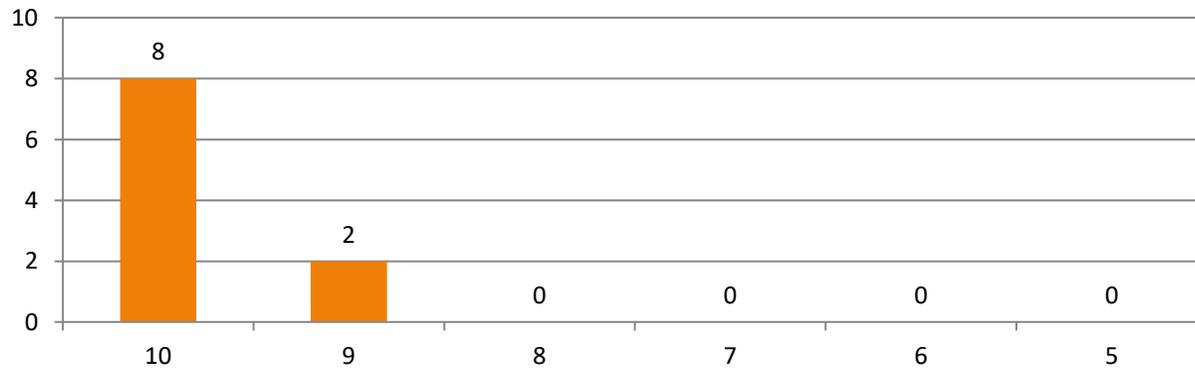
**En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?**



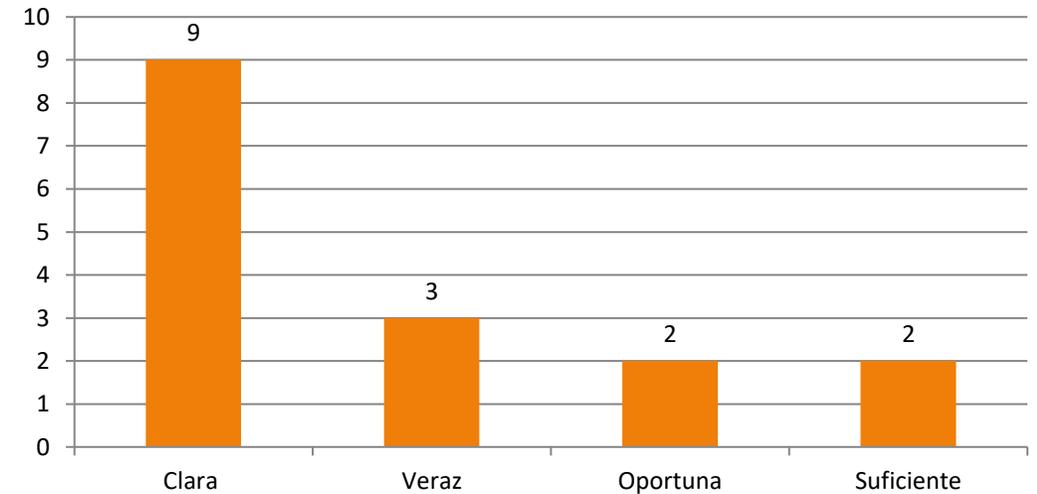
# ENFERMERÍA



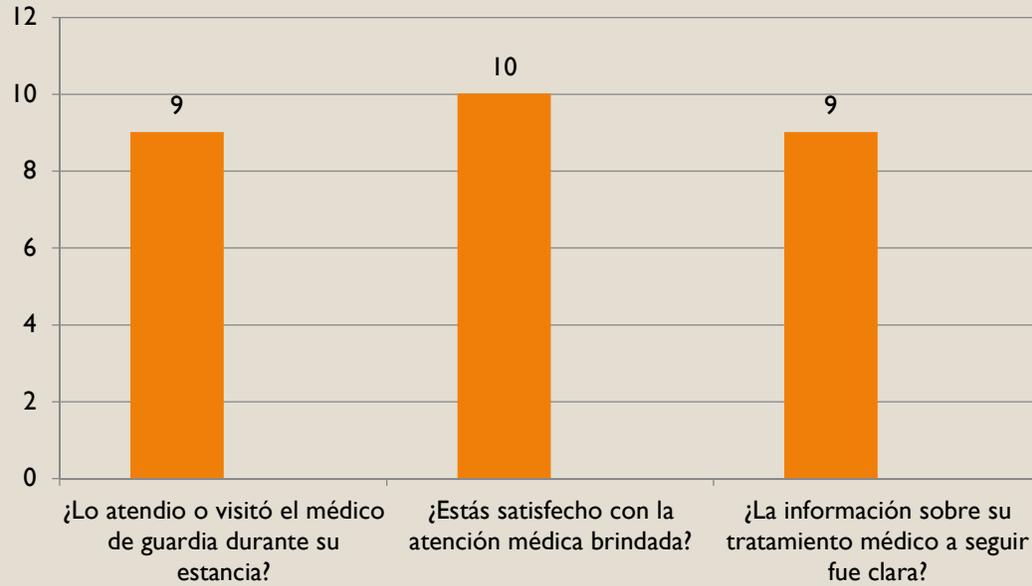
## En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?



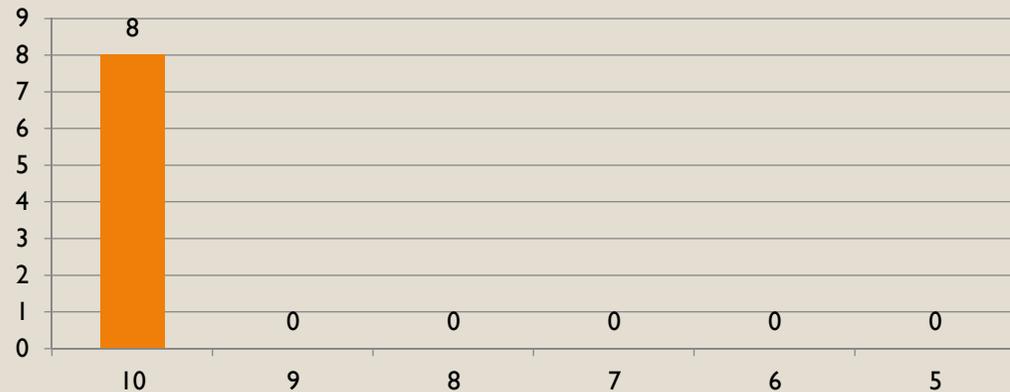
## ¿Cómo fue la información que le proporciono el personal de enfermería



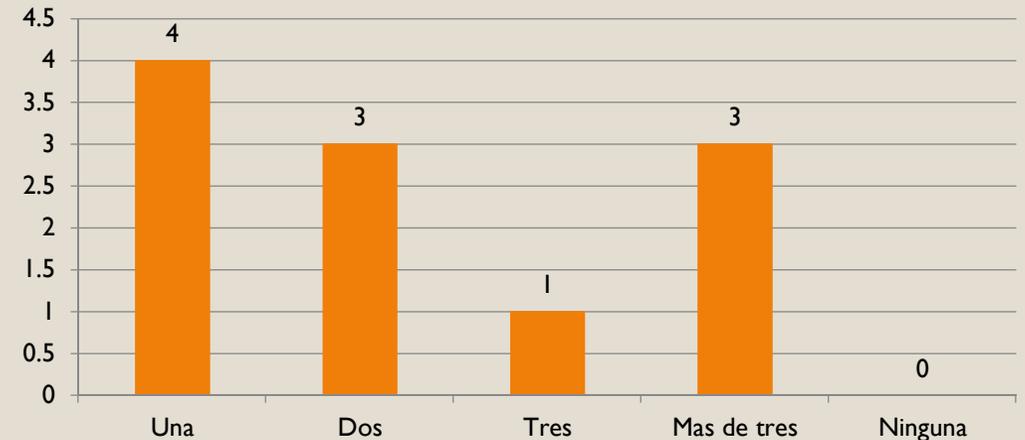
# ATENCIÓN MÉDICA



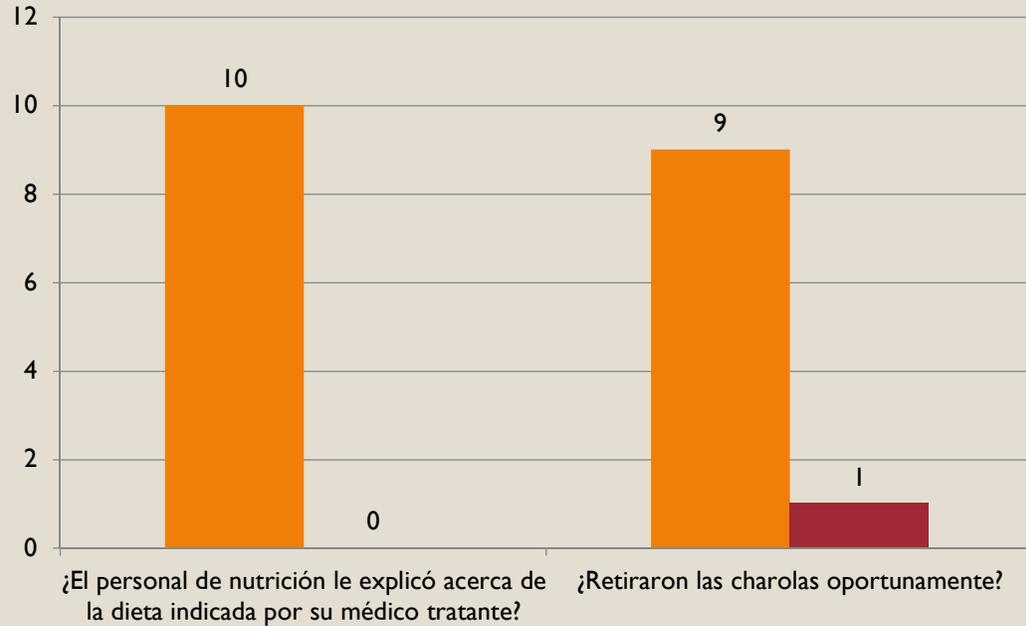
**En general, ¿Cómo califica la atención médica?**



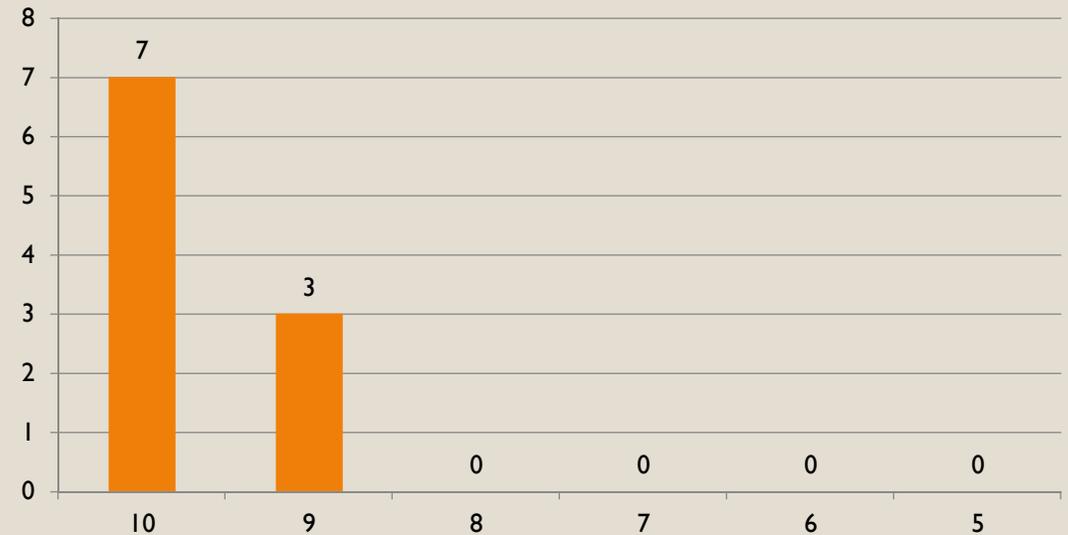
**¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?**



# ALIMENTOS

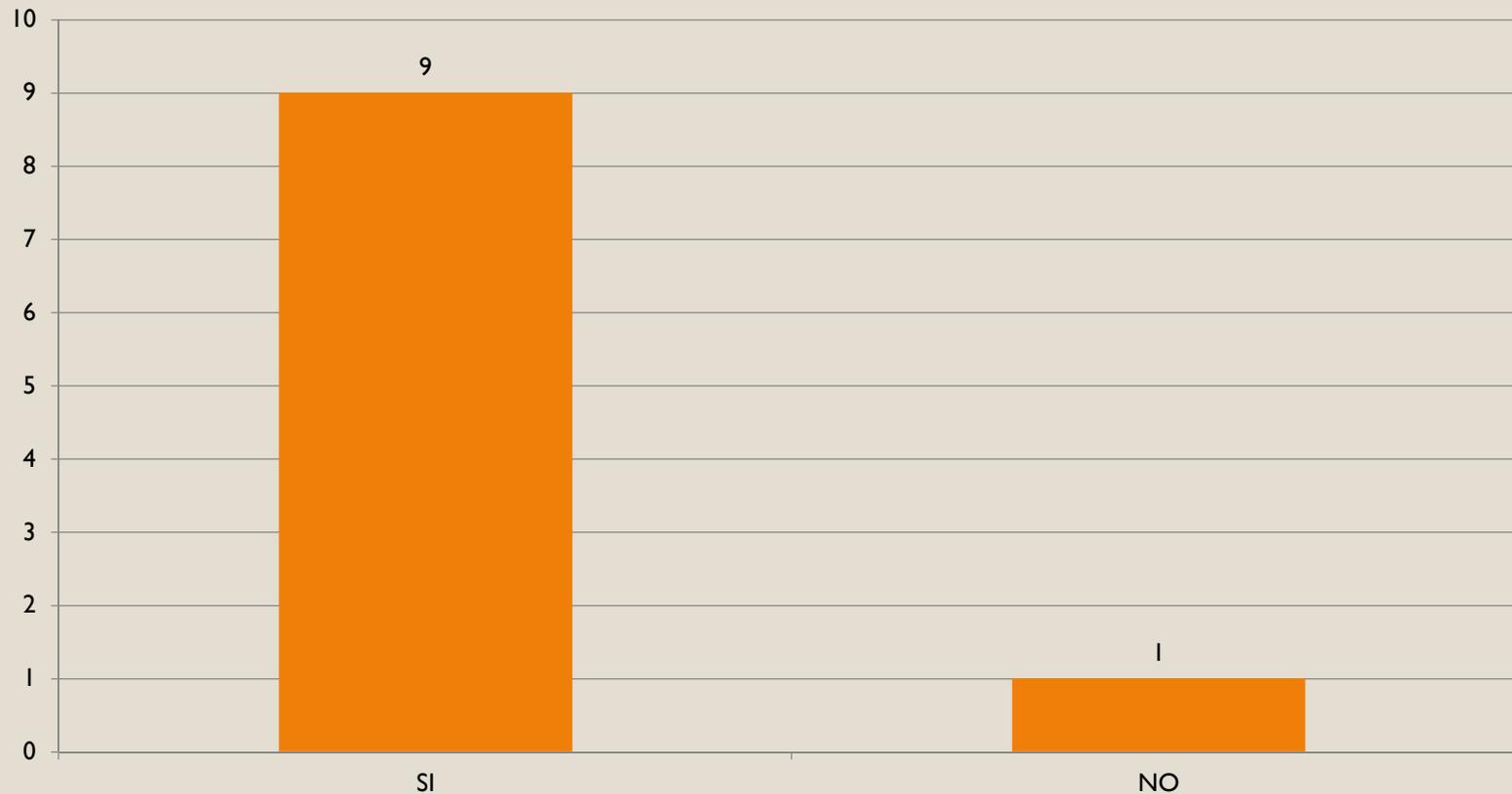


**En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?**

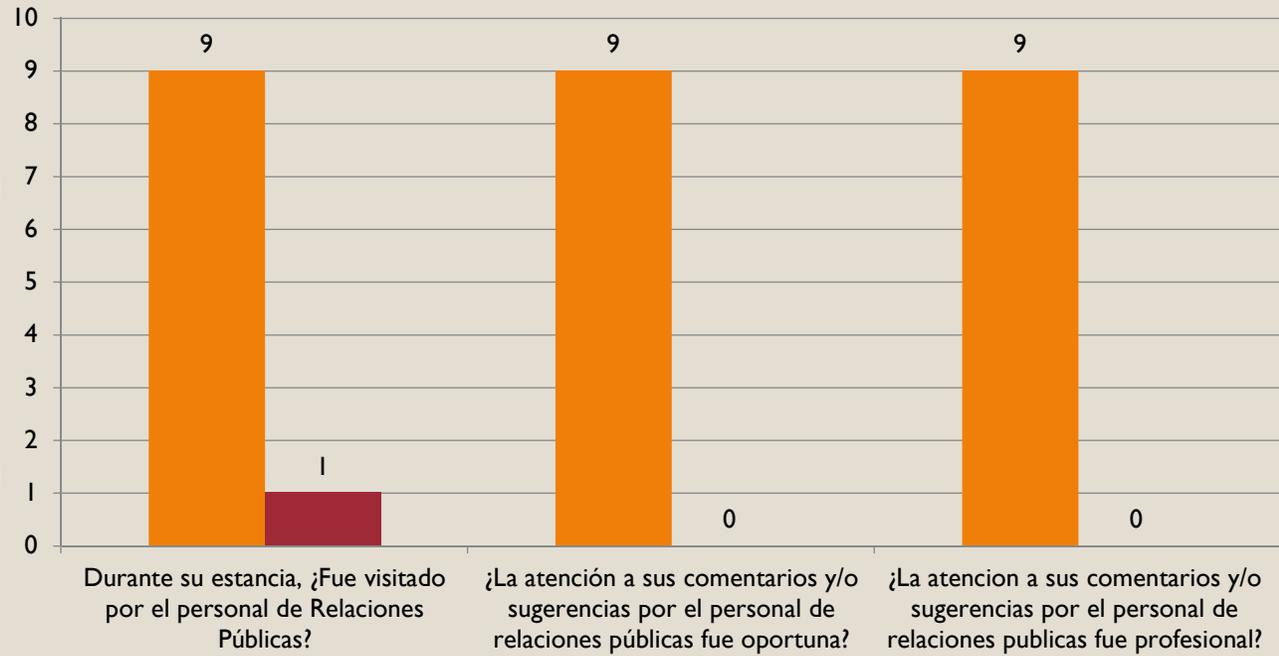


# EDUCACIÓN

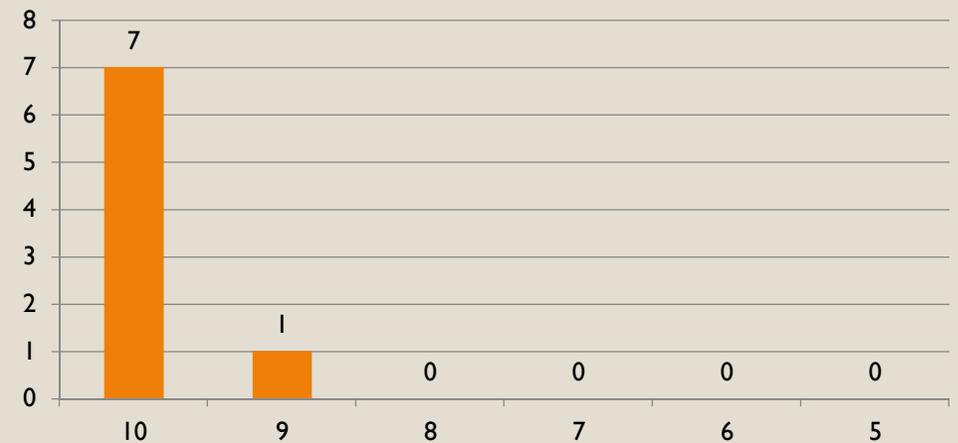
**¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?**



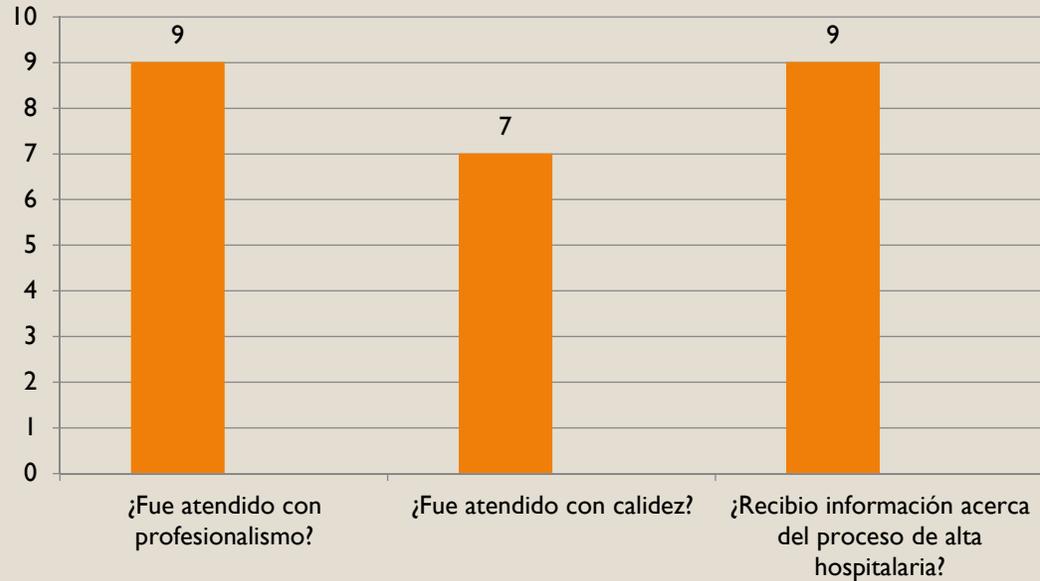
# RELACIONES PÚBLICAS



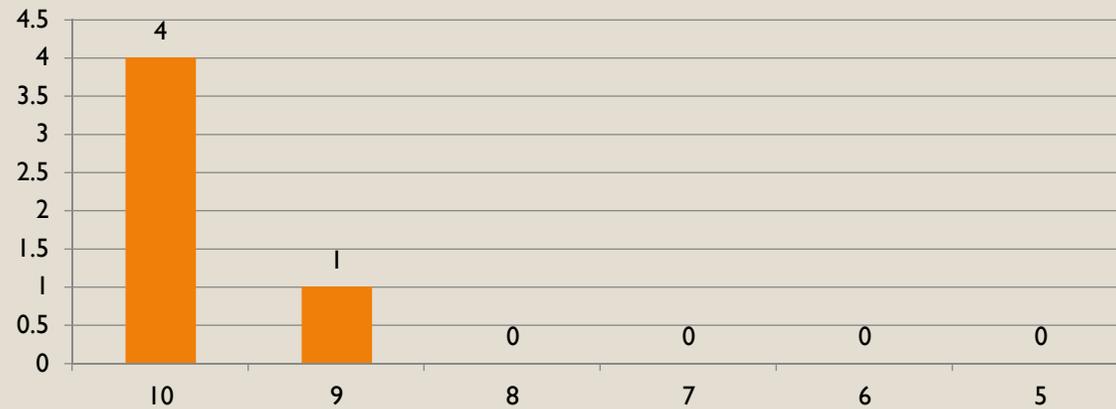
**En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?**



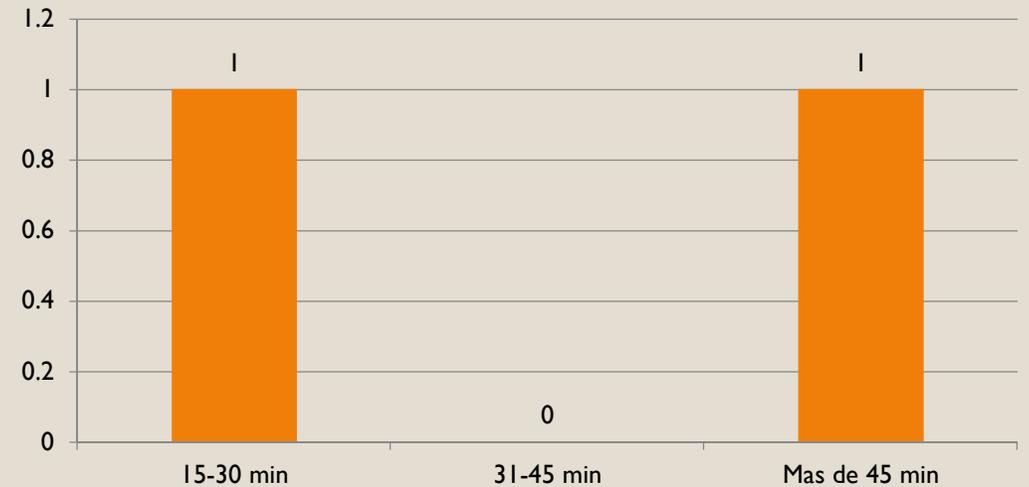
# ALTA HOSPITAL



**En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?**

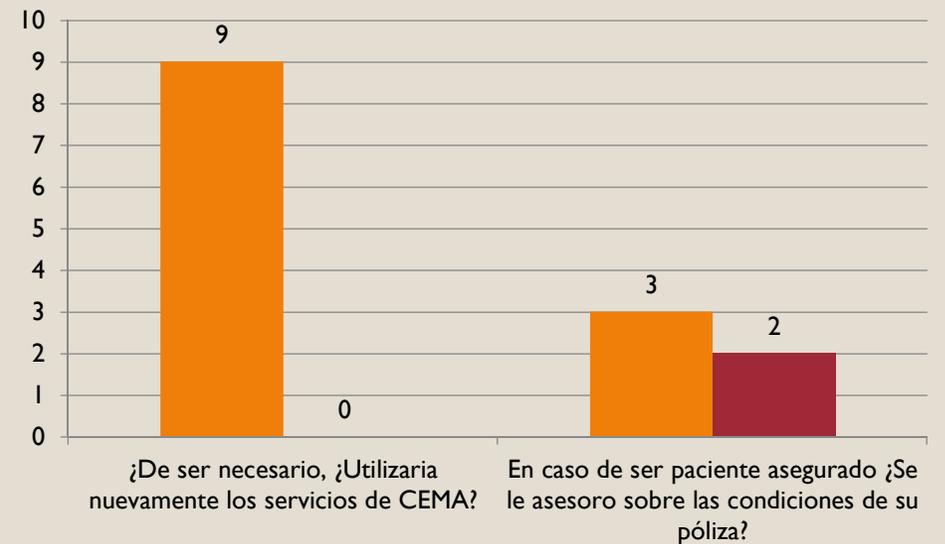
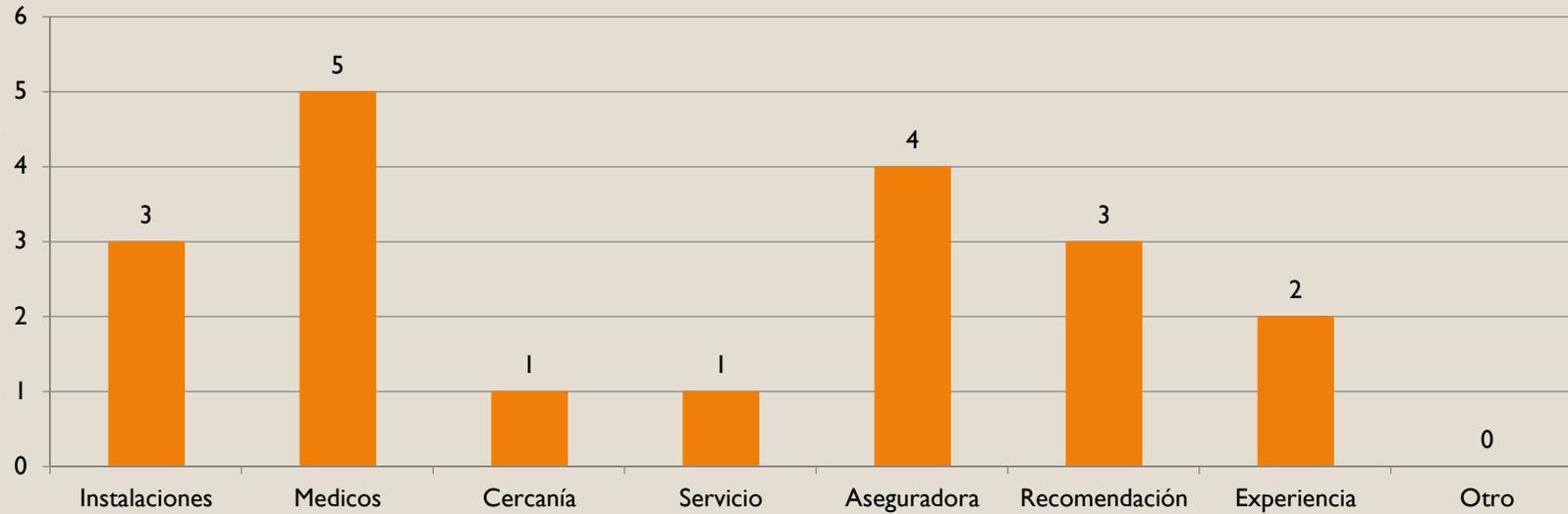


**¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?**



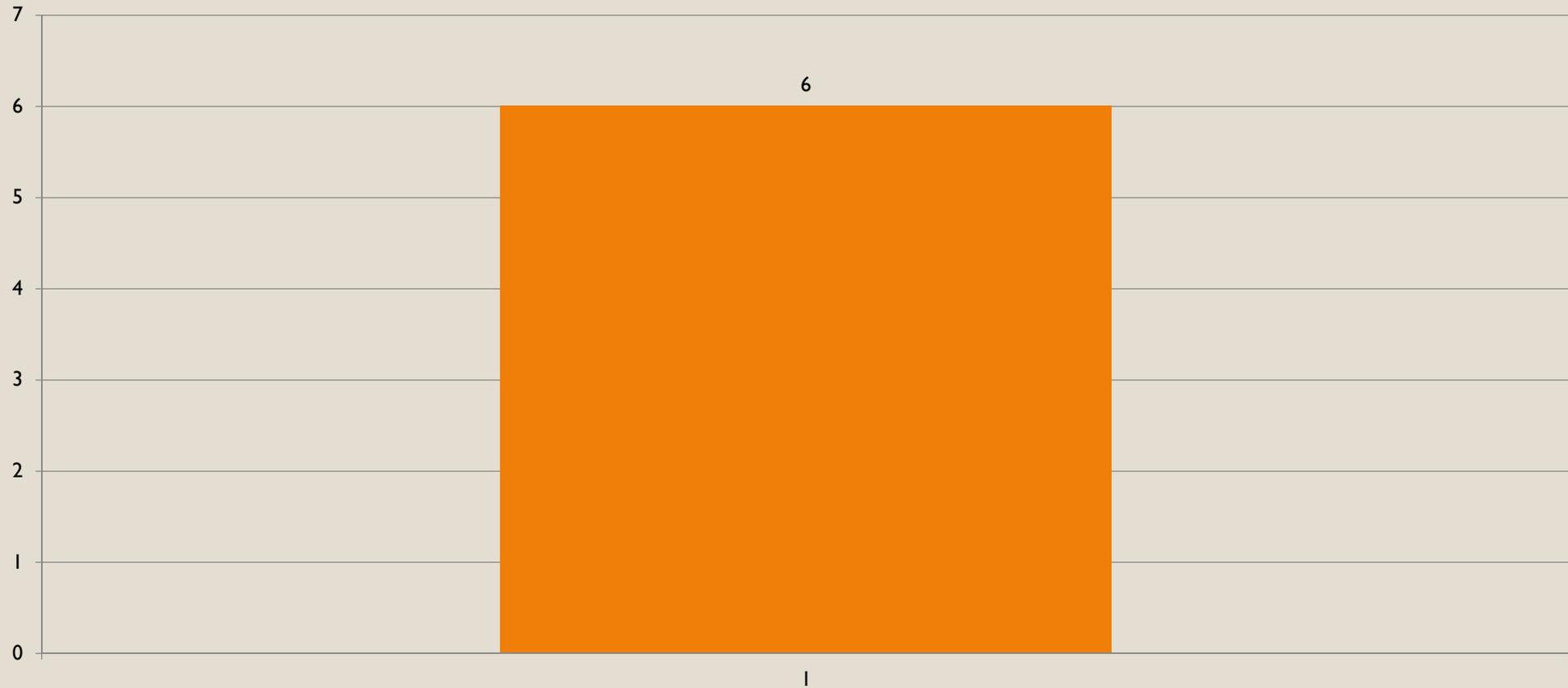
# GENERAL

¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



# COMENTARIOS

## COMENTARIOS



# COMENTARIOS

115 Comentario: esta muy retirada la salida y hace un poco difícil el acceso al lugar. No hay donde comprar algún producto para visitantes o familia del paciente.

117 Contar con servicio de cafetería, restaurante

118 Todo excelente muy bueno

Únicamente como observación: la habitación de lado estuvieron haciendo mucho ruido  
119 platicando, riéndose a altas horas de la madrugada (2:00-4:30 am) y con la tv con volumen que alcanzamos a escuchar claramente.

Alguna enfermera no pasaba correctamente diluido el medicamento con la solución lo cual  
120 es doloroso sin ser necesario favor de que Yurenni aprenda el método: es muy linda solo ese detalle

123 Excelente servicio!! Ampliamente recomendable