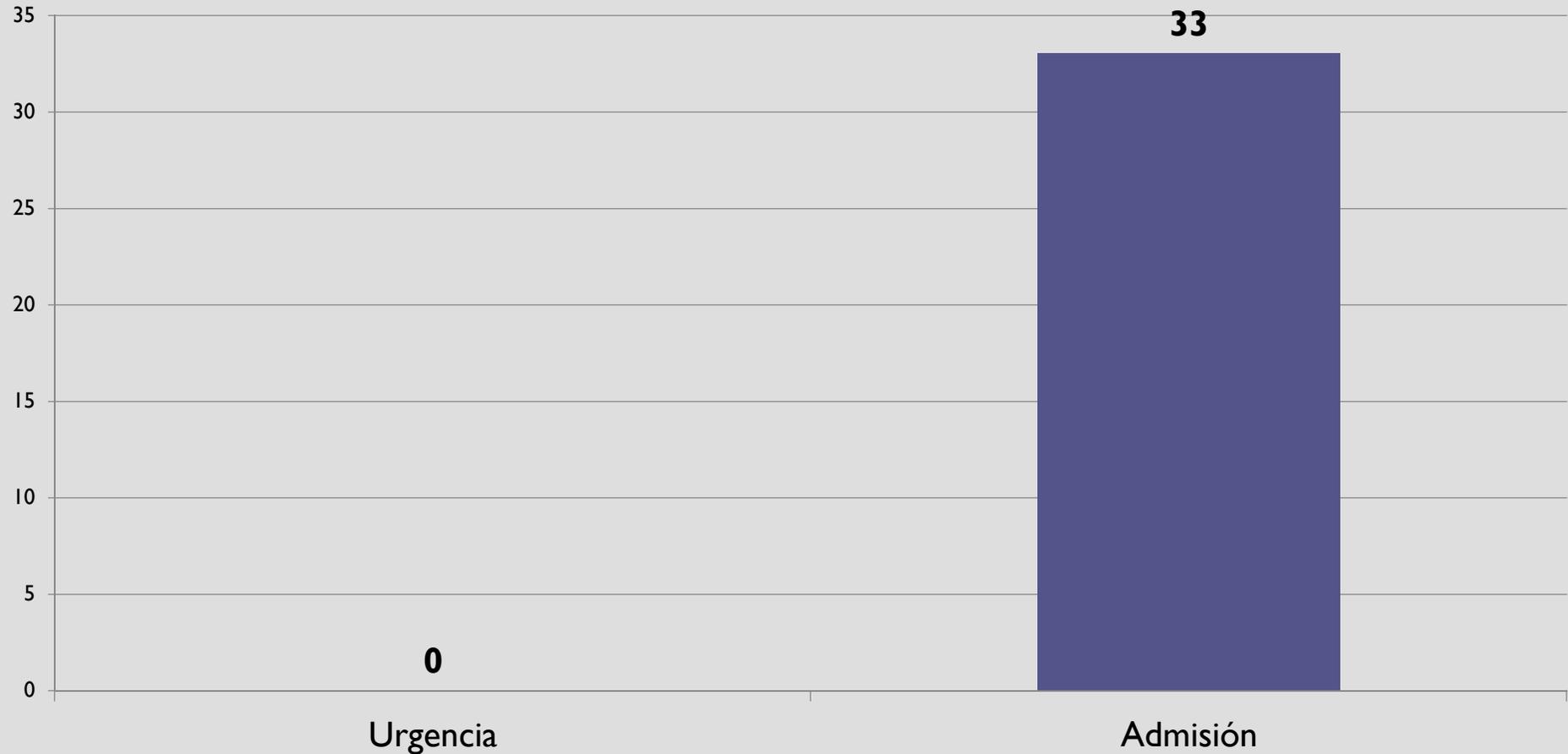


**ENCUESTAS DE
SALIDA
AGOSTO 2020**

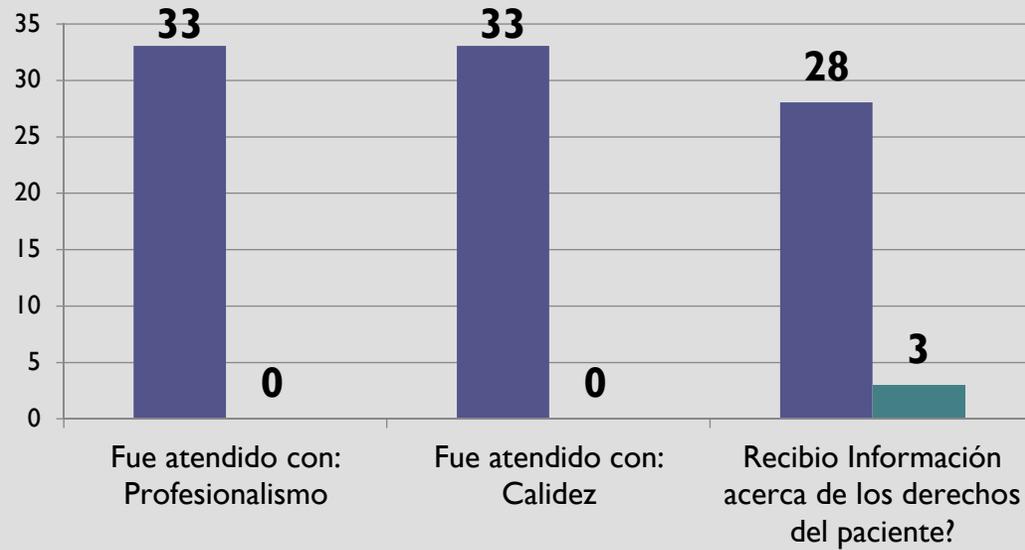
MUESTRA DE 33 ENCUESTAS DE SALIDA

INSTRUCCIONES

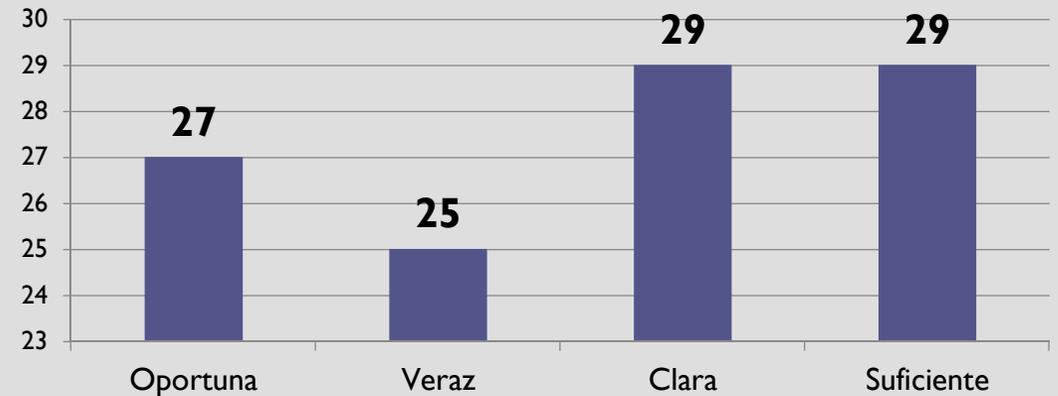
¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?



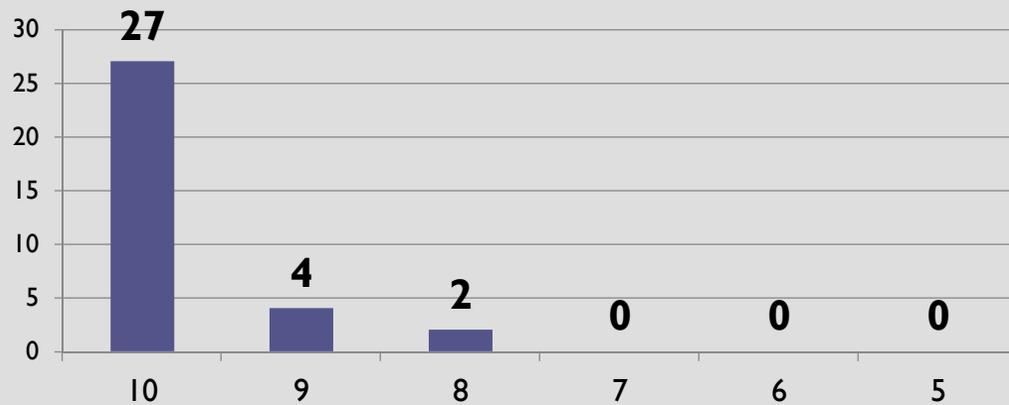
ADMISIÓN



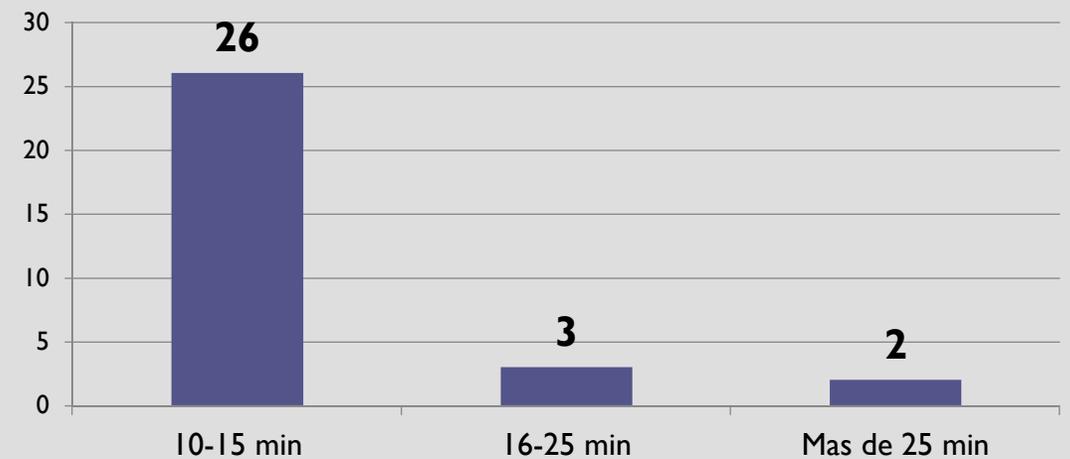
La información que se le proporciono fue:



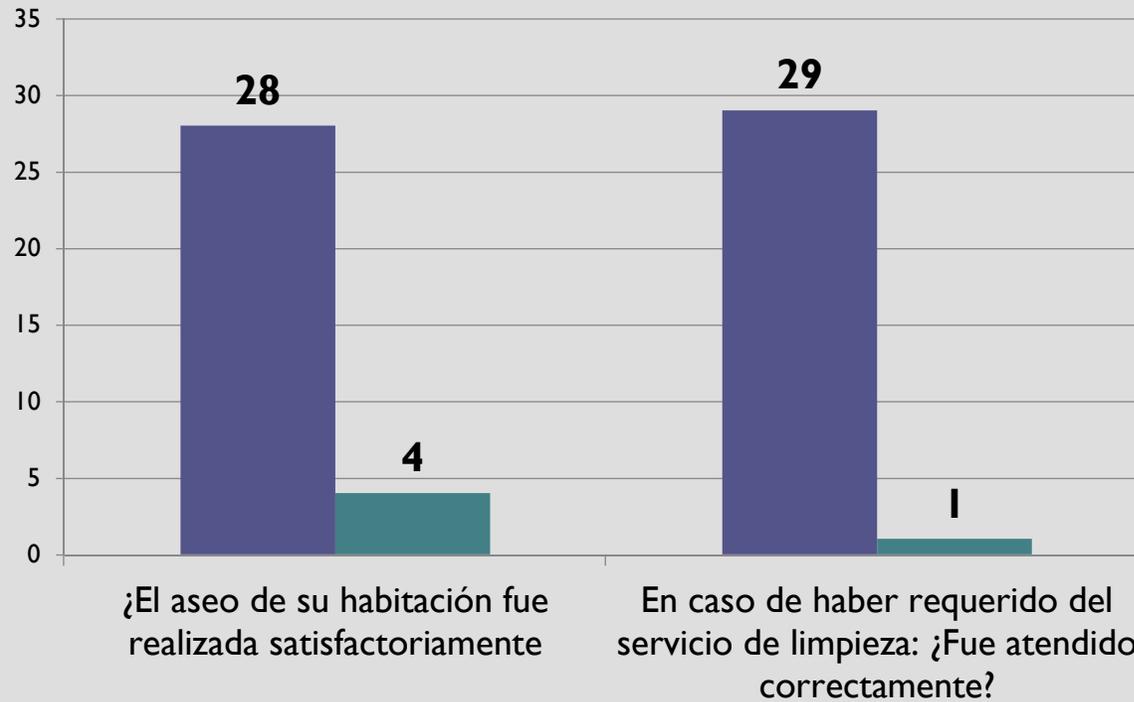
En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



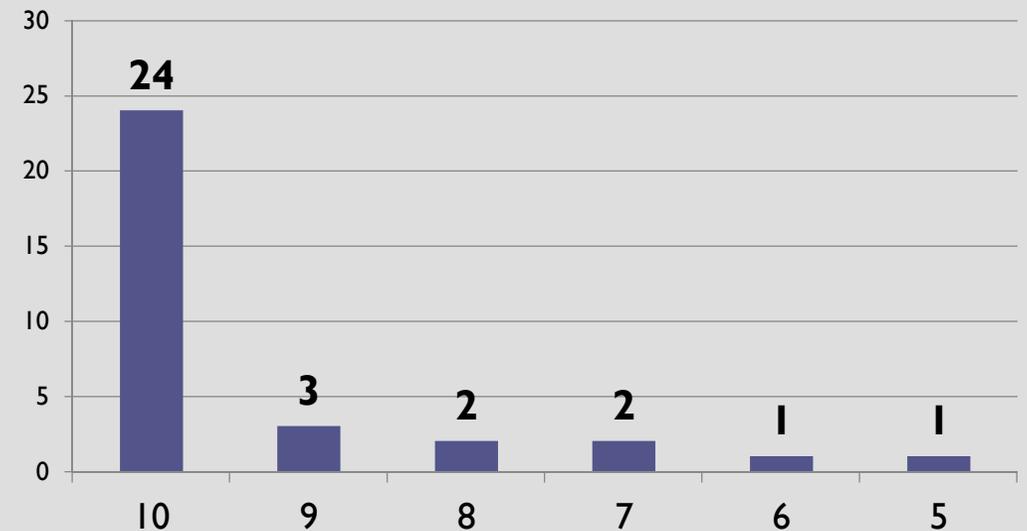
Fue admitido en un tiempo de:



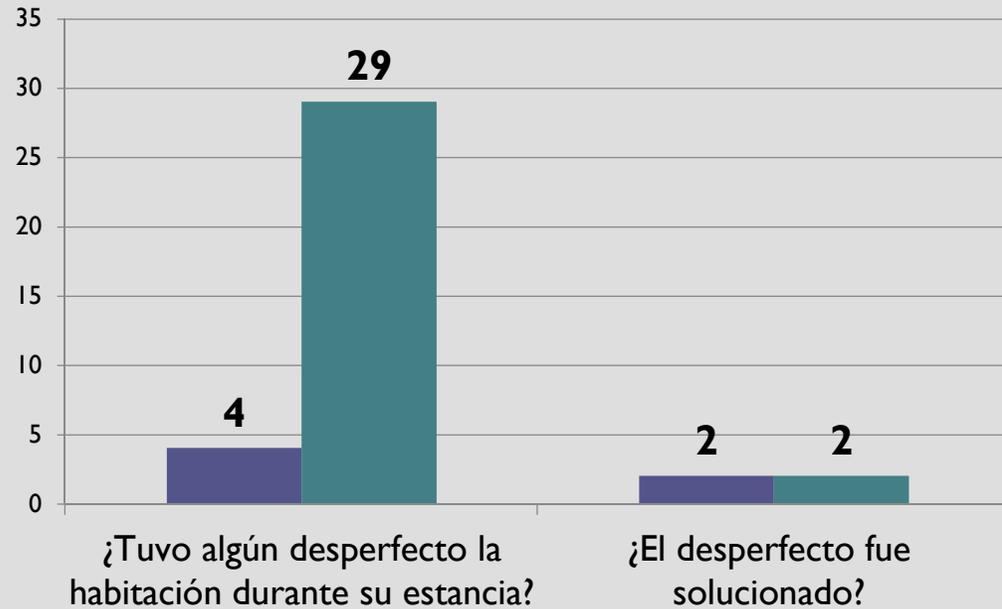
HABITACIÓN



En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?



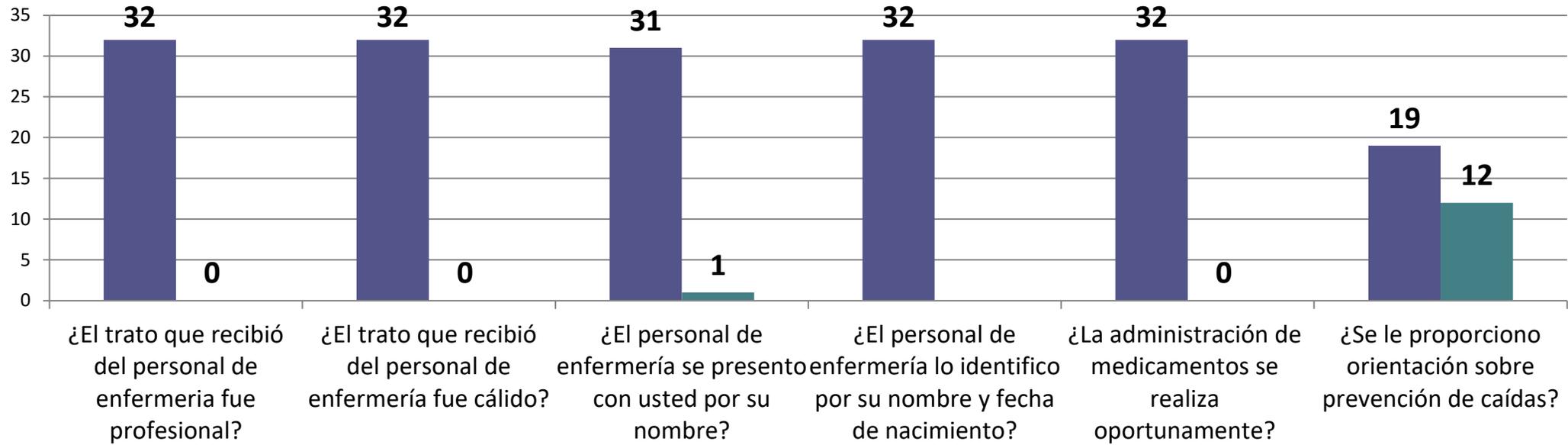
MANTENIMIENTO



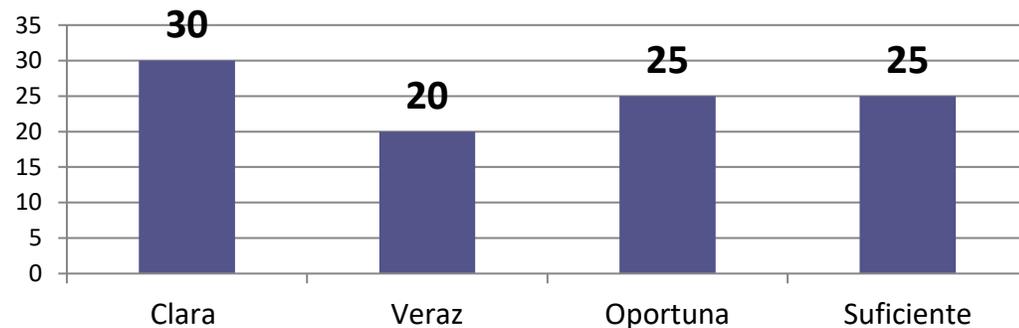
En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?



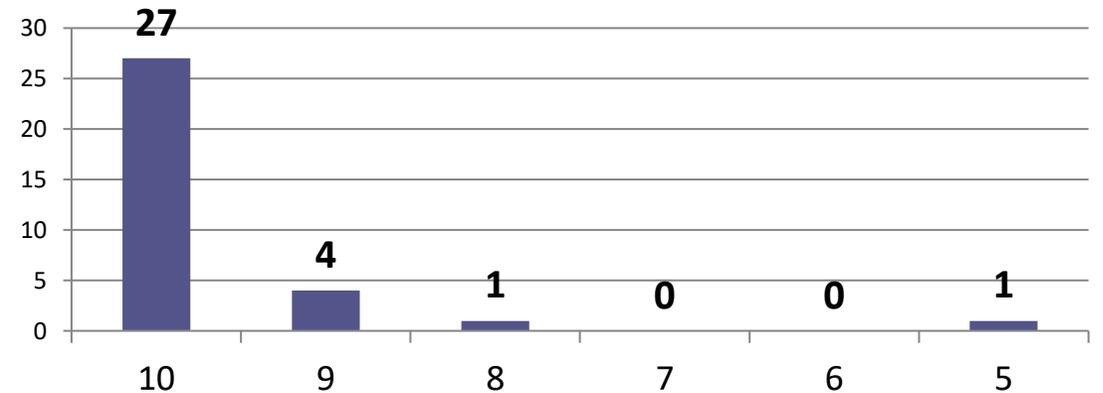
ENFERMERÍA



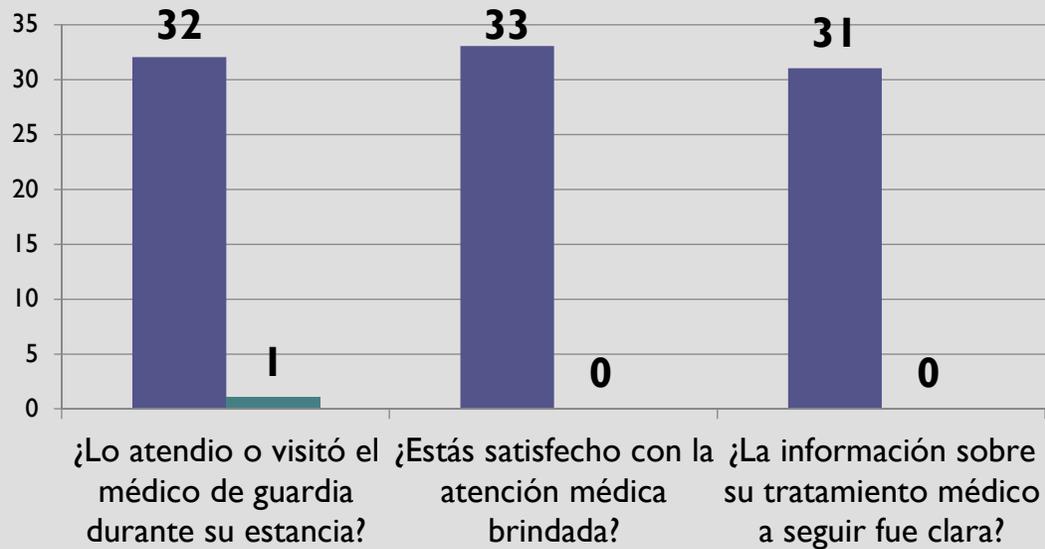
¿Cómo fue la información que le proporcionó el personal de enfermería



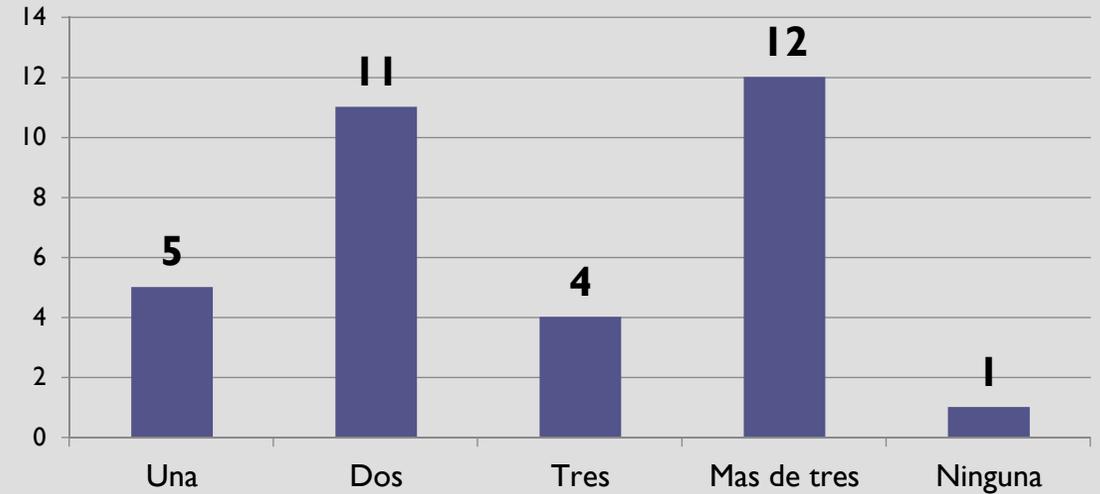
En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?



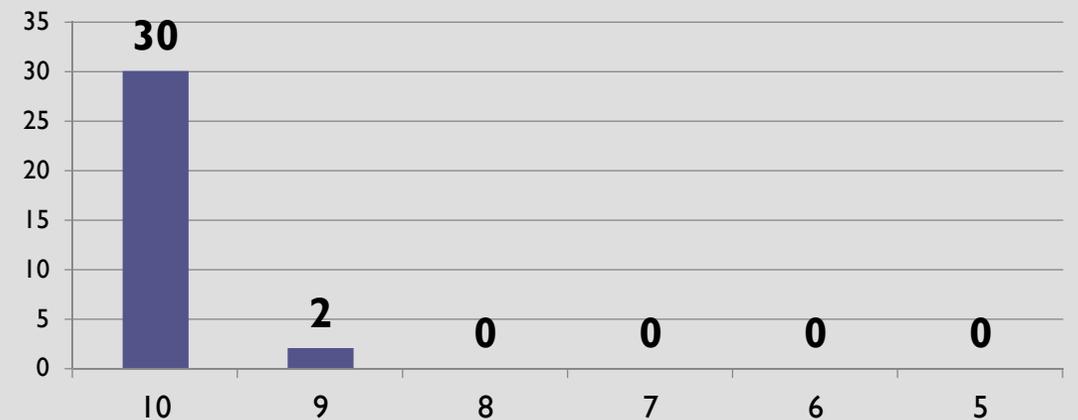
ATENCIÓN MÉDICA



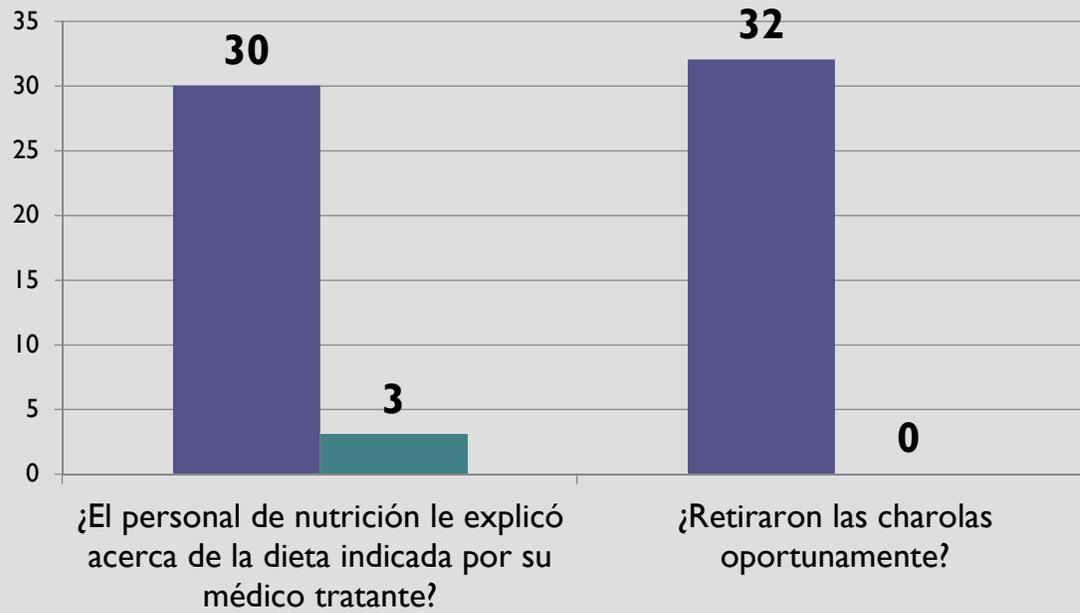
¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?



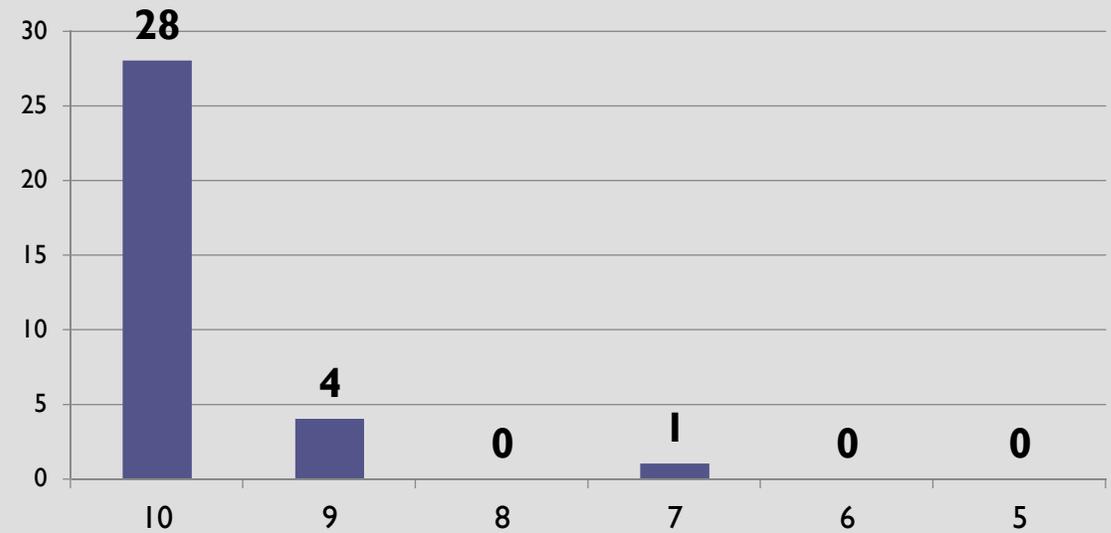
En general, ¿Cómo califica la atención médica?



ALIMENTOS

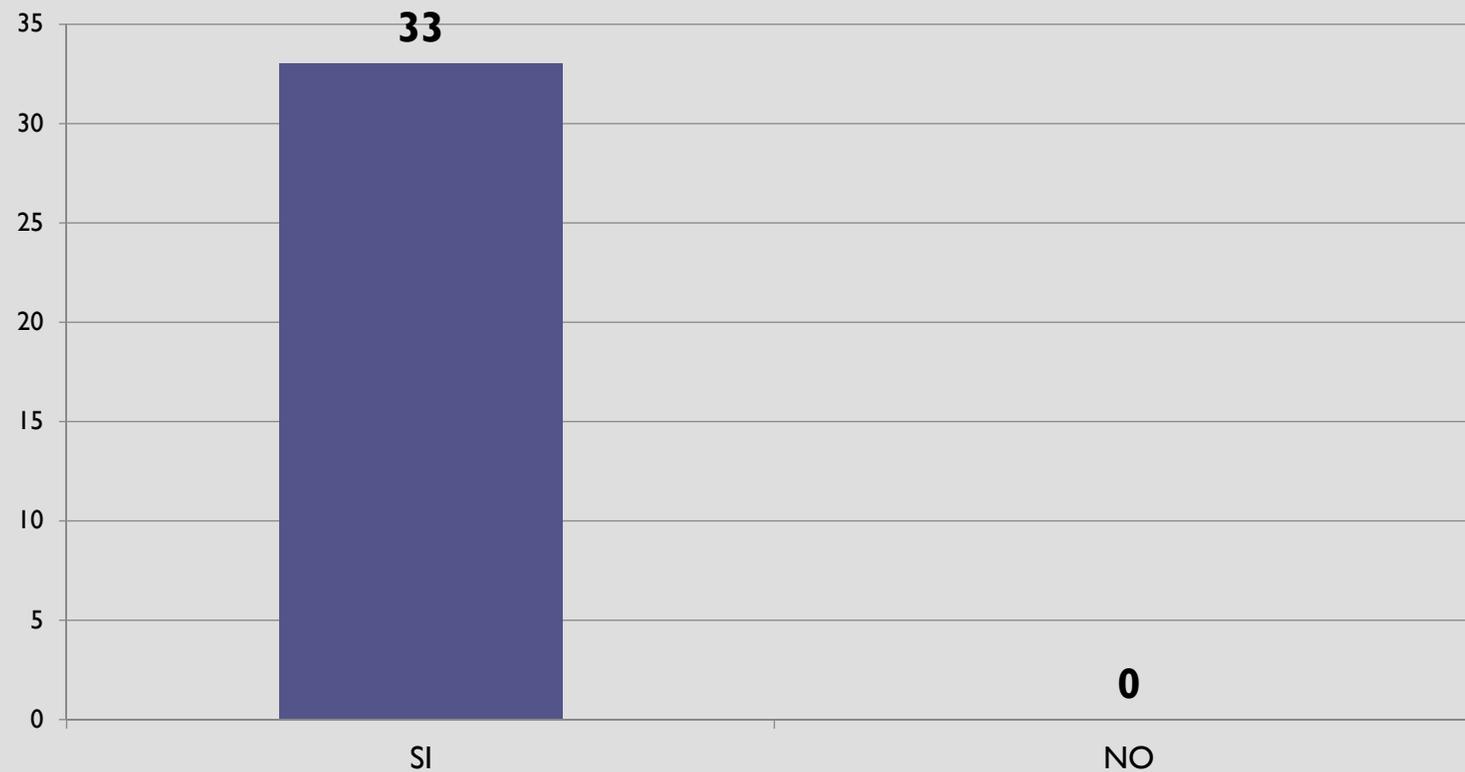


En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?

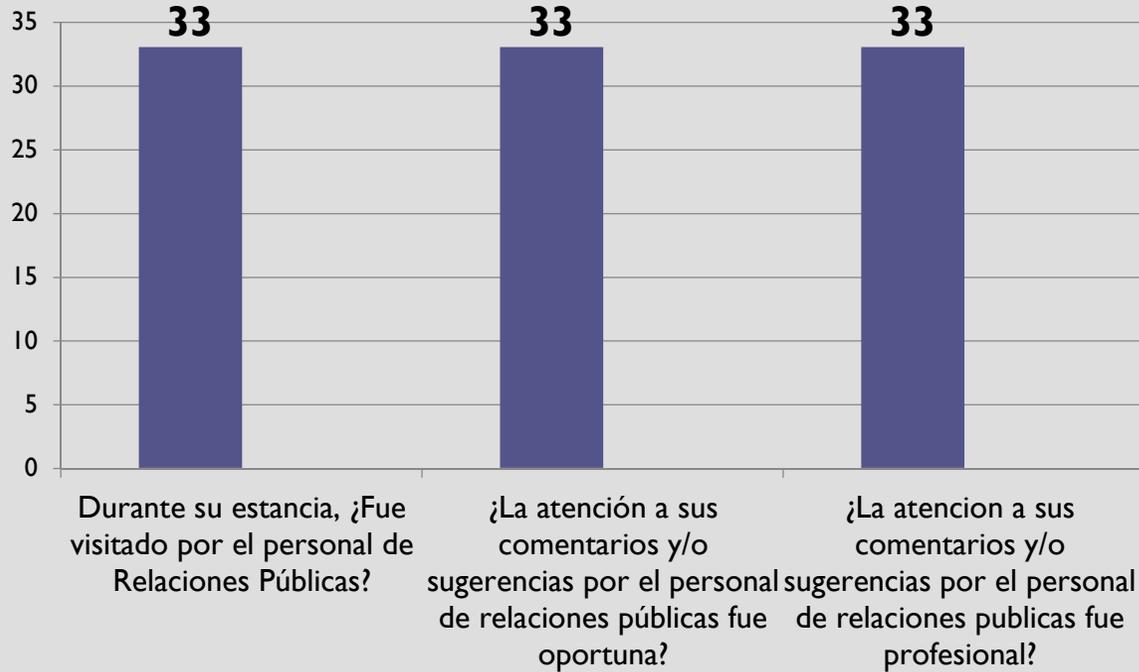


EDUCACIÓN

¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?



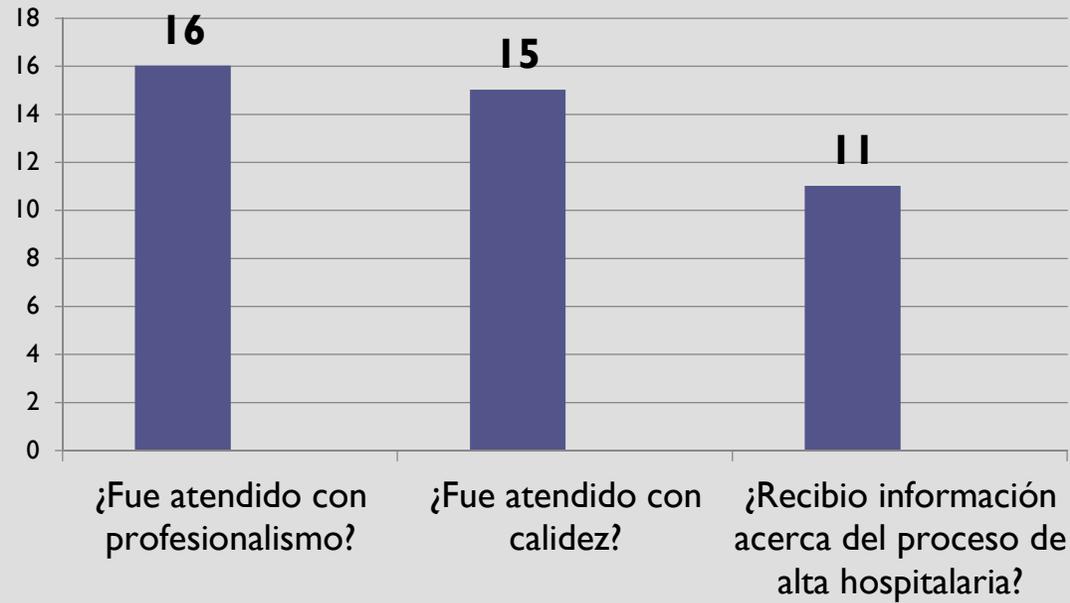
RELACIONES PÚBLICAS



En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?



ALTA HOSPITAL



¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?

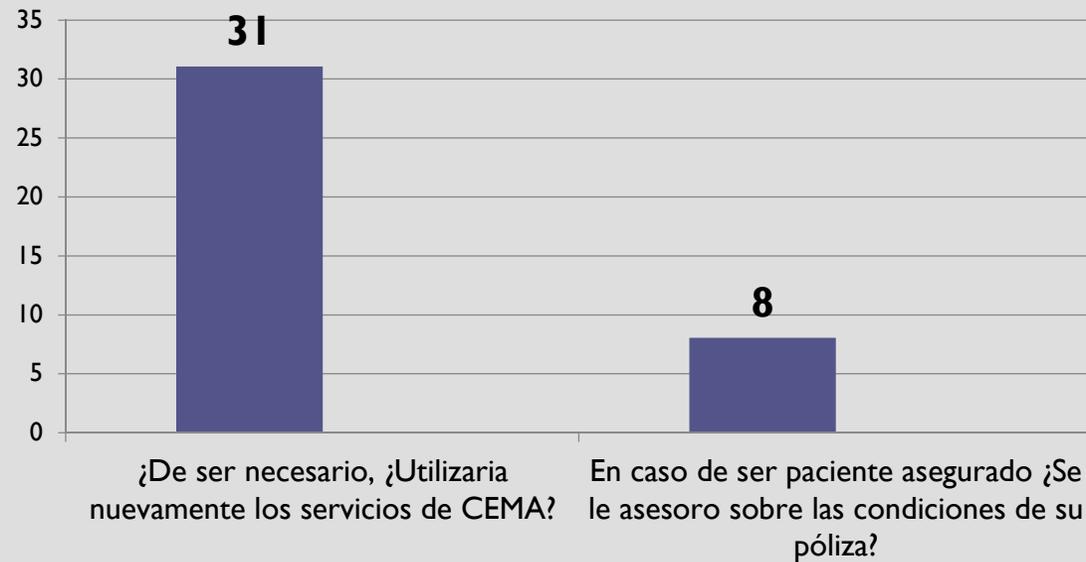
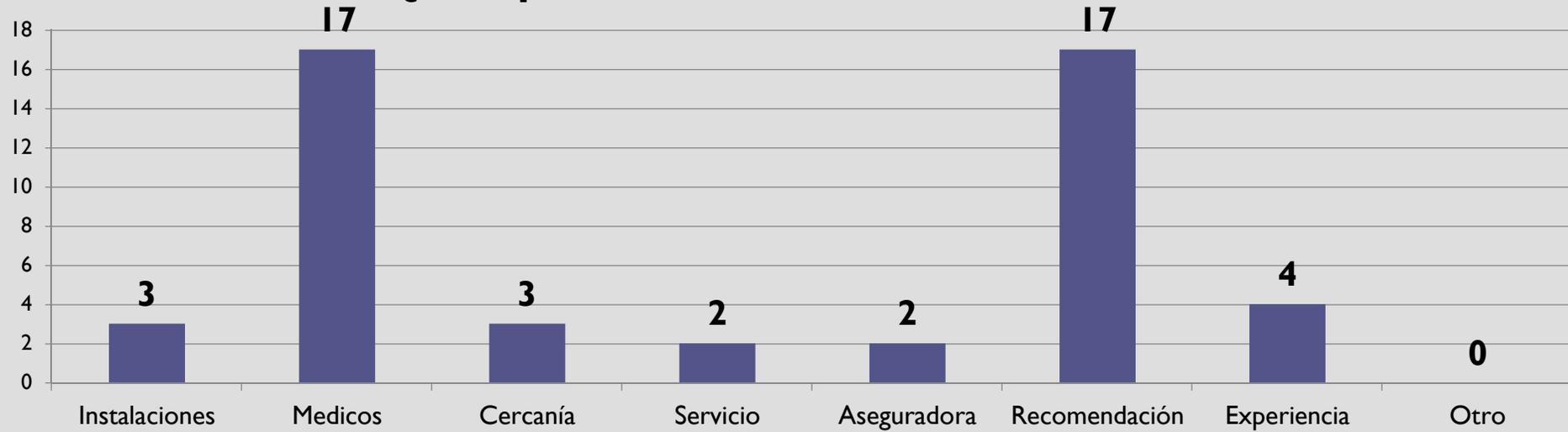


En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?



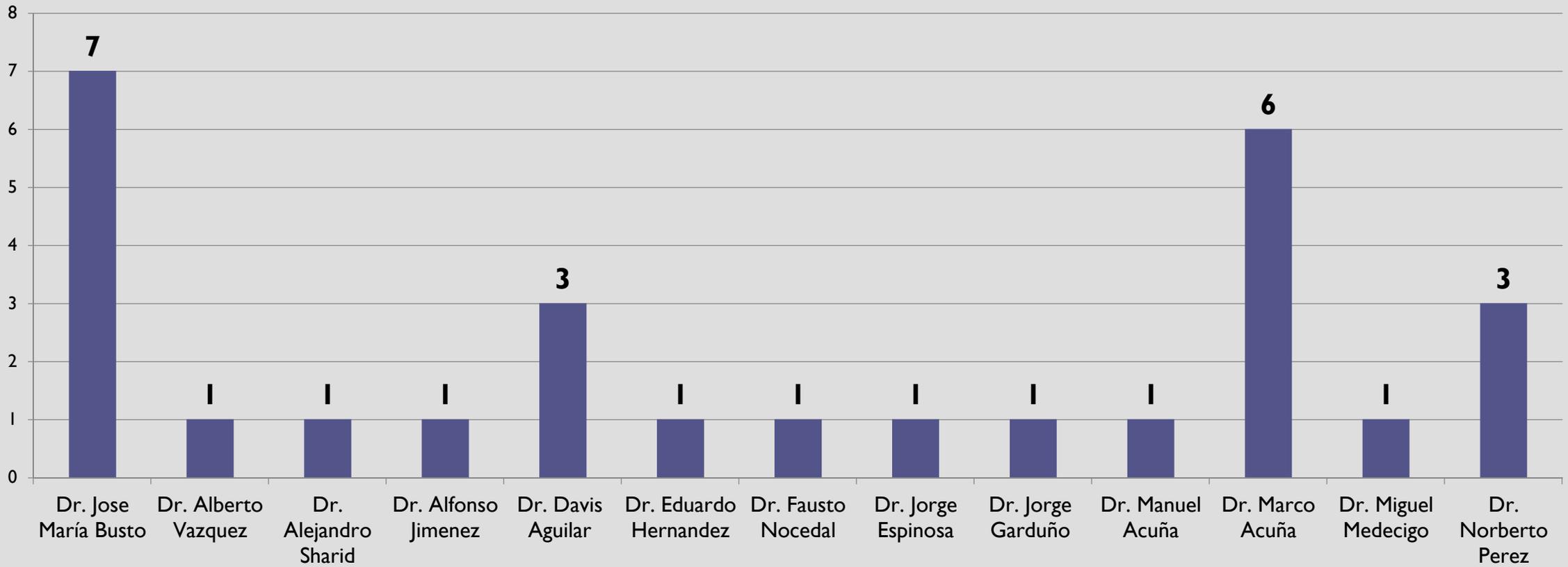
GENERAL

¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



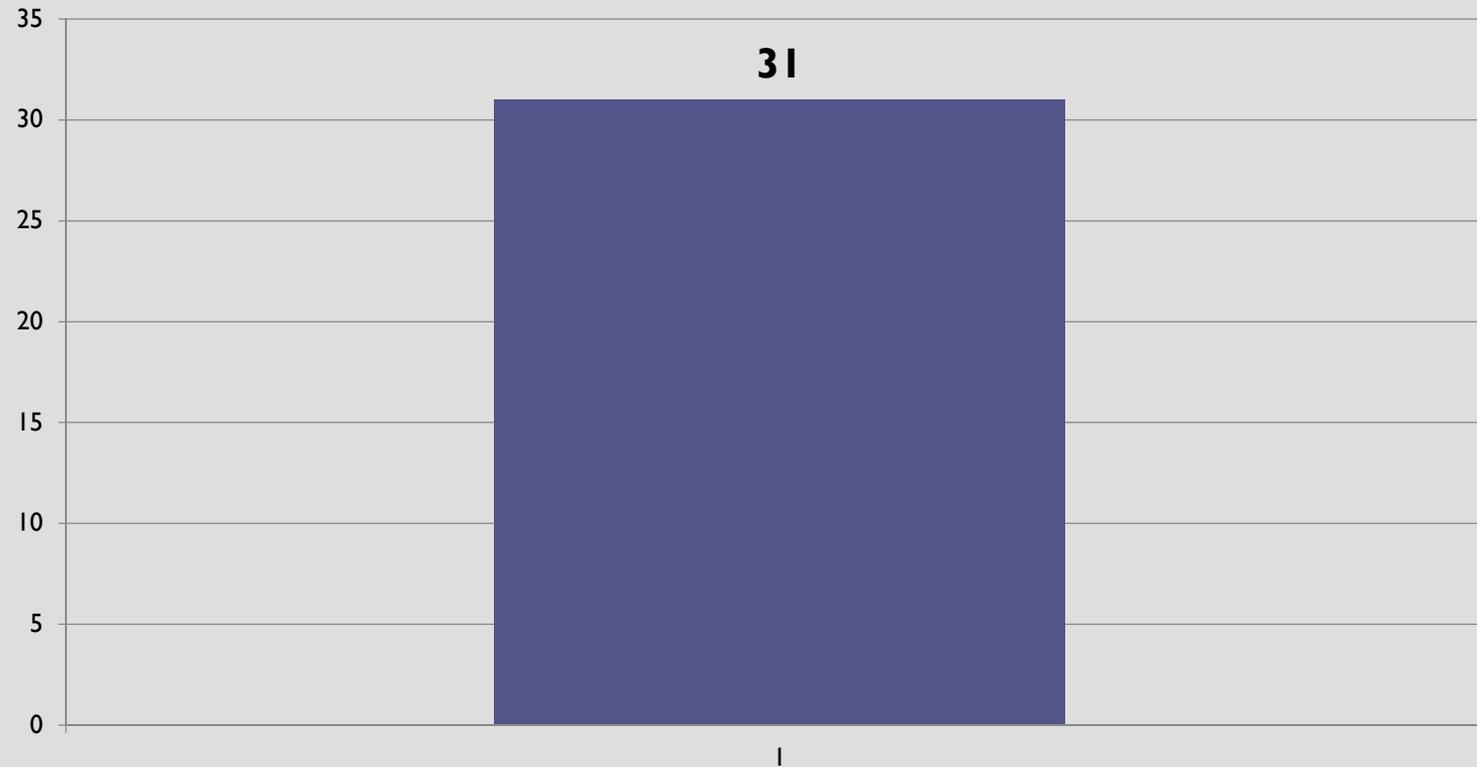
GENERAL

Médico tratante



COMENTARIOS

COMENTARIOS



COMENTARIOS

- 313 Todo muy bien.
Todos muy atentos y buena atención.
- 314 Todo bien
- 315 Todo muy bien solo el aire que no funciona
- 316 Todo bien fue lo que esperaban
- 317 Le gusto, esta bien
- 318 Ninguno
- 319 Todo bien
- 320 Muy agradecido con todos lo han atendido muy bien.
- 321 La enfermera de la tarde fue muy grosera el día 05 y 06 de agosto le pidieron algo y dijo que lo hicieran ellos, porque tenia mucho trabajo
- 322 Todo bien
- 324 Todo bien
- 325 Todo excelente solo la limpieza pasaron muy rapido.

326 Todo estuvo bien que sigamos así

327 Todo muy bien

328 Muy contentos con atención

329 Todo perfecto

330 Excelente servicio, atención al paciente y a los familiares. Excelentes médicos.

331 Todo muy bien

332 En la noche se escucha todo de la habitación vecina

333 Todo bien

334 Todo bien

335 Todo bien

336 Todo bien

337 Todo bien

338 Todo bien

339 Todo bien

340 Todo bien, excelente

341 Todo excelente orden, excelente manejo de todo el personal

342 Todo bien

343 Todo bien

344 El trato del personal fue excelente las enfermeras muy atentas al cuidado y necesidades muy atento el chef y rica su comida. Mi doctor Norberto, excelente.