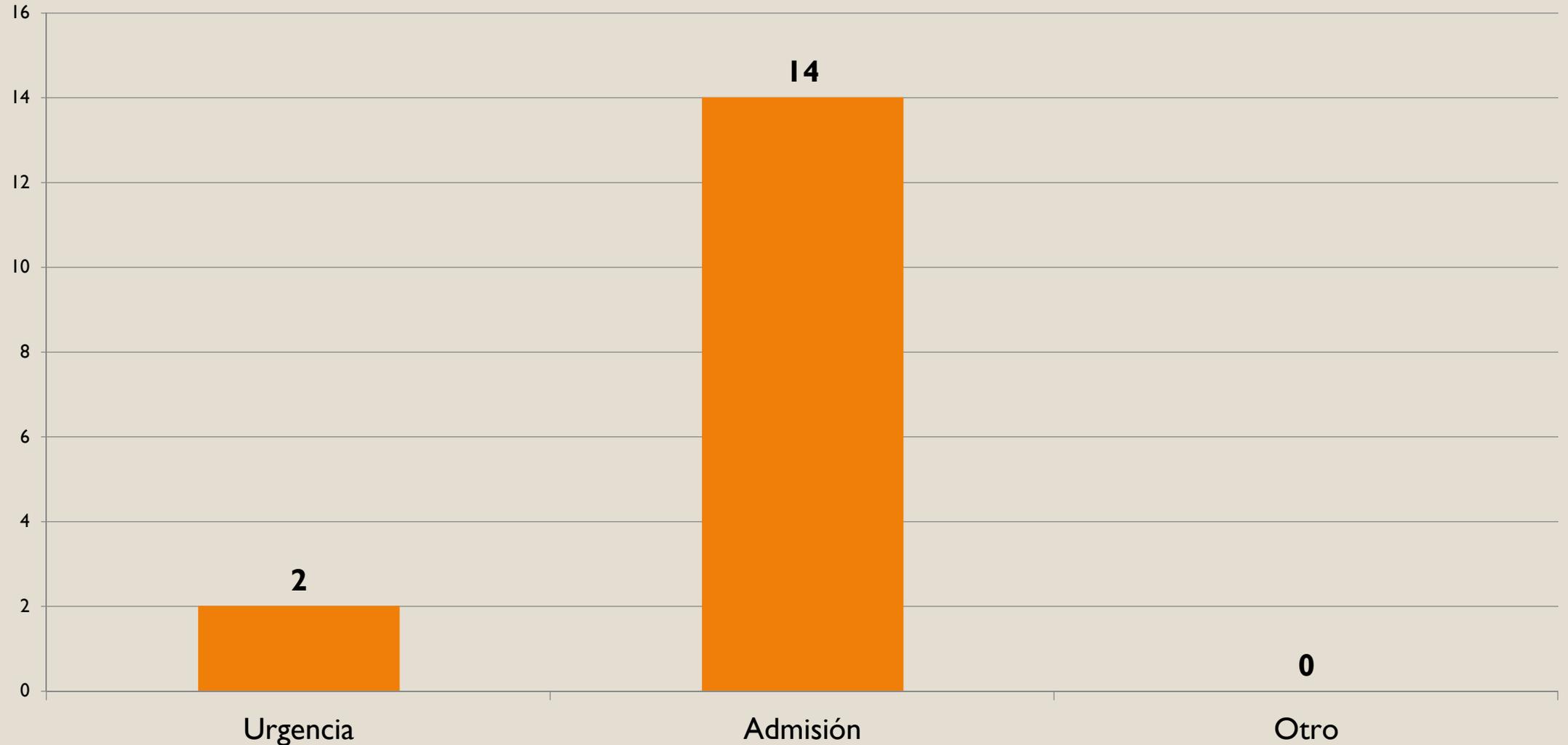


**ENCUESTAS DE
SALIDA
DICIEMBRE 2019**

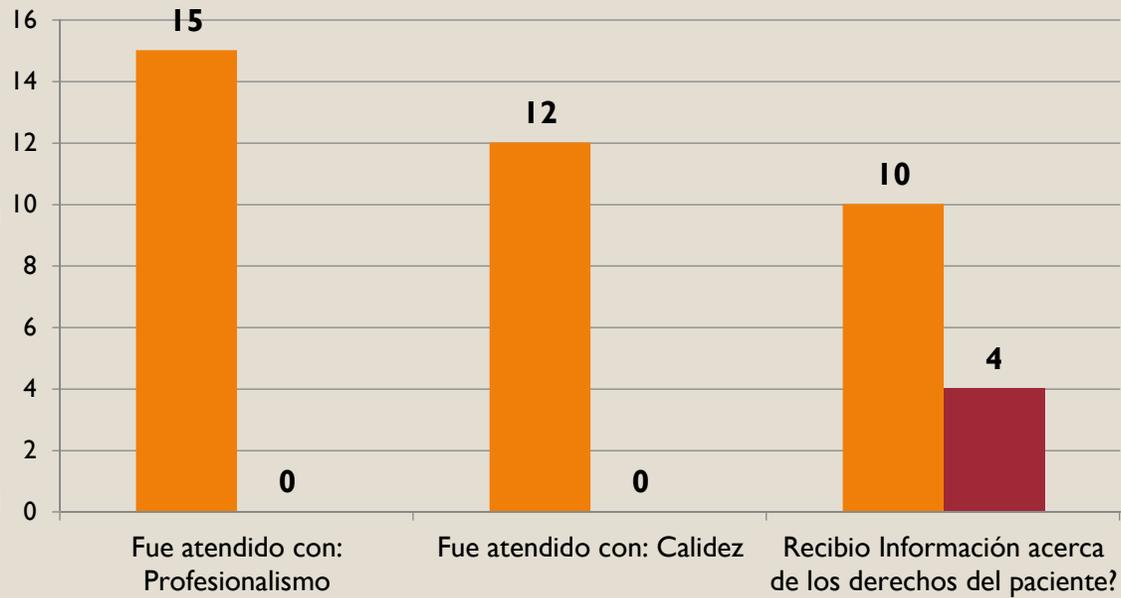
MUESTRA DE 16 ENCUESTAS DE SALIDA

INSTRUCCIONES

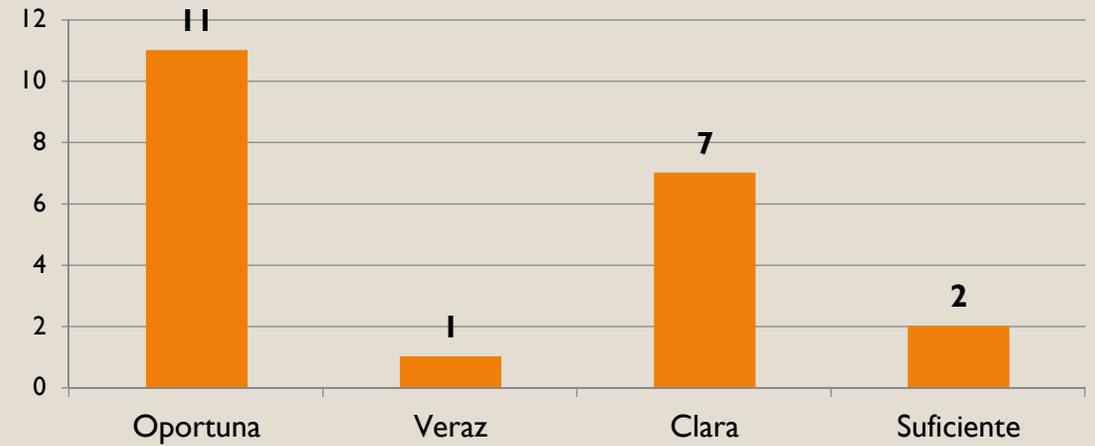
¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?



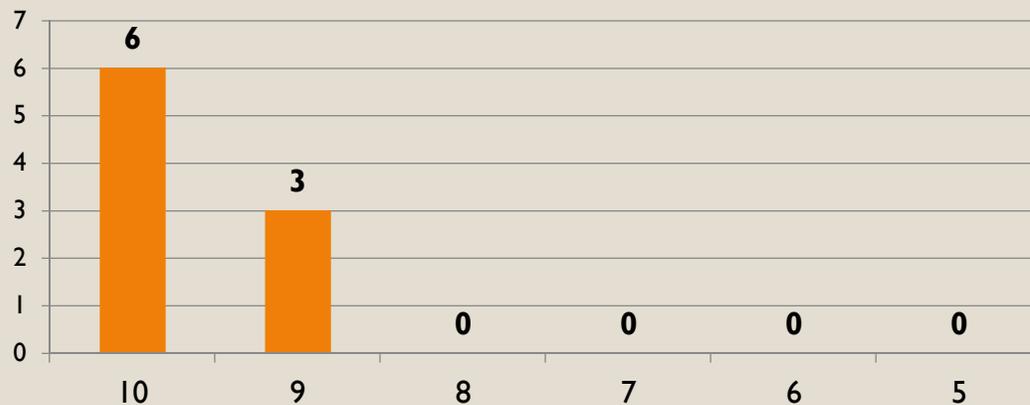
ADMISIÓN



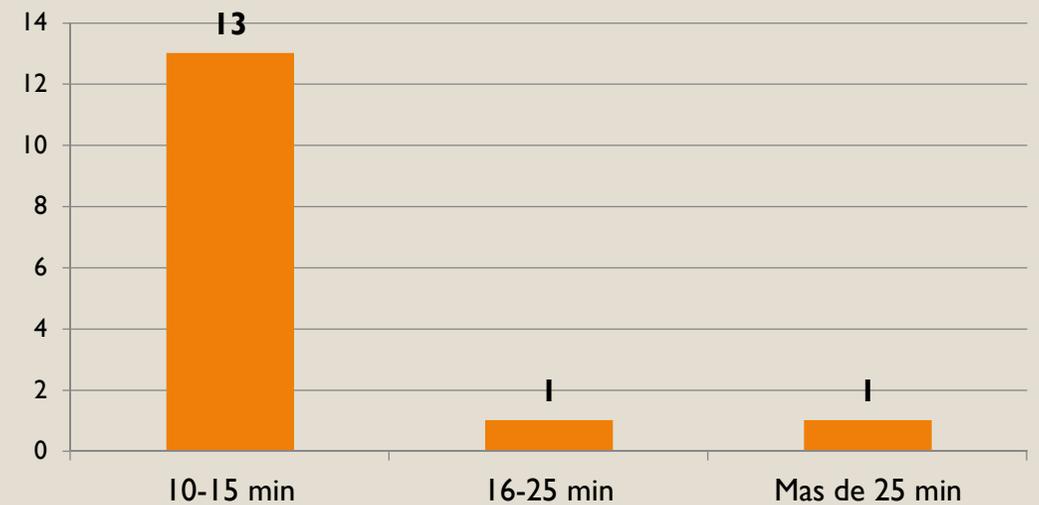
La información que se le proporciono fue:



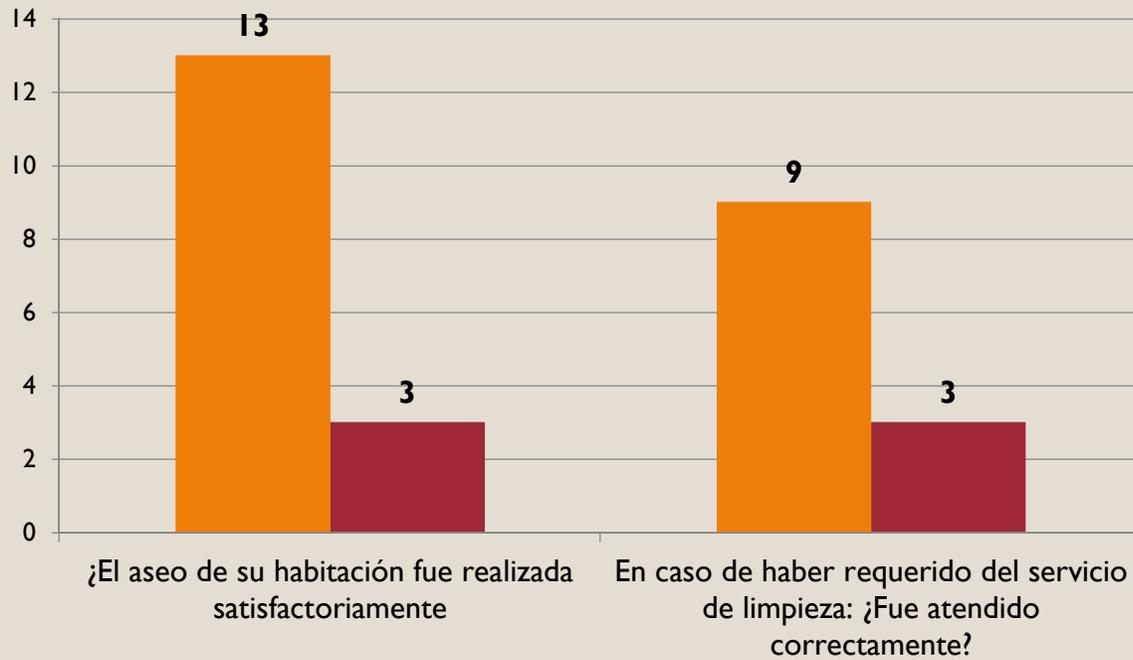
En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



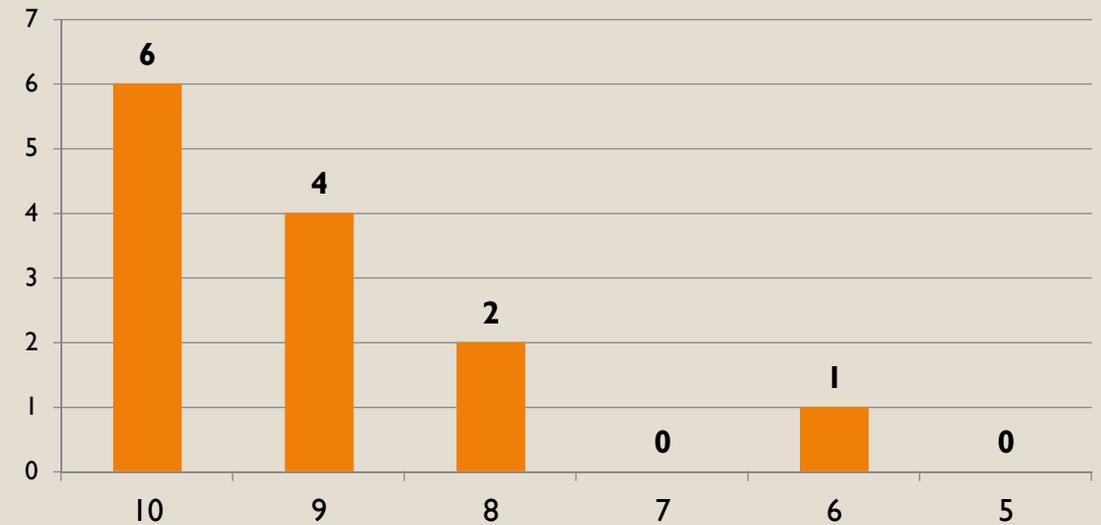
Fue admitido en un tiempo de:



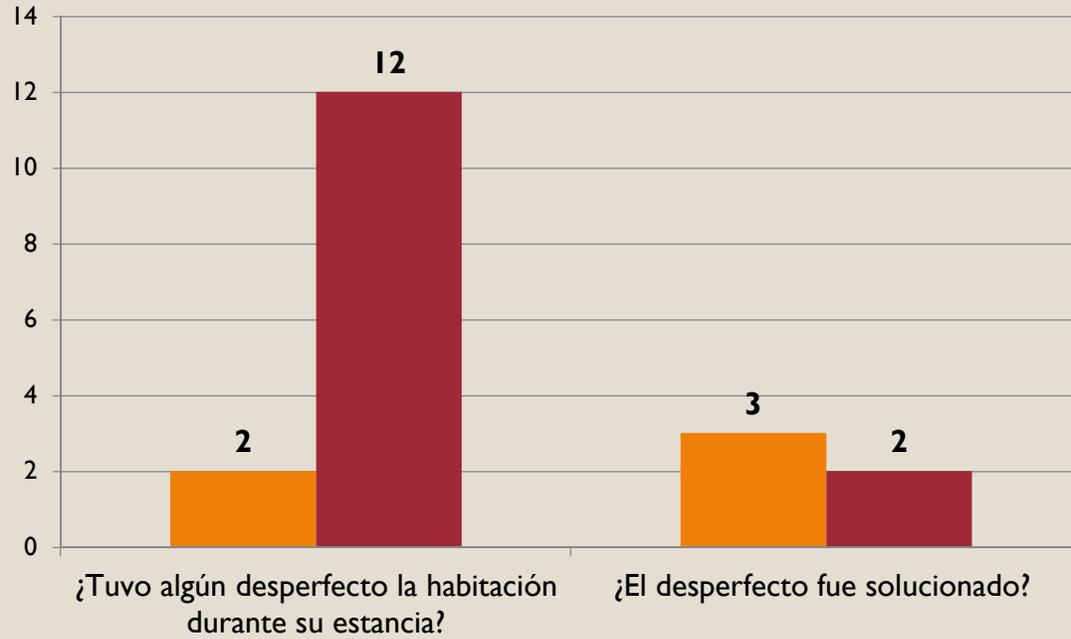
HABITACIÓN



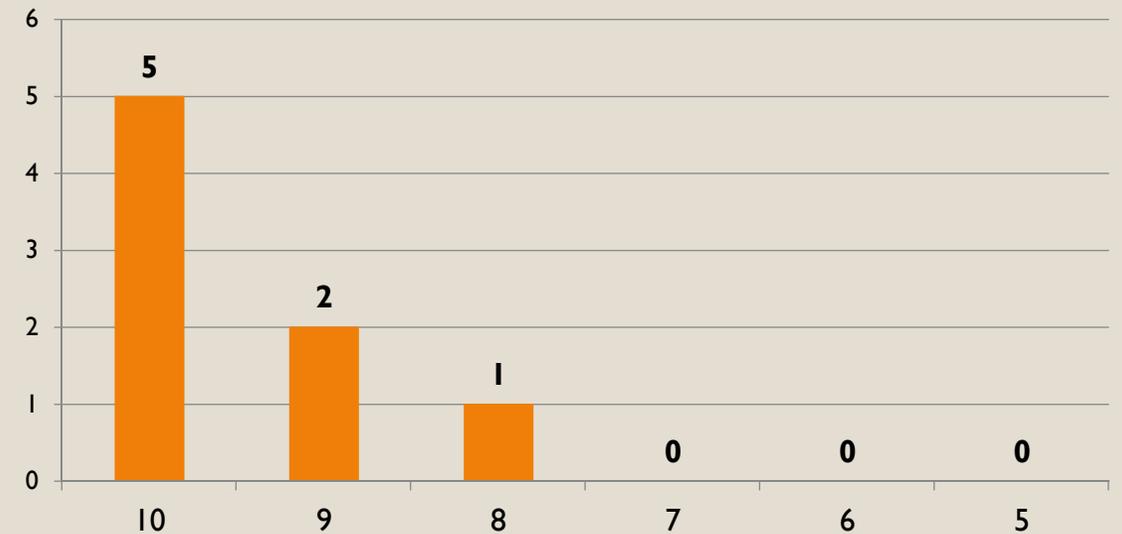
En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?



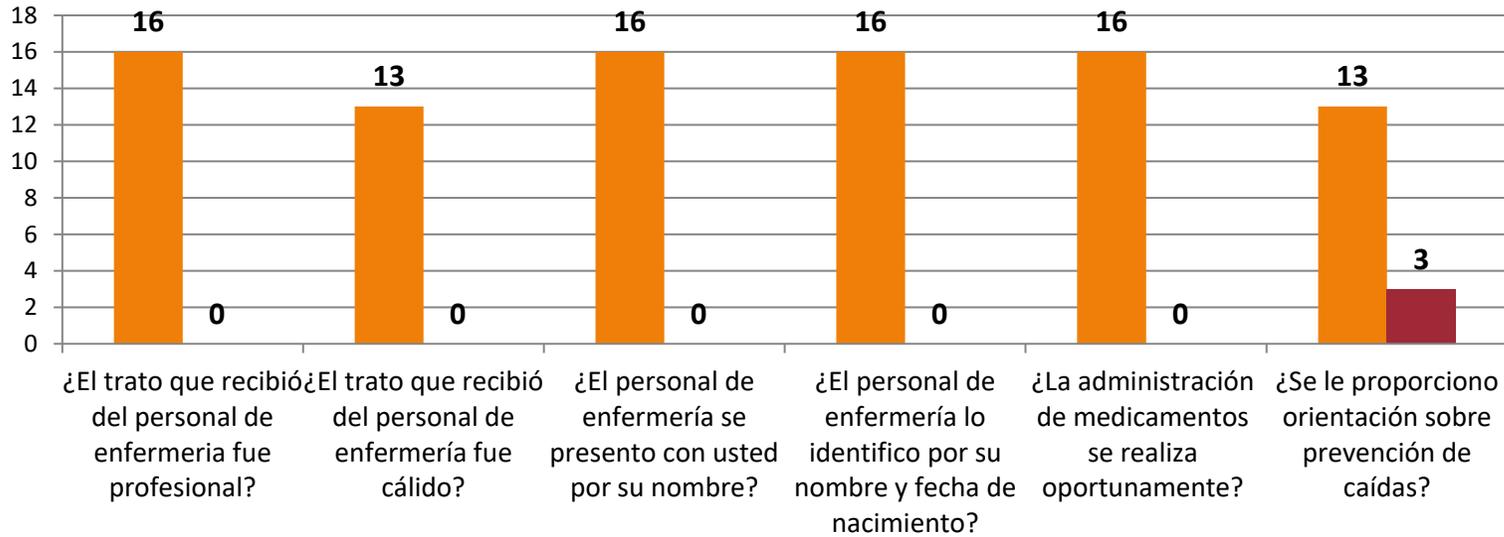
MANTENIMIENTO



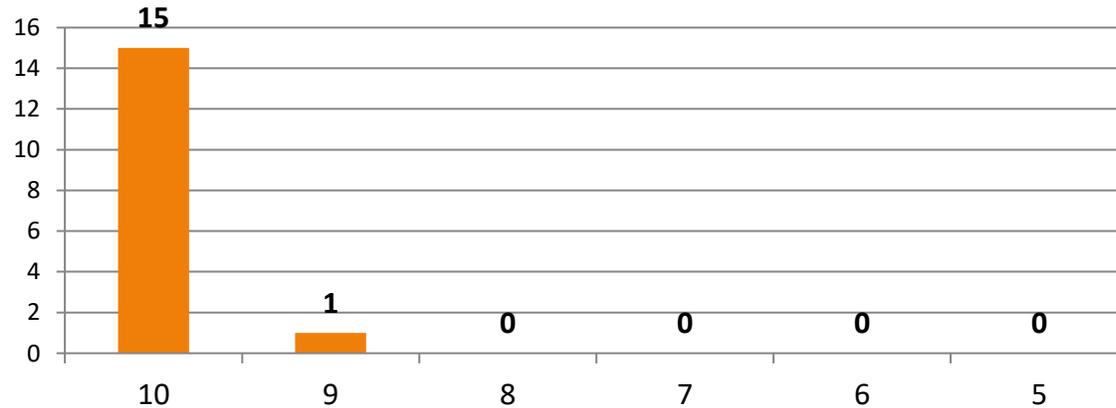
En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?



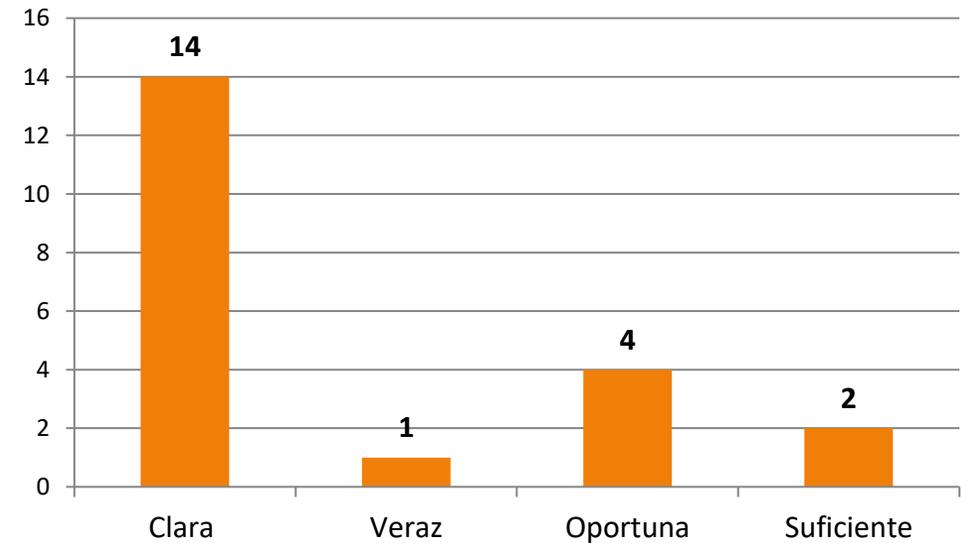
ENFERMERÍA



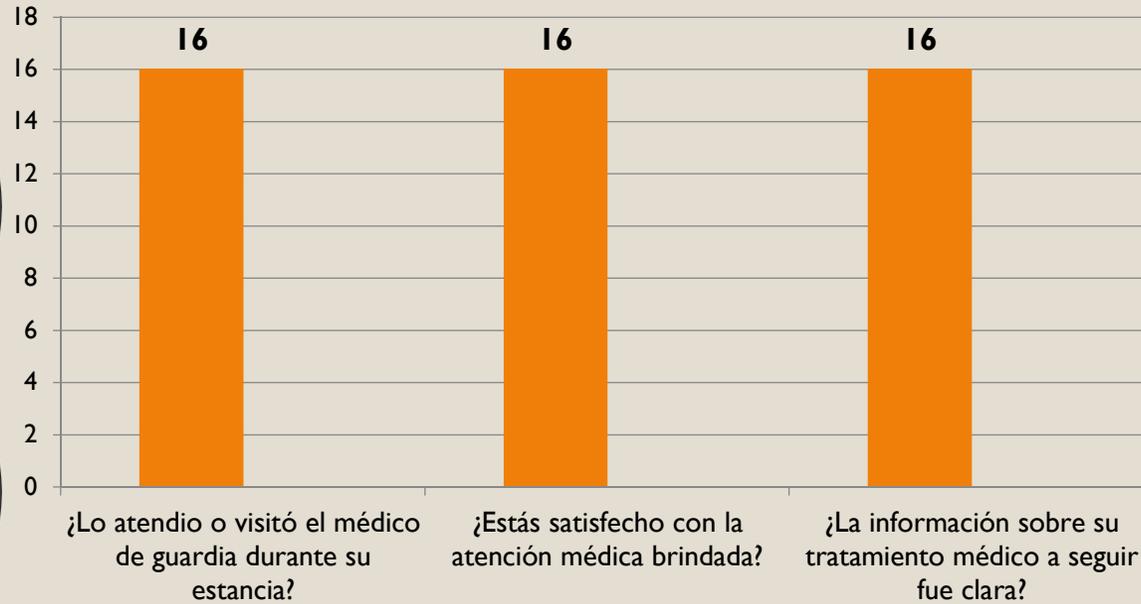
En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?



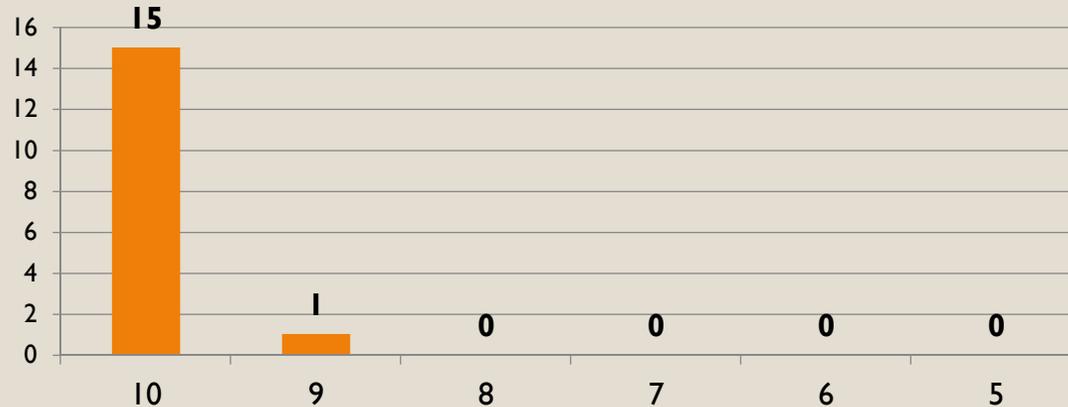
¿Cómo fue la información que le proporciono el personal de enfermería



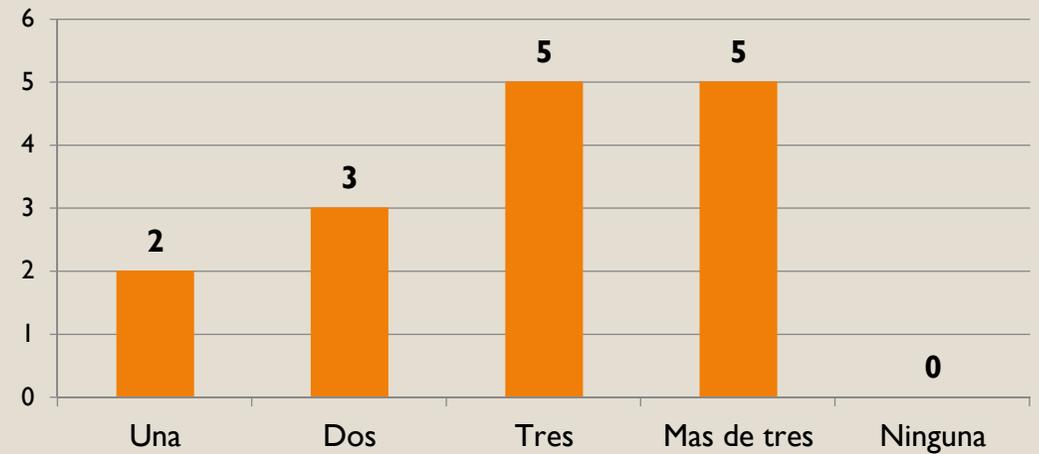
ATENCIÓN MÉDICA



En general, ¿Cómo califica la atención médica?



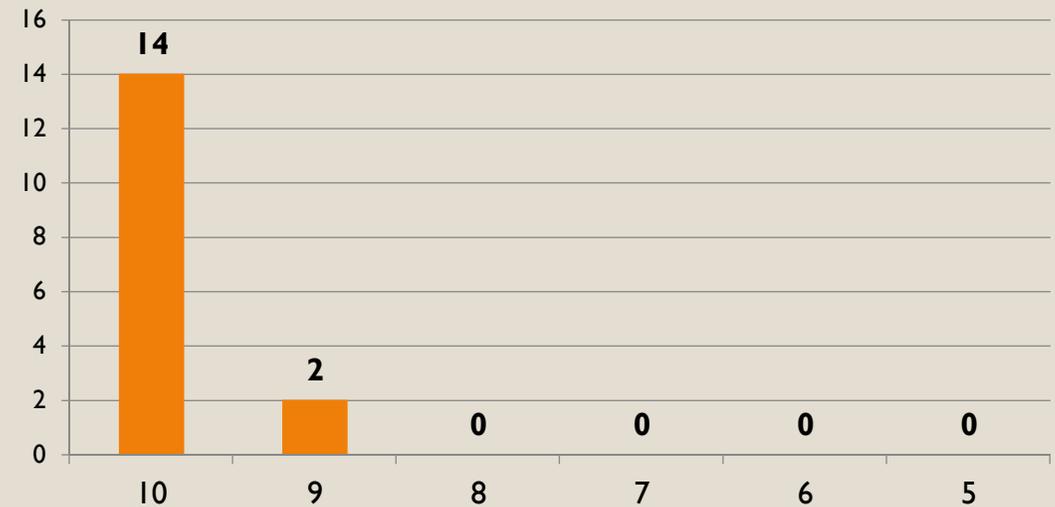
¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?



ALIMENTOS

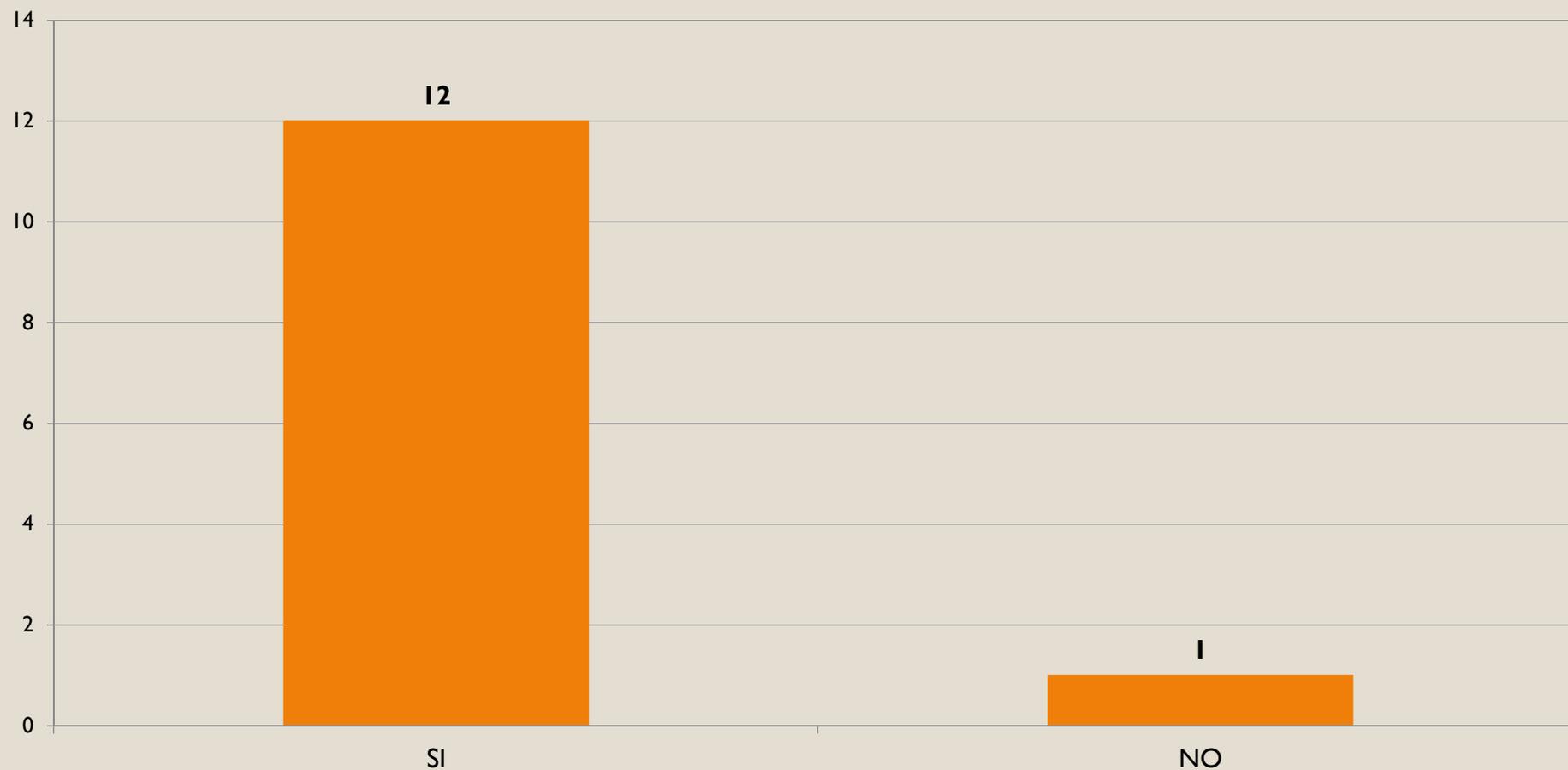


En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?



EDUCACIÓN

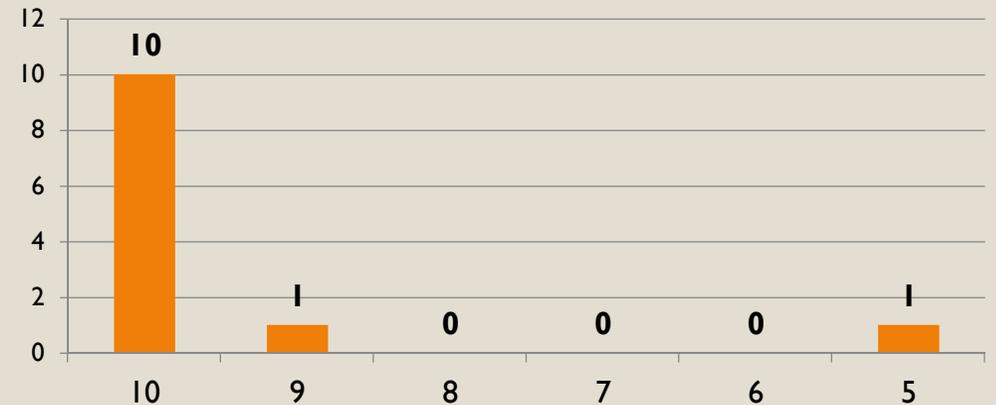
¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?



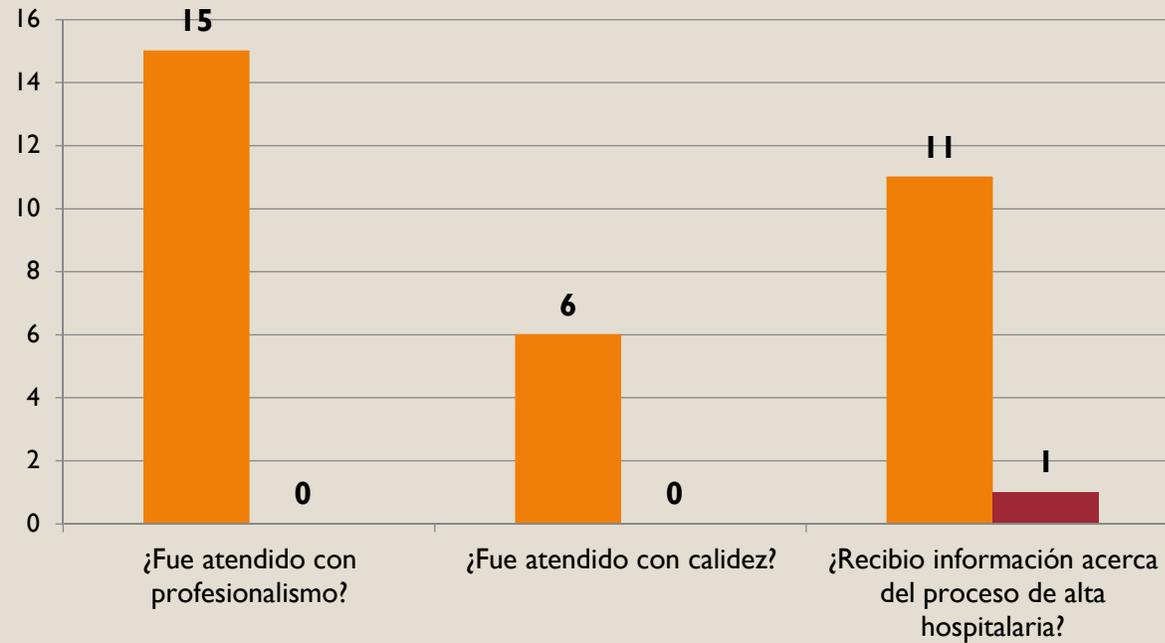
RELACIONES PÚBLICAS



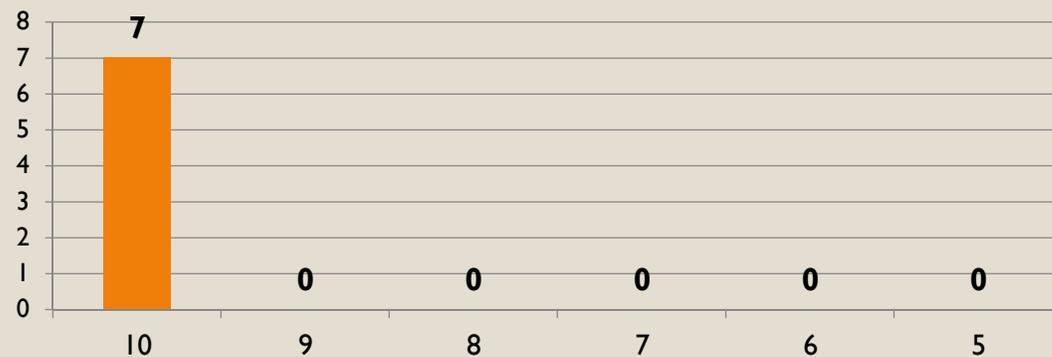
En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?



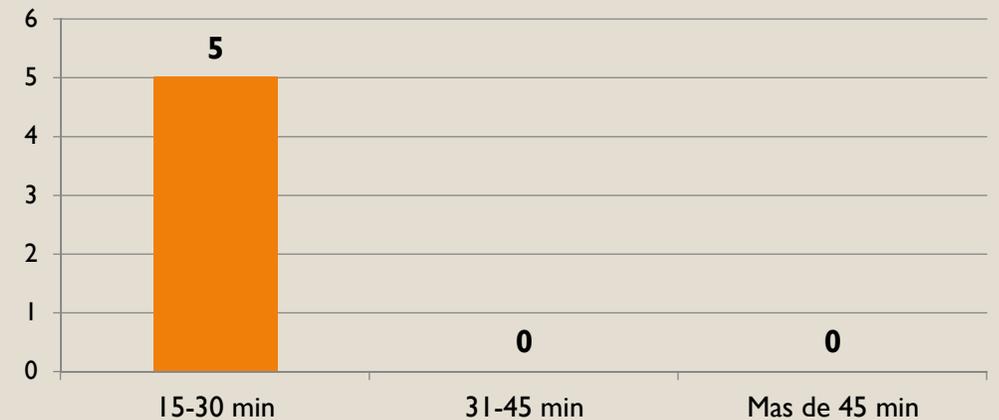
ALTA HOSPITAL



En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?

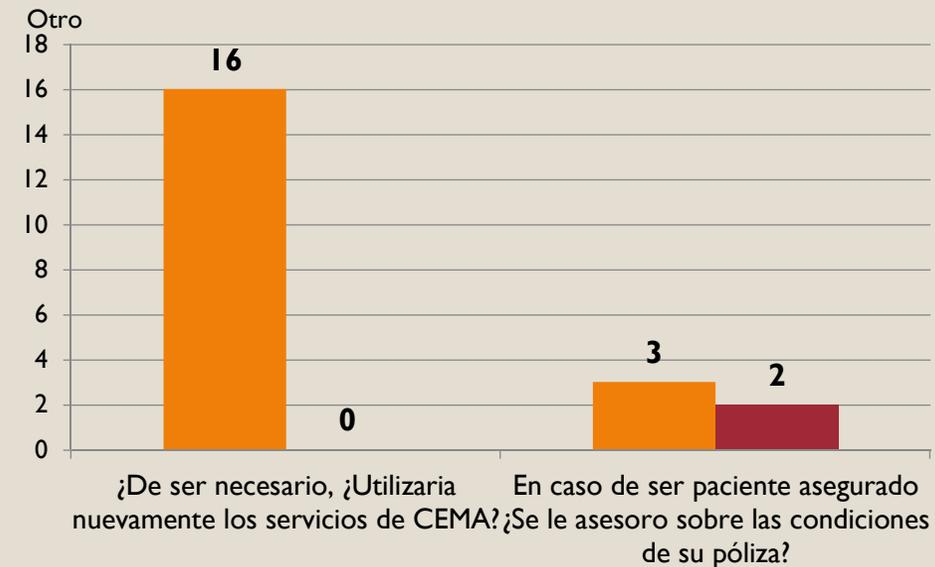
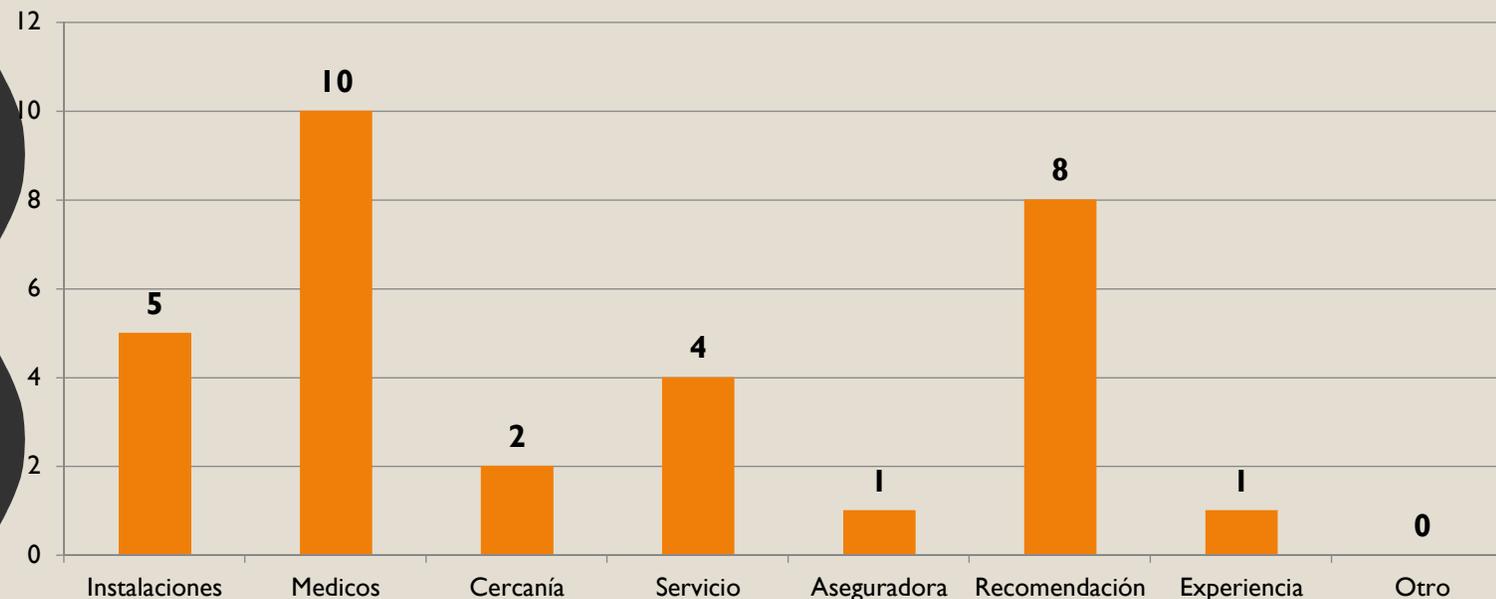


¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?



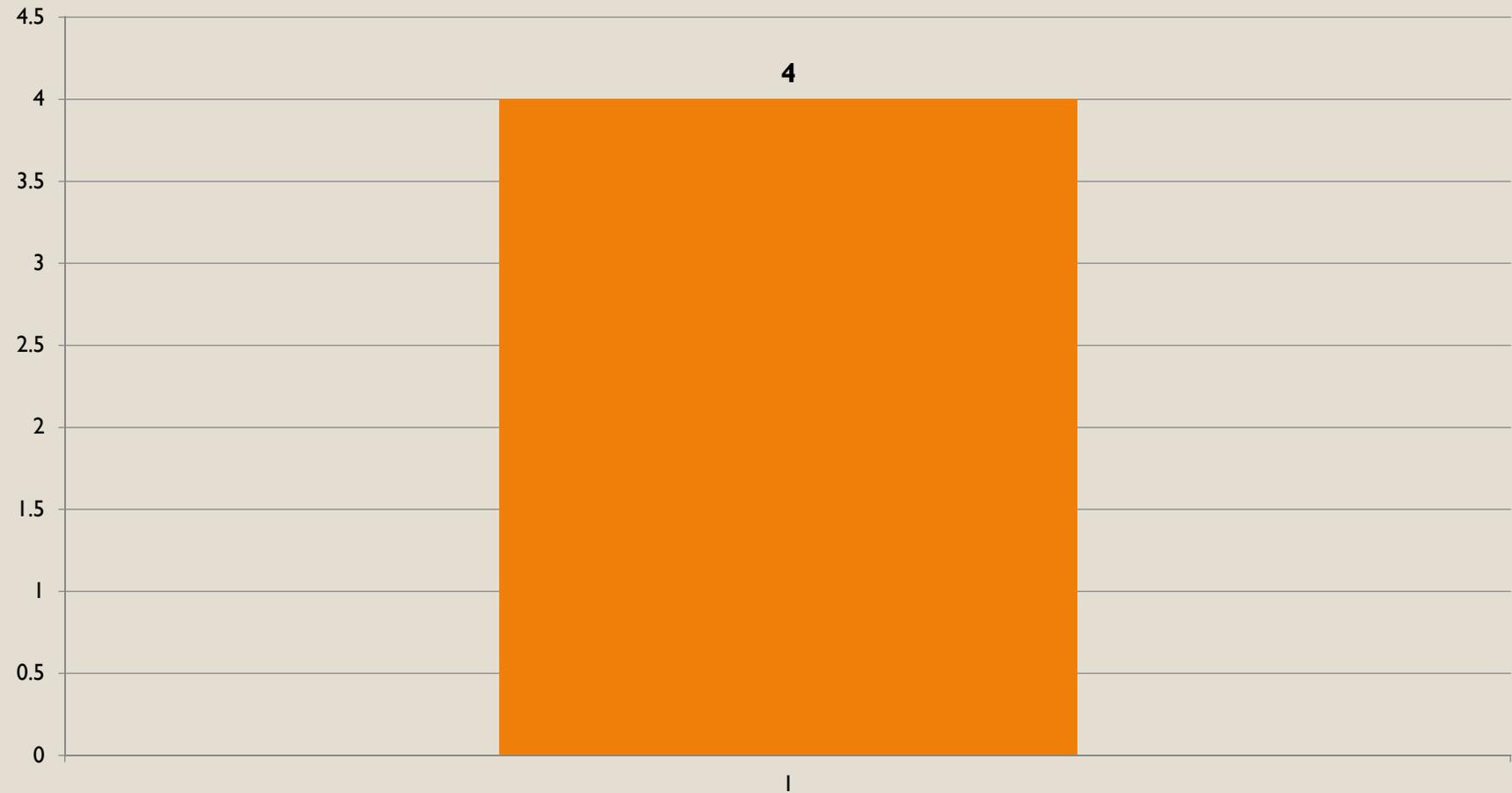
GENERAL

¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



COMENTARIOS

COMENTARIOS



COMENTARIOS

158 Excelente clínica deberían promocionarla más.

162 Felicidades por toda la atención.

170 En cuanto a intendencia el día 27 t. matutino se realizo aseo hasta que lo solicité solo limpio el baño y se le comento si podía hacer la habitación y se molesto un poquito finalmente lo hizo mal le comente de fuga en tasa del baño y nadie acudió. En cuanto a visitas nos permiten 2 personas sin embargo el paciente de lado tenia mas de 3 personas. Por lo demás todo bien excelente servicio solo ojala pudieran tener área de alimentos para familiares de los hospitalizados.

172 Lo único es comentar que el piso de la entrada de recepción le falta limpieza, y los cuartos se escucha todo lo que pasa en el cuarto de al lado.