

**ENCUESTAS DE  
SALIDA  
DICIEMBRE 2020**

MUESTRA DE 36 ENCUESTAS DE SALIDA

# ENCUESTA DESALIDA

Nombre del paciente: \_\_\_\_\_ No. de habitación: \_\_\_\_\_  
 Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ Nombre del Médico tratante: \_\_\_\_\_  
 ¿Cómo se enteró del CEMA? \_\_\_\_\_ ¿Dónde lo atendió por primera vez su  
 médico tratante? \_\_\_\_\_  
 Fecha de ingreso: \_\_\_\_\_

**Instrucciones: Marcar con una X en el recuadro la opción que corresponda a su respuesta.**

Preguntas	 Muy Deficiente	 Deficiente	 Regular	 Buena	 Excelente
1. Atención brindada por personal del área de Admisión/Recepción					
2. Limpieza realizada en su habitación					
3. Atención del personal de Enfermería					
4. Información otorgada sobre su tratamiento médico a seguir					
5. Atención Médica recibida					
6. Atención del personal de Nutrición					
7. Servicio de alimentos					
8. Atención recibida por el personal de Relaciones Públicas					
9. Proceso de alta hospitalaria					

Preguntas	SÍ	NO
10. El personal de Enfermería lo identificó por su nombre y fecha de nacimiento.		
11. ¿Se le proporcionó orientación sobre prevención de caídas?		
12. ¿Tuvo algún desperfecto la habitación durante su estancia?		
13. ¿El desperfecto fue solucionado?		
14. De ser necesario ¿Utilizaría nuevamente los servicios de CEMA?		

**¿Tiene algún comentario, sugerencia u observación que nos permita mejorar los servicios?**

---



---



---



---



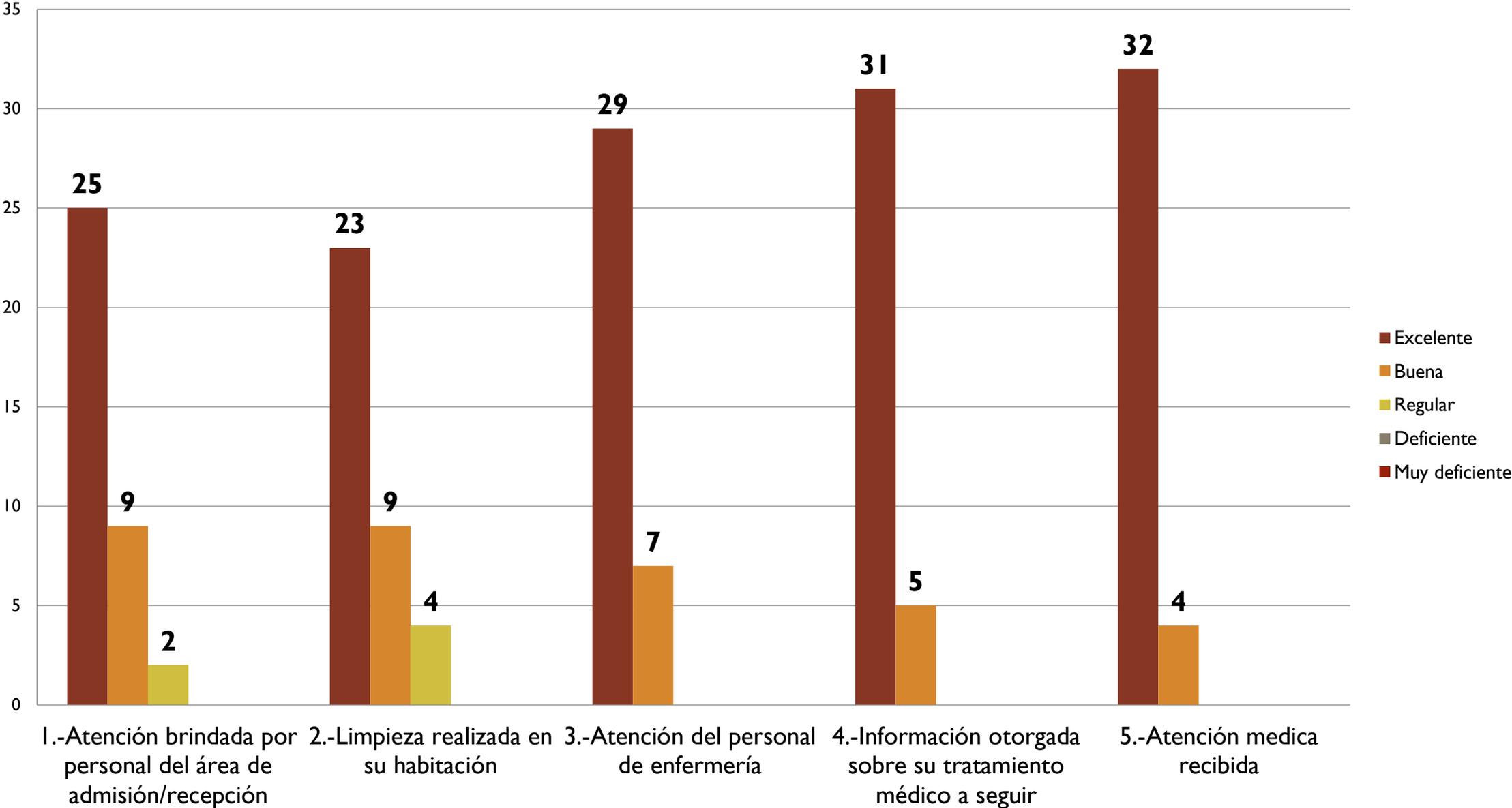
---



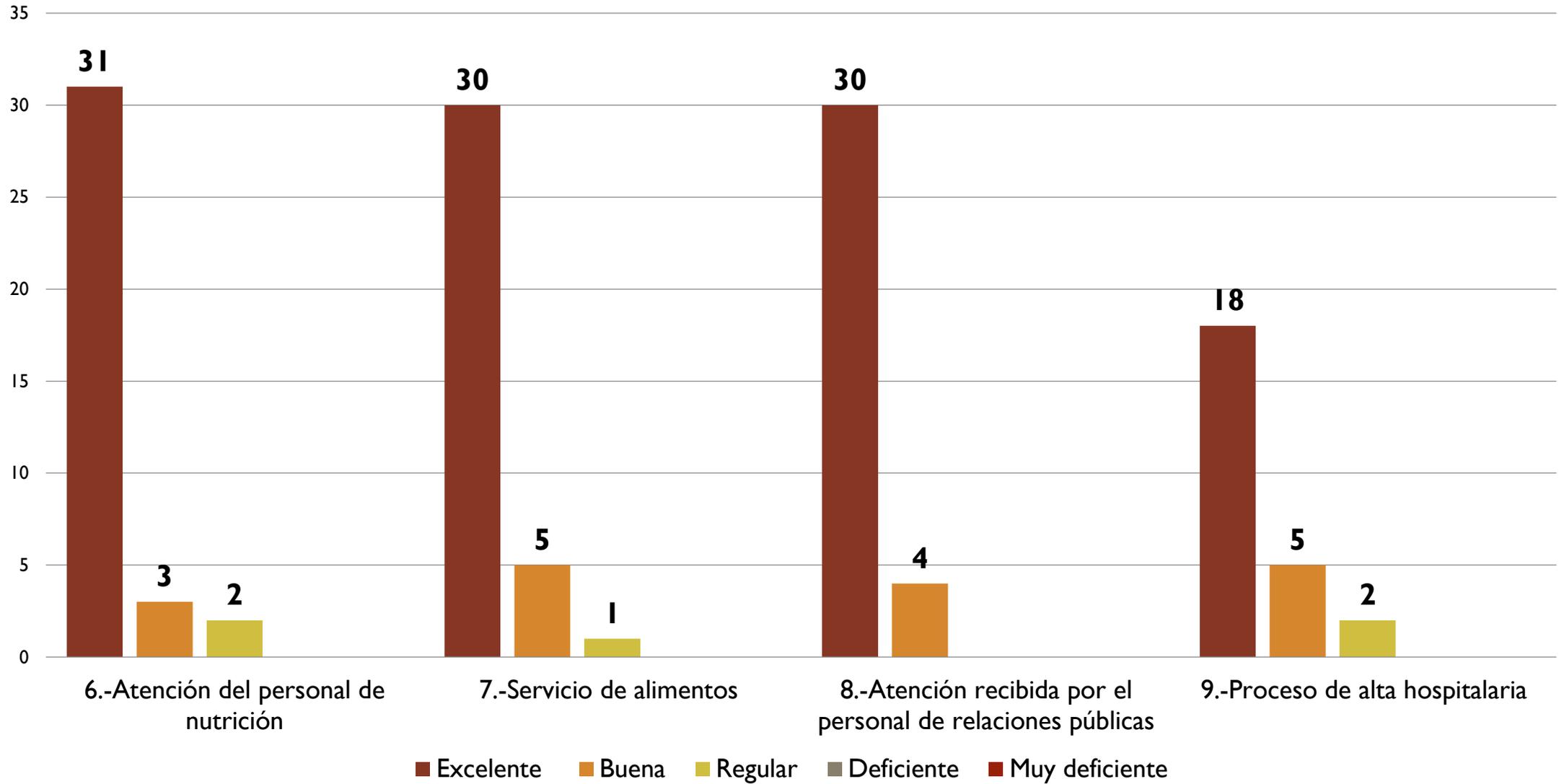
---

**¡GRACIAS POR SU PREFERENCIA!**

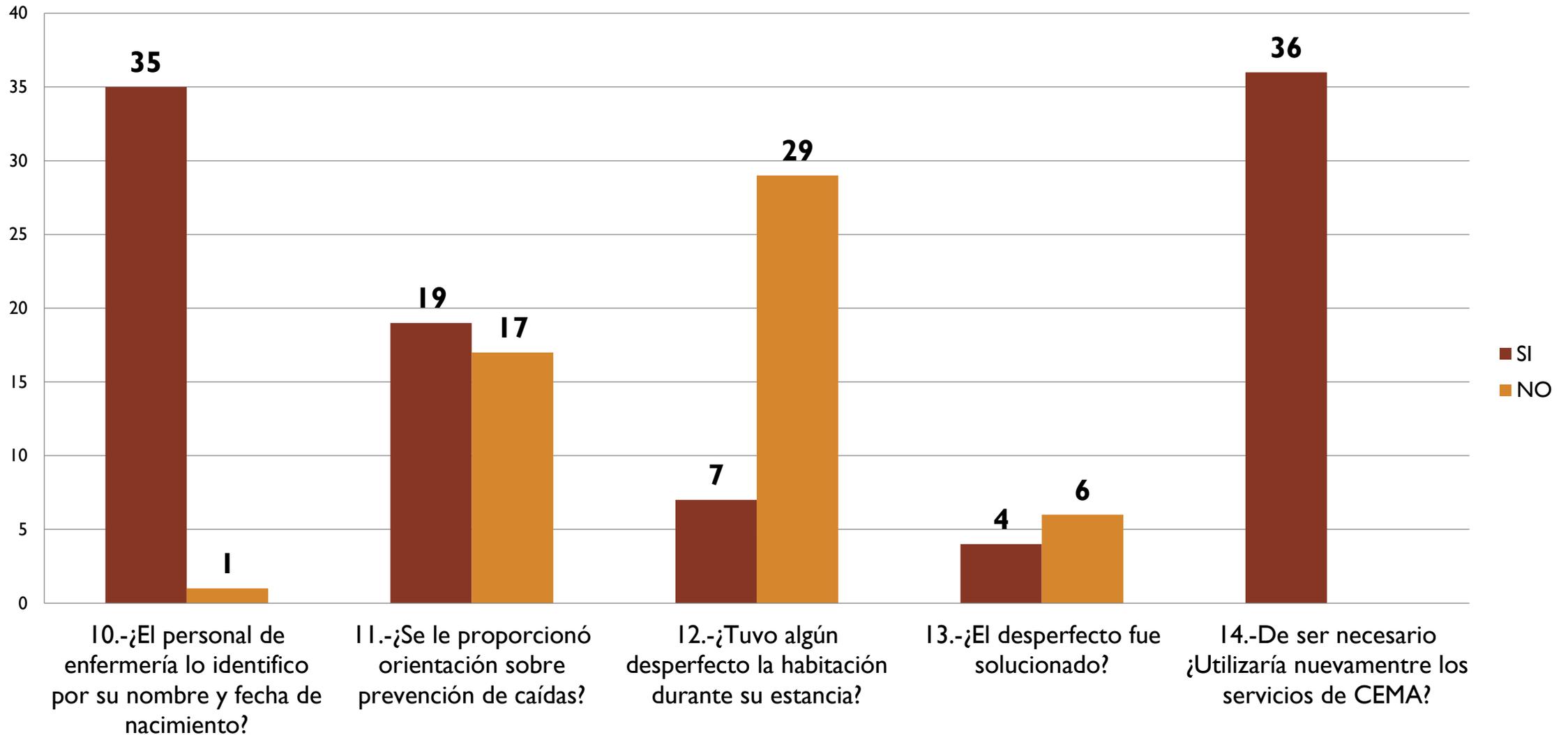
# Encuesta de salida Diciembre



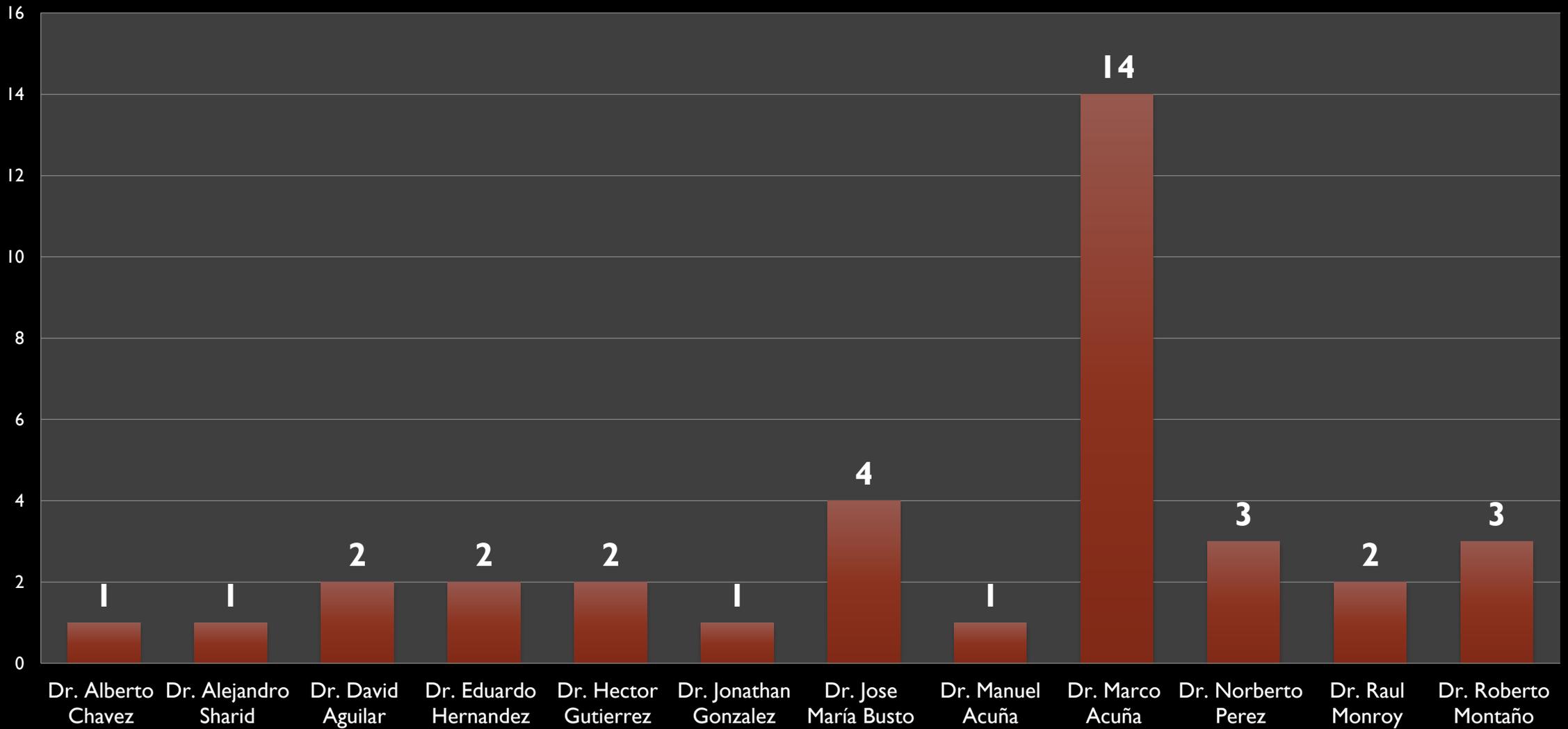
# Encuesta de salida Diciembre



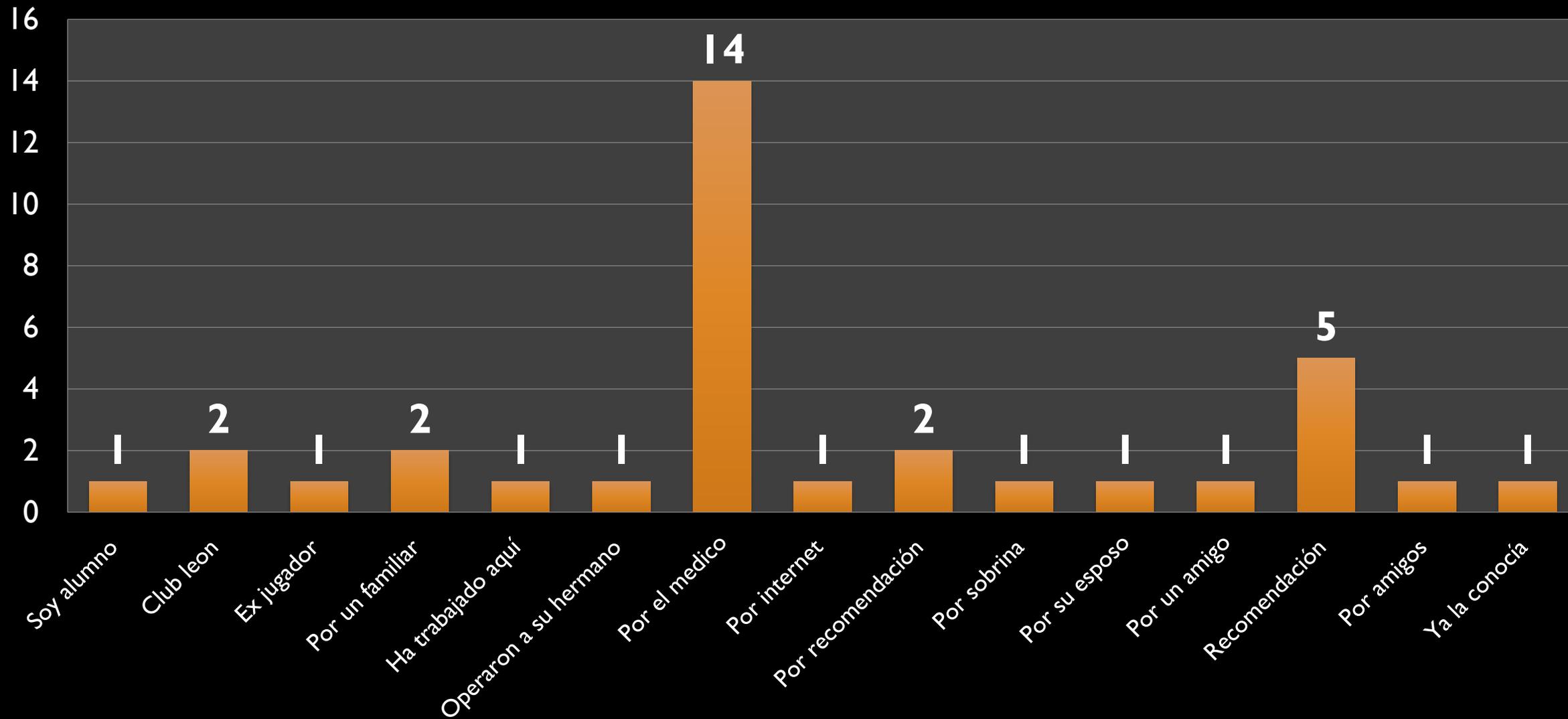
# Encuesta de salidad Diciembre



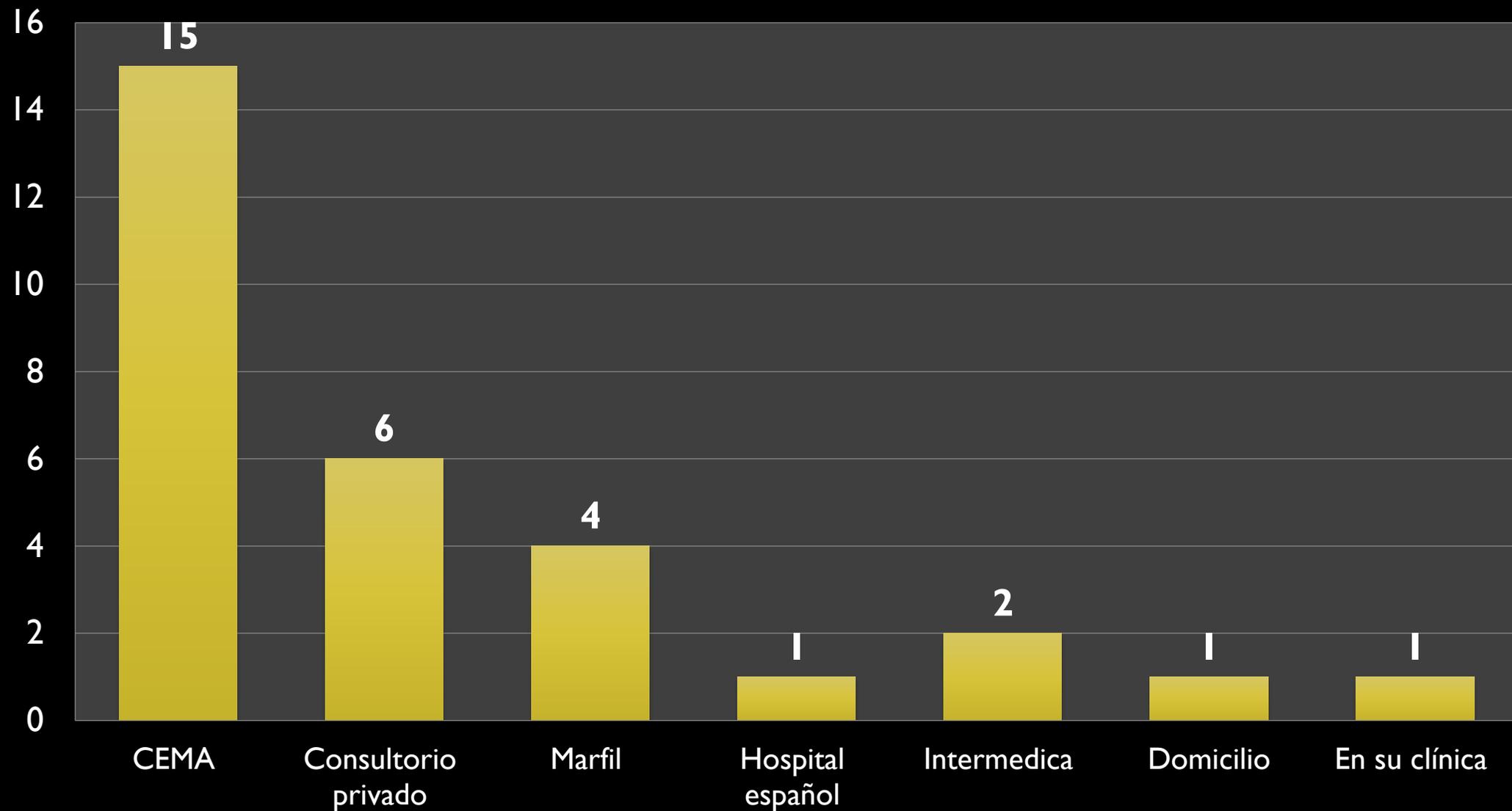
# MÉDICO TRATANTE



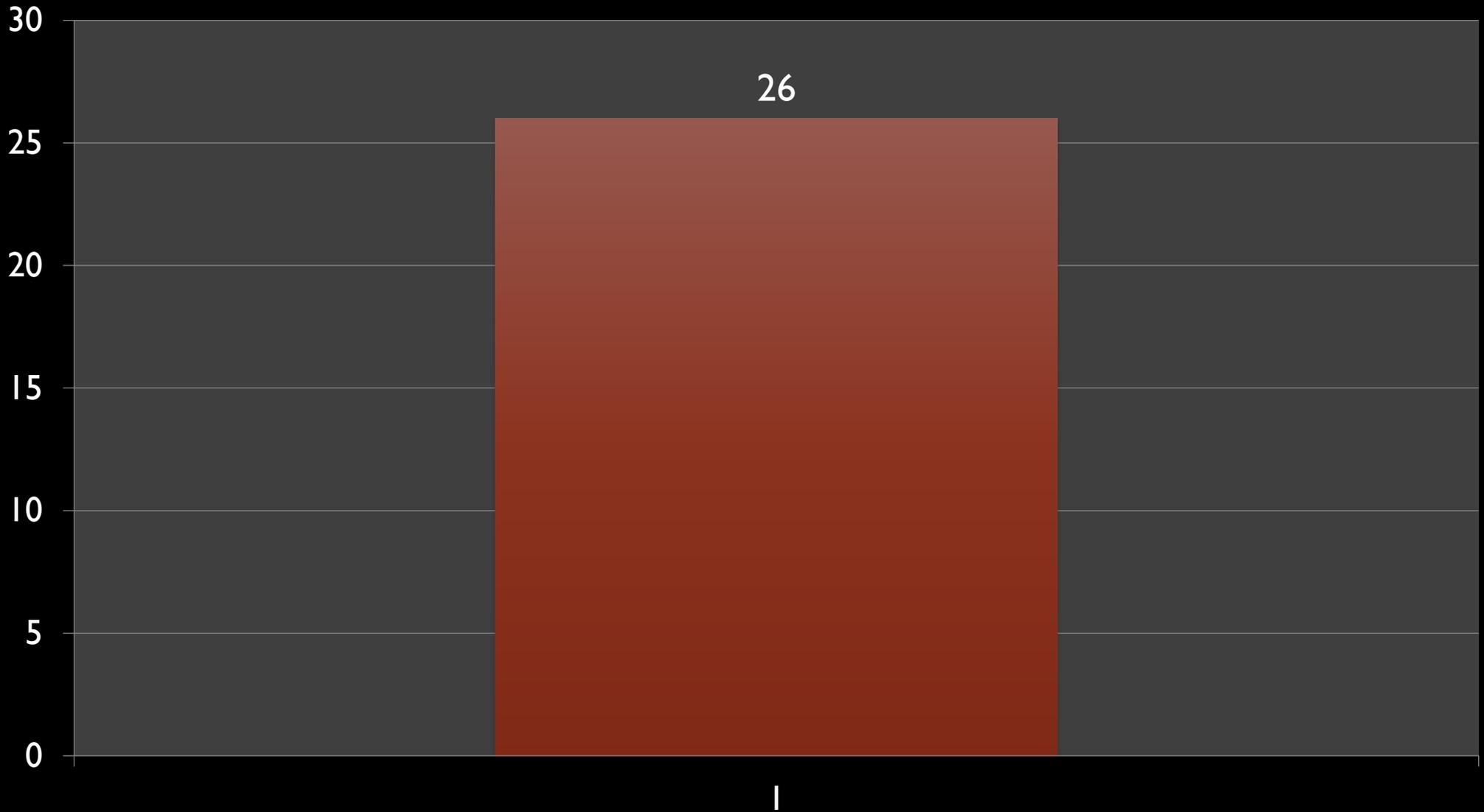
# ¿Cómo se enteró del CEMA?



## ¿Dónde lo atendió por primera vez su médico tratante?



# COMENTARIOS



# COMENTARIOS

443 Todo bien

444 Todo bien

445 Todo bien

447 Sigam superando y sigan dando el mismo servicio

449 Todo muy bien

451 Todo bien

452 Todo muy bien

453 Las enfermeras se confundían, todo muy bien

454 Todo bien

455 Todo muy bien, que sigan así con esa atención

456 Todo estuvo bien (Enfermera TM sábado)

457 Muy buena atención. Muchas gracias

- 458 Que en la enfermera se encuentre en la recepción de enfermería para resolver los requerimientos de los pacientes.
- 459 En las ventanas, es conveniente colocar mosquiteros para poder abrir esta.
- 460 Limpieza, incluso los sanitarios de la recepción están sumamente sucios! Eso tienen que cuidar.
- 461 Que se incluya una comida para el acompañante y el costo que lo incluyan en la cuenta porque no hay donde comer.
- 462 Todo muy bien
- 463 Todo muy bien
- 465 Muchas gracias a todo el personal por su atención, paciencia y dedicación. También gracias a todos los médicos involucrados en la cirugía.
- 466 Ampliar el personal de enfermería. No fue reparado un corto en la movilidad de la cama.
- 467 Existe una parte del piso desnivelada, que puede provocar que tropiese el paciente, por lo demás un excelente servicio.

# COMENTARIOS

- 468 Todo estuvo ben excelentes condiciones y el trato y atención muy buenos. Muchas gracias!!
- 472 Todo estuvo muy bien.
- 473 Colocar un mosquetero en la ventana porque entran moscas.
- 474 Contar con camilleros a la hora de entrada ya que venia débil. La limpieza de la tarde no estuvo correcta 28 dic y hoy 29 ya no pasaron.
- 475 Servicio excelente y muy profesional.