

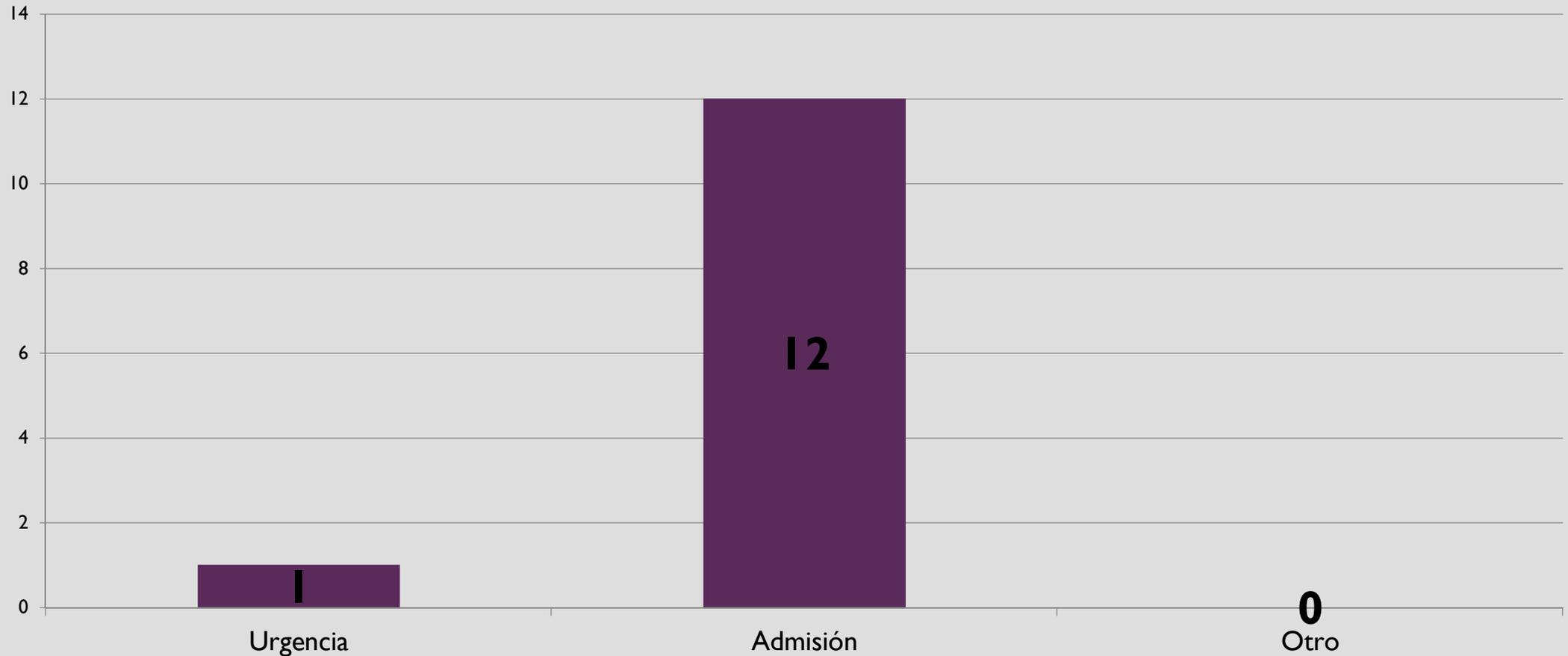
**ENCUESTAS DE  
SALIDA  
ENERO 2019**

MUESTRA DE 13 ENCUESTAS DE SALIDA

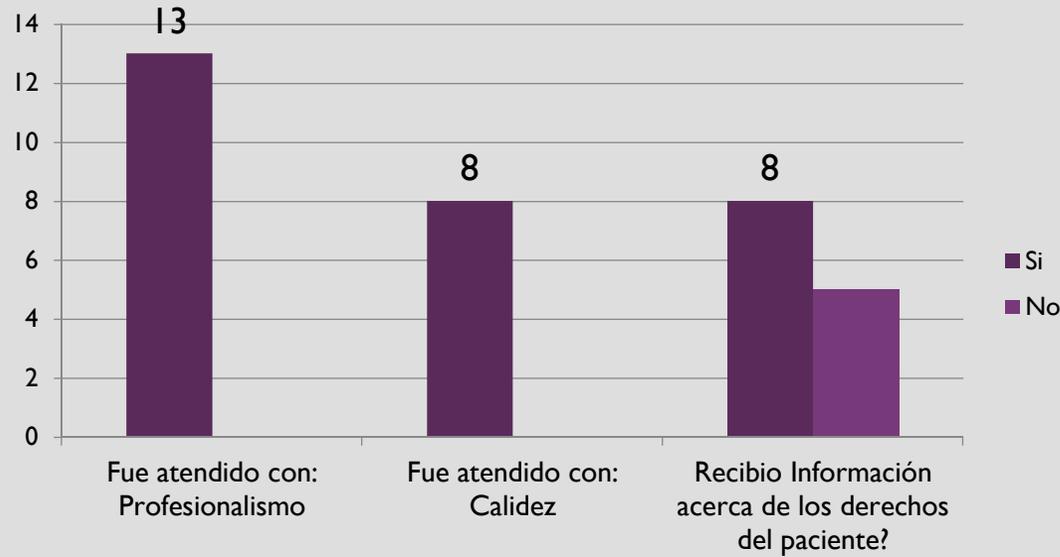


# INSTRUCCIONES

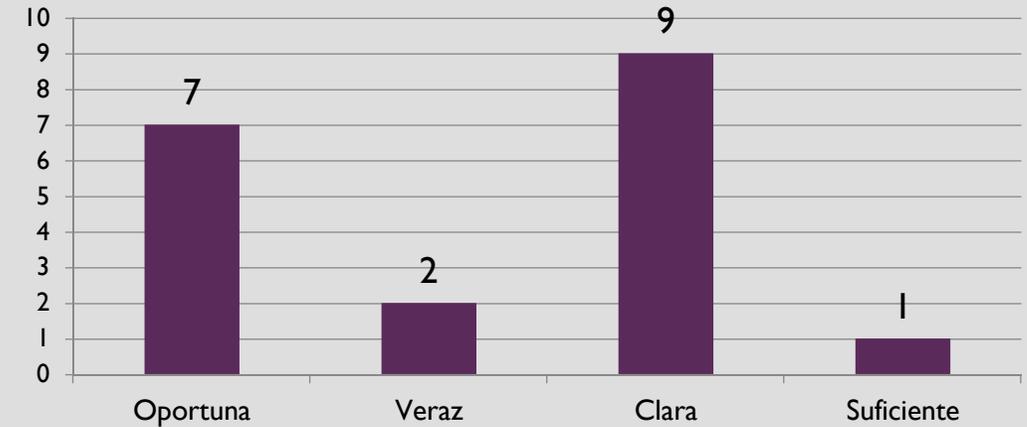
¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?



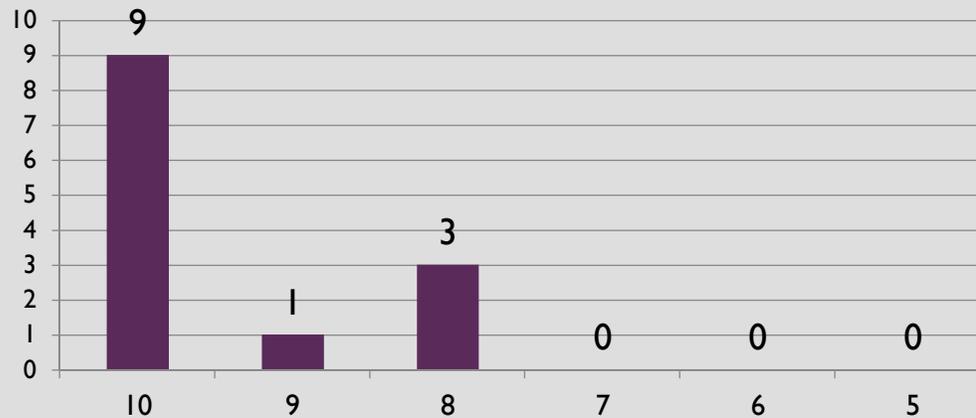
# ADMISIÓN



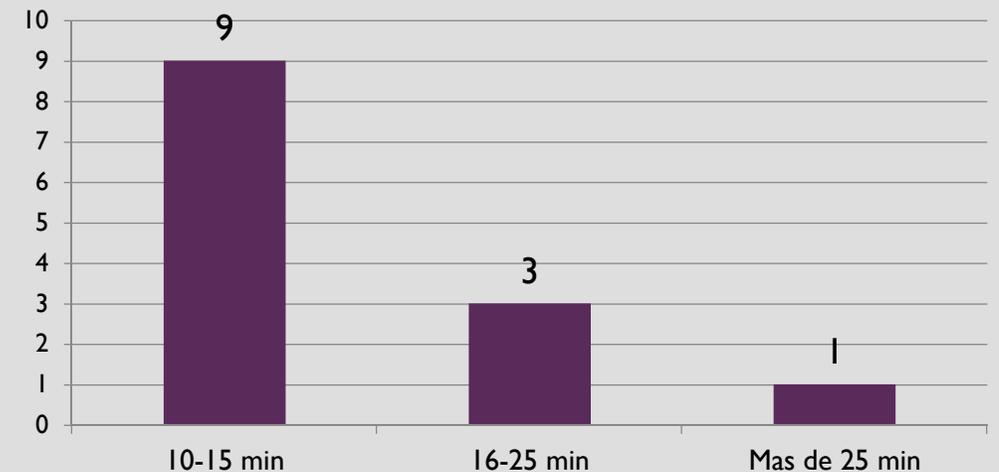
## La información que se le proporciono fue:



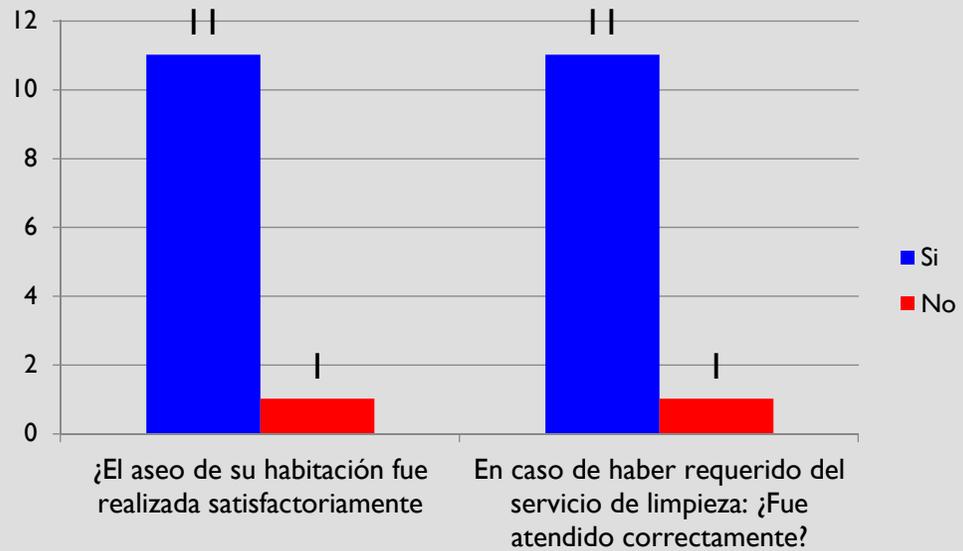
## En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



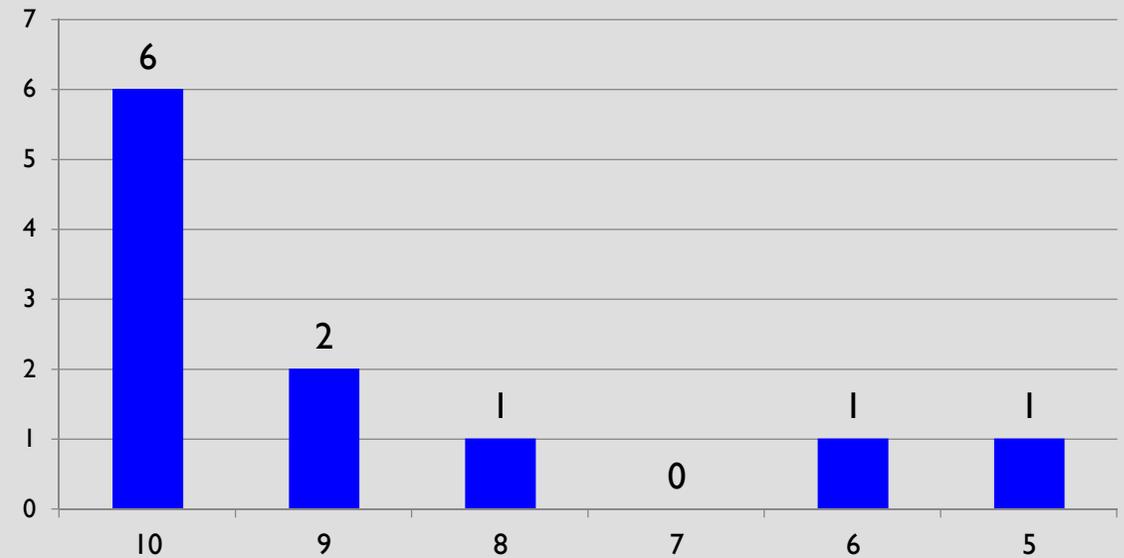
## Fue admitido en un tiempo de:



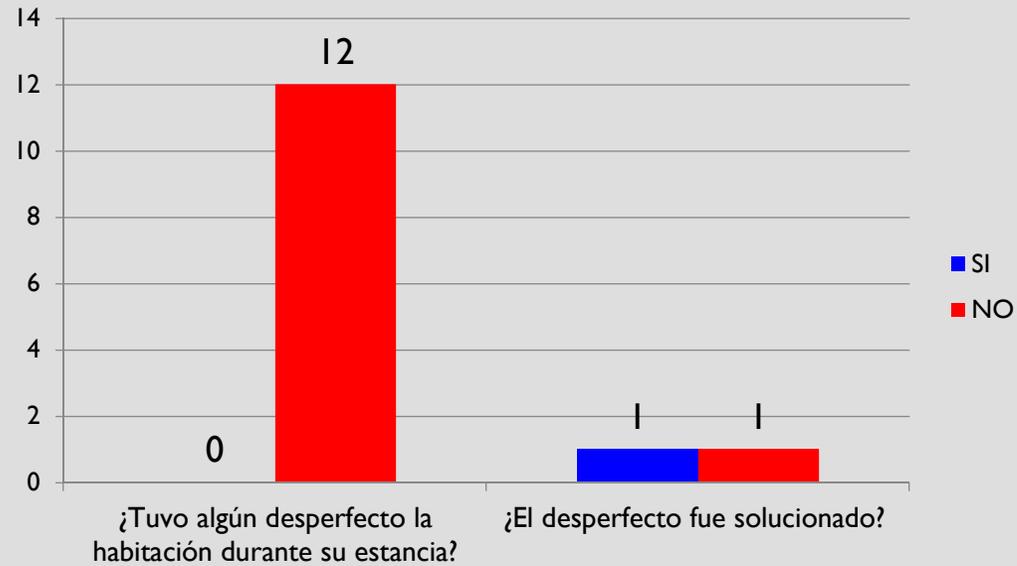
# HABITACIÓN



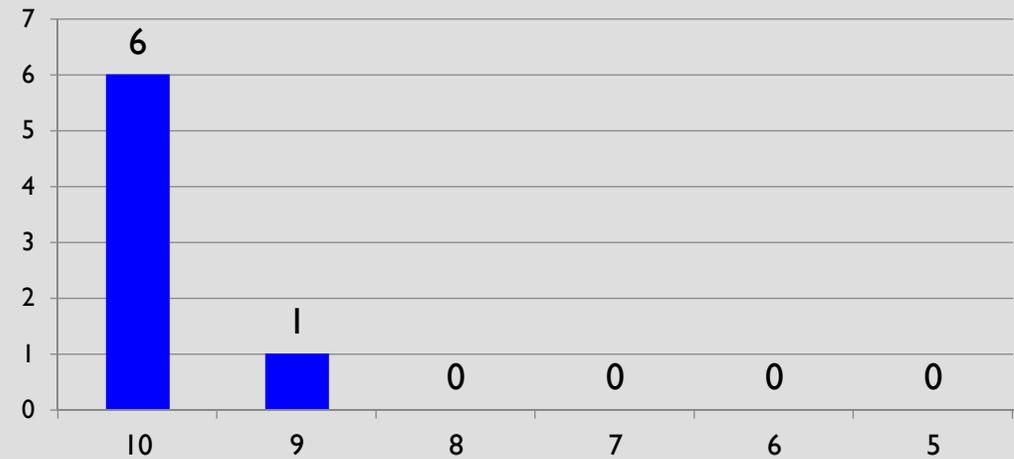
En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?



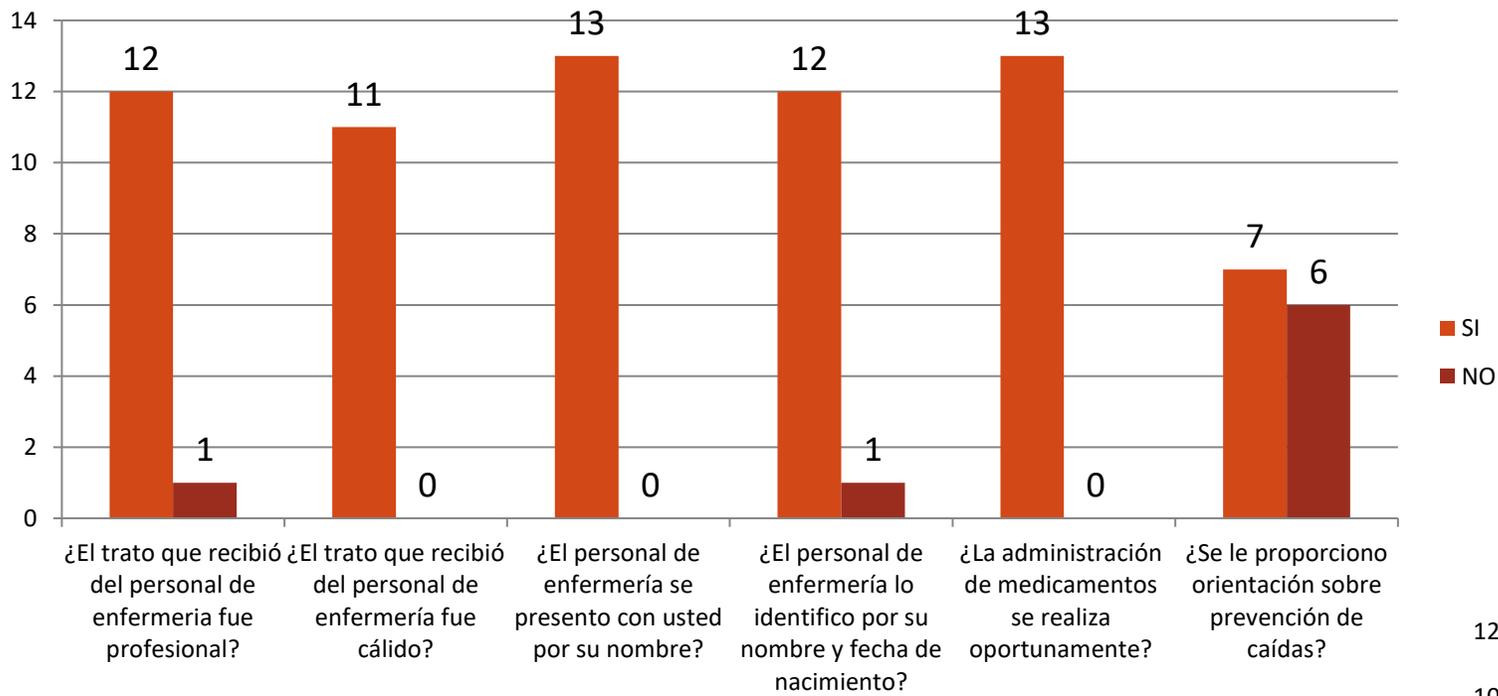
# MANTENIMIENTO



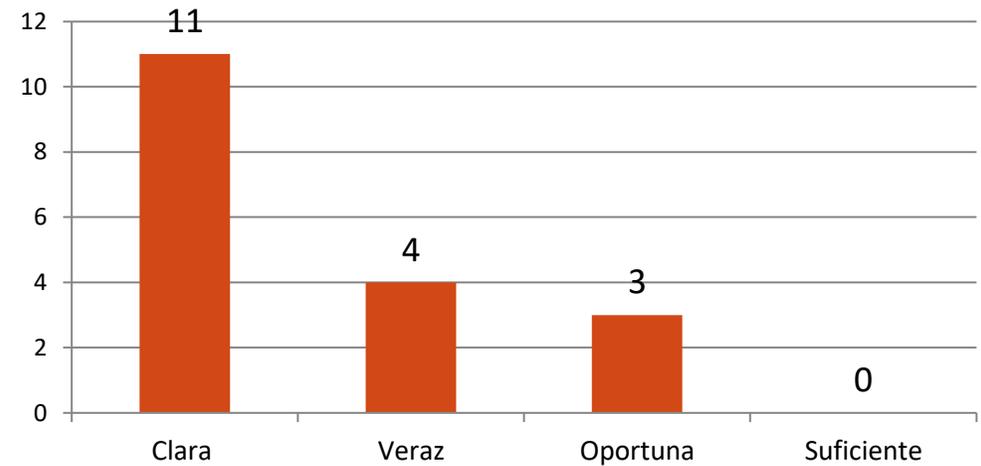
**En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?**



# ENFERMERÍA



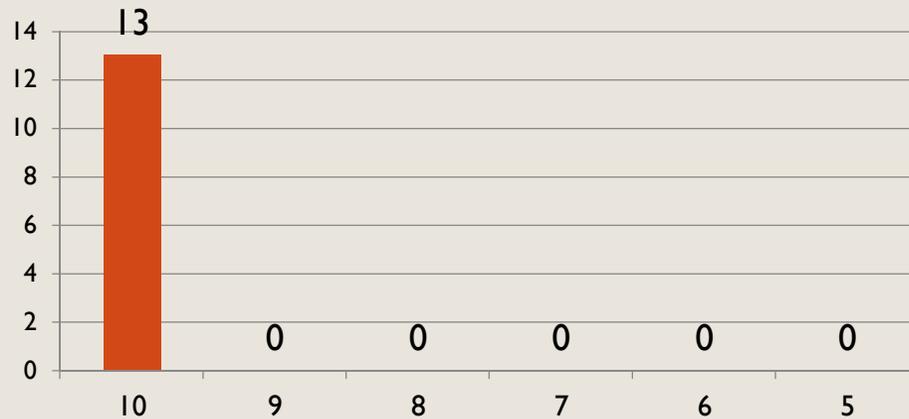
## ¿Cómo fue la información que le proporciono el personal de enfermería



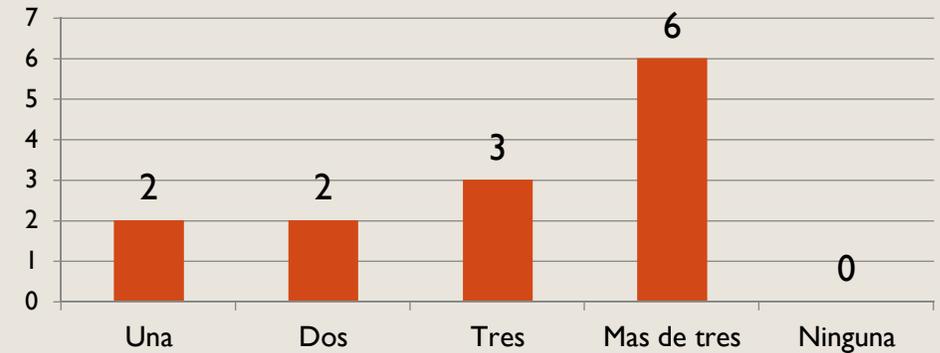
# ATENCIÓN MÉDICA



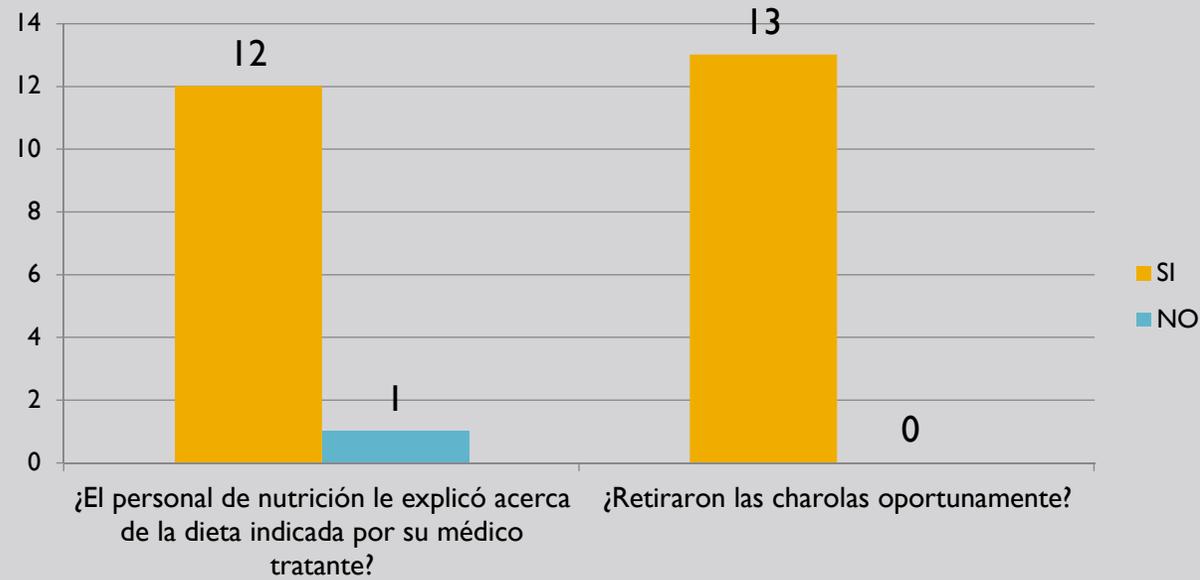
**En general, ¿Cómo califica la atención médica?**



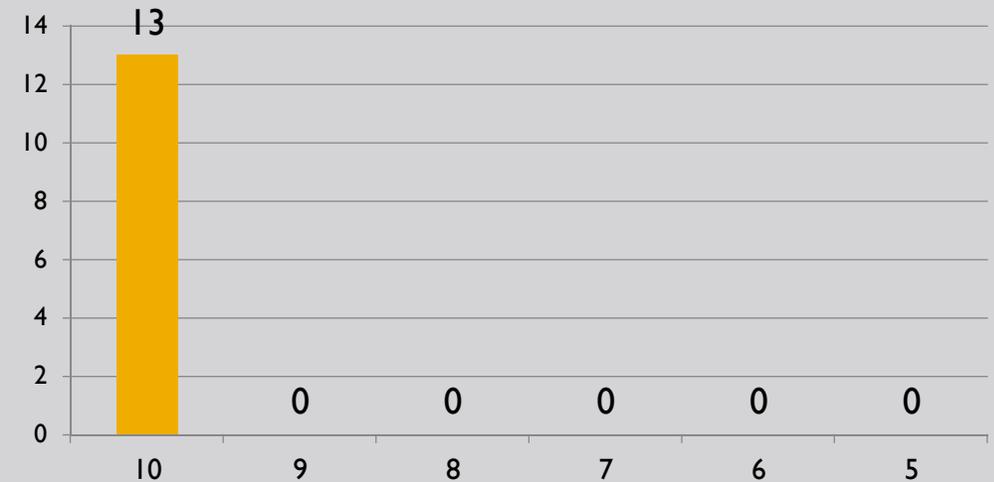
**¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?**



# ALIMENTOS

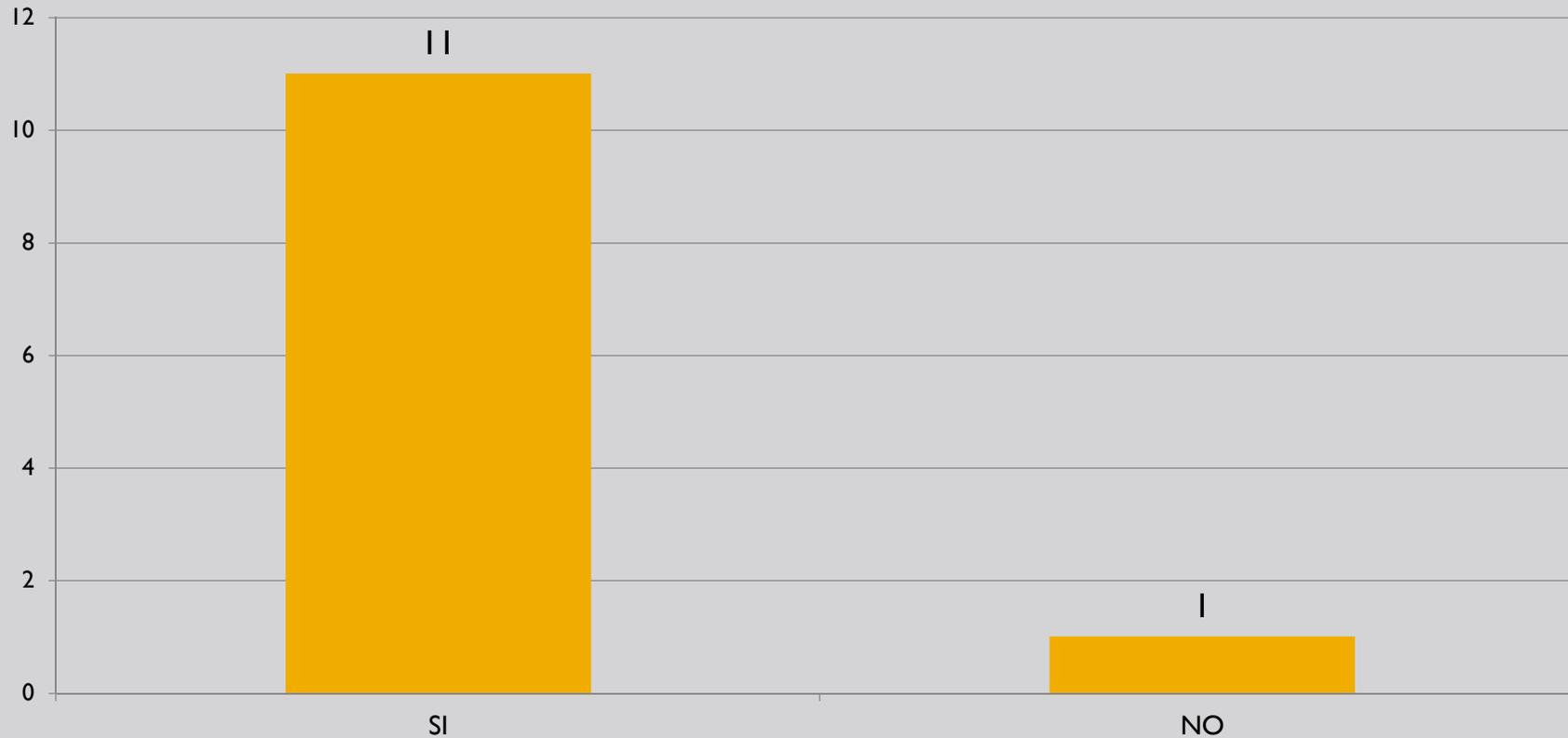


**En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?**

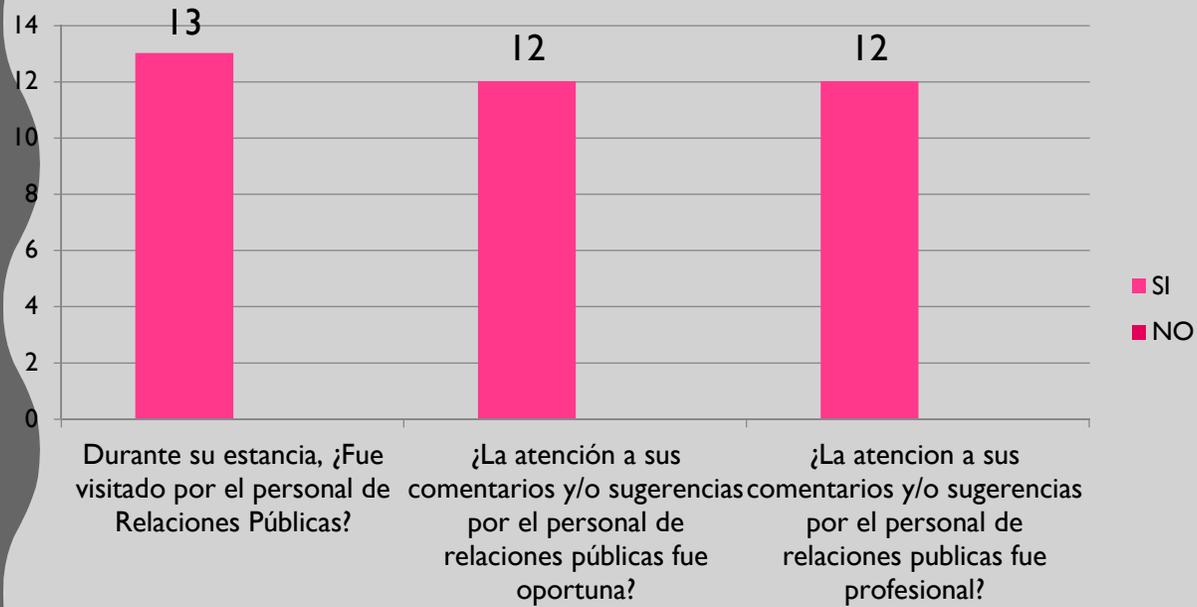


# EDUCACIÓN

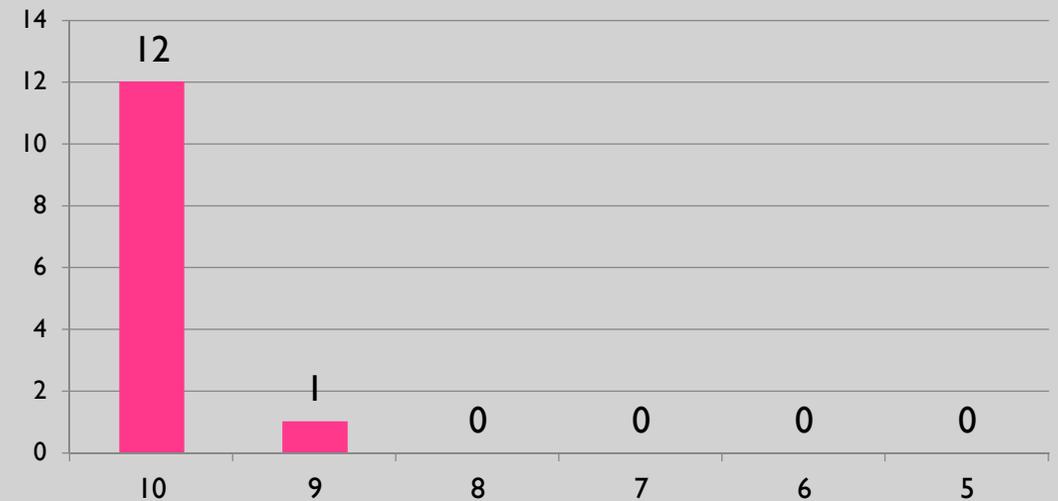
**¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?**



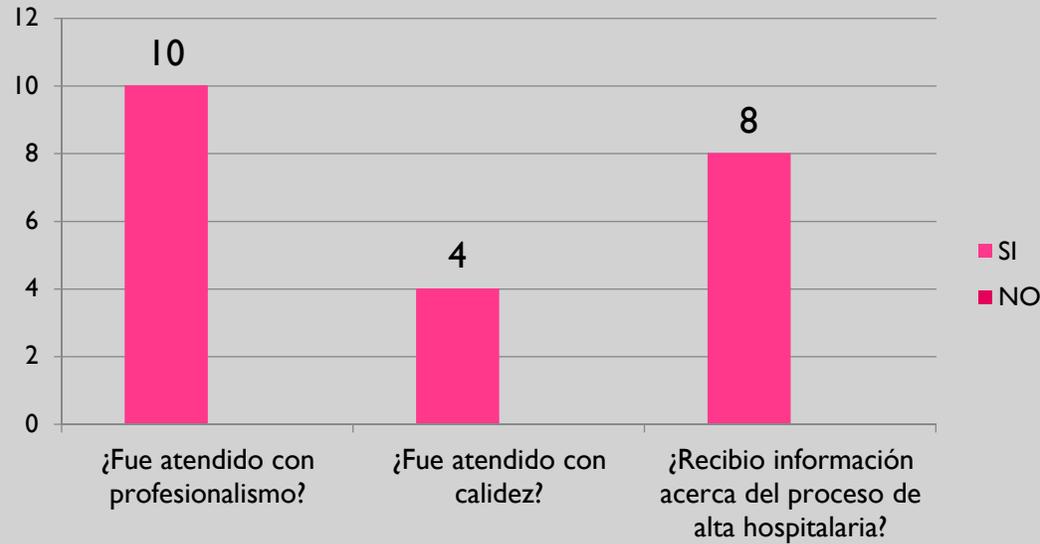
# RELACIONES PÚBLICAS



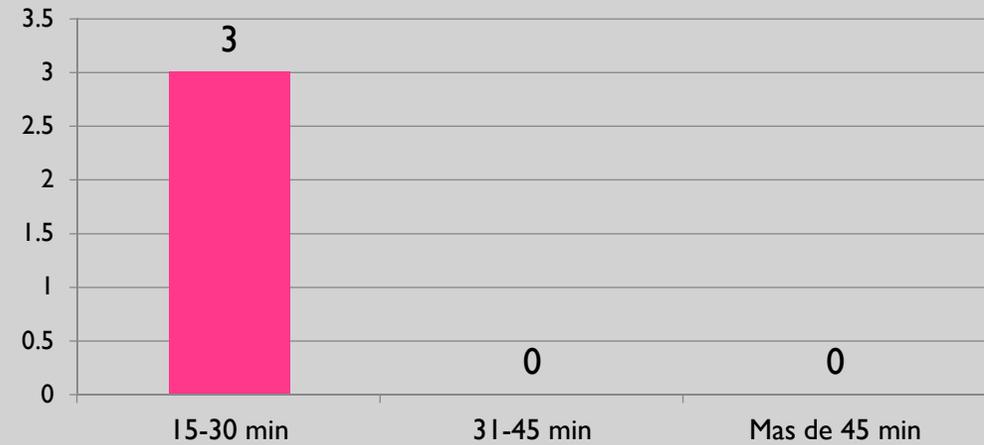
## En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?



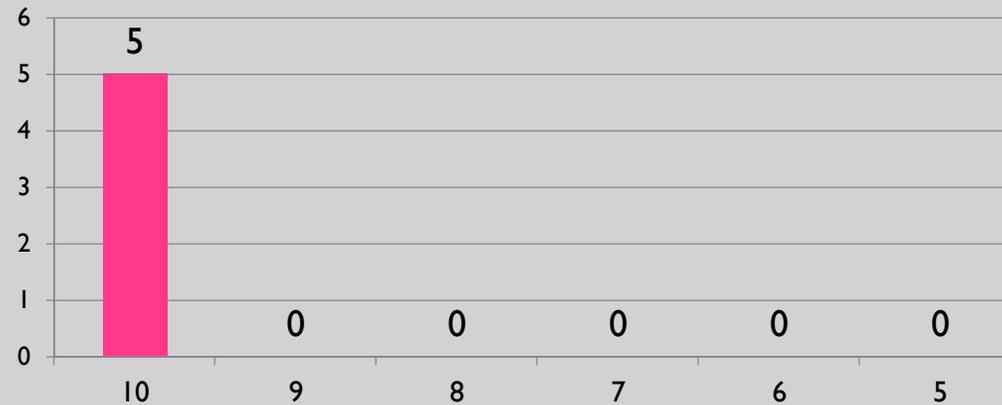
# ALTA HOSPITAL



¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?

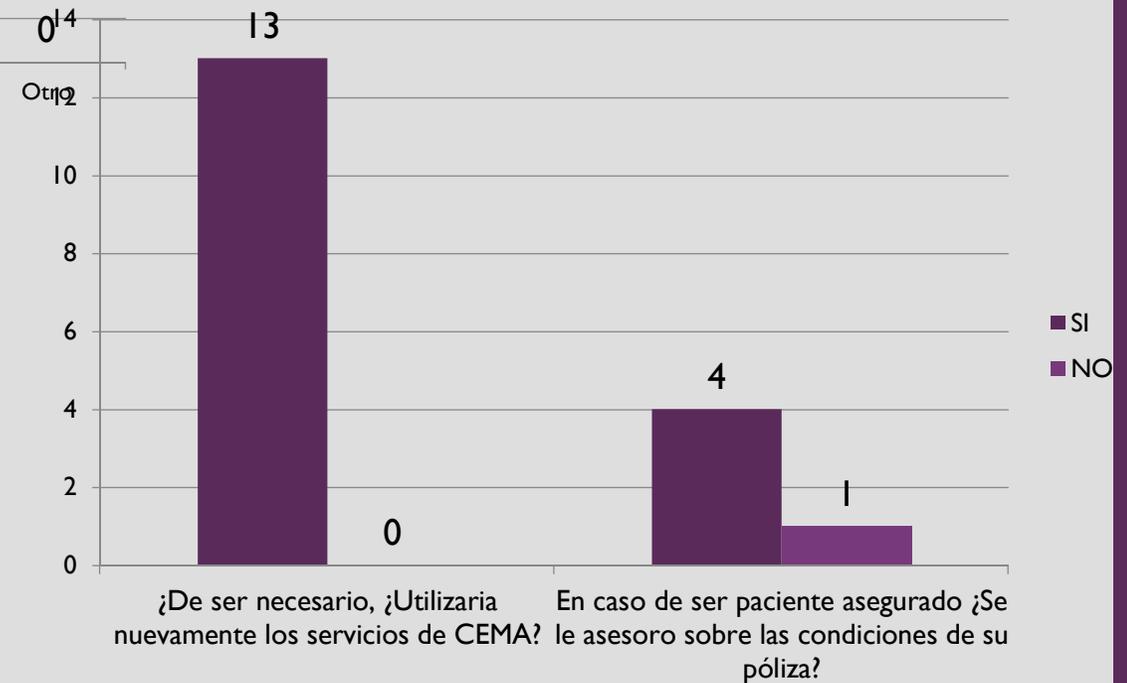
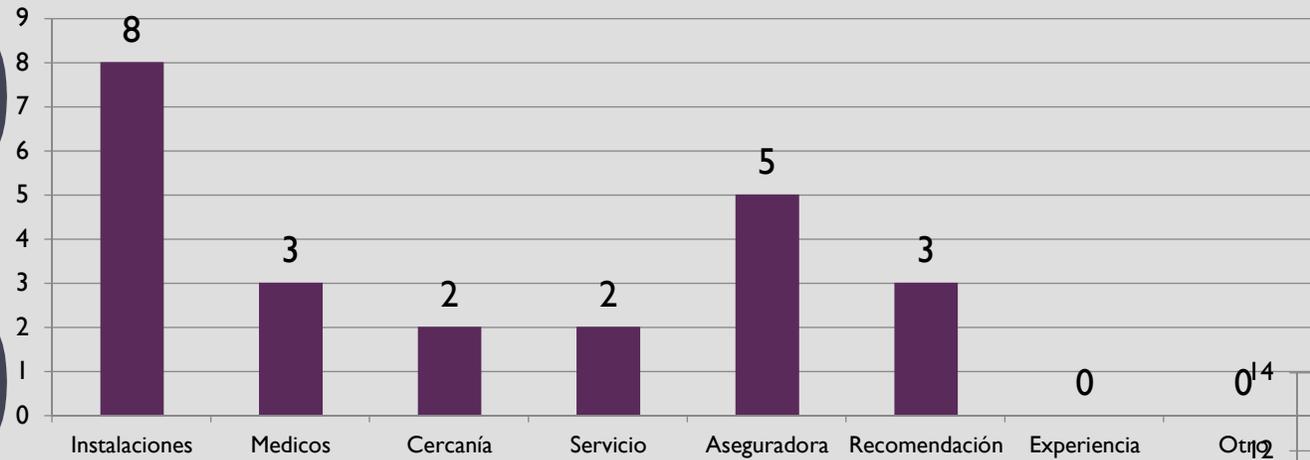


En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?



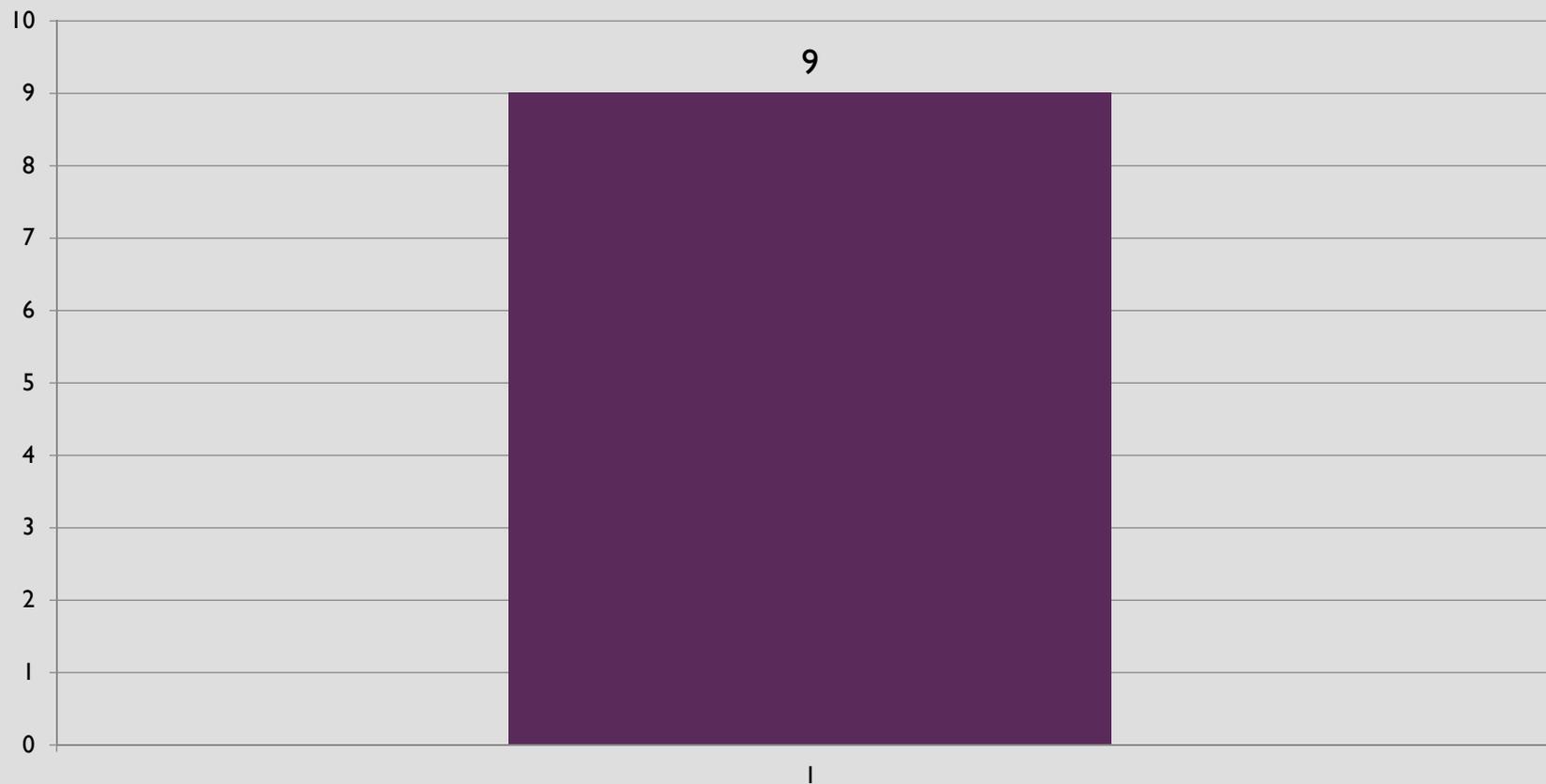
# GENERAL

## ¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



# COMENTARIOS

## COMENTARIOS



# COMENTARIOS

27	Nota: dejaron serpentina en vías respiratorias
28	Estoy satisfecha con la atención dada a mi paciente en forma integral, precisa y puntual. Atte. Roció Ocadiz Diaz
30	Todo es perfecto los médicos y enfermeras todo buen trato los felicito a cada uno de ellos
31	Me parece mal que nadie se encargue de bañar al paciente. Debería ser una atención que el hospital ofrezca por lo que se esta pagando
33	Las enfermeras deberían de apoyar en bañar y vestir al paciente
34	Nuestros sinceros agradecimientos y felicitaciones por la atención oportuna y calidez presentada al paciente y a los familiares
35	El día domingo la enfermera me pico como 3 veces porque no le atinaba a la vena y se me inflamo el brazo también dejo abierto el medicamento y se estuvo tirando. Los 2 días que estuve estuvieron martillando y trabajando y nos despertaron temprano a mi papa y a mi.
38	Hace falta una cafetería en el hospital
39	Excelente servicio