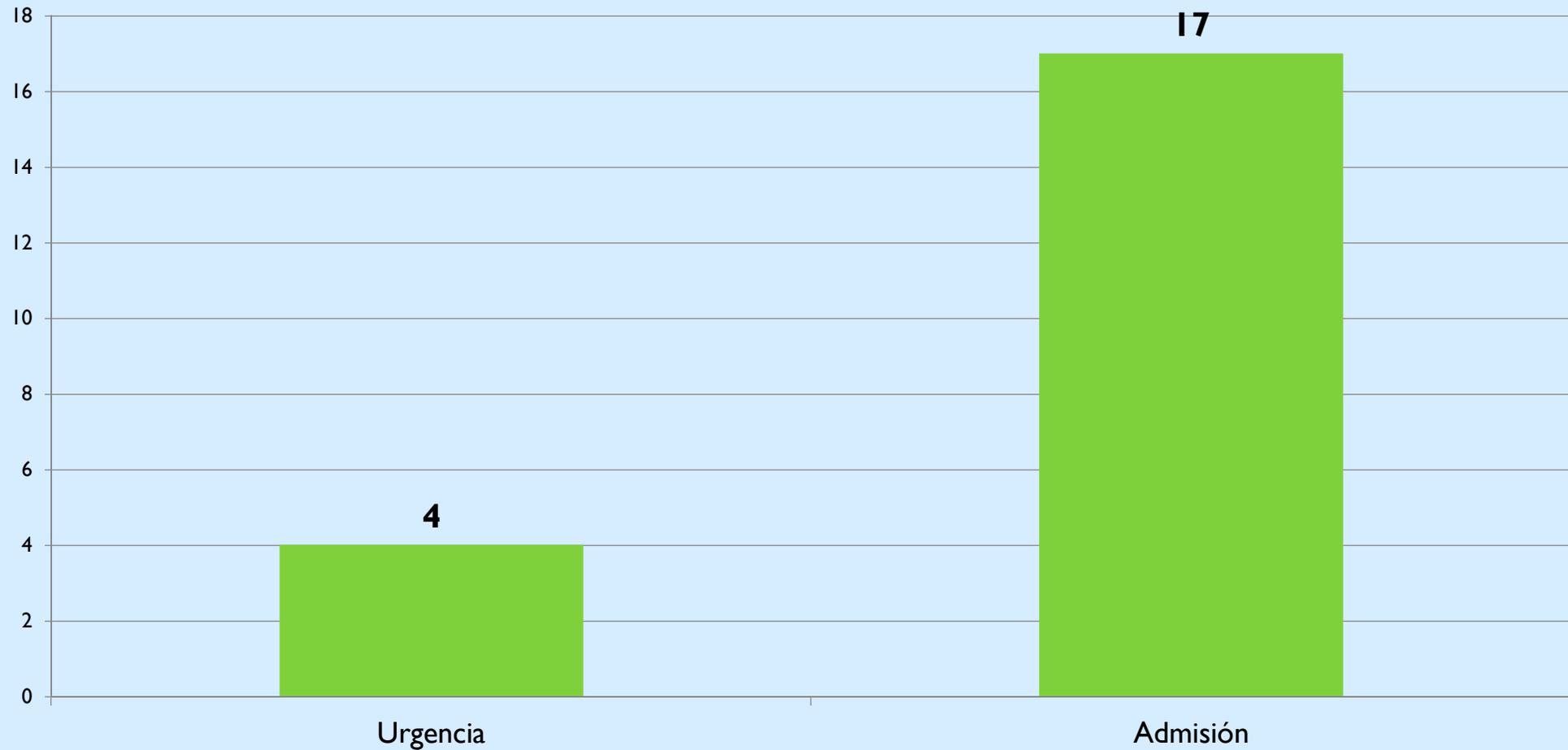


ENCUESTAS DE SALIDA ENERO 2020

MUESTRA DE 21 ENCUESTAS DE SALIDA

INSTRUCCIONES

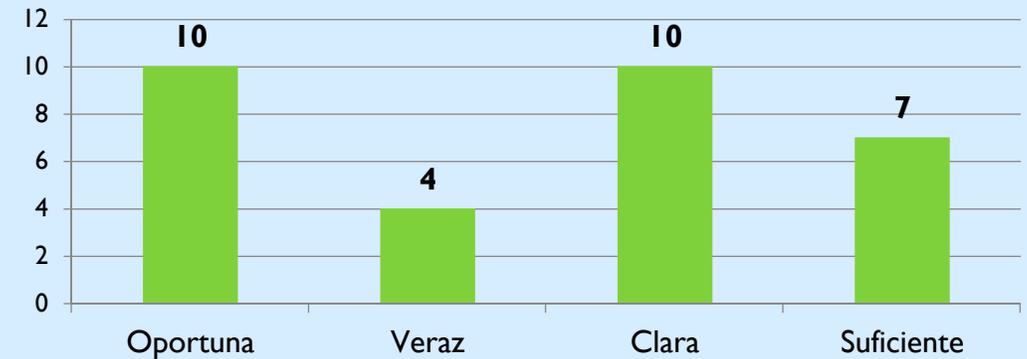
¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?



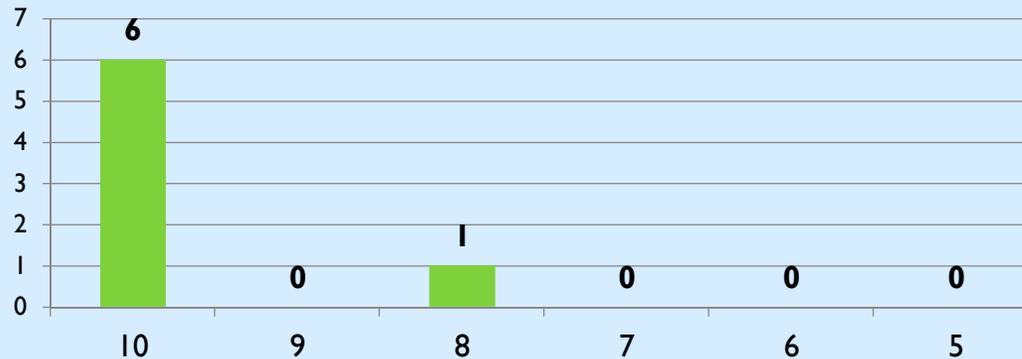
ADMISIÓN



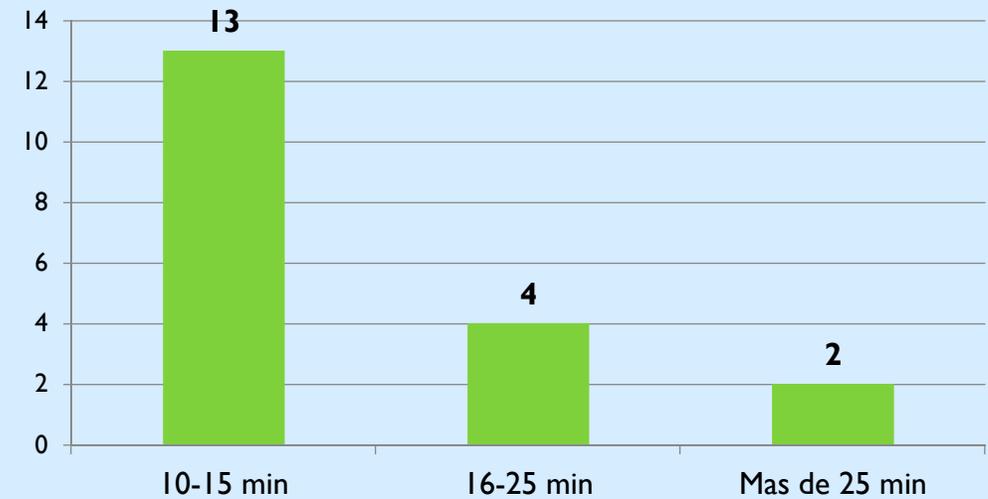
La información que se le proporciono fue:



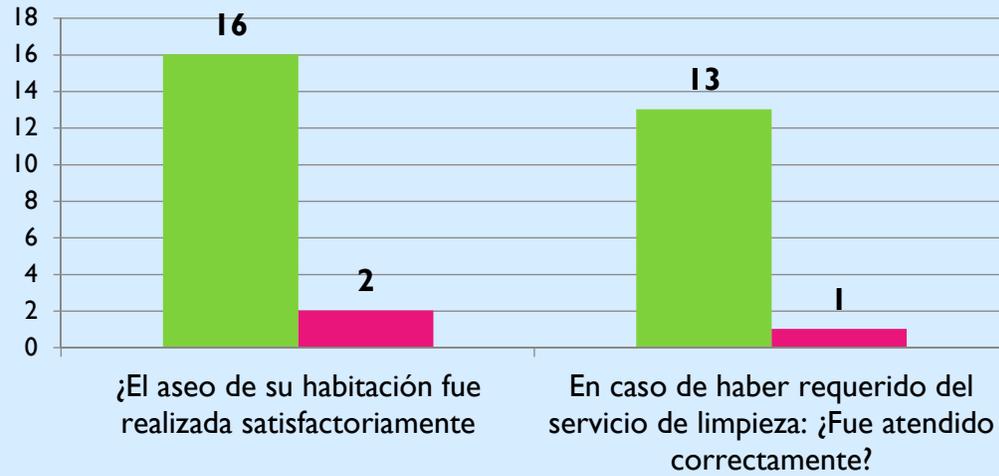
En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



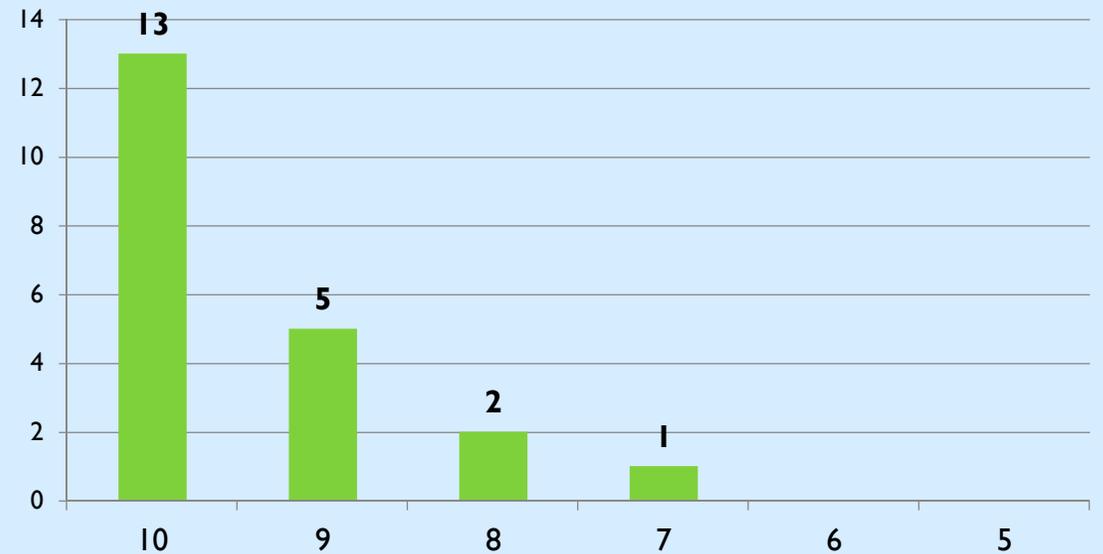
Fue admitido en un tiempo de:



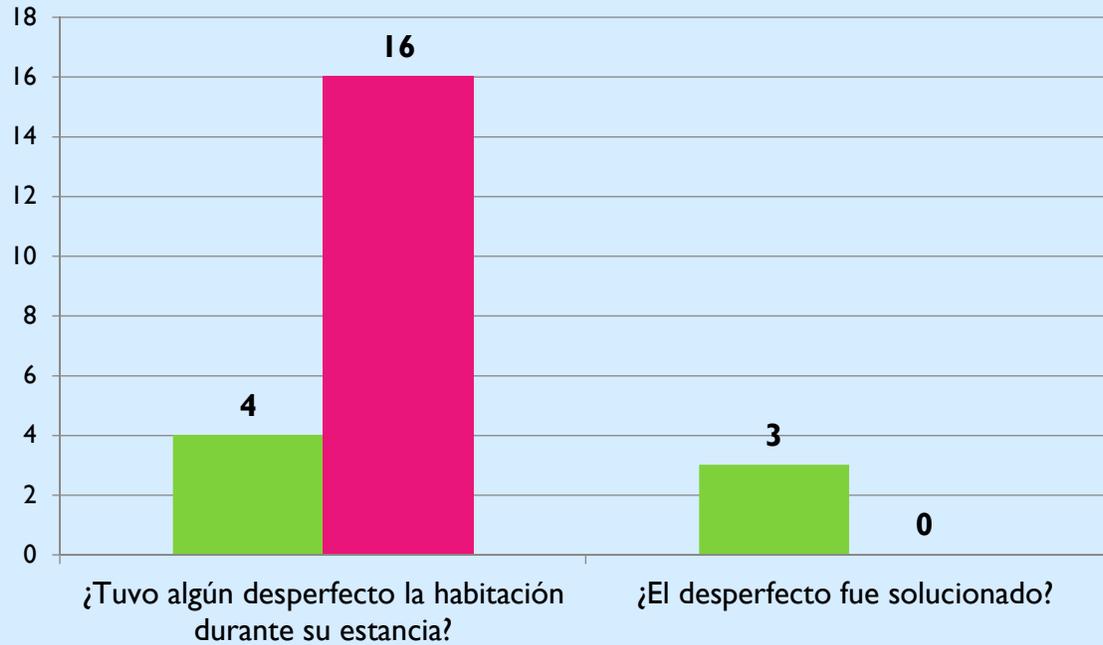
HABITACIÓN



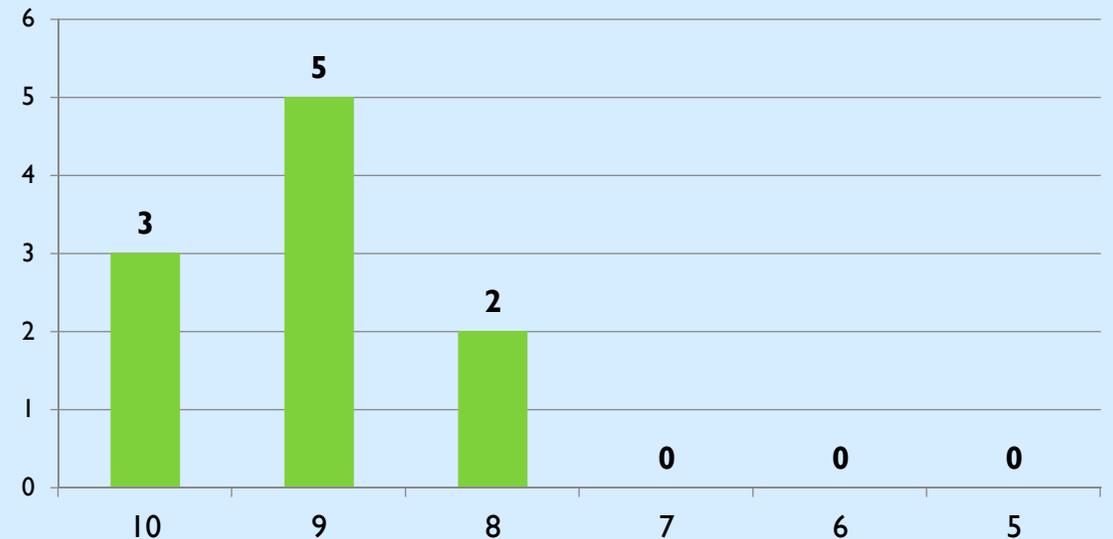
En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?



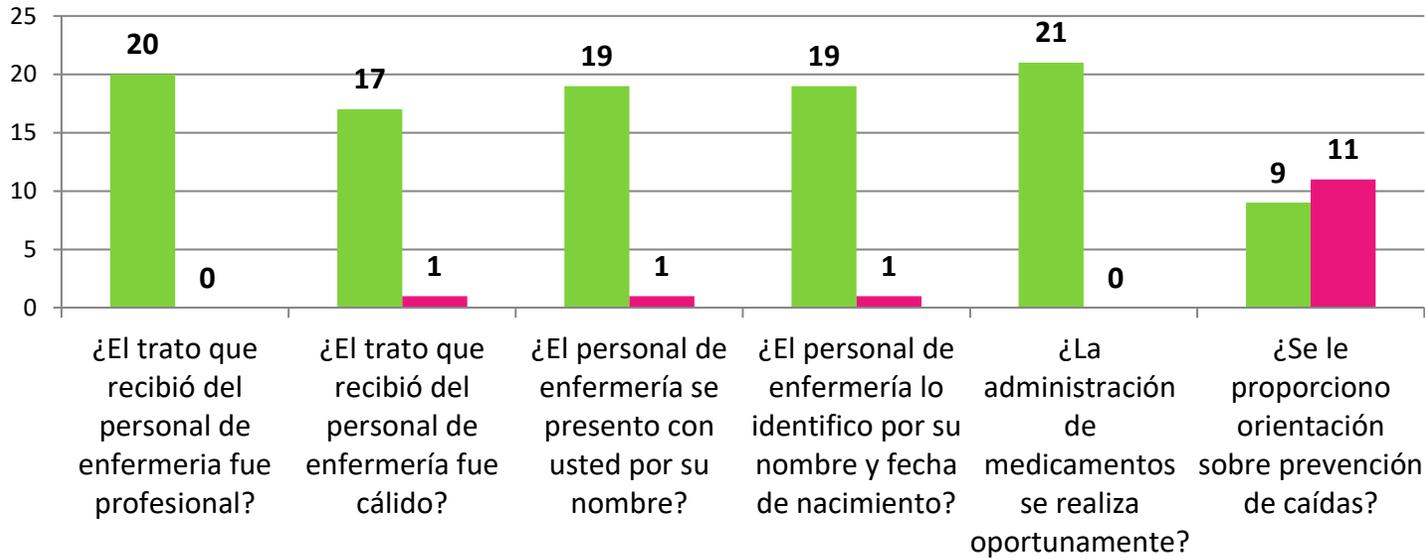
MANTENIMIENTO



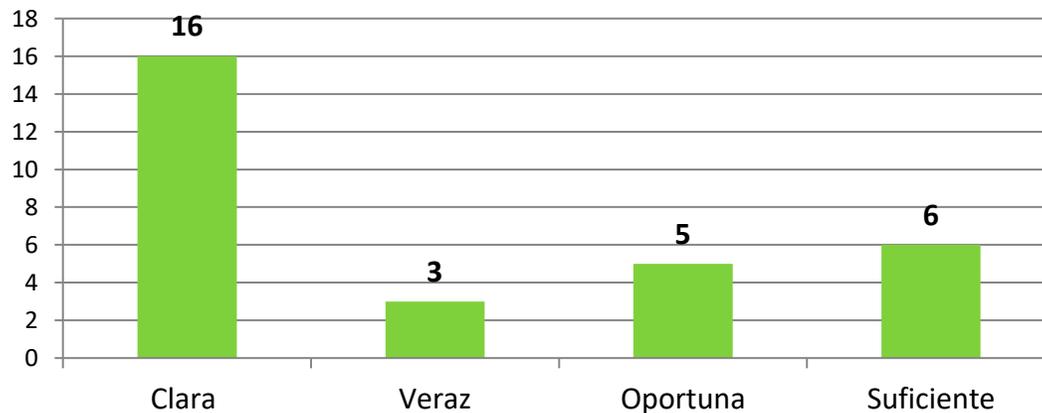
En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?



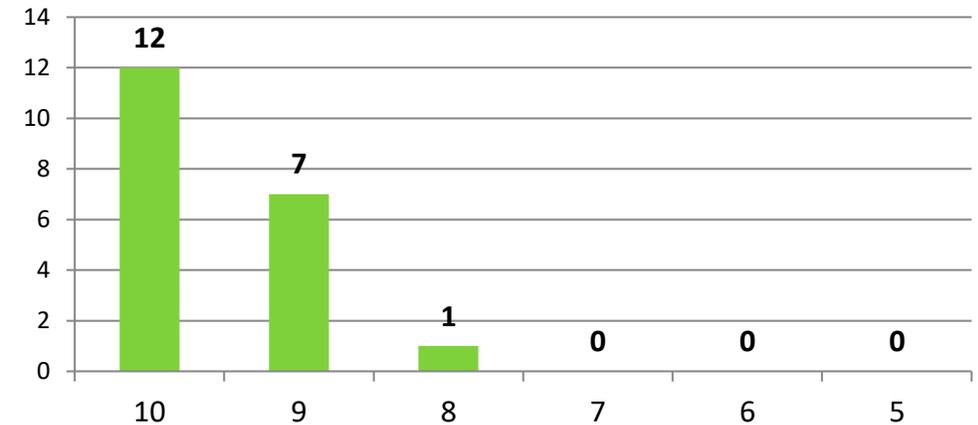
ENFERMERÍA



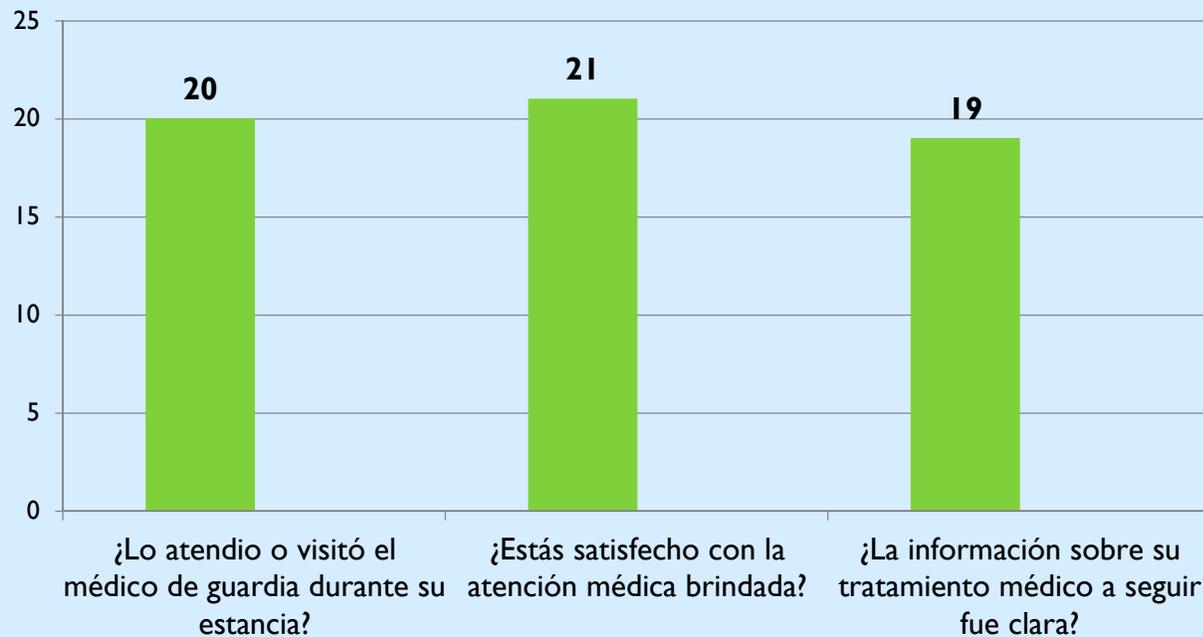
¿Cómo fue la información que le proporciono el personal de enfermería



En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?



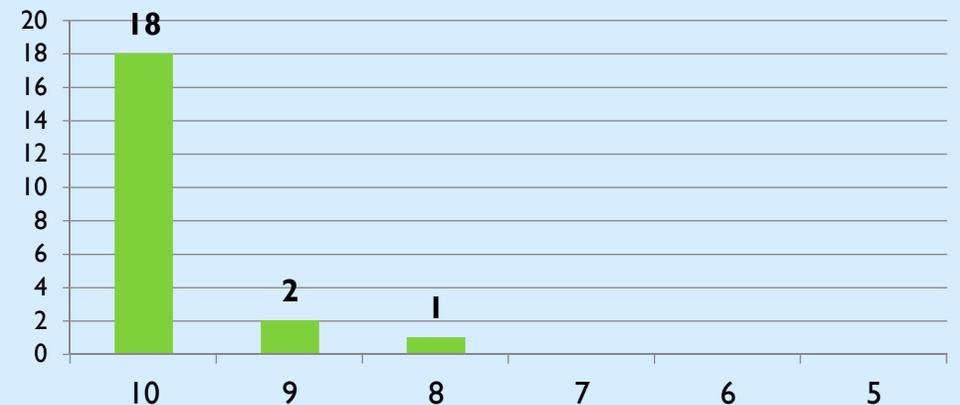
ATENCIÓN MÉDICA



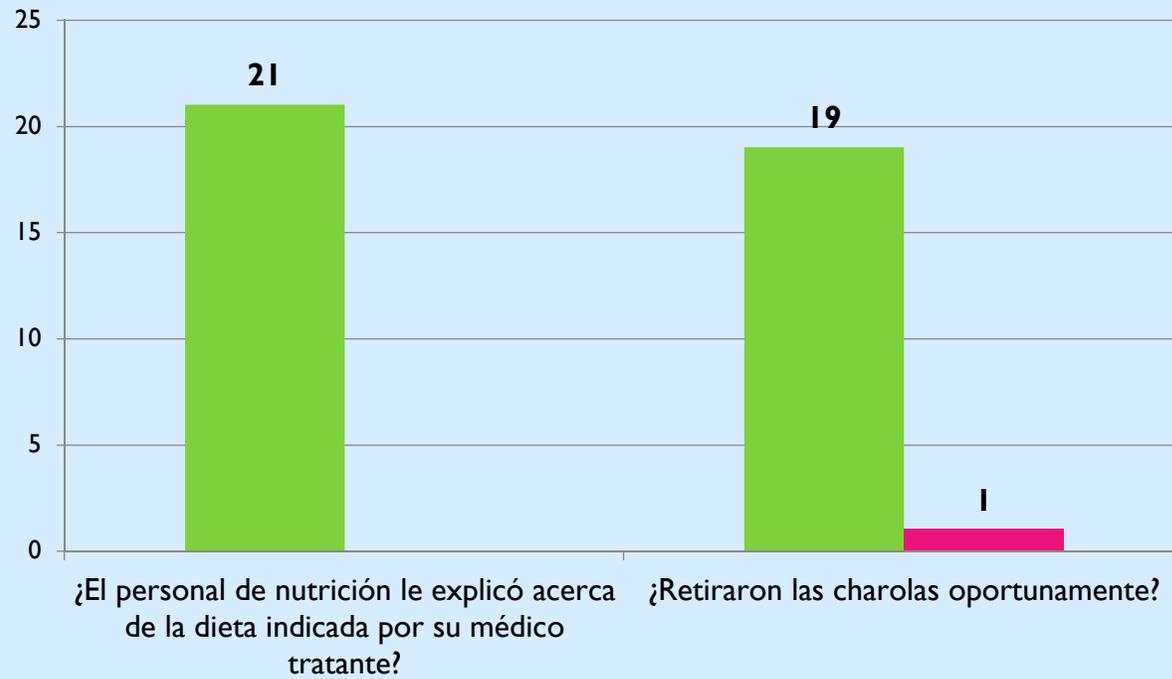
¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?



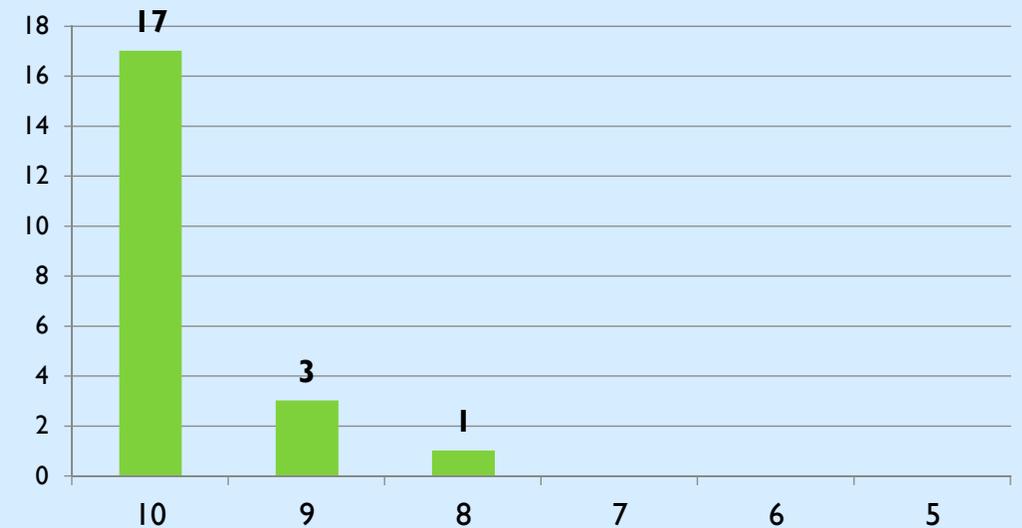
En general, ¿Cómo califica la atención médica?



ALIMENTOS

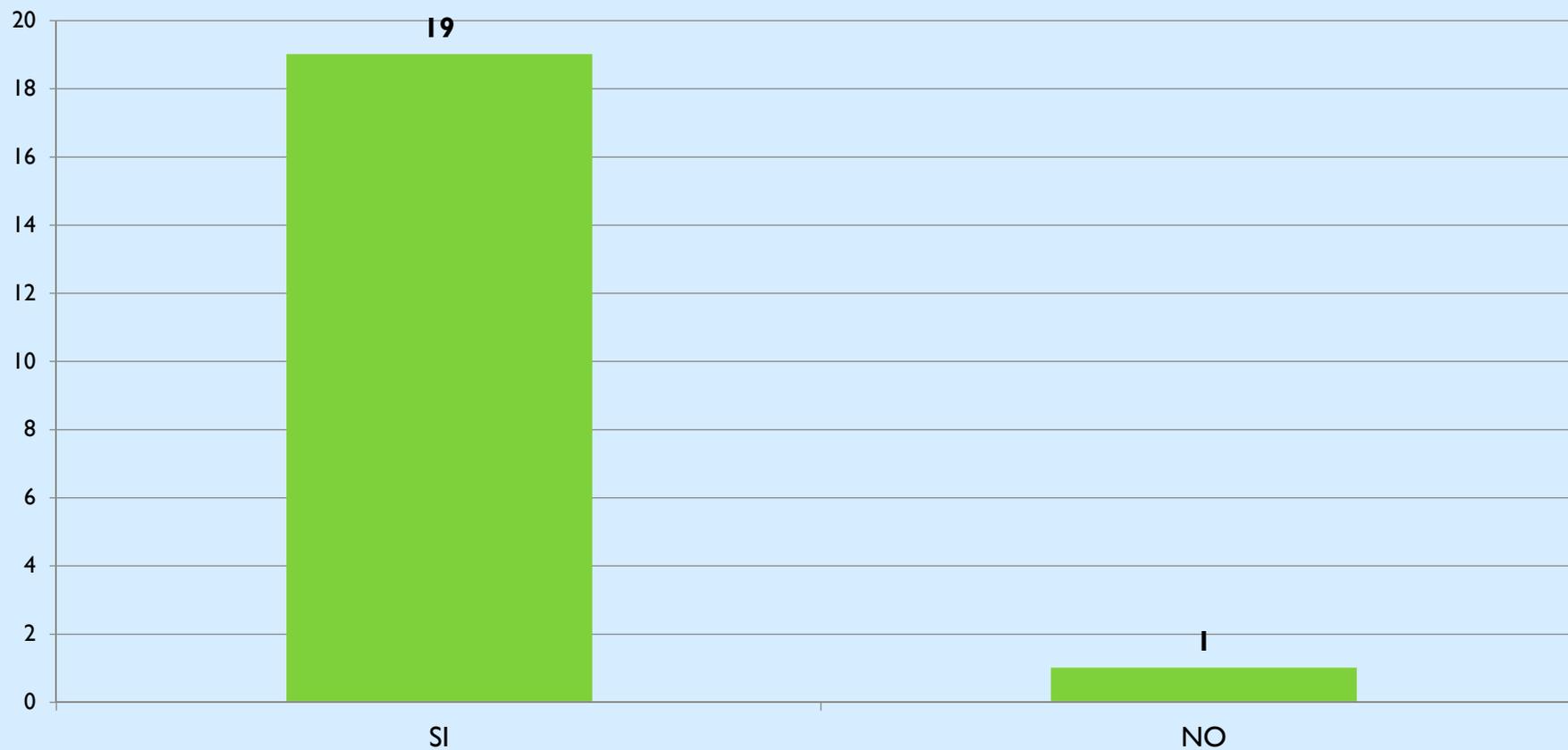


En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?



EDUCACIÓN

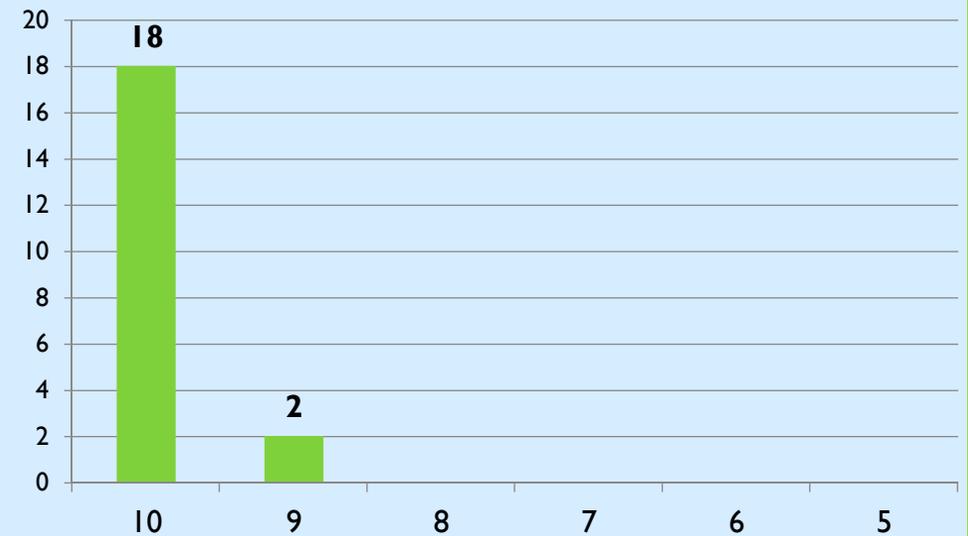
¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?



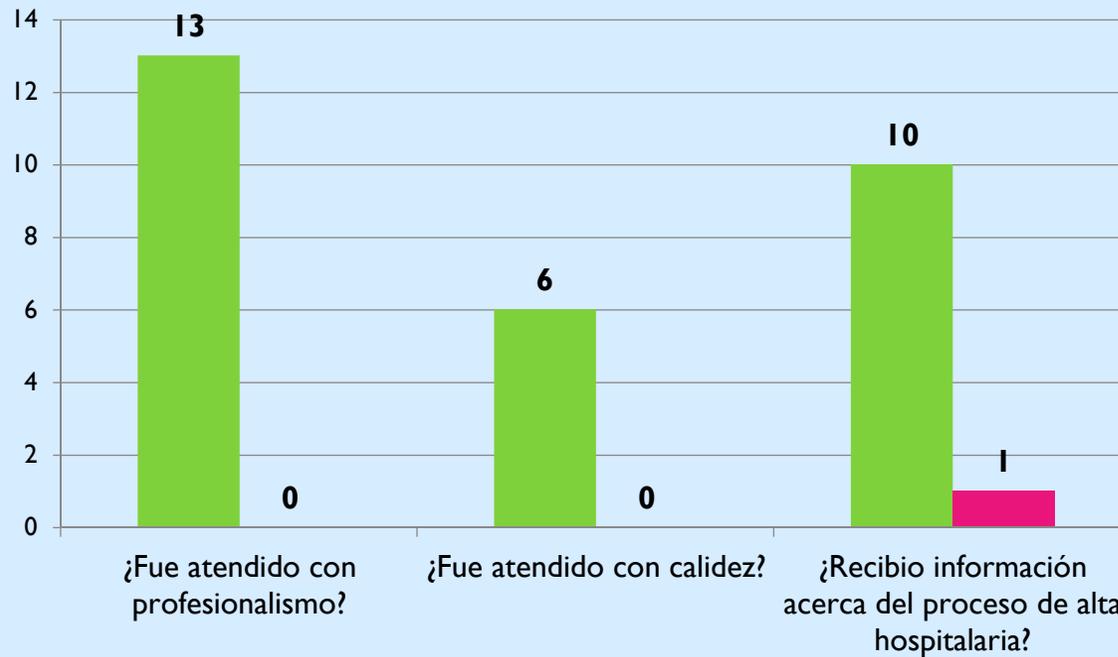
RELACIONES PÚBLICAS



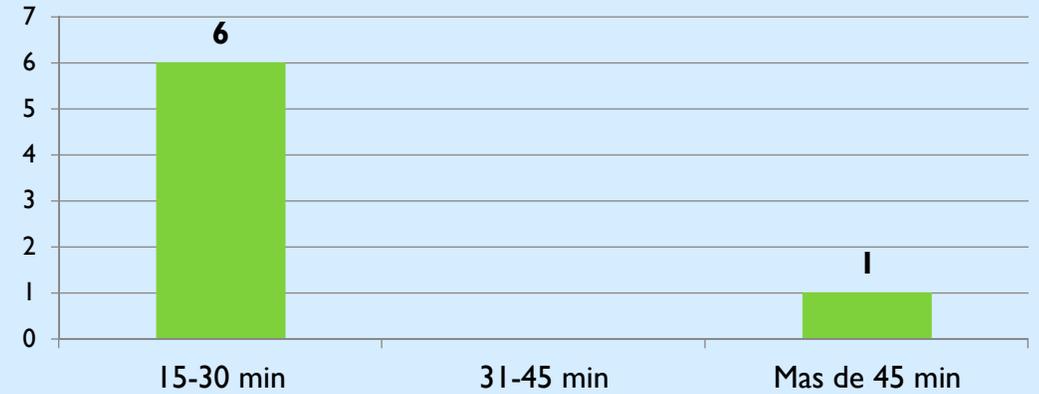
En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?



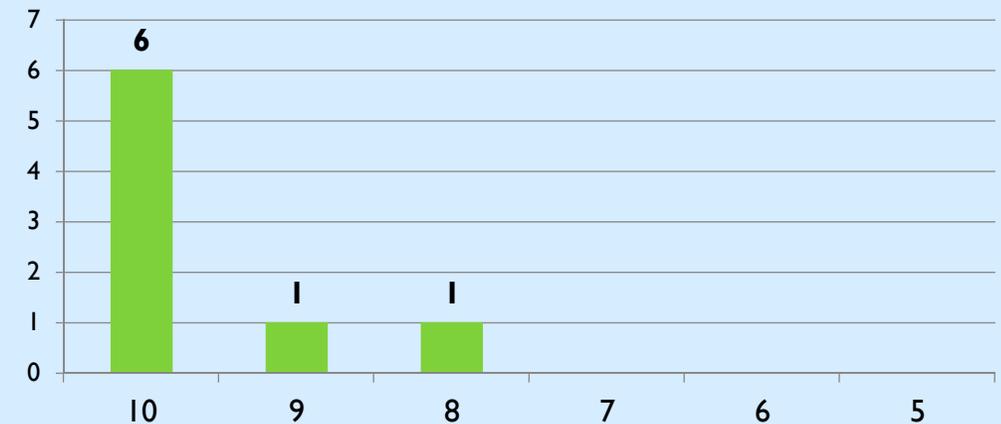
ALTA HOSPITAL



¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?

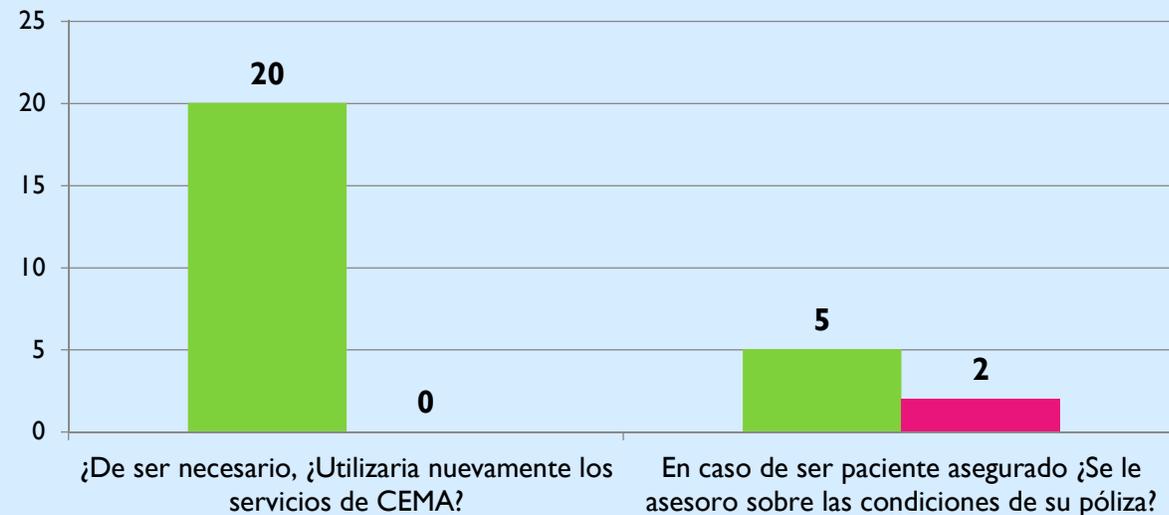
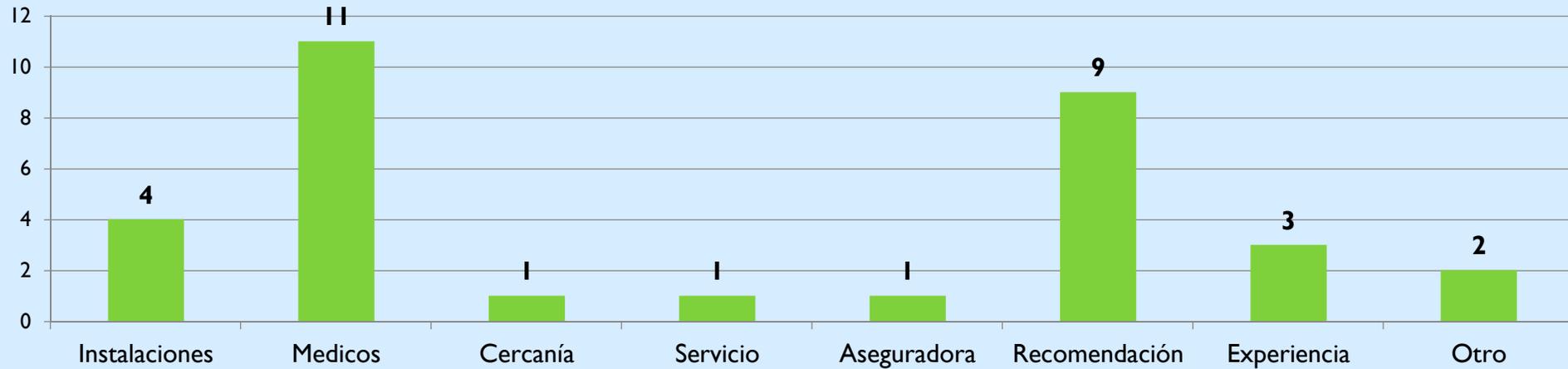


En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?

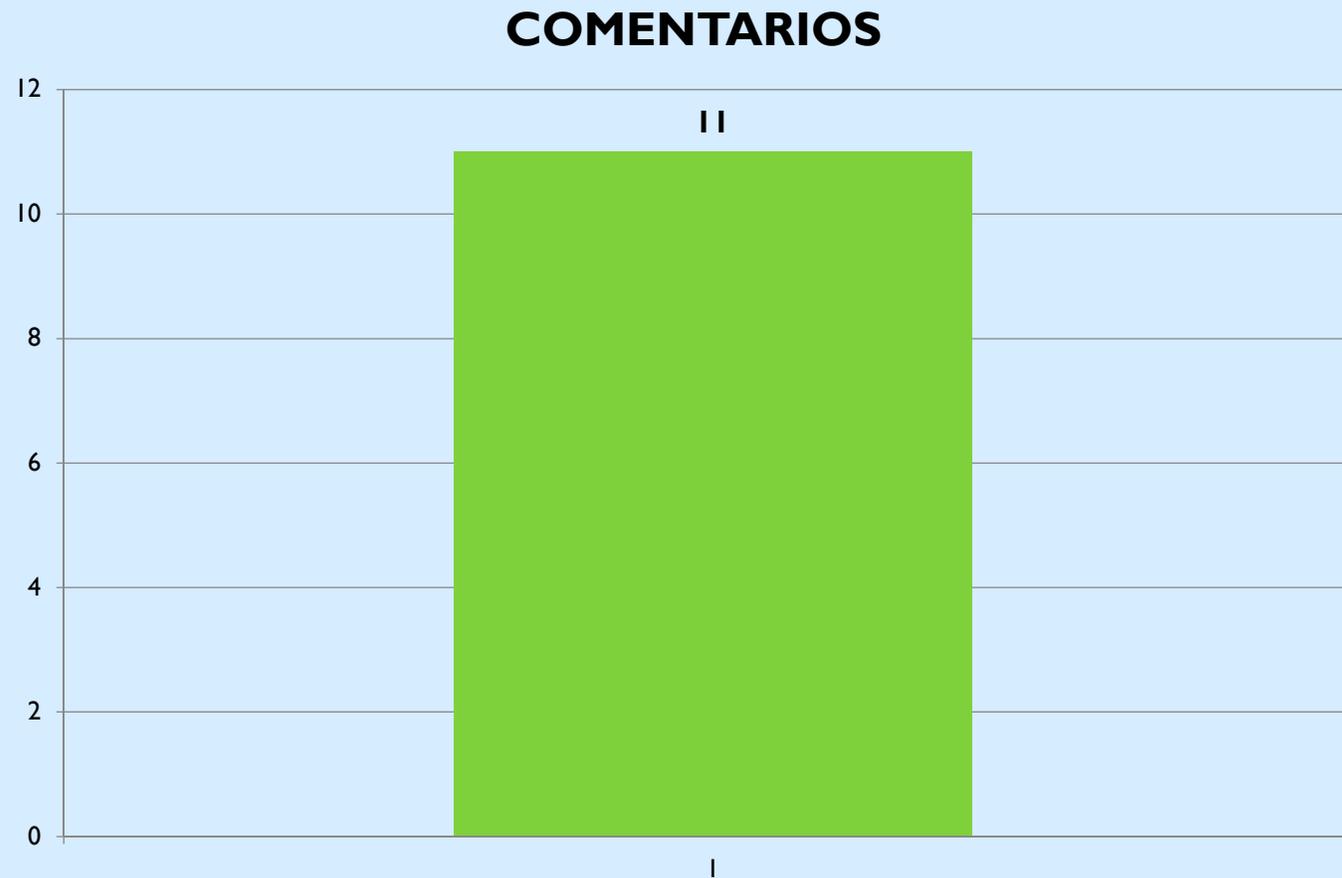


GENERAL

¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



COMENTARIOS



*chechar el acceso señalado a las instalaciones pues google maps hace un señalamiento diferente.

despejar dudas de manera oportuna respecto a reacciones post operatorias.

174 * ofrecer al acompañante una cobija para pasar mejor noche.

*ofrecer agua embotellada.

*tengo la duda del tiempo en que se deben recoger las charolas de alimentos (estuvo desde la noche y recogieron cuando trajeron el desayuno).

176 Que haya cafetería, limpieza y charolas

178 Todo esta muy bien

180 Todo bien

181 Todo muy bien

182 Todo bien

183 Pésima atención en general de parte de la recepcionista de nombre Zoraida

184 Todo muy bien

190 Todo muy bien, gracias

192 Incluir una lámpara nocturna en la habitación

193 Todo muy bien en todos los aspectos