

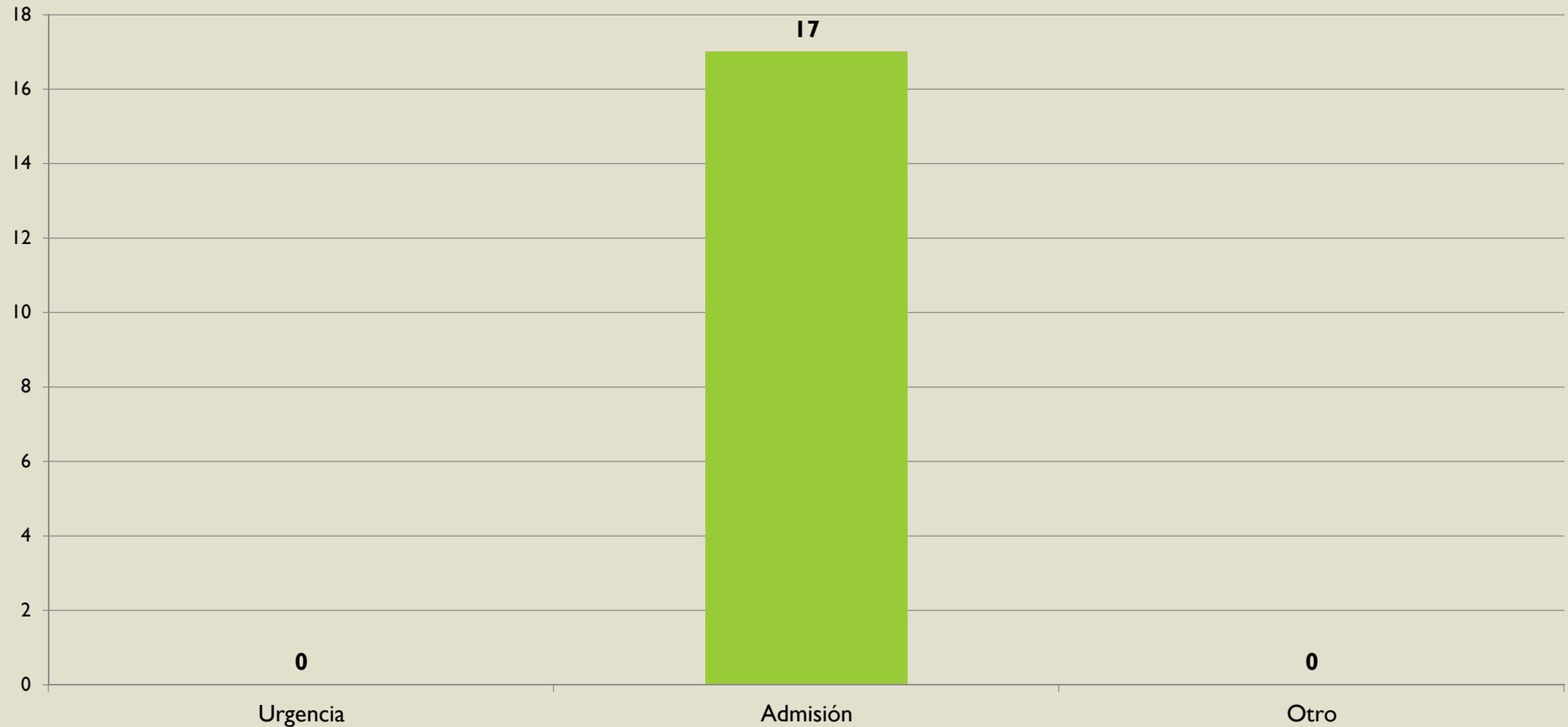
**ENCUESTAS DE  
SALIDA  
FEBRERO 2019**

MUESTRA DE 17 ENCUESTAS DE SALIDA

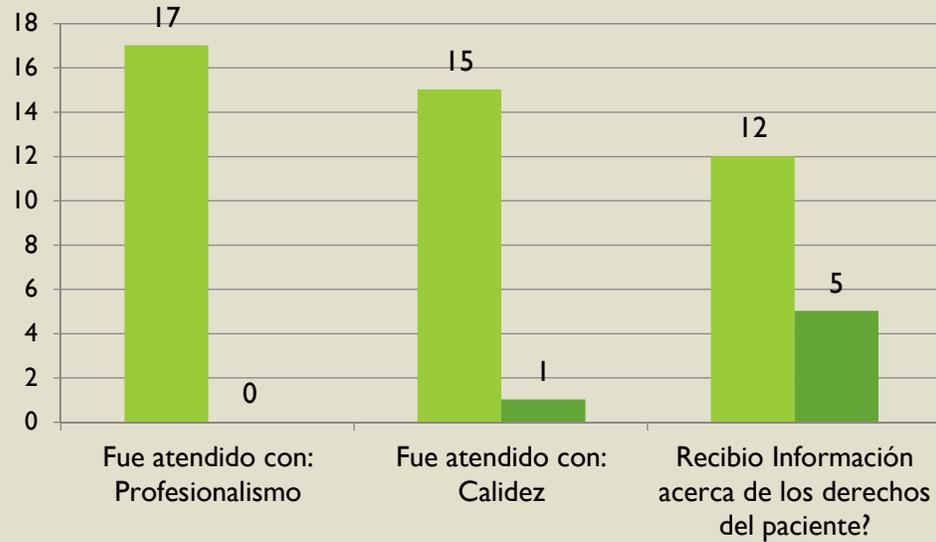


# INSTRUCCIONES

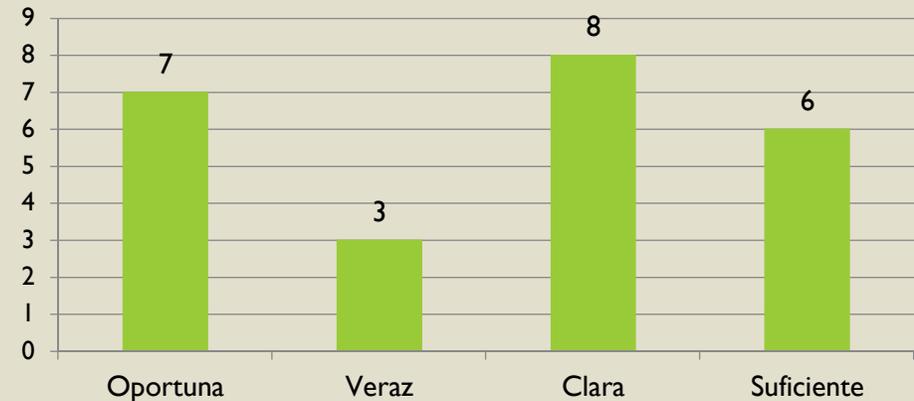
**¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?**



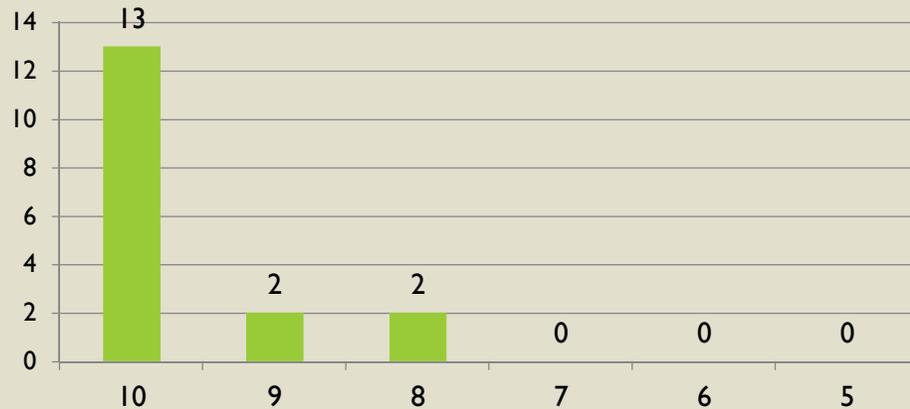
# ADMISIÓN



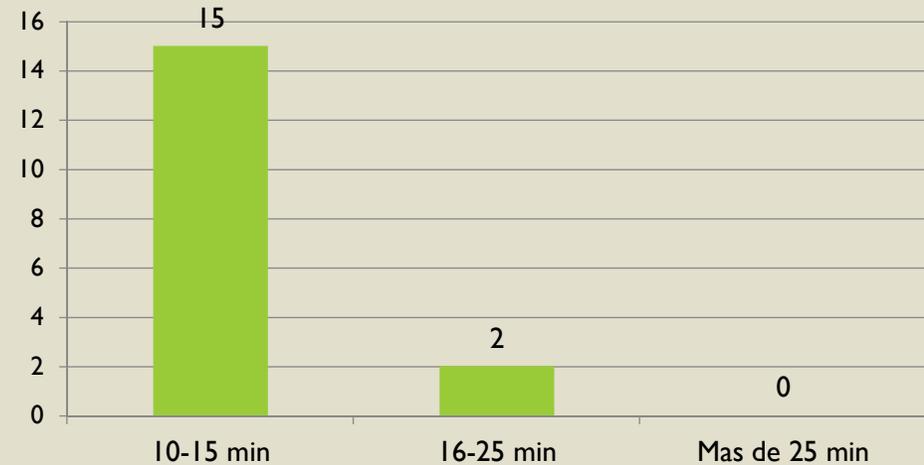
## La información que se le proporciono fue:



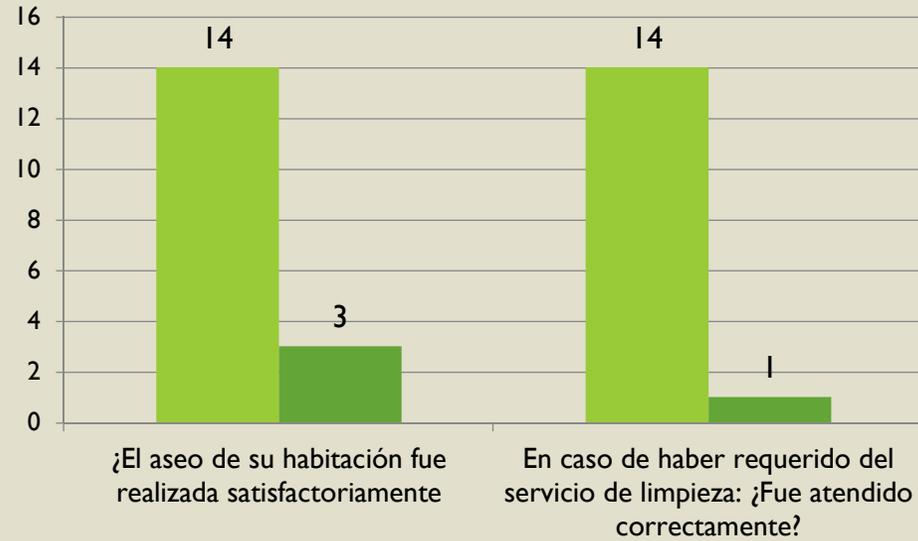
## En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



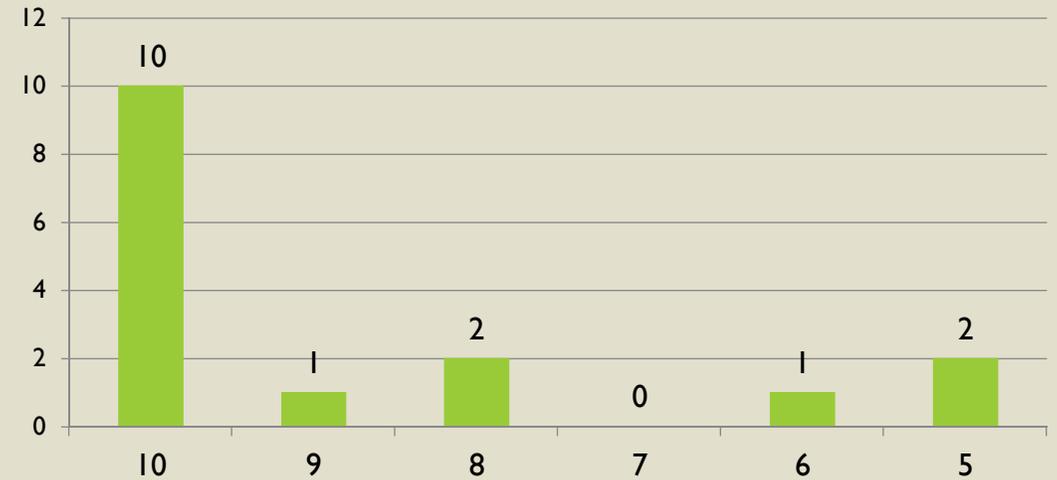
## Fue admitido en un tiempo de:



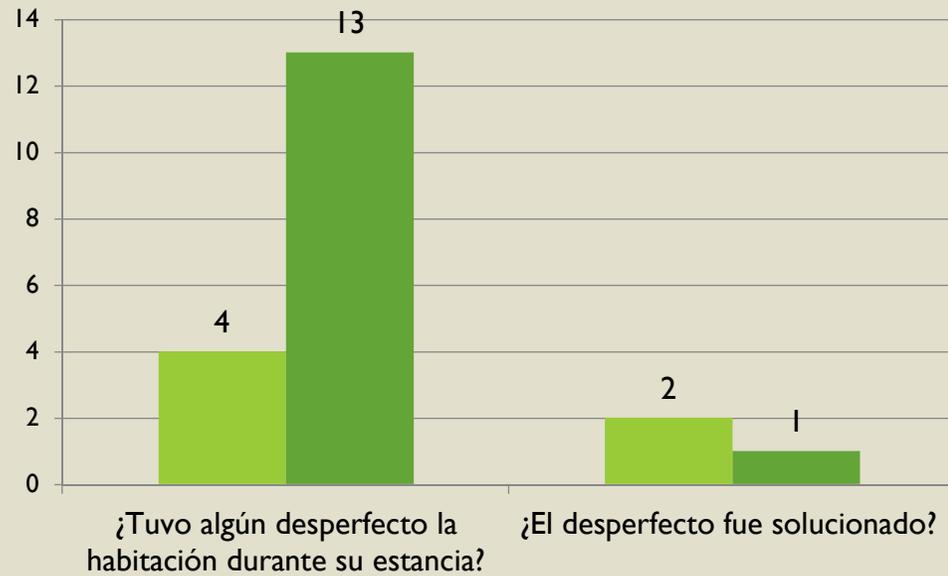
# HABITACIÓN



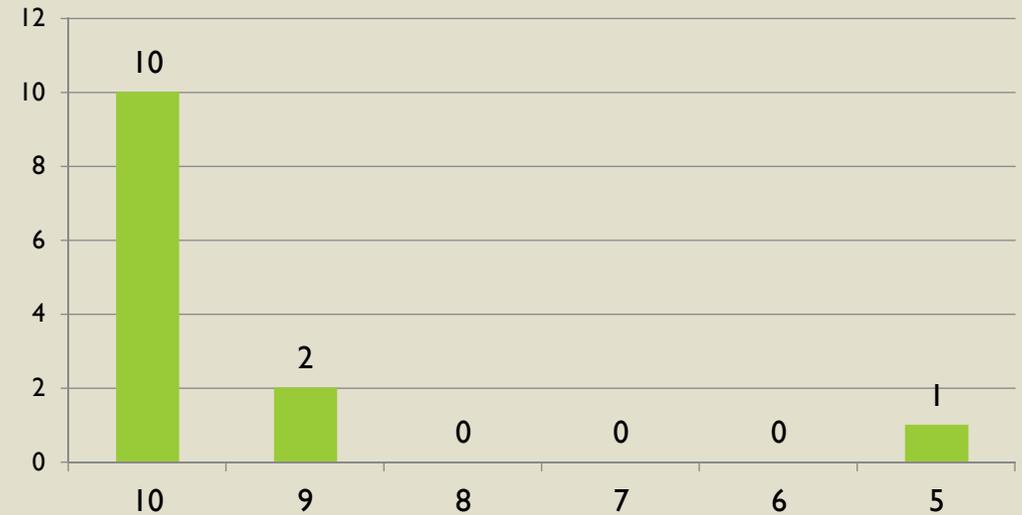
**En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?**



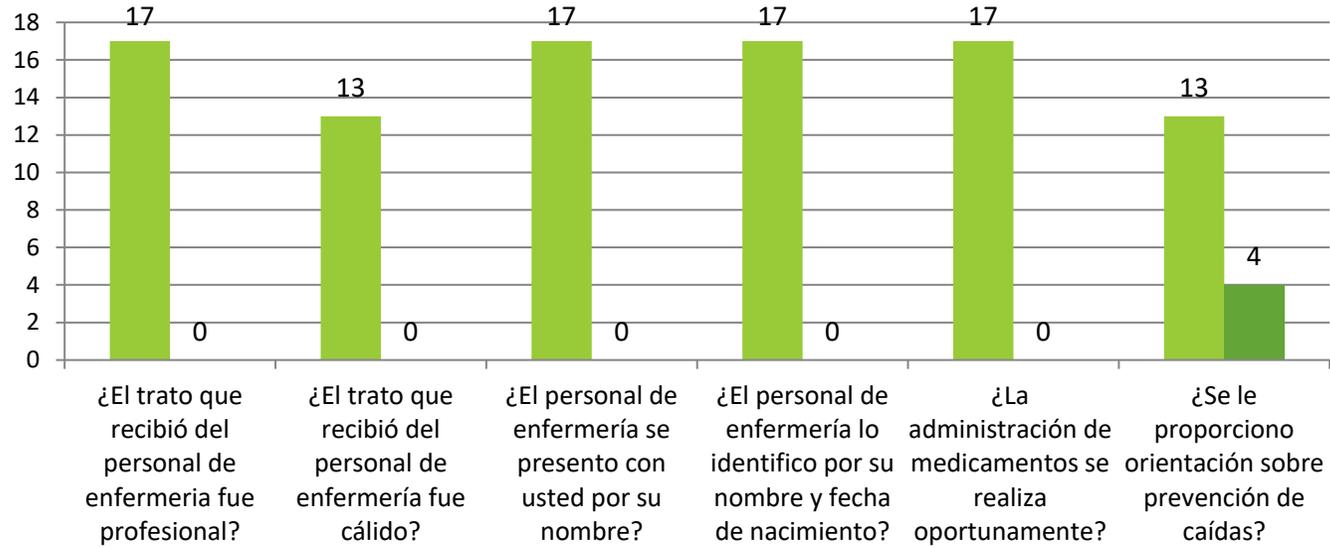
# MANTENIMIENTO



**En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?**



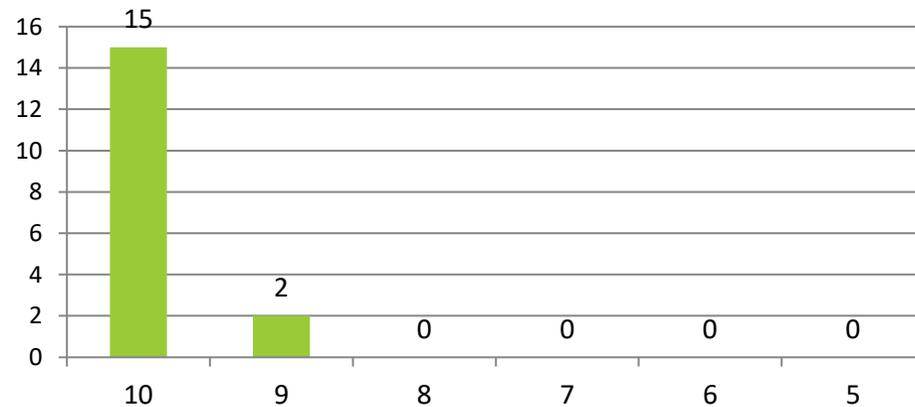
# ENFERMERÍA



## ¿Cómo fue la información que le proporciono el personal de enfermería

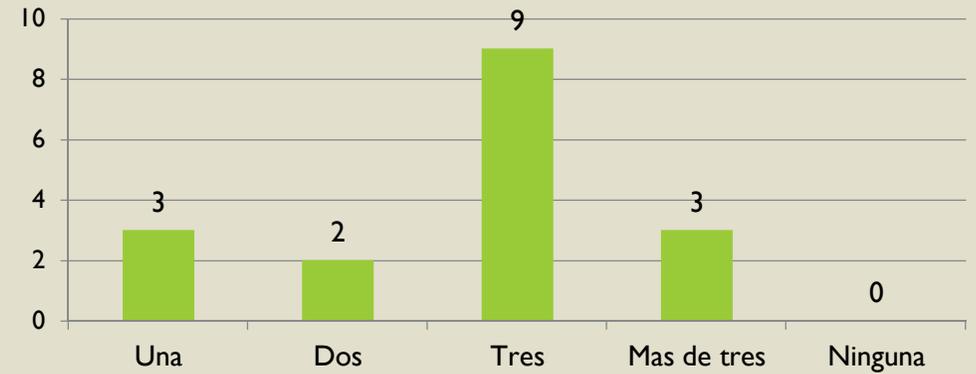


## En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?

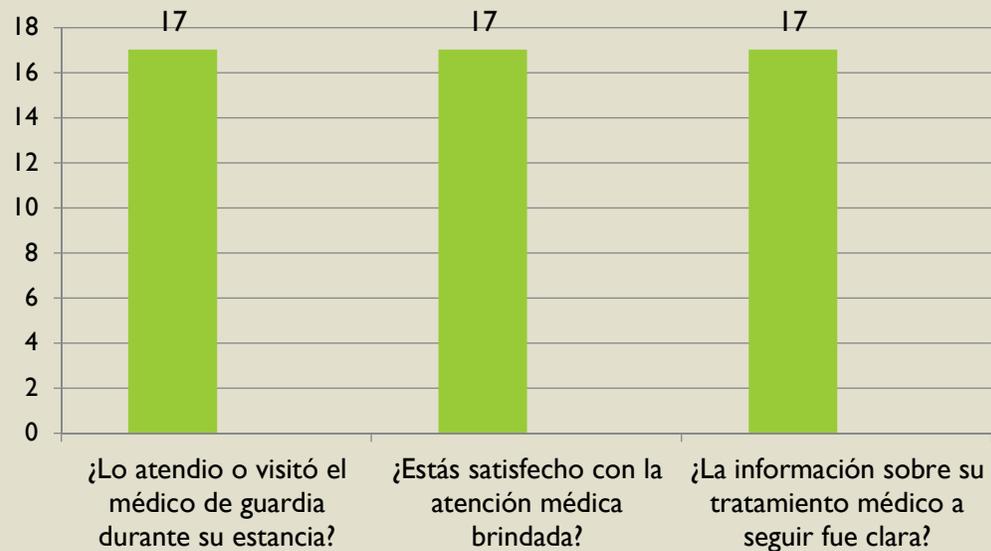
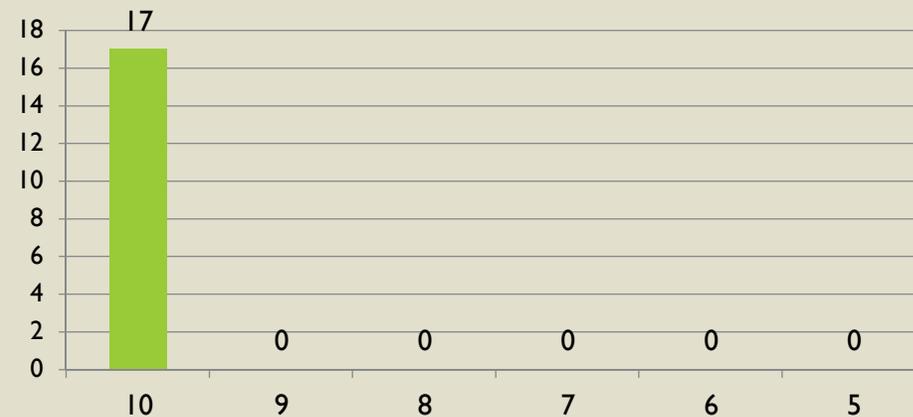


# ATENCIÓN MÉDICA

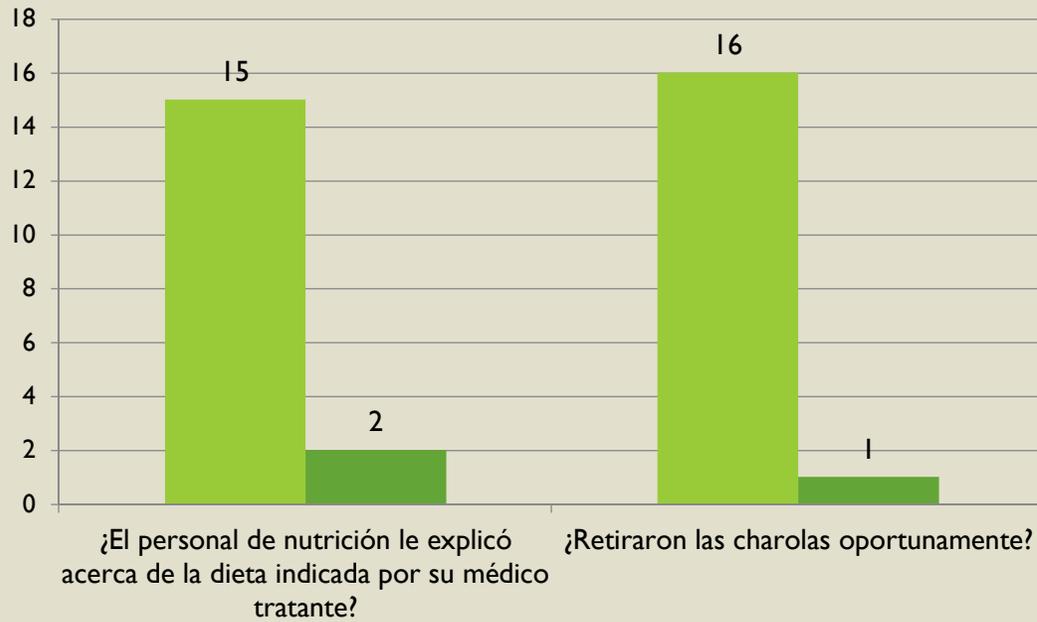
**¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?**



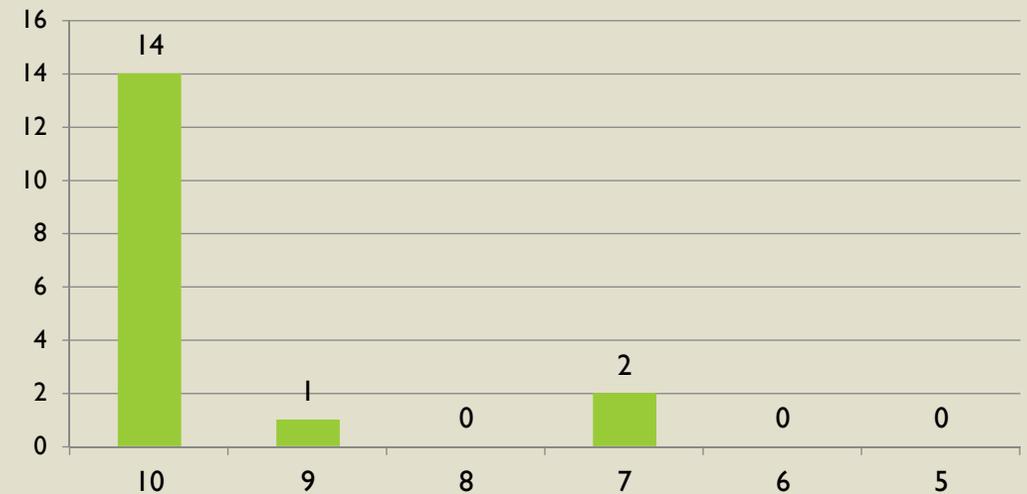
**En general, ¿Cómo califica la atención médica?**



# ALIMENTOS

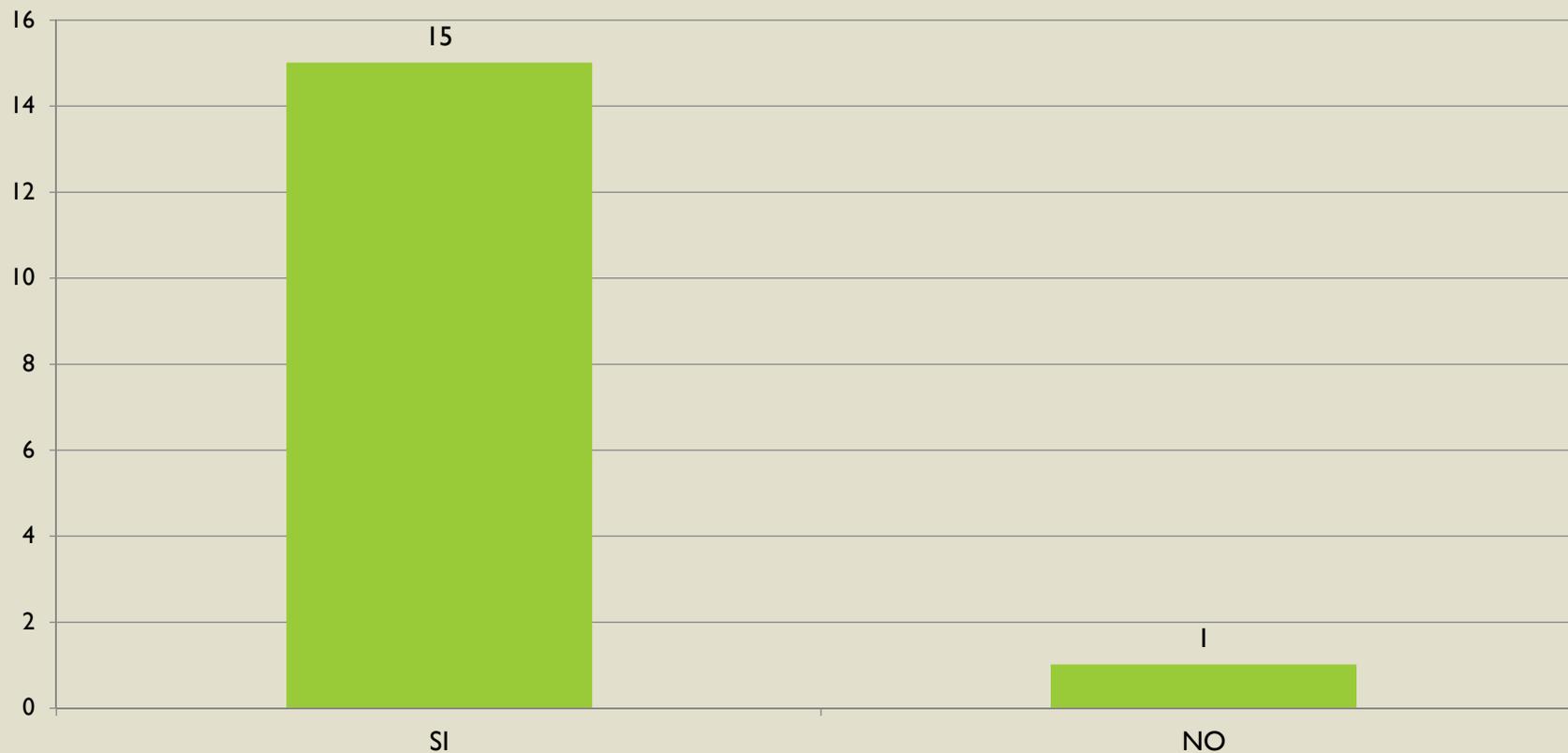


En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?

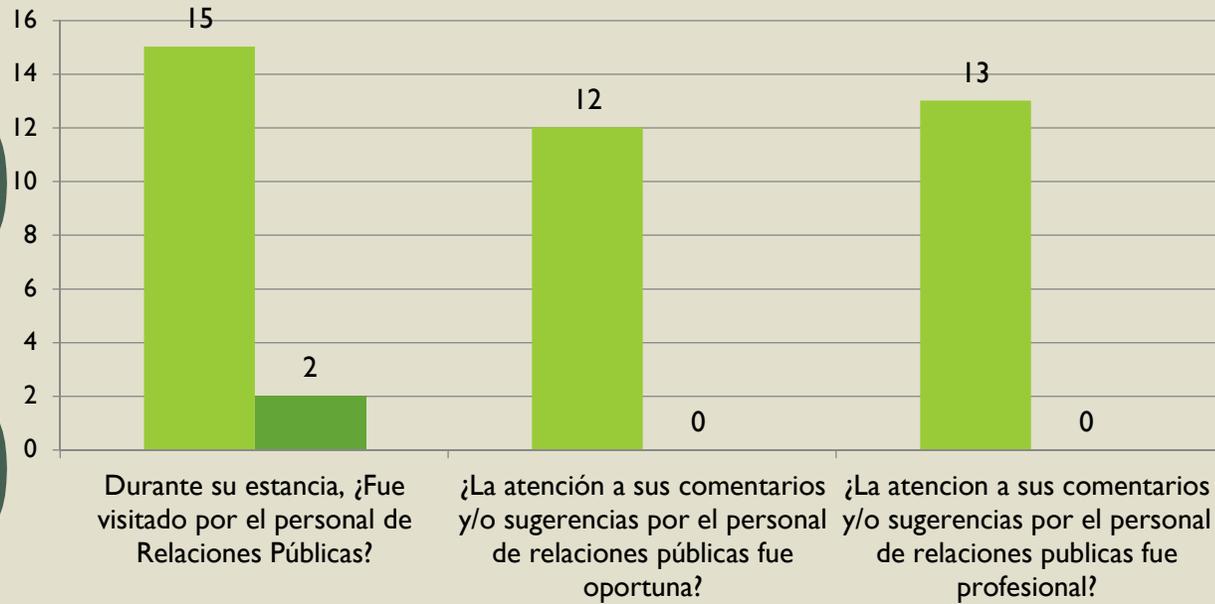


# EDUCACIÓN

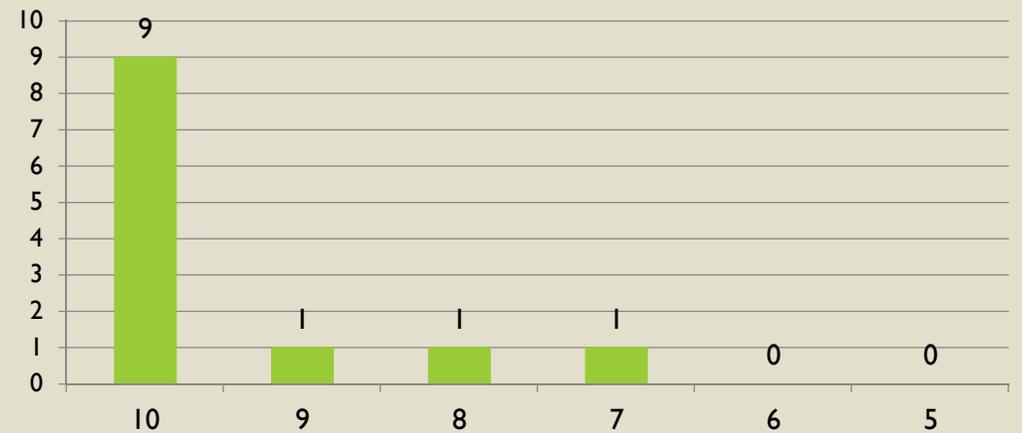
**¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?**



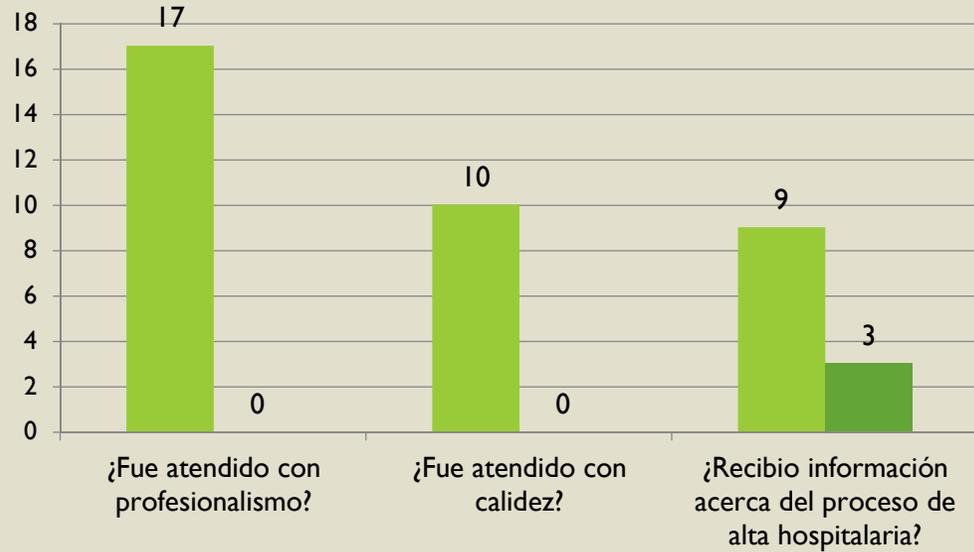
# RELACIONES PÚBLICAS



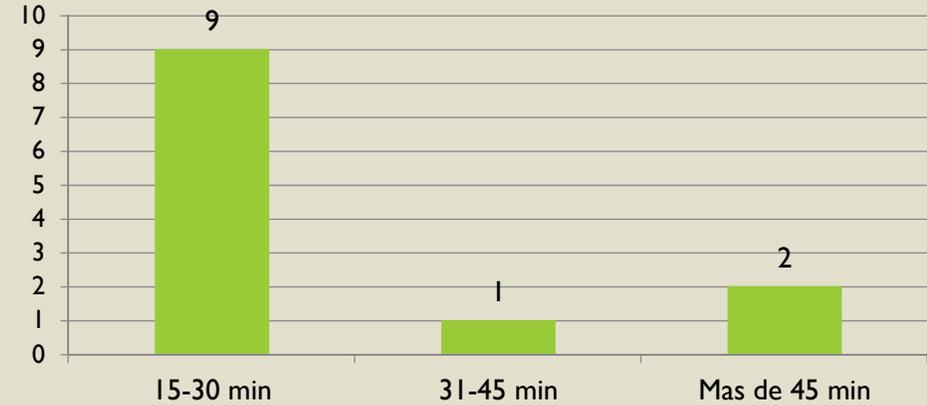
**En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?**



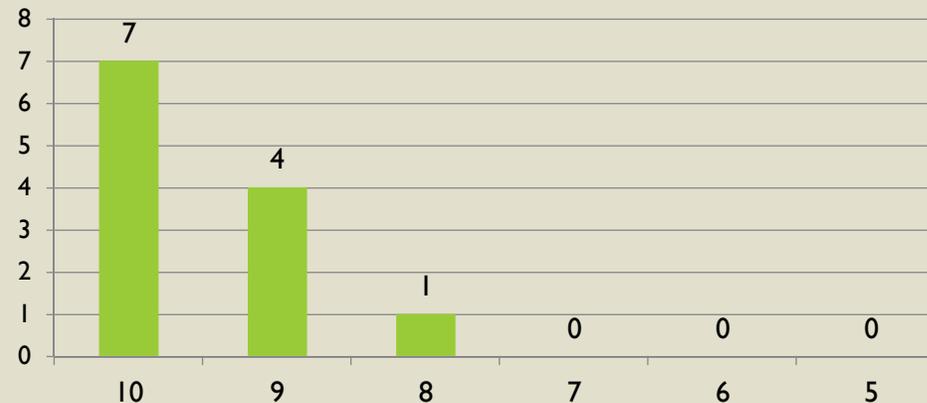
# ALTA HOSPITAL



**¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?**

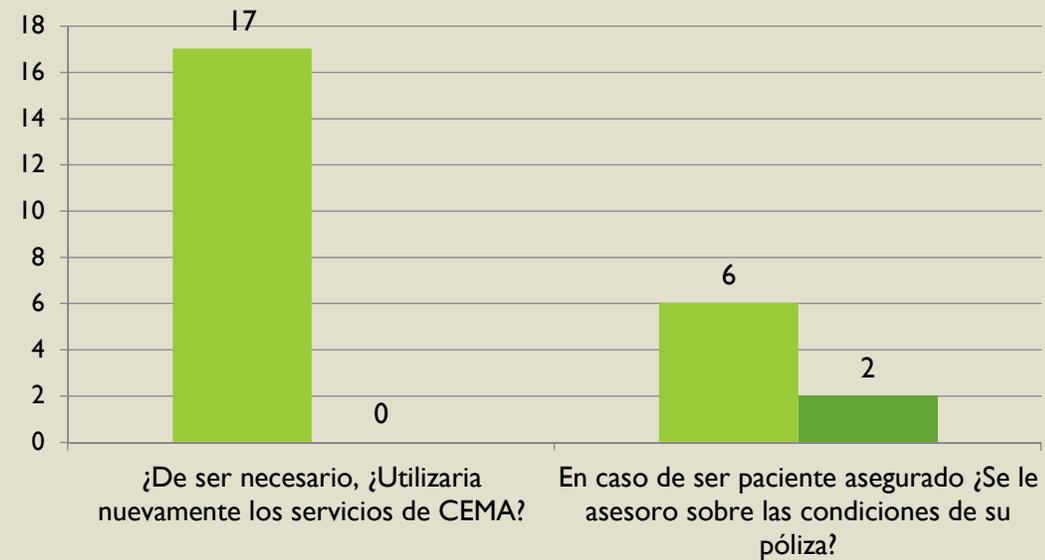
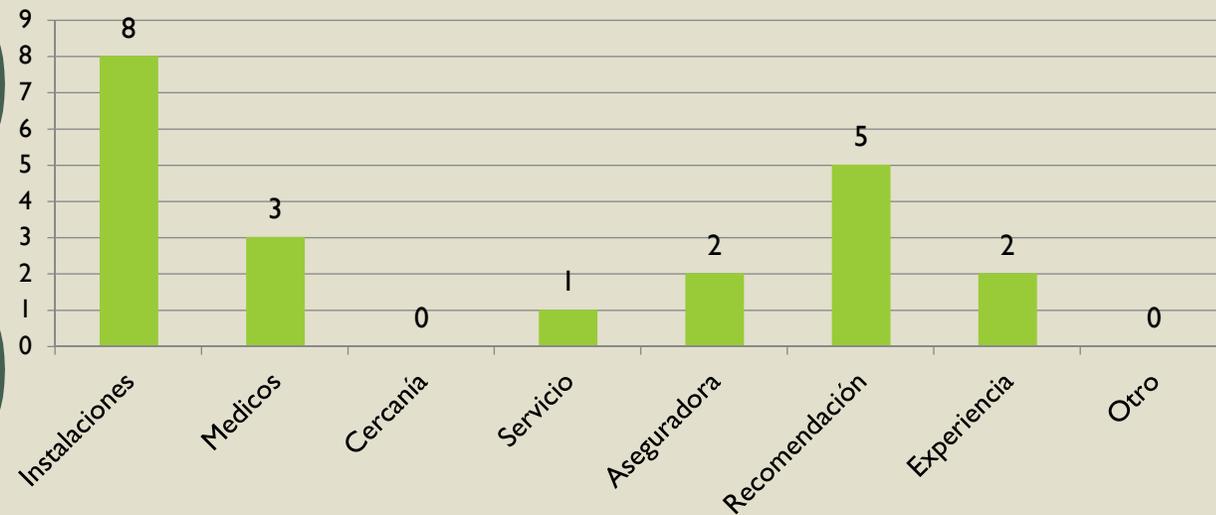


**En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?**



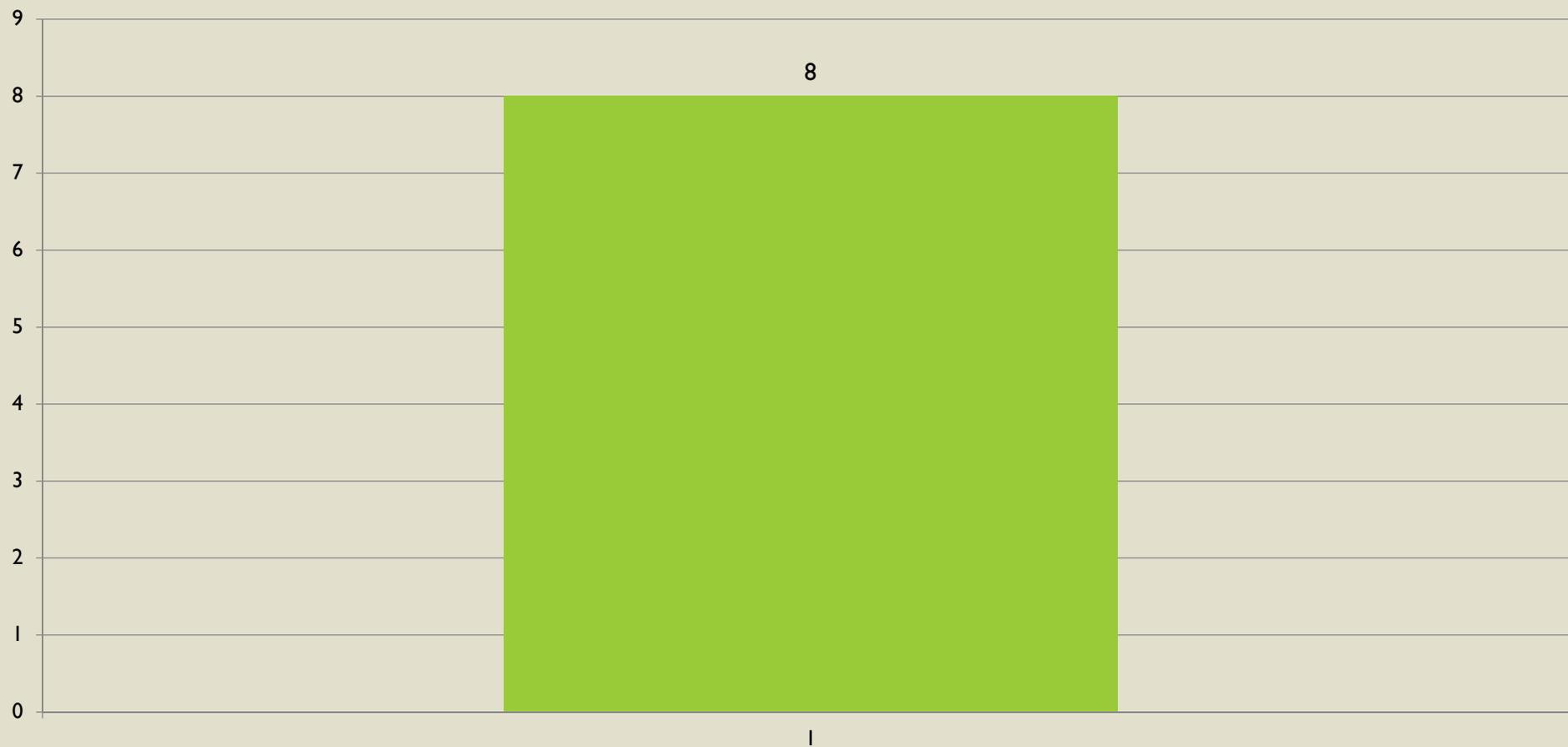
# GENERAL

## ¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



# COMENTARIOS

## COMENTARIOS



# COMENTARIOS

- 41 Cuando llegamos el baño estaba sucio con pipi y sangre. Los pisos no estaban bien barridos.
- 46 Algunos detalles en los alimentos como el sabor y que son mas naturales. También tener cuidado en el uso de la sal. Se descompuso un rato el interfone.
- 47 Tener más cuidado porque le jalaron el catéter y le sangro el brazo
- 48 Un servicio muy profesional y excelente, buenísimas instalaciones.
- 51 En la primera programación de operación, no se le había informado al doctor hasta que mi marido habló directamente con el y le dijo que no se le había informado.
- 52 Los alimentos del desayuno tardaron 30 minutos más de lo que se había comentado.
- 53 El cuarto sucio, el baño tenia sangre, no pasan a limpiar hasta que se les llama "limpian" de rápido y por encimita, en la taza del baño estaba llena de sangre
- 57 No, en particular tienen un muy buen servicio y trato hacia el paciente