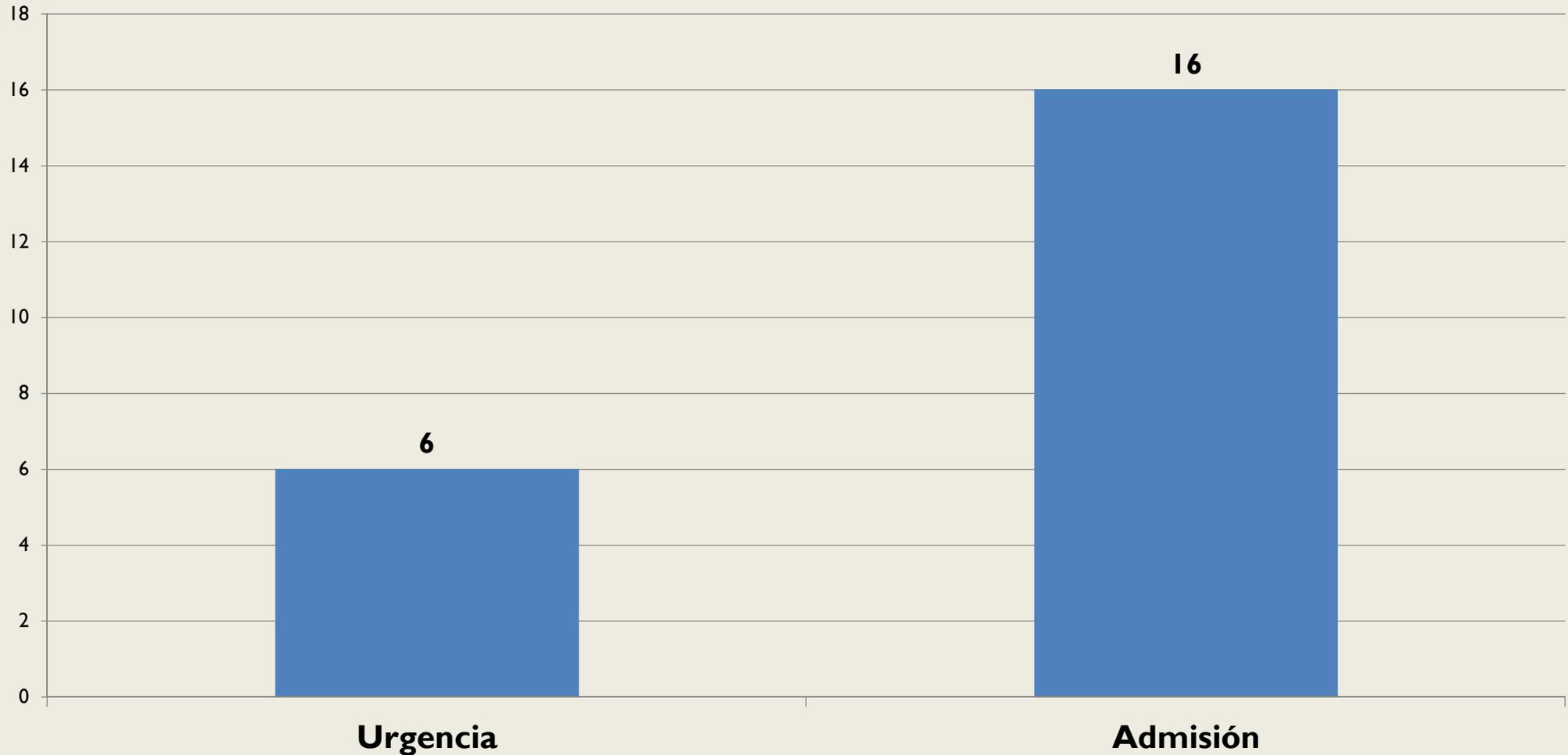


**ENCUESTAS DE
SALIDA
FEBRERO 2020**

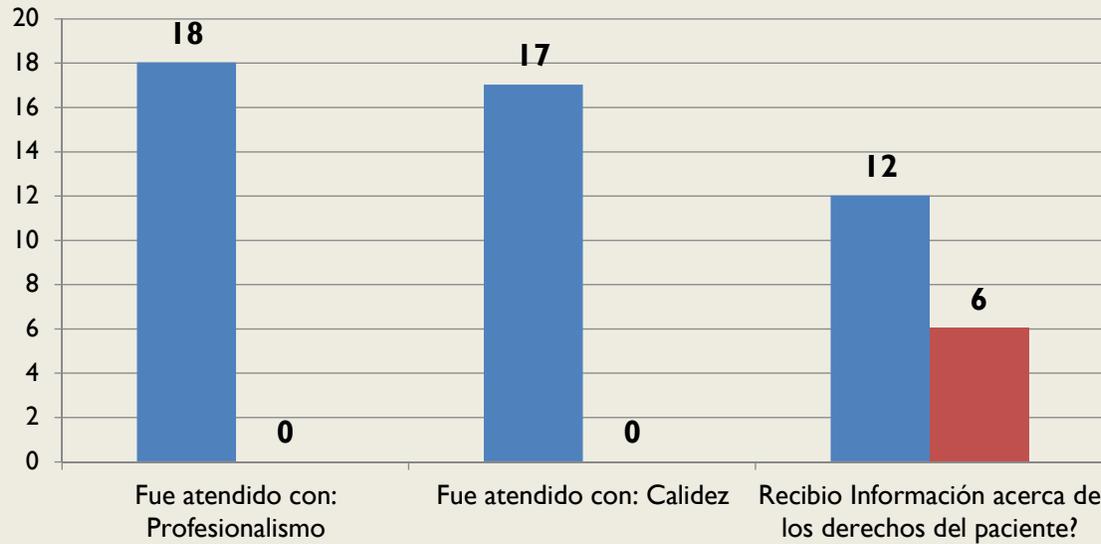
MUESTRA DE 21 ENCUESTAS DE SALIDA

INSTRUCCIONES

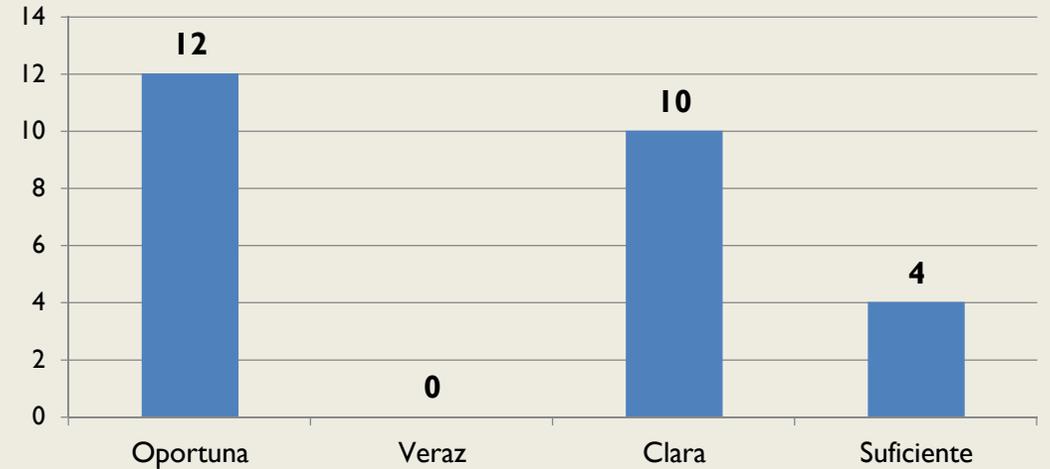
¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?



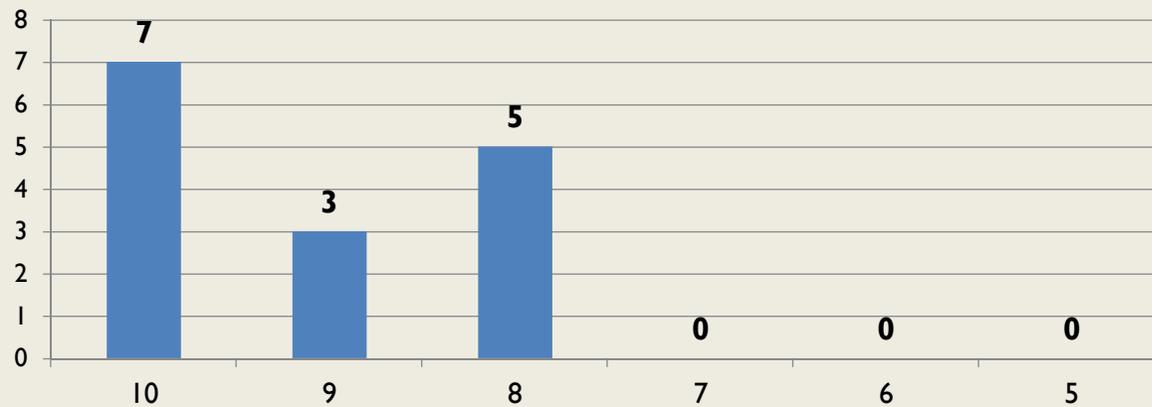
ADMISIÓN



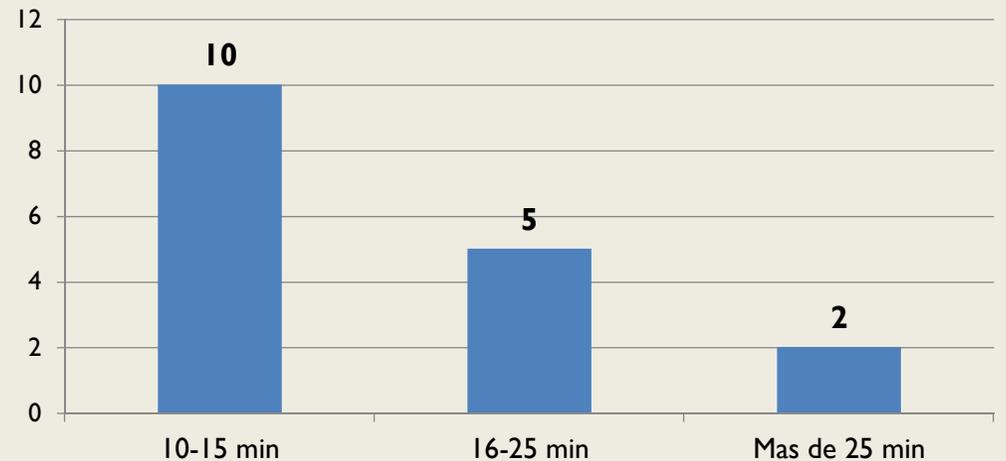
La información que se le proporciono fue:



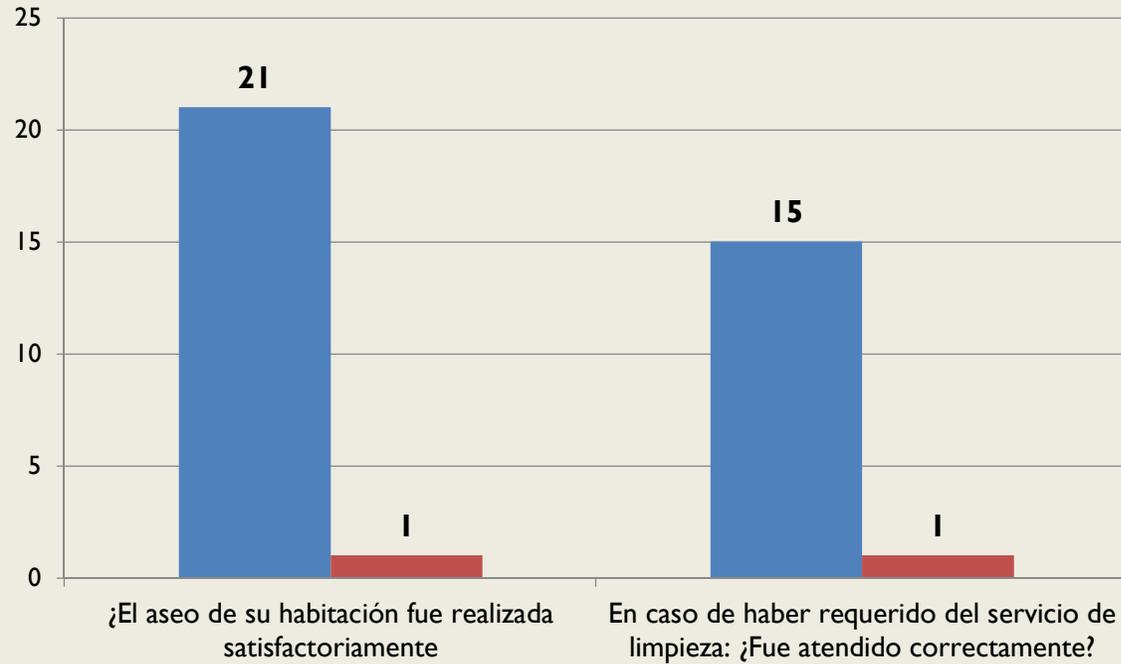
En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



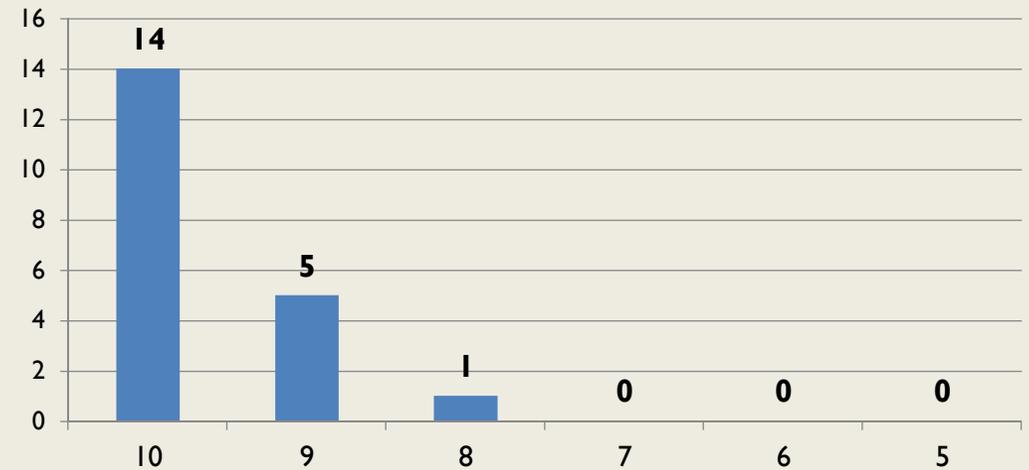
Fue admitido en un tiempo de:



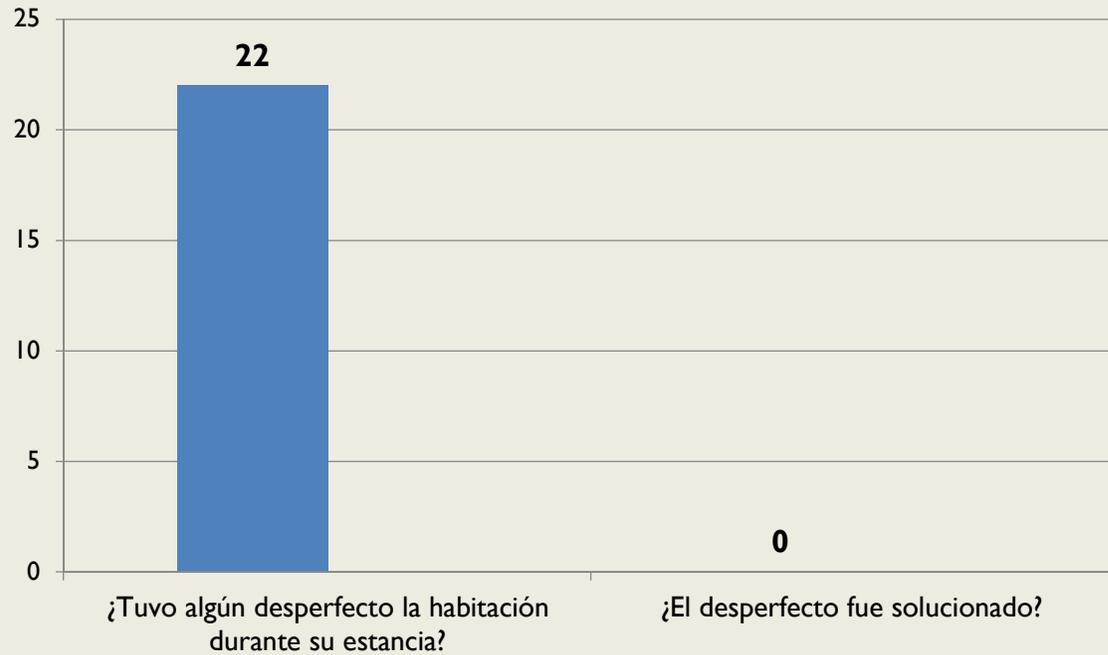
HABITACIÓN



En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?



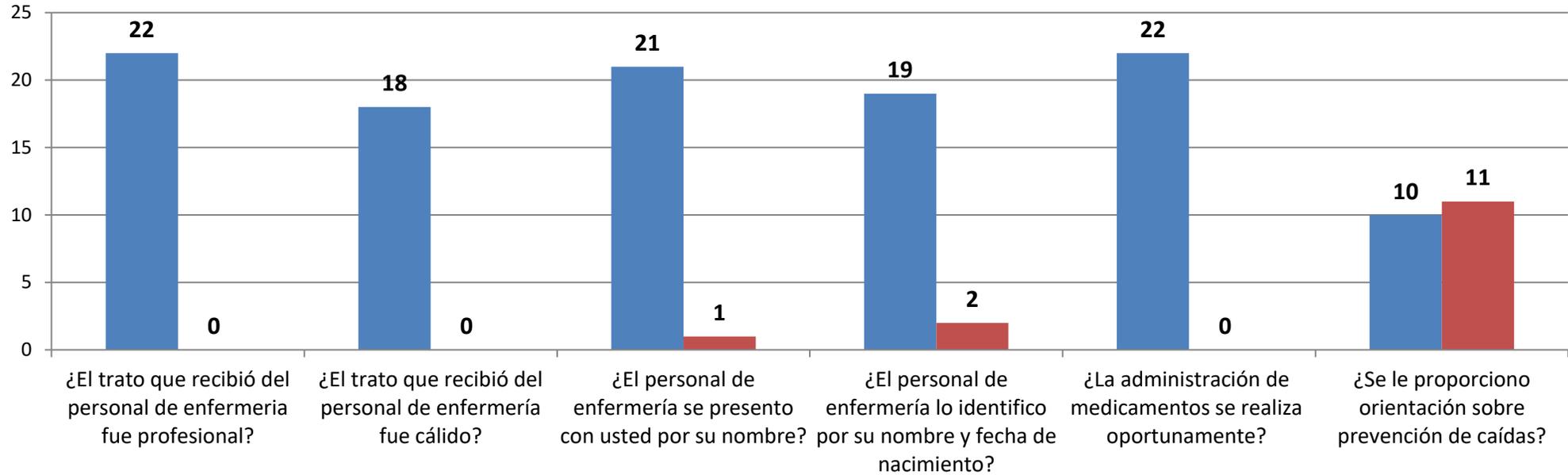
MANTENIMIENTO



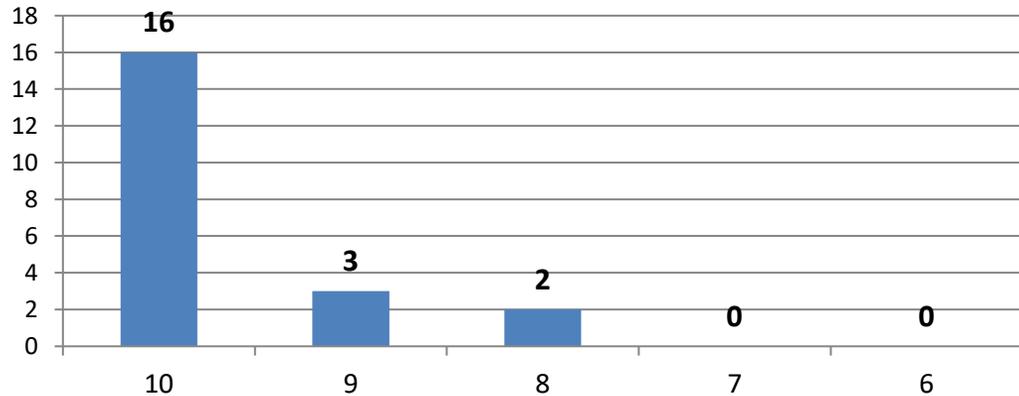
En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?



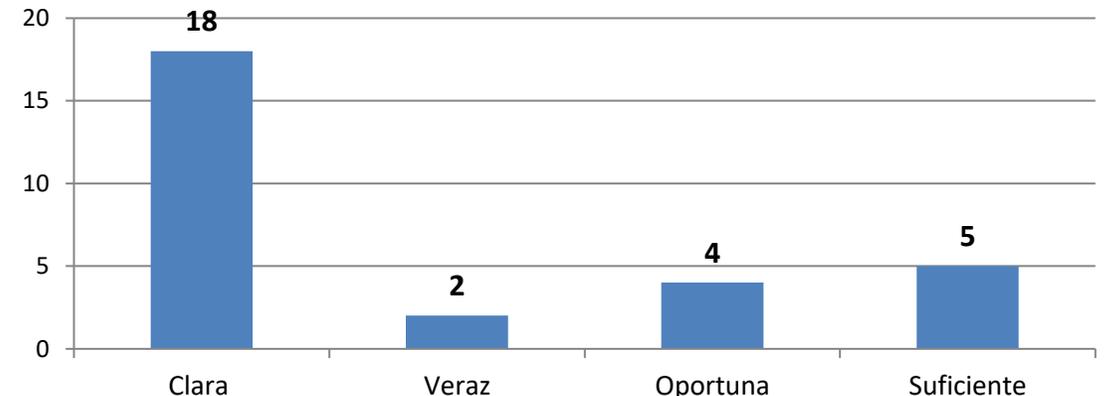
ENFERMERÍA



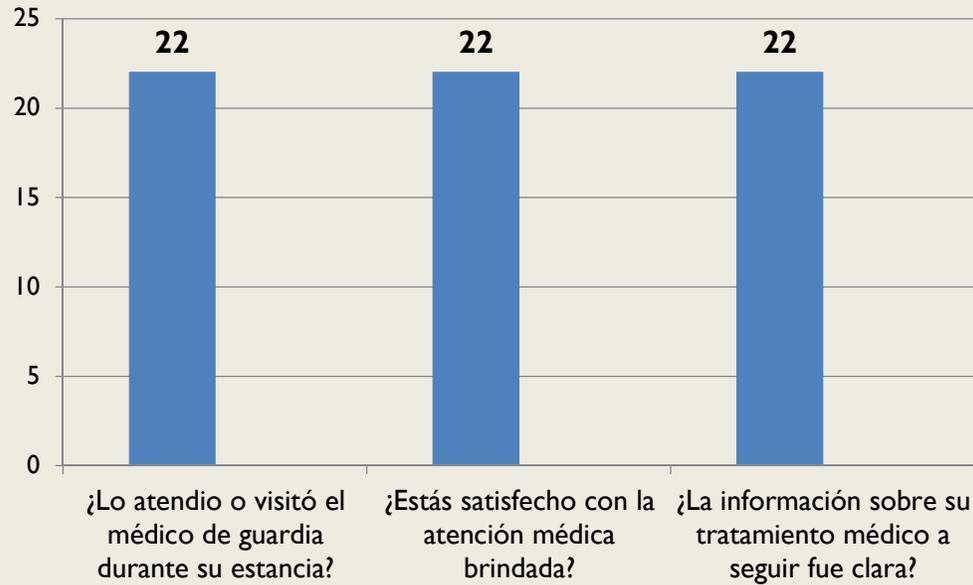
En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?



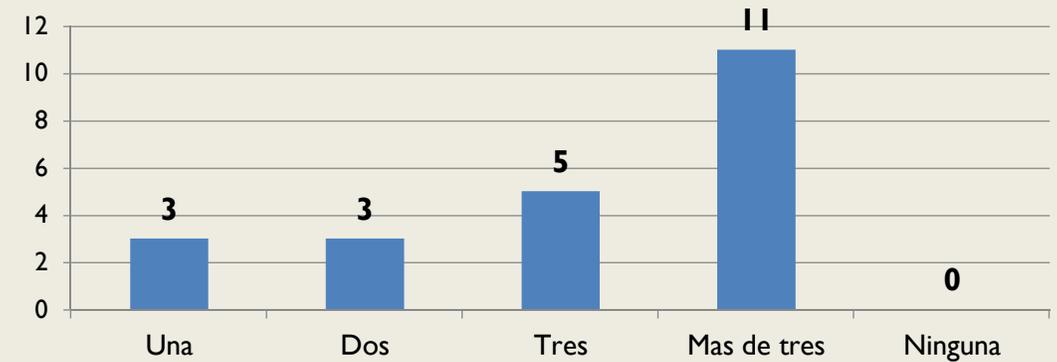
¿Cómo fue la información que le proporcionó el personal de enfermería?



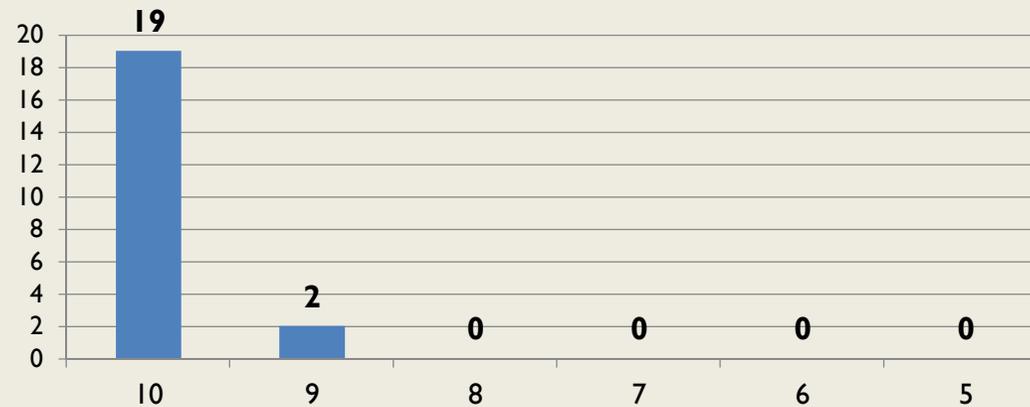
ATENCIÓN MÉDICA



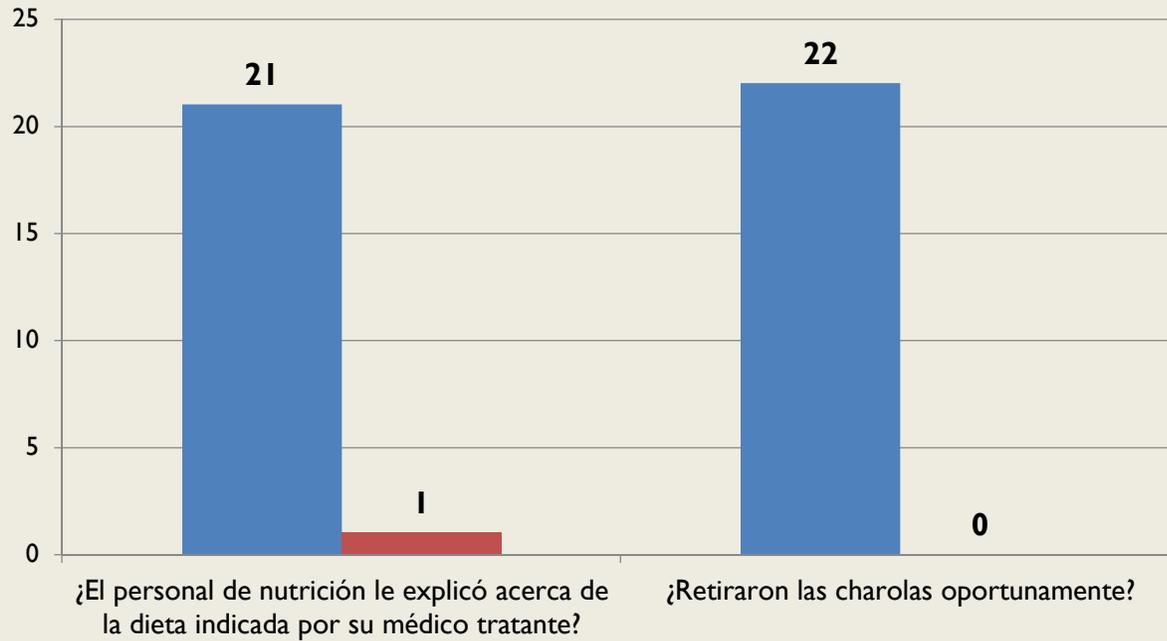
¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?



En general, ¿Cómo califica la atención médica?



ALIMENTOS

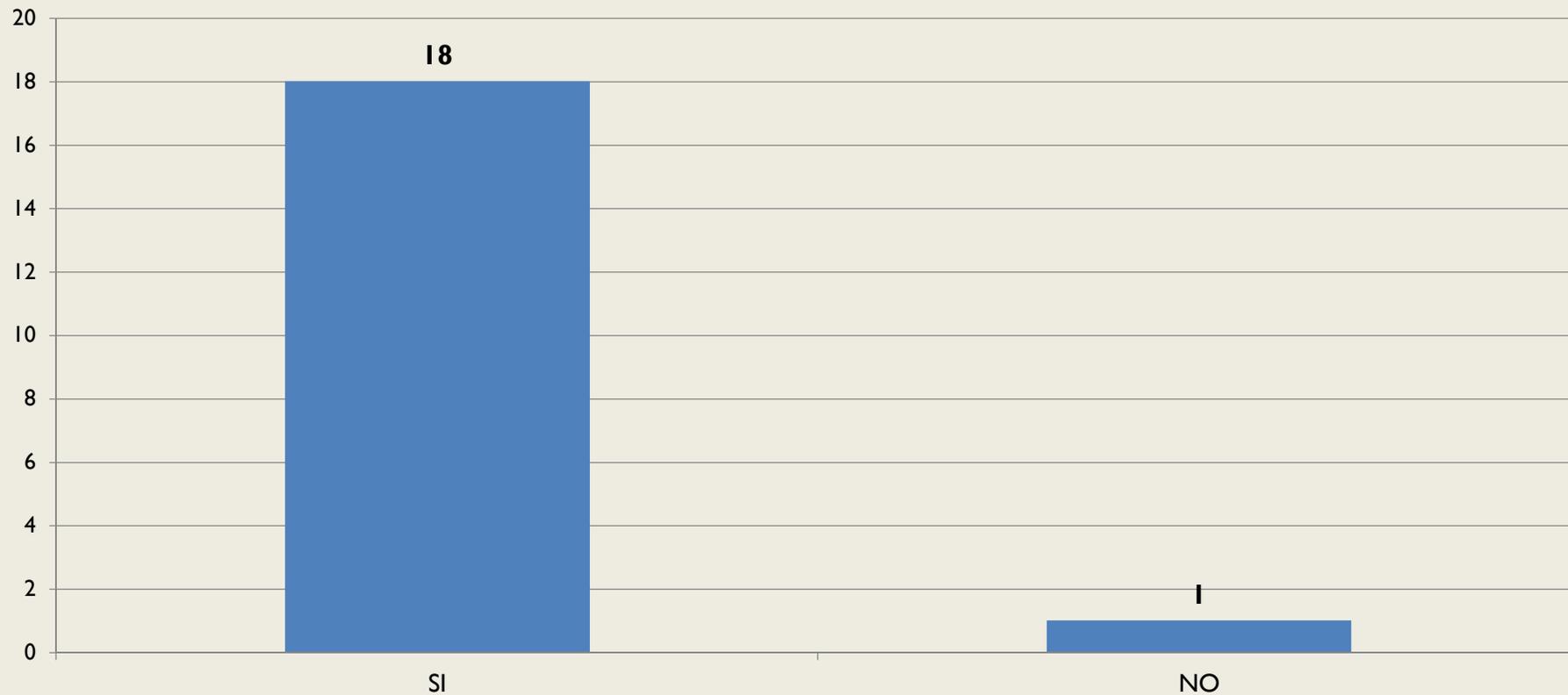


En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?



EDUCACIÓN

¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?



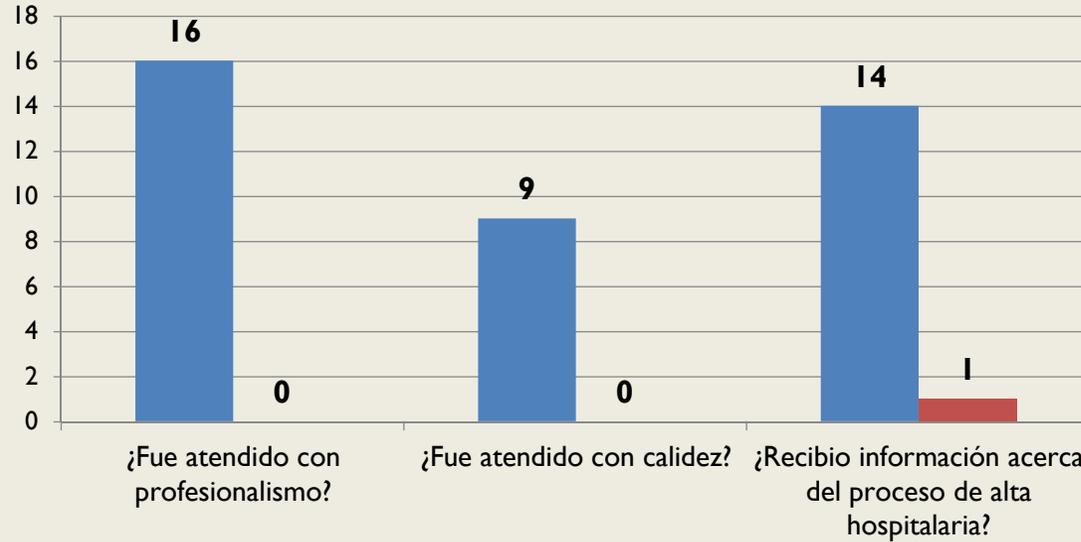
RELACIONES PÚBLICAS



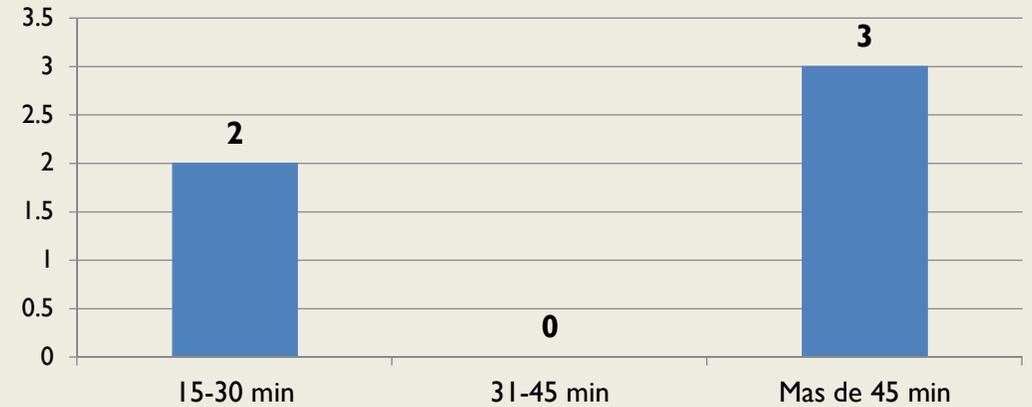
En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?



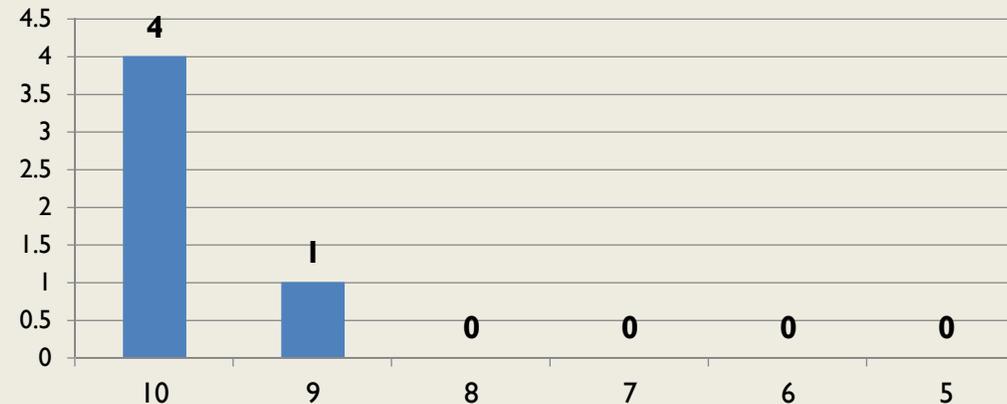
ALTA HOSPITAL



¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?

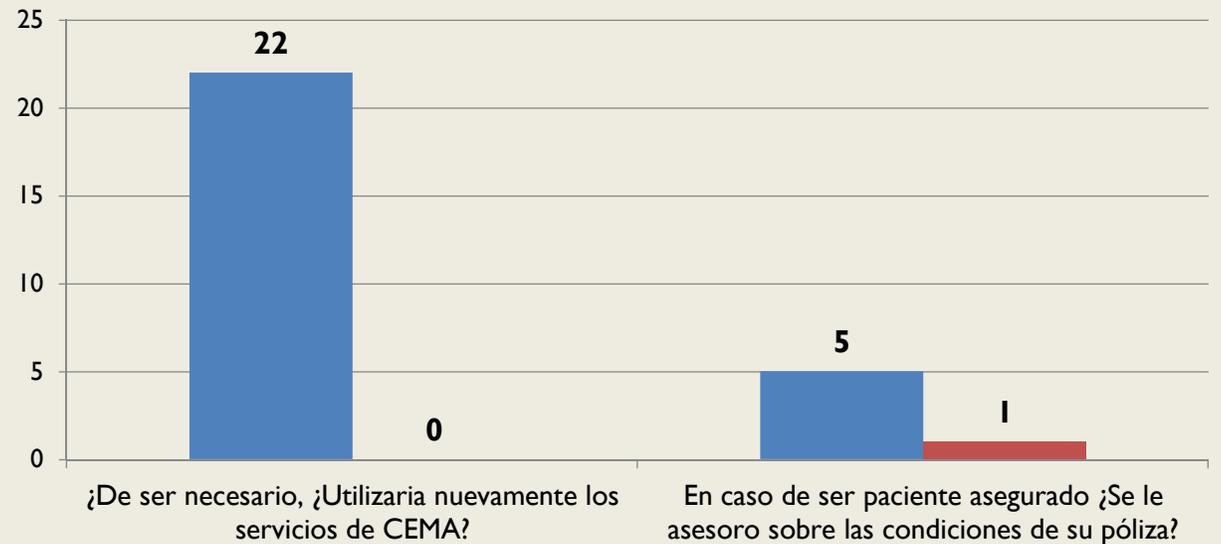
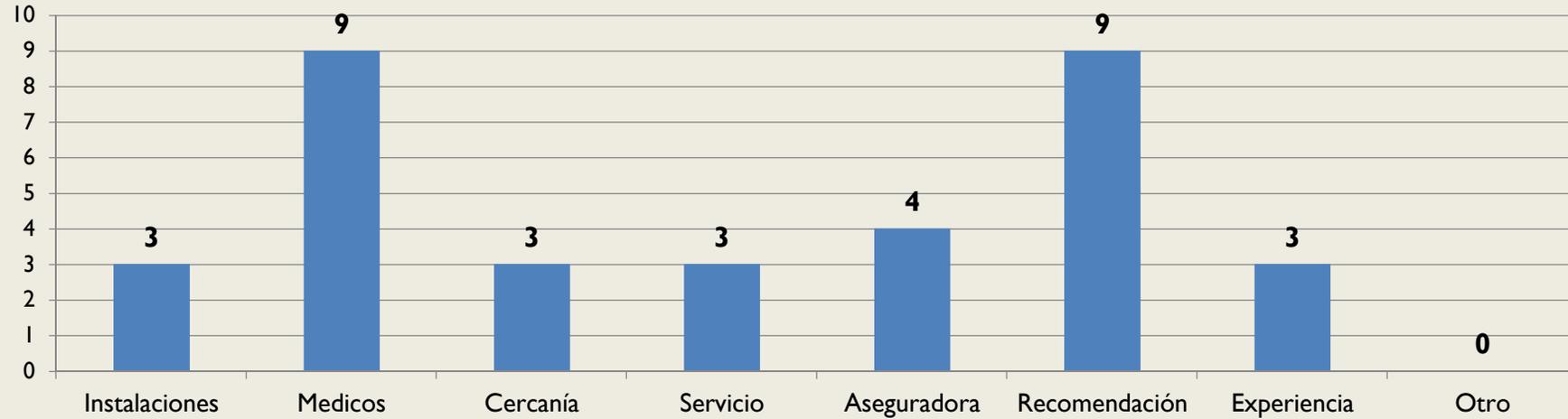


En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?



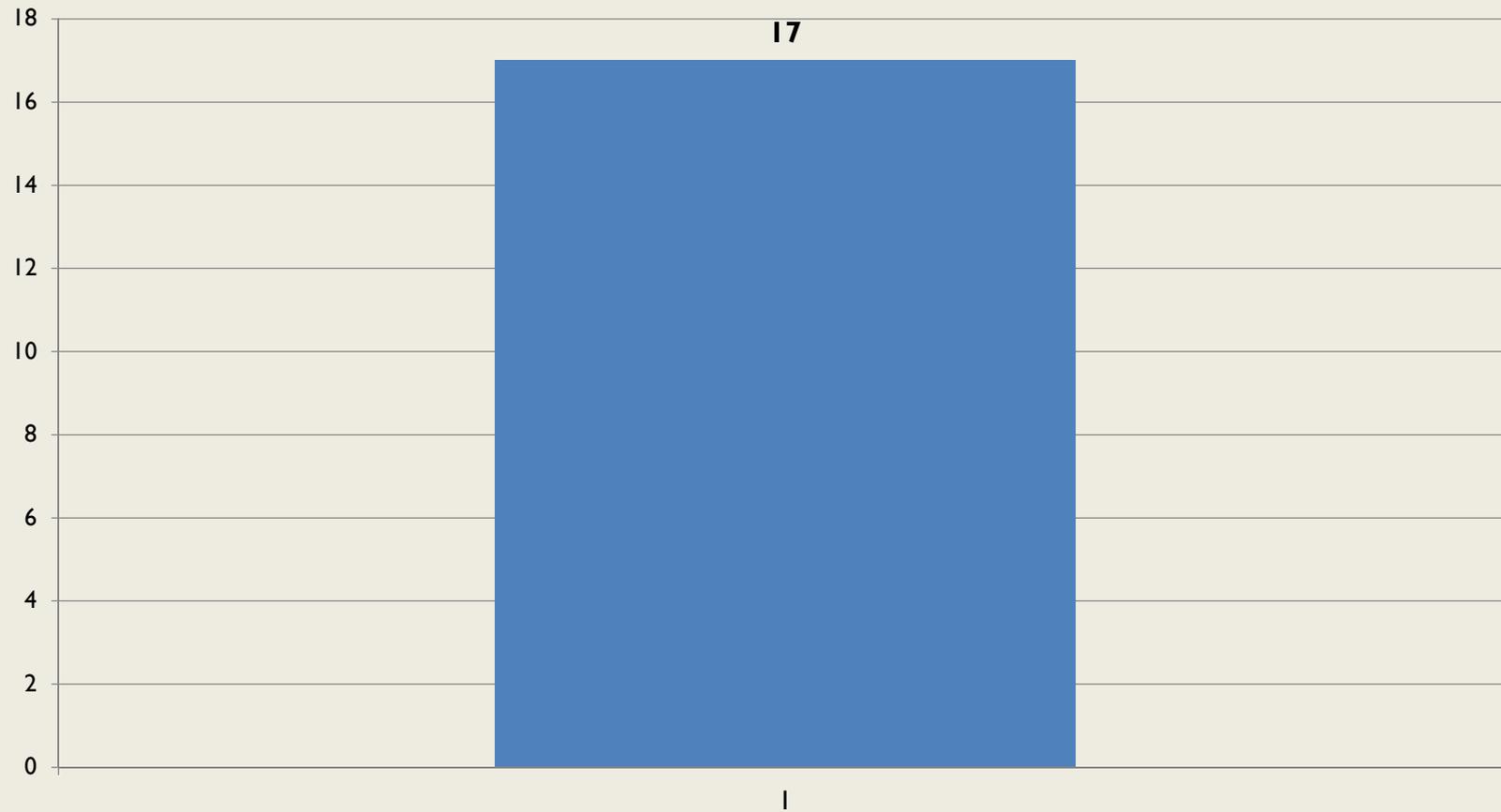
GENERAL

¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



COMENTARIOS

COMENTARIOS



195 Todo bien

196 Todo muy bien

197 Todo bien

199 Todo bien

200 Todo muy bien

202 Todo estuvo bien

203 Me parece que es excelente la atención de todo el personal. Sin duda les felicito y que sigan así.

204 Piso muy resbaloso, poner algo antiderrapante

205 Todo bien

207 Muchas gracias por su excelente atención y servicio calidad por parte de todo el personal que recibimos desde nuestro ingreso

209 Todo bien

210 Para la T.V. hay muy poco canales

COMENTARIOS

211 Todo bien

212 Todo bien, contentos y agradecidos.

213 Todo bien y el trato muy bien.

214 Todo bien

215 Todo bien